



**Rondreis CUBA
kort- 14 dagen**

Rondreis CUBA kort- 14 dagen

Een swingend eiland

BLC 8 - 18 14

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig	Vertrek / Aankomst Havana	Havana
2		Havana	Havana
3		Havana	Havana
4	Bus	Havana – Las Terrazas – Viñales	Viñales
5		Viñales / Bezoek tabaksplantage	Viñales
6	Bus	Viñales – Varkensbaai – Cienfuegos	Cienfuegos
7	Bus	Cienfuegos – Trinidad	Trinidad
8		Trinidad / Bezoek Valle de los Ingenios	Trinidad
9		Trinidad	Trinidad
10	Bus	Trinidad – Santa Clara	Santa Clara
11	Bus	Santa Clara – Varadero	Varadero
12		Varadero	Varadero
13	Vliegtuig	Vertrek Havana	Vliegtuig
14	Vliegtuig	Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek / Aankomst Havana

Je vliegt vandaag naar Cuba. Je komt dezelfde dag aan op de luchthaven van Havana waar je **Cuba rondreis** start! Bij aankomst staat er een transfer voor je klaar die je naar het eerste hotel van de reis brengt.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **69**

[Lees meer over de Local Impact Score.](#)



Dag 2 Havana

's Ochtends maak je een **wandeling door Oud-Havana** met zijn koloniale panden en sfeervolle straatjes en pleinen. Ook neem je de ferry om **El Cristo** te bezoeken op een heuveltop aan de andere kant van de baai van Havana. Dit grote marmeren **Christusbeeld** is een werk van de Cubaanse beeldhouwer **Jilma Madera**.

De middag is ter vrije besteding. De eigenaardige vervallen schoonheid van Havana maakt het tot een **schilderachtige bestemming** en een van de meest sfeervolle steden van het Caribische gebied. Het leven in Havana speelt zich af op straat: er zijn mimespelers, acrobaten, salsabands en jongeren die een **honkbalwedstrijd** spelen.

ECHT OP REIS TIP

Meet the locals!

Aan het begin van de avond is het tijd voor de **Ruta de Tapas Havana!** We gaan langs verschillende *paladares*, privé **restaurantjes van de Cubanen zelf**, waar in iedere *paladar* een ander gerechtje wordt geproefd. Lekker en... we steunen daarmee meteen de lokale families!

Later die avond bezoeken we een van de meest leuke uitgaansplekken in Havana, **Fabrica De Arte Cubano**. Gevestigd in een oude fabriek hebben jonge kunstenaars een uitgaansgelegenheid gemaakt die helemaal nieuw is in Havana: tentoonstellingen, bars, theater, moderne dans en concerten. Kortom dé gelegenheid om met een glas *cuba libre* of wat tapas, je onder te dompelen in de **Cubaans cultuur** en het uitgaansleven. Na afloop ga je op eigen gelegenheid terug naar je hotel.



Dag 3 Havana

Vrije dag. Ontdek **bruisend Havana** te voet en neem het straatbeeld in je op. Opvallend zijn de **jaren '50 Amerikaanse oude auto's** die zo blinken in het zonlicht dat je zou denken dat ze nieuw zijn. Pak een gezellig terrasje en kijk hoe straatartiesten hun kunsten vertonen. Je kunt ook wat gaan drinken in een barretje waar de **schrijver Hemingway** zijn inspiratie opdeed, zoals 'El Floridita' of 'Bodeguita del Medio'. Wordt het een **mojito** of een **cuba libre**?

ECHT OP REIS TIP

Het mooiste plaatje

Wil je fotograferen? Neem dan de omgeving in je op en houd rekening met de lokale bevolking. Cuba is zeker fotogeniek, ook vanwege de mensen (die als 'fotomodel' soms een kleine betaling willen). Een paar tips: vraag toestemming, laat de foto zien die je gemaakt hebt en fotografeer met respect! EN vergeet vooral niet af en toe achter je lens vandaan te kijken, geniet van alles om je heen!

Kijk voor een mooie indruk van onze Cuba rondreis eens op het tabblad [impressies](#)



Dag 4 Havana – Las Terrazas – Viñales

Over de driebaansweg van Cuba (waar je naast auto's ook zo af en toe **paard en wagens**, legertrucks en zelfs fietsers en wielrenners aantreft) rijd je naar Viñales. De **vallei van Viñales** is een schitterend natuurgebied en heel anders van karakter dan de rest van het eiland. Het gebied bestaat uit kalksteen, waar ondergrondse rivieren een **netwerk van grotten** in uitgesleten hebben. Door instorting van deze grotten zijn 'mogotes', de **steile kalkbergen** die recht uit het landschap oprijzen, ontstaan.

ECHT OP REIS TIP

Plant een boom in Las Terrazas

Onderweg breng je een bezoek aan een van de oudste koffieplantages van Cuba: **Cafetal Buenavista**. Waar vroeger de bonen werden opgeslagen, tref je nu een prachtig restaurant met een mooi uitzicht over de plantage waar je eventueel de **echte Cubaanse koffie** kunt proeven. Je maakt een korte koffietour waarbij je alles te weten komt over het koffieproces, van plukken, bonen drogen tot vermalen.

Ook bezoek je **Las Terrazas**, een coöperatie van 850 inwoners, gelegen in het prachtige natuurgebied **Sierra del Rosario**, een **UNESCO Werelderfgoed** gebied.

Tegenwoordig vormt ecotoerisme de belangrijkste bron van inkomsten, in het verleden waren dat de **koffieplantages**. In het natuurreservaat wordt uitleg gegeven over de aanleg en onderhoud van dit reservaat, waar alles ecologisch verantwoord wordt aangelegd en verbouwd: groenten, fruitbomen en het bijplanten van bomen in dit natuurgebied.

Koning Aap wil graag bijdragen aan dit mooie initiatief! Iedere reiziger mag vandaag daarom een boom in Las Terrazas planten. Zo geven we een bijdrage aan het behoud van de natuur!



Dag 5 Viñales / Bezoek tabaksplantage

's Ochtends staat er een bezoek aan het **familiebedrijf Coco Solo** op het programma. De hele familie (inclusief opa) werkt in de **ecologische boerderij** waar fruit, groenten en **tabak** worden verbouwd. De rode grond die de bodem bedekt is bijzonder vruchtbaar. Het gebied rond Viñales geldt als de **bakermat van Cuba's trots: de sigaar**. De streek bestaat grotendeels uit tabaksplantages. De tabak wordt te drogen gelegd in huisjes van palmladeren, een ander opvallend element in het landschap. Tijdens je bezoek wordt alles uitgelegd over de groei en de behandeling van de tabak tot de basis van de wereldberoemde Cubaanse sigaren. *NB: Een exacte datum is lastig te bepalen maar veel tabaksfabrieken en -plantages sluiten een aantal dagen voor kerst tot en met midden januari. Een bezoek is dan niet mogelijk.*

Optioneel kun je vandaag verder diverse activiteiten ondernemen. Zo kun je gaan **paardrijden** en ontdek je Viñales op typisch Cubaanse wijze. Dit doe je onder begeleiding van een echte 'cowboy' gids. Je kunt ook een **fiets huren** of gewoon **te voet** eropuit trekken. De **Cueva del Indio** is een grot waar je na een korte wandeling over een **onderaardse rivier** naar buiten vaart.

