

Algemene voorwaarden bij niet (tijdig) betalen conform boek XIX 'schulden van de consument' (in voege vanaf 01/09/2023)

De voorschotfactuur dient voldaan te worden binnen de 3 dagen vanaf de factuurdatum. Indien je een internationale vlucht kiest met hoge annulatiekosten, dien je het voorschot binnen 1 dag te verrichten. Dit vermelden we op je factuur. Alleen zo kunnen we deze internationale vlucht dan garanderen. Het restbedrag van de reis dient 6 weken voor vertrek voldaan te zijn.

Voor iedere vervallen factuur zal één kosteloze herinnering verstuurd worden die een termijn van 14 kalenderdagen biedt om de factuur alsnog te betalen. In geval de herinnering via brief wordt verstuurd, wordt er bijkomend rekening gehouden met 3 werkdagen. Na het verstrijken van deze termijn worden volgende vergoedingen aangerekend:

1° Een verwijlrentrest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten beoogd in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

2° Een schadevergoeding waarvan het bedrag overeenkomt met:

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

3° Een vergoeding voor de rappelkosten en de portokosten voor het verzenden van herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldata in geval van recurrente facturen (regelmatige levering van goederen en diensten gedurende een jaar). Per herinnering wordt er een kost van 7.5 euro aangerekend. Hiernaast kan de werkelijke portokost per herinnering gevorderd worden.