

Rondreis MALEISIË HOOGTEPUNTEN – 15 dagen

BMY 6 - 18 15

Rondreis MALEISIË HOOGTEPUNTEN – 15 dagen

Ongerepte jungle en uitgestrekte stranden

BMY 6 - 18 15

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig	Vertrek	Vliegtuig
2	Bus	Aankomst Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
3		Kuala Lumpur / Stadstour	Kuala Lumpur
4	Bus	Kuala Lumpur - Taman Negara	Taman Negara
5		Taman Negara	Taman Negara
6	Bus	Taman Negara - Cameron Highlands	Cameron Highlands
7		Cameron Highlands	Cameron Highlands
8	Bus	Cameron Highlands - Ipoh - Georgetown	Georgetown
9		Georgetown	Georgetown
10		Georgetown	Georgetown
11	Bus, Ferry	Georgetown - Kuala Kedah - Langkawi	Langkawi
12		Langkawi	Langkawi
13		Langkawi	Langkawi
14	Bus, Vliegtuig	Vertrek Langkawi	Vertrek Langkawi
15	Vliegtuig	Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek

Waar kijk je het meest naar uit op je reis naar **Maleisië**? De jungle? De theeplantages? De stranden? Of zijn het al die lekkere gerechten waar je jezelf elke dag opnieuw aan tegoed kan gaan doen?

Vandaag vlieg je naar **Kuala Lumpur** en gaat het feest echt beginnen. Afhankelijk van je definitieve vluchtschema kom je op dag 2 aan het eind van de middag of begin van de avond op de **internationale luchthaven** van Kuala Lumpur aan. De lokale reisbegeleider wacht (met een bordje met Koning Aap erop) op je om je naar het eerste groepshotel te brengen.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **51**

Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Aankomst Kuala Lumpur

Afhankelijk van je definitieve aankomsttijd in het hotel en de hoeveelheid energie die je nog hebt, kun je **Kuala Lumpur** alvast wat gaan verkennen. Kuala Lumpur, of KL, is niet alleen de grootste stad van het land, het is ook een goede afspiegeling van heel Maleisië. Britse koloniale gebouwen en het paleis van de Sultan worden omringd door moderne hoogbouw. In **Chinatown** en **Little India** is altijd wat te beleven en te eten. En het drukke **Bukit Bintang** met zijn shopping malls en lichtreclame staat in schril contrast met het **KL Forest Eco Park**, een stukje jungle midden in de stad. Wil je vanavond nog een van de meest iconische bezienswaardigheden van de stad zien, dan is een bezoekje aan de beroemde **Petronas Towers** eenvoudig zelf te regelen (tickets moeten vooraf gekocht worden). Met de metro of taxi ben je er zo.

ECHT OP REIS TIP

Eet je lokaal?

Ontdek je graag lokale smaken? Tijdens je vakantie is het de moeite waard om te genieten van plaatselijke gerechten. Lokale producten leggen vaak minder transportkilometers af voordat ze op je bord belanden. Minder transportkilometers kunnen bijdragen aan een lagere uitstoot die samenhangt met vervoer.
Bovendien ondersteun je met het kopen van lokale producten de plaatselijke economie.



Dag 3 Kuala Lumpur / Stadstour

Aan vervoersmiddelen is in Kuala Lumpur geen gebrek. Bus, (motor)taxi en metro's zoeven regelmatig voorbij. Omdat **Koning Aap** dingen graag net wat anders doet, laten we die vormen van transport voor nu even links liggen. Om KL te verkennen stap je namelijk **op de fiets**! Samen met een lokale gids kom je zo op plekjes waar de meeste toeristen niet zo snel zullen komen. Je passeert de Petronas Towers, bezoekt ***kampung Baru***, een traditioneel Maleisisch dorp vlakbij het duurste onroerend goed van de stad, de markt en meer. Onder *foodies* is het al lang geen geheim meer, Maleisië moet je zien, maar vooral ook proeven! Daarom trek je er 's avonds samen met de reisbegeleider opnieuw op uit. Hij/zij laat je voor het eerst op deze Maleisië rondreis kennis maken met verschillende lekkernijen die de **Maleisische keuken** rijk is. Vanavond staat daarom een bezoek aan Chinatown op het programma. Het eten is vanavond inbegrepen, de drankjes zijn voor eigen rekening.

NB. Tijdens je fietstocht bezoek je mogelijk gebedshuizen zoals een tempel of moskee. Vraag je reisbegeleider eventueel om kledingadvies.
NB2. Om in Chinatown te komen maak je gebruik van het openbaar vervoer. De kosten van het vervoer en je drankjes tijdens het etentje vanavond zijn voor eigen rekening.