ECHT OP REIS TIP

Meet the locals!

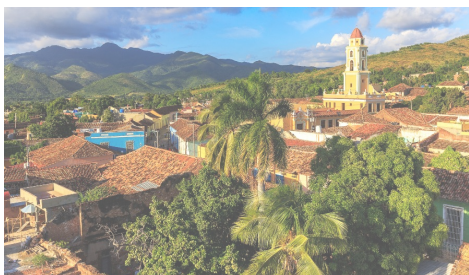
In Trinidad en Viñales verblijf je in zogenaamde '**casa particulares**'. Dit is een soort *bed & breakfast*, **bij de Cubanen thuis**. Een unieke ervaring! De groep zal verdeeld worden over de verschillende '**casa particulares**', die dichtbij elkaar liggen. Per gezin kunnen tussen de 2 en 4 mensen verblijven. Verblijf in een *casa* betekent dat je te gast bent bij een Cubaanse familie, maar wel je eigen kamer hebt met eigen douche en toilet. Vaak is het mogelijk om te dineren bij 'je familie', vraag ter plaatse naar de mogelijkheden. Het ontbijt is inclusief.



Dag 6 Viñales – Varkensbaai – Cienfuegos

Vandaag gaat de **groepsreis Cuba** verder. Je reist naar de **Varkensbaai**, waar Cubaanse ballingen in 1961 tevergeefs probeerden Cuba binnen te vallen. In een klein museum (entreegeld exclusief) in **Playa Girón** leer je meer over die invasie.

Je reist door naar het aan een prachtige baai gelegen **Cienfuegos**. Na aankomst maak je een tour door de stad (entreegeld voor Palacio de Valle is inbegrepen, overige entreegelden zijn exclusief). Het **Palacio de Valle** is gebouwd door de Italiaanse architect Alfredo Colli. Het is een historische villa die doet denken aan de Moorse architectuur. Het is een leuke plek voor een drankje! De **begraafplaats La Reina** is door de grote marmeren grafbeelden een bezienswaardigheid. Het **Parque Martí** is het centrum en middelpunt van de stad. Drink een 'café con leche' op een van de terrasjes en bekijk daarvandaan de monumentale gebouwen aan het plein. Je overnacht in een hotel net buiten de stad.



Dag 7 Cienfuegos – Trinidad

Op weg naar Trinidad rijd je door valleien en over vlaktes, langs **suikerrietplantages** en dorpjes. Je komt aan in het levendige stadje Trinidad **waar de tijd lijkt te hebben stilgestaan**. Het is een pittoreske stad aan de **zuidkust van Cuba!** Pastelkleurige gebouwen, kleine woningen en kerkjes uit de 17de, 18de en 19de eeuw zijn goed onderhouden en de straten zijn keurig met kinderkopjes geplaveid. Onze tip: draag geen teenslippers als je door Trinidad wandelt, maar goede sneakers of wandelschoenen.

Je bezoekt in Trinidad met je reisbegeleider het **Museo Romántico** (exclusief entreegeld), ondergebracht in een schitterend koloniaal gebouw uit 1740, het **Palacio Brunet**. De tentoongestelde objecten geven goed weer hoe de rijkere klasse in het Cuba van de 18de eeuw leefde. Je kunt in de diverse kamers de originele meubels, kunstwerken en gebruiksobjecten bezichtigen. Vanaf de bovenste verdieping heb je een prachtig uitzicht over Trinidad.

ECHT OP REIS TIP

Eet je lokaal?

Probeer tijdens je vakantie ook eens lokaal te eten en **proef de heerlijkste gerechten**. Lokale producten zijn een stuk duurzamer omdat ze geen hele wereldreis achter de rug hebben. En minder kilometers betekent natuurlijk minder CO₂-uitstoot en een schoner milieu. Daarbij stimuleer je door lokale producten te kopen de lokale economie, win win!

In Cuba wordt veel eten lokaal verbouwd. Er wordt bijna niets ingevoerd, dus alles is sowieso al **uit eigen tuin**. Je eet wat de oogst van het seizoen die dag oplevert. En... door te eten in *paladares*, privé restaurantjes van de Cubanen zelf, i.p.v. de grotere staatsrestaurants, **steun je de lokale bevolking**.



Dag 8 Trinidad / Bezoek Valle de los Ingenios

Je bezoekt de groene **Valle de los Ingenios** (exclusief entreegeld). In het 'Dal van de Suikermolens', heb je prachtig uitzicht over de ruïnes van de suikermolen, waar vroeger slaven in werkten. Op de Manaca Iznaga plantage leefden rond 1840 ongeveer 350 slaven. Het plantershuis staat er nog steeds, het fungeert tegenwoordig als bar en restaurant. Ook de slavenhutten (bekend als de *barracones*) staan er nog en een 45 meter hoge uitkijktoren, vanwaar men destijds toezicht hield op de slaven.

ECHT OP REIS TIP

Speel mee met de locals!

Het Cubaanse spel dat je overal op straat gespeeld ziet worden: **domino!** Aan het eind van de middag zullen we **deelnemen aan een lokale domino competitie** in Trinidad. Voor je het weet ben je in gesprek verwickeld met een speler, ook al is het misschien met handen en voeten! Wie durft?



Dag 9 Trinidad

Vrije dag. Trinidad lijkt wel een **openluchtmuseum**, waar je dagen in rond kunt dwalen. Cultuur snuiven kan bijvoorbeeld bij het **Palacio Cantero**. Vooral in de namiddag, wanneer veel toeristen terug zijn naar hun resorts aan de kust, komt het stadje tot leven. Een **salsabandje** begint te spelen en al snel dansen Cubanen én reizigers op het plein voor het **Casa de la Música** en in de **muziekcafés**. Voor een schitterend uitzicht over de stad en een mooie zonsondergang raden we de kerk en het **San Francisco klooster** aan.

Ook in de prachtige omgeving valt genoeg te beleven. Een mooie wandeling door het bergachtige gebied van de **Topes de Collantes** brengt je naar een waterval waar je kunt zwemmen.



Dag 10 Trinidad – Santa Clara

Onderweg naar **Santa Clara** zie je naast auto's ook flink wat **paarden- en ossenkarren** op de weg. Je reist via de **Sierra del Escambray**, een bergketen ten noorden van Trinidad, die zich uitstrekt van Cienfuegos in het westen tot Sancti Spiritus in het oosten van Cuba. Deze bergketen, met dichte bossen, bood een uitstekende uitvalsbasis voor de revolutionaire troepen van Che Guevara. In de nadagen van de Cubaanse Revolutie, eind 1958, werd hier de beslissende aanval voorbereid op de stad Santa Clara.

In Santa Clara staat niet alleen het reusachtige **monument voor Che Guevara**, maar ook zijn stoffelijke resten zijn er in 1997 bijgezet. De Argentijn was de **strijdmakker van Fidel Castro** en boekte zijn grootste succes in Santa Clara. Het onwrikbare idealisme van Che bracht hem ertoe om de revolutie middels een guerrillaoorlog ook buiten Cuba te willen verspreiden. Eerst in Angola en later in Bolivia. Zijn streven mislukte jammerlijk. In 1967 werd Che door het Boliviaanse leger geëxecuteerd. Het monument van Che Guevara in Santa Clara, '*Hasta la victoria siempre*' wat 'Altijd op Weg naar de Overwinning' betekent, vind je op het **Plaza de la Revolucion**. Je bekijkt het **imposante standbeeld** en bezoekt het **mausoleum van Che Guevara**.

We verblijven in het centrum van Santa Clara. Zo is er meer **contact met de lokale bevolking** en gelegenheid om 's avonds ergens een drankje te nemen of te gaan eten. Tip: bezoek **Café-Museo Revolucion** in het centrum dat vol hangt met foto's en voorwerpen uit de **tijd van de revolutie**.



Dag 11 Santa Clara – Varadero

Vandaag reis je naar Varadero, de eindbestemming van deze rondreis. Tot aan het eind van de jaren 50 was deze badplaats een populaire verblijfplaats voor rijke Cubanen en Amerikanen. Het is hier genieten geblazen aan de **hagelwitte zandstranden**. Je verblijf in Varadero is op basis van All Inclusive, je neemt dan ook bij aankomst in Varadero afscheid van je reisbegeleider. In Varadero zit een vertegenwoordiger die je kan helpen met het boeken van de excursies ter plekke.



Dag 12 Varadero

Vrije dag. Vandaag kun je nog een dagje luieren in de Cubaanse zon. Vanuit Varadero is het ook mogelijk om te gaan snorkelen of een boottochtje te maken. Je kunt ook mee met de **Jeep Safari Nature Tour**. Verken de gevarieerde natuur in de omgeving van Varadero tijdens de jeeptocht en vaar over de **Canimar rivier** terwijl je geniet van de mangroven aan de overs. Op de boot zijn ook snorkelspullen aanwezig. Waar kies jij vandaag voor? Niks moet, alles mag vandaag.



Dag 13 Vertrek Havana

Vandaag word je naar de luchthaven van Havana gebracht. Vergeet voor vertrek niet een fles rum in te pakken (niet in de handbagage!), want met alle mooie herinneringen aan deze Cuba rondreis die je nu rijker bent, zullen de mojito's thuis ook lekker smaken!

ECHT OP REIS TIP

Verklein je plastic voetafdruk!

Weet je dat je heel eenvoudig de toename van plastic afval kunt verminderen? Neem je eigen navulbare fles & herbruikbare tas mee! Zeg nee tegen (gratis) plastic flesjes, tasjes, rietjes & aangeboden verzorgingsproducten in hotels. Zo bespaar je tijdens je reis veel onnodig plastic afval en draag jij je steentje bij aan een schonere wereld!

We.Feel.Responsible.



Dag 14 Aankomst

Vandaag kom je weer thuis aan met een hoofd vol mooie herinneringen.

ECHT OP REIS TIP

Programmawijzigingen

In Cuba heb je een flexibele instelling nodig omdat de zaken hier nu eenmaal anders lopen dan we in Nederland en België gewend zijn. Het is nog steeds een communistisch land, dat in snel tempo verandert. Dat betekent helaas niet dat alles meteen even soepel verloopt! Een accommodatie blijkt ineens volgeboekt, waardoor er uitgeweken moet worden naar een andere plek, of naar een *casa particulares*. Soms vinden er onverwachte routewijzigingen plaats of blijken reisafstanden door omstandigheden toch langer te zijn dan voorzien. Een excursie kan niet uitgevoerd worden zoals gepland of een bepaald museum is soms ineens dicht. De redenen variëren: zo kan het zijn dat een museum op die ene dag simpelweg niet genoeg personeel heeft om open te gaan. In overleg met je reisbegeleider kunnen er gelukkig meestal alternatieve excursies of alternatieve musea worden gedaan/bezocht.

Een **flexibele en positieve instelling** is in ieder geval aan te raden voor een reis naar Cuba. Op deze manier word je alleen maar verrast door de dingen die je gaat zien. Dat is juist de charme van het reizen in een land als Cuba; de **onverwachte gebeurtenissen** leveren vaak de **leukste ervaringen** op. Als je je hierop instelt zul je ongetwijfeld een geweldige reis hebben!

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transport met eigen airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotels op basis van logies en ontbijt
- overnachtingen in 'casa particulares' in Viñales, Cienfuegos en Trinidad met ontbijt
- stadswandeling Oud-Havana met ferry naar El Cristo
- bezoek Fabrica De Arte Cubano in Havana
- Ruta de Tapas in Havana
- bezoek Coco Solo in Viñales
- bezoek aan Las Terrazas / Varkensbaai / Playa Ancon / Santa Clara
- city tour in Cienfuegos en Trinidad (exclusief entreegeld)
- dominocompetitie in Trinidad
- Nederlandstalige reisbegeleiding
- lokale Engelstalige reisbegeleiding op specifieke vertrekkdata\
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- entreegelden
- fooien
- visum
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel in Nederland)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel in Nederland)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie

Zakgeld

800

Excursies

Havana - Fietstour

Met een ervaren tourguide fiets je onder andere langs deze highlights: Vedado, El Bosque, Cemetery of Columbus, Revolution Square, Plaza Vieja Plaza San Francisco de Asís, Colonial Castles en Malecón. Je wordt opgehaald bij een verzamelpunt op een vooraf afgesproken locatie in Havana (je regelt zelf het vervoer naar het verzamelpunt) en wordt na afloop van de excursie daar ook weer naar teruggebracht.

Duur: ongeveer 3 uur.

Prijs per persoon geldig bij minimaal 6 deelnemers.

Havana - Salsales

Geniet op je vakantie van een swingende salsales met de beste dansleraren! Je wordt opgehaald bij een verzamelpunt op een vooraf afgesproken locatie in Havana (je regelt zelf het vervoer naar het verzamelpunt) en wordt na afloop van de les daar ook weer naar teruggebracht. Dit is een 'join in' les; er zullen waarschijnlijk ook andere (internationale) reizigers deelnemen.

Duur: ongeveer 3 uur.

Prijs per persoon geldig bij minimaal 6 deelnemers.

Havana - Stadstour in oldtimer

Altijd al eens in zo'n oude Amerikaanse slee uit de jaren '50 willen rijden? Grijp je kans: in Havana kun je er ongeveer 2 uur mee rondrijden, en ervaren hoe het échte Cuba voelt! Let op, je mag niet zelf rijden.

Prijs per persoon geldig bij minimaal 3 deelnemers. Onder begeleiding van een gids.

Trinidad - Canopy Tour

Wil je een adrenalinekick? Je kunt optioneel een canopy tour maken over een tokkelbaan (zipline) met vijf platformen bij Valle de los Ingenios. Met een flinke snelheid zweef je over de boomtoppen en geniet je van een weids uitzicht over het groene landschap.