ECHT OP REIS TIP





Dag 4 Kuala Lumpur - Taman Negara

Van een wereldstad naar de jungle in minder dan 5 uur? In Maleisië kan dat. Nadat je het verkeer en de drukte van Kuala Lumpur achter je hebt gelaten, wordt het landschap steeds groener. Hoogbouw maakt plaats voor laagbouw, stedelijk gebied voor landbouwgrond. En uiteindelijk jungle. Het **Taman Negara**, wat nationaal park betekent, is met zijn 130 miljoen jaar een van de oudste **regenwouden** ter wereld. Het ligt bovendien verdeeld over drie deelstaten (en elke deelstaat heeft zijn eigen sultan). Tot zover de achtergrondinformatie. Tijd voor actie! Na zonsondergang ga je samen met een Park Ranger op **nachtsafari**! Wanneer het donker is komt de jungle namelijk nog meer tot leven. Dieren groot en klein komen tevoorschijn, gaan op zoek naar eten en maken bijzondere geluiden. De Ranger zegt je waar te kijken , maar neem wel zelf een zaklamp of hoofdlampje mee.

Houd er rekening mee dat je accommodatie in Taman Negara eenvoudig (maar wel schoon) is. Door de ligging midden in de tropische omgeving kan het er warm en vochtig zijn. Dat geldt overigens voor alle hotels in Taman Negara die geschikt zijn voor groepen.

ECHT OP REIS TIP

Taman Negara

Taman Negara is met een oppervlakte van 4.343 km² het grootste nationale park van Maleisië. De flora kenmerkt zich onder meer door laurierbomen, diverse mossoorten, varens en tualangbomen. Deze laatste kunnen met hun rechtop groeiende stammen een hoogte van wel 75 meter bereiken. Dieren die bezoekers regelmatig kunnen zien zijn verschillende vogelsoorten en de grote vliegende honden. Ook de grote verscheidenheid aan insecten, waaronder veel vlindersoorten, maakt een bezoek bijzonder. Voor het spotten van andere bewoners van het regenwoud, zoals herten, tapirs, wilde zwijnen, beren, civetkatten en wilde buffels, is vaak meer geluk nodig vanwege de dichte begroeiing van het woud. Met wat geluk vang je een glimp op van enkele van deze bijzondere dieren. De zeldzame tijgers en olifanten houden zich doorgaans op in de meer afgelegen delen van het park. Taman Negara is een beschermd natuurgebied en behoort tot de bekendste natuurbestemmingen van Maleisië. Binnen het park worden maatregelen genomen om leefgebieden van bedreigde diersoorten te beschermen.



Dag 5 Taman Negara

Bij het krieken van de dag staat je volgende verkenning van **Taman Negara** op het programma. Deze keer dus niet in het donker, maar gewoon overdag. Je maakt een wandeltocht door de jungle met als letterlijk hoogtepunt **Bukit Teresik**, een ruim 300 meter hoge heuvel vanwaar je prachtig uitzicht over de jungle hebt.

Heb je vandaag zin om het regenwoud nog wat meer te verkennen, dan kun je ook nog deelnemen aan een optionele boottocht naar de stroomversnellingen (ook wel de watervallen genoemd) van **Lata Berkoh**. De boot brengt je al goed op weg, het laatste deel naar de stroomversnellingen wandel je omdat de boot daar niet kan komen.



Dag 6 Taman Negara - Cameron Highlands

Vanuit de jungle ga je op deze **Maleisië groepsreis** de hooglanden in. Waar het in Taman Negara nooit kouder dan 23 graden is, wordt het in **Cameron Highlands** nooit warmer dan 24 graden. Vanwege dit frissere klimaat was Cameron Highlands in de koloniale tijd een geliefde plek onder de Britten. Helemaal omdat het gebied ook zeer geschikt bleek voor het verbouwen van **thee**. In de hooglanden wachten je vandaag dus lagere temperaturen, **Britse architectuur** en thee. Heel veel thee. Rollend over de heuvels lijken de plantages in elkaar over te gaan.



Dag 7 Cameron Highlands

Je begint de dag met een wandeling door de jungle naar een uitkijkpunt bij de **Robinson Waterval**. Onderweg kom je door de groene natuur en spot je misschien wel orchideeën en bijzondere bekerplanten. Daarna is het tijd voor een van de bekendste kenmerken van de Cameron Highlands: de uitgestrekte **theeplantages**. Theeplukken is een precies werkje. Alleen de jongste, lichtgekleurde blaadjes zijn geschikt om verwerkt te worden tot thee. Dankzij het constante klimaat kunnen de theestruiken hier het hele jaar door regelmatig worden geplukt. Met wat geluk zie je tijdens je bezoek de theeplukkers aan het werk. Na de wandeling en het bezoek aan de theeplantage heb je de rest van de dag ter vrije besteding. Een leuke manier om de dag af te sluiten is met een vleugje Engeland tijdens een *Afternoon Tea*. Geniet van een kopje lokaal geproduceerde thee met Engelse lekkernijen zoals *scones*.