Duur: ongeveer 2,5 uur.

Inbegrepen: transport met de eigen bus, instructies door Engelstalige gids/begeleider en entree. Exclusief: fooi en lunch.

Voor deze excursie zijn minimaal 6 deelnemers nodig.

Trinidad - Catamarantocht naar Cayo Iguana

Een heerlijk dagje met een catamaran (of zeilboot) op de Caribische Zee, op weg naar Cayo Iguana. Onderweg is er mogelijkheid tot snorkelen boven een koraalrif! De excursie begint om 9.00 bij Marina Marlin op Playa Arcón. Dit is een 'join in' excursie, er kunnen ook andere internationale reizigers deelnemen. Aan boord is gezellige muziek en een open bar, waar je lekkere drankjes kunt bestellen (inbegrepen). Je kunt gebruik maken van aanwezige snorkelspullen. Eenmaal aangekomen op Cayo Iguana kun je relaxen op het strand.

Duur: circa 7 uur.

Inclusief: boottocht, Engelstalige begeleiding, gebruik snorkelspullen, lokale drankjes, lunch.

Voor deze excursie zijn minimaal 6 deelnemers nodig.

NB: Retour transfer vanaf accommodatie naar het beginpunt (Marina Marlin Ancón) zijn op eigen gelegenheid. Een taxi kost circa CUC 10,- per enkele reis.

Trinidad - Topes de Collantes

Een leuke excursie naar het berggebied Topes de Collantes. Je wordt per legertruck of met 4x4 jeeps bergopwaarts gebracht. Eenmaal aangekomen maak je een *hike*, geniet je van de lunch en is er gelegenheid om te zwemmen. De excursie duurt 4 tot 5 uur. Dit is een 'join in' excursie; er kunnen dus ook andere (internationale) reizigers in je groep zitten.

Prijs persoon geldig bij minimaal 2 deelnemers.

Viñales - Op de mountainbike

Je verkent de Viñales Vallei op een mountainbike. Leuk en niet bijzonder zwaar, aangezien het grootste deel van het traject vlak of heuvelafwaarts is. Je legt tijdens deze fietsexcursie een afstand af van ongeveer 26 kilometer. Na enkele uren fietsen kun je afkoelen in de Resbaloso rivier. Dit is een 'join in' excursie, waarbij ook andere internationale reizigers kunnen deelnemen.

Inclusief: lokale gids, huur fiets.

Voor deze excursie is minimaal 1 deelnemer nodig.

NB: Er zijn geen fietshelmen aanwezig.

Viñales - Paardrijden

Verken dit prachtige karstlandschap op het vervoersmiddel voor de Cubaan dat voor ons de fiets is: het paard!

Duur: circa 2 uur.

Inclusief: lokale gids, huur paard.

Voor deze excursie zijn minimaal 4 deelnemers nodig.

Viñales - Wandeling Valle de Viñales

Begeleide wandeling door Viñales, langs tabaksvelden, fruitplantages en de imposante natuur van kalkstenen rotsen (mogotes) die zo uit de grond lijken te rijzen.

Prijs per persoon geldig vanaf minimaal 6 deelnemers.

Informatie over het land

Cuba

Bevolking

Cuba heeft een oppervlakte van 110.860 km² (2,6 maal Nederland en 3,6 maal België) en telt 11,5 miljoen inwoners waarvan er ruim 2 miljoen in Havana wonen.

Samenstelling bevolking van Cuba: De oorspronkelijke indiaanse bevolking van Cuba werd weggevaagd door de komst van de Spaanse kolonisten. De Cubanen van vandaag zijn een mengeling van Spaanse en Afrikaanse slaven. Daarnaast hebben zich in de jaren zestig tot tachtig van de vorige eeuw groepen vluchtelingen uit Latijns-Amerikaanse landen als Chili, Argentinië en Uruguay in Cuba gevestigd. Sinds buitenlandse bedrijven zich op Cuba mogen vestigen trekt het land opvallend veel Italianen. Ongeveer de helft van de bevolking is mesties (van gemengd bloed), 37 procent is blank en 11 procent negroïde.

Cultuur

Cubanen zijn in de regel heel open, behulpzaam en vriendelijk. Ze spreken je gemakkelijk en overal aan, zij het soms met bepaalde bedoelingen en/of commerciële intenties. Houd er tijdens je [rondreis door Cuba](#) rekening mee dat Cubanen zich officieel nog steeds niet in het gezelschap van buitenlanders op mogen houden. Toeristen voelen zich soms op straat 'belaagd' door Cubanen. Er is in Cuba voor de lokale bevolking al jaren een gebrek aan de meest elementaire levensbehoeften. Men vraagt je om batterijen, zeep, kleding, pennen of geld. Het is verboden om Cubanen deze artikelen te overhandigen, maar zoals zo vaak in Cuba wordt meestal een oogje toegeknepen.

Gewoonten in Cuba: Vrouwen en meisjes worden in Cuba met een scala van woorden zoals *niña* (meisje), *pastilla* (snoepje), *linda*, *guapa* (mooi), *mi vida* (mijn leven), *mi amorcita* (mijn liefje) aangesproken, vaak ook nog met geluiden waarbij 'psss, psss' en 'gemiauw' de opvallendste zijn. Het is zo'n alledaags verschijnsel dat Cubaanse vrouwen zich er niet aan schijnen te storen.

Regelmatig staan er rijen voor winkels of bij bushaltes. Het begrip *hacer cola* (in de rij staan), is dan ook op heel Cuba ingeburgerd. Dring niet voor, maar vraag 'El último?' (Wie is de laatste?) en sluit achteraan.

Kleding in Cuba: Kleding op Cuba is *casual*. Vrouwen dragen graag strakke kleding en besteden veel aandacht aan hun make-up.

Eten en drinken

Een maaltijd in Cuba bestaat over het algemeen uit varkens- of kippenvlees met rijst en zwarte of rode bonen. Voor toeristen is er regelmatig vis (*pescado*), kreeft (*langosta*) en garnalen (*camarones*). Er worden weinig pittige kruiden gebruikt, wel knoflook en ui. *Fast food* in de vorm van pizza's en gebraden kippenpoten is in eetstalletjes, de zogenaamde *pesokraampjes*, te koop. Straatverkopers slijten voor een paar peso puntzakjes pinda's (*maní*).

Eten in Cuba: Eten doe je tijdens je [Cuba rondreis](#) in je hotel, in een staatsrestaurant of in een 'paladar', bij Cubanen thuis. Hier is het eten beter dan in staatsrestaurants en de bediening is meestal vriendelijker.

Drinken in Cuba: In grote hotels in Cuba zijn vruchtensappen verkrijgbaar. Daarbuiten is er vooral sap uit pak of blik. Op het platteland wordt *guarapo* (sap uit suikerriet) ter plaatse 'geperst'. Dit is heel dorstlessend. Mineraalwater kun je met (*agua con gaz*) en zonder koolzuur (*agua natural*) krijgen. Cubanen drinken hele sterke koffie met veel suiker uit kleine kopjes (*café cubano*). In hotels krijg je vaak slappe café americano. In ijssalons in Cuba kun je *batidos* (milkshake met fruit) krijgen. De voornaamste alcoholische dranken zijn bier en rum. In een Cubanito, de Cubaanse bloody Mary, wordt rum gemengd met tomatensap, Cuba libre is een mix van rum en cola. De meest bekende cocktail in Cuba is de *mojito*, met als ingrediënten rum, verse munt, limoen en suiker.

Feestdagen en festivals

Gedenkdagen en nationale feestdagen in Cuba zijn: Verjaardag van de Revolutie (1 januari); Geboortedag van José Martí (28 januari); Begin van de Onafhankelijkheidsoorlog in 1895 (24 februari); Viering van de overwinning in de Varkensbaai in 1961 (19 april); Dag van de Arbeid (1 mei); Viering van de nationale opstand en de aanval op de Moncada kazerne in 1968 (25-27 juli); Dag van de helden van de revolutie (30 juli); Herdenking van de dood van Che Guevara in 1967 (8 oktober); Begin van de Onafhankelijkheidsoorlog in 1868 (10 oktober); Dag van de landing van de Granma (2 december).

Festivals in Cuba: In juli wordt in Santiago de Cuba het uitbundigste carnaval van het Cubaanse eiland gevierd. Acht dagen lang wordt driftig feest gevierd! Het belangrijkste onderdeel van het carnaval zijn de parades en straatoptredens door musici en dansers.

Foien

Officieel mogen Cubanen geen fooi of geschenken aannemen van buitenlanders, maar in de praktijk verwacht iedereen een fooi, niet alleen de ober en het kamermeisje maar ook degene die je helpt een bestemming te vinden of je huurauto schoonveegt bij een wegrestaurantje.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je Nederlandstalige reisbegeleider is € 1,00 à € 2,00 per reiziger per dag. Als je reis begeleid wordt door een lokale reisbegeleider is het richtbedrag voor een fooi 1 à 1,5 USD per reiziger per dag. Voor de chauffeur is een fooi van 0,5 USD per reiziger per dag een mooi richtbedrag.

Land en landschap

Het landschap van Cuba bestaat vooral uit uitgestrekte vlakten met hier en daar plantages met citrusbomen en veel suikerriet; 60 procent van het land ligt lager dan 200 meter. Ongeveer een derde van het land is bergachtig. Het belangrijkste gebergte, de Sierra Maestra, strekt zicht uit langs de zuidoost kust en heeft als hoogste piek de Pico Turquino van 2005 meter. In het westen liggen de Sierra de los Organos, met zijn mogotes, grote kalkstenen bergen die loodrecht oprijzen uit de platte tabaksvelden van de Viñalesvallei. Langs de zuidkust bevinden zich vele moerassen en mangrovebossen. De noordkust daarentegen is rotsachtig met uitzondering van het centrale deel waar zich Cuba's mooiste stranden bevinden zoals Varadero. Cuba wordt omgeven door koraalriffen, de langste bevinden zich langs de noordkust van Camagüey.

Religie

Ongeveer de helft van de bevolking van Cuba beschouwt zichzelf als niet godsdienstig; 38 procent rekent zich tot de rooms-katholieke kerk. Het aantal evangelische kerkgenootschappen is de laatste jaren sterk toegenomen.

Volksgeloof in Cuba: Daarnaast is er het Cubaanse volksgeloof, met de santéria als meest verbreide verschijningsvorm. Santería is een mengelmoes van het katholicisme en de Yoruba-religie die de slaven uit Afrika meebrachten. Ze geloven in orishas, goden die in zee en in de bergen huizen. De rituelen dateren uit de achttiende eeuw en zijn bedoeld om de harmonie te herstellen. Soms gebeurt dat door het offeren van dieren.

Taal

De officiële taal op Cuba is Spaans. Maar in toeristencentra als Varadero kun je tijdens een [rondreis door Cuba](#) redelijk met Engels terecht. Gidsen spreken vaak Frans of Italiaans. Daarbuiten is het aan te raden een taalgidsje mee te nemen. Zelfs Spaans sprekenden zullen in het begin even moeten wennen aan de Cubaanse tongval. Een Cubaan spreekt snel en slikt de helft van de woorden in.

Uitdrukkingen op Cuba

bárbaro! – uitdrukking dat iets heel goed is, bijvoorbeeld een grote fooi

guanajo - een raar persoon (letterlijk: kalkoen)

el bombo - de nationale loterij waarbij je een visum kunt winnen om naar de VS te emigreren

el bloqueo - de boycot van Cuba door de VS

la libreta - het bonnenboekje voor levensmiddelen

mercado agropecuario/campesino - vrije boerenmarkt

tienda - pesowinkel

shopping - dollarwinkel

pagar en divisa - met dollars betalen

moneda nacional - Cubaanse peso's

carpeta - receptie van hotel

tarjeta de huesped - gastenkaartje

propina - fooi

Weer en klimaat

Cuba heeft een tropisch savanneklimaat. Het regenseizoen valt van mei tot oktober, met vooral in september en oktober kans op tropische stormen en cyclonen. De temperaturen liggen overdag doorgaans boven de dertig graden. In het oosten valt het regenseizoen in twee perioden met een korte droge tijd in juli en augustus. In het droge seizoen, van november tot april, liggen de temperaturen iets lager, met januari en februari als 'koudste' maanden en temperaturen van rond de 25 graden. In de bergen in de Sierra Maestra is het enkele graden koeler.

Beste reistijd voor Cuba: Cuba is het hele jaar door goed te bereizen, maar de beste reistijd voor een [rondreis Cuba](#) of een [familiereis Cuba](#) is na de regenperiode, dus van november tot april.

Klimaattabel Cuba: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater (indien van toepassing).

HAVANA

Maand	T gem	Zon	Regen	T w
Januari	24	6	4	24
Februari	24	6	3	24
Maart	25	7	3	25
April	26	7	3	26
Mei	27	8	5	27
Juni	28	6	7	29
Juli	29	6	6	29
Augustus	29	6	7	29
September	29	5	8	29
Oktober	27	4	8	27
November	25	5	5	25
December	24	5	4	24

SANTIAGO DE CUBA

Maand	T gem	Zon	Regen	T w
Januari	24	6	4	26
Februari	25	7	4	26
Maart	25	8	3	26

April	26	8	4	27
Mei	27	8	8	27
Juni	28	7	8	28
Juli	29	7	7	29
Augustus	29	7	7	29
September	29	6	7	29
Oktober	27	6	8	28
November	26	6	6	27
December	25	5	5	27

Adressen

Ambassade van Cuba in Nederland

Koninginnegracht 37, 2514 AD Den Haag

T 070 3606061

E concuba@xs4all.nl

I rijksoverheid.nl

Ambassade van Cuba in België

Brugmannlaan 80, 1190 Vorst (Brussel)

T 02 349 76 26

E consulado@embacuba.be

I belgische-ambassade.com

Ambassade van Nederland in Cuba

7ma Ave., #2007, esq. 22, Miramar, Havana

T 00 53 7 204 25 11

E hav@minbuza.nl

I www.nederlandwereldwijd.nl

Ambassade van België in Cuba

Calle 8, no. 309, entre (tussen) 3ra y 5ta avenida, Miramar, Havana

T 00 53 7 204 24 10 / 25 61

E havana@diplobel.fed.be

I www.cuba.diplomatie.belgium.be/nl

Bagage en kleding

We adviseren je om de bagage tijdens je [rondreis door Cuba](#) of je [familiereis door Cuba](#) mee te nemen in een rugzak of in een weekendtas. Een koffer raden we sterk af voor onze reizen waar met het openbaar vervoer gereisd wordt. Niet omdat je je rugzak/weekendtas nodig hebt om lange wandelingen met je bagage te maken (dat gebeurt dus niet!) maar omdat een koffer vaak moeilijk op te bergen is. We raden je aan om maximaal vijftien kilo bagage mee te nemen naar Cuba.

Wat betreft je kleding raden we je aan om praktische kleding mee te nemen die zich makkelijk laat combineren (laag over laag). Neem vooral luchtige katoenen zomerkleding mee. Voor 's avonds kan een trui/sweater handig zijn. Ook kun je best wat leuke kleding meenemen voor als je een keertje uitgaat in Cuba. Denk verder bij het samenstellen van

je bagage bijvoorbeeld aan wandelschoenen, sandalen, badslippers, regenkleding, evt. een snorkel en een duikbril, zaklamp, waterfles, naaigerei, wasmiddel, handdoeken, dagrugzak, universeel geldige verloopstekker, reis- en taalgids, opblaaskussen, camera, batterijen (camera), toiletartikelen, zwemkleding, wekker, schrijfgerei, schaar, een zakmes. Het is niet nodig om een muskietennet mee te nemen. Mocht je twijfelen of nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met ons kantoor.

Communicatie

Post vanuit Cuba naar de Benelux doet er minstens twee weken over. Wil je een pakketje naar Nederland of België sturen dan kun je dat het beste via DHL doen. Post van Nederland of België naar Cuba doet er nog langer over en komt soms helemaal niet aan. Als het aankomt is de brief of het pakket meestal opengemaakt voor aflevering.

Bellen in Cuba: In grote hotels kun je internationaal bellen. De kosten hiervoor zijn relatief hoog. Goedkoper is om te bellen met een telefoonkaart vanuit telefooncellen of belkantoren. Houd er rekening mee dat de verbinding weg kan vallen. Mobiel dataverkeer is mogelijk op Cuba maar is erg duur. Schakel roaming uit zodra je het land binnenkomt. Een overzicht van de kosten van mobiel bellen vanuit Cuba vind je op www.bellen.com. Indien je vanuit Cuba naar huis belt draai je eerst 9119, vervolgens 31 (het landnummer van Nederland) of 32 (van België), het netnummer (zonder 0) en abonneenummer. Het internationale nummer van Cuba is +53.

Internet in Cuba: Bij kantoren van ETECSA (Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A) kun je voor 2 CUC prepaidkaarten kopen waarmee je een uur kunt internetten. Sommige hotels verkopen de kaarten ook aan klanten. Tip: sla meteen een paar kaartjes in, want verkooppunten zijn schaars en vaak sta je lang in de rij om een internetkaart te bemachtigen. De kaarten zijn te gebruiken op computers bij ETECSA en in hotels en op plekken met WiFi. Steeds meer openbare pleinen hebben WiFi. Handig, want dan kun je Whatsapp weer even gebruiken.

Elektriciteit

De netspanning in Cuba is 110 volt, in de nieuwste hotels is de spanning 220 volt. Er doen zich echter regelmatig stroomstoringen voor. Een wereldstekker, reservebatterijen en een zaklamp zijn zeker handig om mee te nemen. Kijk [hier](#) als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Cuba gebruikelijk zijn.

Fotografie

Cuba is zeer fotogeniek maar rond het middaguur is het licht erg fel. De beste tijd om te fotograferen is 's ochtends vroeg of in de namiddag. Als je mensen wilt fotograferen tijdens je [reis door Cuba](#), vraag dan altijd eerst om toestemming. Het is ten strengste verboden om militaire objecten (vliegvelden, kazernes e.d.) te fotograferen.

Geldzaken

De officiële munteenheid in Cuba is de CUP (*Cuban peso*, ook wel *moneda nacional* genoemd). Dit is de munt, waarmee Cubanen in hun dagelijks leven betalen in de winkel, op de markt en in de bus. Biljetten zijn er van één, drie, vijf, tien, twintig en vijftig peso's en munten van één en drie peso's. Verder zijn er munten van één, twee, vijf, twintig en veertig centavos. Op het drie peso biljet en op de drie peso munt staat de beeltenis van Che Guevara. Omdat de Cubanen weten dat toeristen dit een leuk souvenir vinden, zijn deze munten en biljetten nauwelijks in omloop, maar ze worden wel op straat verkocht.

Toeristen dollar op Cuba: De Cubaanse regering had tot 2021 voor toeristen de CUC (*peso convertible*) - ook wel *divisa* of dollar genoemd - in omloop gebracht. Per 1 januari 2021 is er echter nog maar 1 munteenheid op Cuba, de CUP. De CUC is nog wel in te wisselen tot juni 2021.

ATM op Cuba: Aangezien je met een gewone bankpas niet kunt pinnen is het zaak om voldoende contante euro's (geen dollars!) mee te nemen. Deze kun je wisselen bij banken of *cadeca's*. Bij *Cadeca's* en banken kun je geld opnemen met je creditcard (alleen Visa- en Mastercard, niet met American Express!). Bij sommige ATM's kun je pinnen met Visacard. Op straat geld wisselen is verboden.

Gezondheid

De gezondheidszorg is goed ontwikkeld op Cuba, er zijn voldoende artsen en ziekenhuizen. Behandelkosten voor toeristen zijn hoog, dus zorg voor een goede verzekering. Hoewel inentingen voor Cuba niet verplicht zijn, worden ze

wel aanbevolen. Hoeveel en welke vaccinaties je nodig hebt, hangt af van het soort reis en het gebied dat je bezoekt. Actuele informatie staat op www.lcr.nl, de site van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing dat richtlijnen uitdeelt voor vaccinaties en preventie van malaria. In België kun je vergelijkbare informatie krijgen op www.wanda.be.

Vaccineren bij je thuis: Bij veel reizen die we aanbieden zijn inentingen tegen de belangrijkste ziekten noodzakelijk. Niet het meest leuke deel van je reisvoorbereiding maar wel onvermijdelijk. Koning Aap heeft in samenwerking met Thuisvaccinatie.nl een oplossing gevonden voor deze vaak tijdrovende klus. In plaats van dat jij naar de GGD of huisarts moet gaan, komt een huisarts bij je thuis op het moment dat het jou schikt om de benodigde inentingen te zetten. Thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als je minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat je gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD! Maak hier een [afspraak voor jouw vaccinaties](#).

Reisapotheek voor Cuba: In Cuba is een tekort aan medicijnen, vooral buiten Havana zijn de apotheken slecht voorzien. Neem een kleine reisapotheek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, sterilon en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging), lippen crème, tampons en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes. Als je naar een malariagebied gaat, denk dan aan anti-malaria tabletten en muggenolie met DEET.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Preventieve maatregelen voor je reis naar Cuba: Bij aankomst is het zaak de tijd te nemen om te acclimatiseren. Wees voorzichtig met zonnen en zet bij uitstapjes in de volle zon iets op je hoofd. Omdat je in de droge hitte ongemerkt veel vocht verliest, moet je steeds veel blijven drinken en wat extra zout op je eten strooien. Warme dranken zijn over het algemeen beter dan ijskoude. Je maag en darmen worden dan minder belast. Het water uit de kraan kun je beter niet drinken.

Openingstijden

De openingstijden van banken, postkantoren en winkels variëren per stad en ook per vestiging in een stad. Sommige banken en postkantoren zijn gesloten tijdens de lunch, andere zijn op zaterdag(ochtend) of zelfs op zondag(ochtend) geopend. Banken zijn doorgaans geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 15.00 uur.

Kantoren van Cadeca (wisselkantoren) en Etesca (bellen en e-mail) hebben de ruimste openingstijden. De meeste winkels zijn geopend van maandag tot en met zaterdag van 9.00- 12.00 uur en van 14.00 – 19.00 uur. Openingstijden van musea zijn meestal van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 17.00 en zondag tot 12.00 uur.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zeven maanden geldig is.

Visum

Voor deze bestemming is een e-visum benodigd voor reizigers met de Nederlandse of Belgische nationaliteit. We raden je aan om 4 weken voor vertrek je e-visum aan te vragen.

Je kunt ervoor kiezen om het e-visum via onze partner Traveldocs aan te vragen, of zelf te regelen. Het team van Traveldocs is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004, en helpt je graag bij je visumaanvraag. Het aanvragen van een visum kost namelijk veel tijd en kan foutgevoelig zijn. Wij raden onze reizigers dan ook aan om het e-visum vooraf te laten regelen door Traveldocs om onnodige stress voorafgaand aan de reis te voorkomen.

Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Aanvullende informatie is ook terug te vinden onder het tabblad 'Meer reisinfo' bij iedere reis.

De prijs van het e-visum staat op de website van Traveldocs. Je betaalt rechtstreeks aan Traveldocs bij het indienen van je aanvraag.

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Ziektekostenverklaring

Bezoekers aan Cuba dienen bij aankomst te bewijzen dat zij beschikken over een geldige ziektekostenverzekering. Deze verklaring moet in het Engels zijn opgesteld en mag niet afgesloten zijn bij een Amerikaanse verzekeraar. Je verzekeringspasje is niet voldoende als bewijs.

Mocht je niet beschikken over de gevraagde verklaring dan kun je bij aankomst verplicht worden een plaatselijke reisverzekering af te sluiten en te betalen.

Reizen naar de Verenigde Staten

Sinds 12 januari 2021 is Cuba toegevoegd aan de USA-lijst van landen die terrorisme sponsoren. Ben je na die datum op Cuba geweest dan kun je geen ESTA aanvragen voor het reizen naar de Verenigde Staten. Ook niet voor een overstap naar een ander land. Wil je toch naar of via de Verenigde Staten reizen, dan dien je ruim op tijd een regulier toeristenvisum aan te vragen bij het Amerikaanse consulaat in Amsterdam, of bij de Amerikaanse ambassade in Brussel.

Tijdsverschil

Het tijdsverschil tussen Cuba en Nederland en België is in de zomer zeven uur. In de winter is het in Cuba zes uur vroeger dan in de Benelux.

Veiligheid

Cuba is een erg veilig land, maar het is niet verstandig om in het holst van de nacht alleen door steegjes in het oude Havana te lopen. En zoals overall moet je ook tijdens een [Cuba rondreis](#) of [Cuba familiereis](#) opletten voor zakkenrollers. Mocht je onverhoopt bestolen worden of iets naars overkomen, zorg dan dat je de app 'SOS op reis' gedownload hebt zodat je alle belangrijke telefoonnummers bij de hand hebt.

Reisadvies voor Cuba: Nuttige reisadviezen en actuele informatie over de veiligheid in de verschillende regio's van Cuba vind je op www.nederlandwereldwijd.nl of op <http://diplomatie.belgium.be>. Nederlanders kunnen in geval van nood 24/7 bellen met het contactcenter van Buitenlandse Zaken, telefoon +31 247 247 247. Ook via het Twitteraccount @247BZ of de 24/7 BZ Reisapp kun je direct contact opnemen met het contactcenter.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zeven maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is een e-visum benodigd voor reizigers met de Nederlandse of Belgische nationaliteit. Wij raden je aan om 4 weken voor vertrek je e-visum aan te vragen.

Je kunt ervoor kiezen om het e-visum via onze partner Traveldocs aan te vragen, of zelf te regelen. Het team van Traveldocs is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04, en helpt je graag bij je visumaanvraag. Het aanvragen van een visum kost namelijk veel tijd en kan foutgevoelig zijn. Wij raden onze reizigers dan ook aan om het e-visum

vooraf te laten regelen door Traveldocs om onnodige stress voorafgaand aan de reis te voorkomen.

Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl

- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Voor deze reis kun je een e-visum aanvragen. Op de website van Traveldocs vul je het online aanvraagformulier in. Is je aanvraag goedgekeurd? Dan ontvang je je e-visum per e-mail. Je e-visum is een code. De code moet worden ingevuld in het verplichte D'viajeros douaneformulier. Dit formulier dien je vanaf 48 uur voor vertrek online in te vullen. Belangrijk: het D'viajeros douaneformulier is niet het e-visum. Het is enkel het formulier waar je de code van het e-visum dient in te vullen.

De prijs van het e-visum staat op de website van Traveldocs. Je betaalt rechtstreeks aan Traveldocs Travel bij het indienen van je aanvraag.

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Ziektekostenverklaring

Bezoekers aan Cuba dienen bij aankomst te bewijzen dat zij beschikken over een geldige ziektekostenverzekering. Deze verklaring moet in het Engels zijn opgesteld en mag niet afgesloten zijn bij een Amerikaanse verzekeraar. Je verzekeringspasje is niet voldoende als bewijs.

Mocht je niet beschikken over de gevraagde verklaring dan kun je bij aankomst verplicht worden een plaatselijke reisverzekering af te sluiten en te betalen.

Reizen naar de Verenigde Staten

Sinds 12 januari 2021 is Cuba toegevoegd aan de USA-lijst van landen die terrorisme sponsoren. Ben je na die datum op Cuba geweest dan kun je geen ESTA aanvragen voor het reizen naar de Verenigde Staten. Ook niet voor een overstap naar een ander land. Wil je toch naar of via de Verenigde Staten reizen, dan dien je ruim op tijd een regulier toeristenvisum aan te vragen bij het Amerikaanse consulaat in Amsterdam, of bij de Amerikaanse ambassade in Brussel.

Accommodatie en transport

Vervoer

Tijdens deze rondreis wordt voor vervoer tussen de plaatsen gebruik gemaakt van speciaal voor de groep gehuurde bussen. Deze bussen staan in principe niet ter beschikking van de groep op de 'vrije' dagen. Van de Cubaanse autoriteiten moeten namelijk de te verwachten gereden kilometers vooraf worden geregistreerd en daar mag niet veel van afgeweken worden. In Cuba moet door de reisbegeleider over veel dingen onderhandeld worden. Mocht de bus toch nodig zijn (als de groep bijvoorbeeld een stukje om wil rijden om een niet in de route genoemde plaats te bezoeken) dan kan de reisbegeleider daarover met de chauffeur overleggen. Vaak wil de chauffeur wel rijden (een kleinigheidje voor deze man/vrouw wordt in zo'n geval zeker gewaardeerd).

De transfers van en naar het vliegveld zijn inbegrepen in de reissom. Er gaat een transfer met 'eigen' bus van de luchthaven in Havana naar het hotel in de stad voor de grootste groep reizigers waarbij de Engelstalige reisbegeleider hen op de luchthaven verwelkomt. Als er deelnemers op afwijkende vluchten aankomen, melden zij zich met een voucher bij de balie van Cubatur in de aankomsthal. Vervolgens rijden zij van de luchthaven met een 'collective transfer' naar het hotel (dit is een 'join in' transfer, waarbij er ook reizigers in de bus kunnen zitten die niet bij de groep horen). In het geval van een 'collective transfer' ontmoet de reisbegeleider deze reizigers dan in het hotel (afhankelijk van de vluchttijden). Voor het vervoer van het hotel in Havana naar de luchthaven aan het eind van deze Cuba rondreis

wordt eveneens gebruik gemaakt van een comfortabele 'collective transfer'. Je wordt daarbij opgepikt bij het hotel en afgezet bij de luchthaven. Tegen een toeslag kun je een privé transfer boeken.

Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Reisafstanden:

Havana luchthaven naar hotel: 20 km / ½ uur

Havana via Las Terrazas naar Viñales: 206 km / 3 uur

Viñales via Varkensbaai Cienfuegos: 485 km / 5 uur

Cienfuegos naar Trinidad: 80 km / 1½ uur

Trinidad naar Santa Clara: 182 km / 2½ uur

Santa Clara naar Varadero: 225 km / 3½ uur

Varadero naar luchthaven Havana: 160 km / 3 uur

NB: De genoemde 'kale' reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdrukke, wegwerkzaamheden, wegconditie, politiecontroles en het weer. De genoemde tijd is uiteraard bij benadering en exclusief pauzes en stops onderweg. Er zijn aan deze tijden geen rechten te ontleen.

Accommodatie

Tijdens deze reis naar Cuba overnacht je zoveel mogelijk in comfortabele hotels in tweepersoonskamers met douche en toilet. Je verblijft op basis van logies en ontbijt. De meeste hotels zijn ruim opgezet en hebben een tuin en een eigen restaurant. Hotels liggen niet altijd in het centrum van de stad, maar soms erbuiten. Vervoer van en naar het centrum komt dan voor eigen rekening.

In een aantal plaatsen in Cuba is het aantal eetgelegenheden beperkt. Gerechten (of ingrediënten daarvan) op de menukaart zijn niet altijd voorhanden. Cubanen zijn zeer creatief en zullen van elk gerecht een succes proberen te maken, met de aanwezige producten

In Viñales, Cienfuegos en Trinidad verblijf je in zogenaamde 'casa particulares'. Dit is een soort *bed & breakfast*, bij de Cubanen thuis. Een unieke ervaring! De groep zal verdeeld worden over de verschillende 'casa particulares', die dicht bij elkaar liggen. Per gezin kunnen tussen de 2 en 4 mensen verblijven. Verblijf in een *casa* betekent dat je te gast bent bij een Cubaanse familie, maar wel je eigen kamer hebt met eigen douche en toilet, en airco of ventilator. Vaak is het mogelijk om te dineren bij 'je familie', vraag ter plaatse naar de mogelijkheden. Het ontbijt is inclusief.

Het verblijf in het hotel in Varadero is op basis van 'all inclusive'. Je maakt in Varadero gebruik van een 'adult only' (16+) hotel. Boek je met kinderen jonger dan 16 jaar op onze Cuba groepsreis, dan word je ondergebracht in een gelijkwaardig hotel dat geschikt is voor alle leeftijden.

Wifi is voor veel reizigers prettig om (via 'social media') contact met het thuisfront te houden. In Cuba is überhaupt beperkt toegang tot Wifi, hoewel dit snel verbetert. Wifi is tegenwoordig in elke grotere stad beschikbaar. Soms is dat op een gezamenlijke locatie in de accommodatie (zoals de hotelloobby), soms op het centrale plein van de stad. In Cuba dien je voor het gebruik van Wifi te betalen.

Deelnemers die zich individueel inschrijven delen een kamer met een andere deelnemer. We houden er uiteraard rekening mee dat je bij iemand op de kamer komt van hetzelfde geslacht. Het is mogelijk om, daar waar aanwezig, door middel van een toeslag een eenpersoonskamer aan te vragen. Een driepersoonskamer is op deze reis niet mogelijk.

Op deze reis is het niet mogelijk een driepersoonskamer te boeken.

Een goede eerste indruk van de hotels die Koning Aap gebruikt in Cuba, vind je op het tabblad '[accommodaties](#)' bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Zwaarte van de reis

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele

verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Moeilijkheidsgraad voor deze rondreis door Cuba:

In deze reis kan je op een langzaam tempo de mooiste koloniale hoogtepunten beleven! Ter plaatse zijn er veel mogelijkheden voor excursies zoals snorkelen, duiken en paardrijden. In Viñales, Cienfuegos en Trinidad verblijf je in zogenaamde 'casas particulares'. Dit is een soort bed & breakfast, bij de Cubanen thuis. Een unieke ervaring! Verblijf in een casa betekent dat je te gast bent bij een Cubaanse familie, maar wel je eigen kamer hebt.

Deze reis valt in categorie 2.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*

Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*

Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*

Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*

Categorie 5: *Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en 'ademt' daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen**. Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom houden wij bij onze reizen **rekening met milieu, mensen, natuur en cultuur**. Dit is niet alleen noodzakelijk maar ook nog eens heel leuk!

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is opgebouwd uit een waardensysteem van tien duurzaamheidscriteria waarvan wij vinden dat deze de lokale impact vergroten. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Hoe hoger de score, hoe meer geld er in de lokale gemeenschap blijft. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We doen er alles aan om een score waar mogelijk te verbeteren samen met onze lokale partners. We zullen de scores jaarlijks bijwerken en herzien.

De Local Impact Score van deze reis is: 69

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op [onze duurzaamheidspagina](#).

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekkende data van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland](#)
- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit België](#)

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over [Cuba](#)

Landinformatie

Meer informatie over [Cuba](#)

Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen 'op aanvraag'. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema's met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonkamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je

te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.

Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.