Dag 8 Cameron Highlands - Ipoh - Georgetown

Het is tijd om naar de kust te reizen. Vanuit Cameron Highlands reis je eerst naar **Ipoh**. Niet om de stad te bezoeken, maar om een heel bijzondere tempel te bewonderen. **Sam Poh Tong** is een grottentempel gevuld met boeddhistische beelden. Behalve de grot zullen ook de vreemde rotsformaties in de tuin opvallen. Na je stop bij de tempel rijd je door naar **Georgetown** op het eiland **Penang**. Waarom Georgetown geliefd onder Maleisiërs en buitenlandse bezoekers is, zal je snel duidelijk worden. Kleurige huisjes, Brits monumentale gebouwen en overheerlijk eten. Bezoek vanavond nog een van de beroemde avondmarkten om de heerlijkste gerechten te proeven of duik in een van de eethuisjes . Een gelukzalig gevoel is gegarandeerd.



Dag 9 Georgetown

Hoe beter Georgetown te ontdekken dan te voet! Kleine straatjes en doorgangen zijn voor andere vervoersmiddelen vaak niet toegankelijk. In verschillende straatjes en steegjes ontdek je muurschilderingen (of *street art*). *Street art* is een van de dingen waar **Georgetown** de laatste jaren steeds meer roem mee heeft vergaard. Tijdens je wandeling bezoek je ook verschillende gebedshuizen, zoals de **Kapitan Keling** moskee, de Mahamariamman tempel en het **Khoo Kongsi** huis. Laatstgenoemde is de gemeenschaps- of clantempel van een invloedrijke 19de-eeuwse Chinese familie. De details die deze tempel sieren zijn indrukwekkend.

NB. Gebedshuizen zijn niet altijd open voor het publiek. Er bestaat altijd een mogelijkheid dat een gebedshuis tijdens ons bezoek gesloten is vanwege een ceremonie of gebedsdienst.



Dag 10 Georgetown

Vrije dag. Voordat we opsommen wat je zou kunnen doen vandaag, eerst de belangrijkste tip: Begin je dag met een typisch lokaal ontbijt. Wat voor ontbijt dat hangt natuurlijk helemaal van jouw eigen smaak af. *Dimsum* is een mogelijkheid en iets waar je misschien al bekend mee bent. Wil je iets nieuws proberen, ga dan voor *nasi lemak* (kokosrijst, ei, sambal). Of *roti cenai* (Indiaas brood met curry). Of *curry mee* … Eigenlijk kun je niet verkeerd gaan. Wat je ook eet, de kans is groot dat het heerlijk is.

Met je buik goed gevuld kun je vervolgens Georgetown en omgeving verder gaan verkennen. Stap in de kabelbaan naar **Penang Hill** en bekijk Penang eens vanuit een heel ander perspectief. Een bezoek is bovendien goed te combineren met het kleurrijke tempelcomplex **Kek Lok Si**. Brits erfgoed zie je vooral in de omgeving van de **Victoria Memorial Clock Tower**. De overblijfselen van het oude **Fort Cornwallis** liggen direct achter de klokkentoren. Liever wat strand? Neem dan een taxi naar de badplaats **Batu Ferringhi** . Of wandel en eet je weg door Georgetown.



Dag 11 Georgetown - Kuala Kedah - Langkawi

Tijd voor het toetje van je reis door Maleisië! Vanuit de haven van **Kuala Kedah** maak je de oversteek naar het eiland **Langkawi**. De haven is ook de plek waar je afscheid neemt van je reisbelegeider. De komende dagen verblijf je op een eiland waar met jungle begroeide bergen overgaan in spierwitte stranden, je dagelijks verse vis kunt eten en even helemaal kunt opladen voordat je weer terug naar huis gaat.

NB. Je reisbegeleider gaat op deze reis mee tot aan Langkawi. Op dag 11 neemt hij/zij in de haven van Kuala Kedah afscheid van de groep. Koning Aap zorgt voor een vertegenwoordiger die je van het bootstation bij aankomst op Langkawi naar je hotel brengt. Deze vertegenwoordiger informeert je over de Mangrove excursie op dag 12 en assisteert aan het einde van de reis bij de transfer van het hotel naar het vliegveld.



Dag 12 Langkawi

Vrije ochtend. Na het ontbijt staat er nog een keer een inbegrepen excursie op het programma. Je maakt een boottocht door het **Kilim Karst Geoforest Park**. De bijzondere kalksteenrotsen en mangrove gaan in dit unieke stukje natuur feilloos in elkaar over. Luister goed naar de gidsen en wie weet spot je zelfs vogels en apen. Houd er rekening mee dat je vandaag nat kunt worden tijdens het varen.

ECHT OP REIS TIP

Met aandacht voor natuur en omgeving het Kilim Geoforest Park bezoeken

Boottochten door het Kilim Karst Geoforest Park worden aangeboden door verschillende excursiebedrijven op Langkawi. Aanbieders kunnen verschillen in de maatregelen die zij nemen om de impact op natuur en omgeving te beperken. Tijdens de boottocht van onze lokale partner gelden onder andere regels die het gebruik van plastic wegwerpflesjes beperken en het voeren of lokken van dieren verbieden. Daarnaast organiseert onze lokale partner regelmatig opruimacties waarbij afval uit het mangrovegebied wordt verwijderd. Wij vinden het belangrijk dat bezoekers en aanbieders zorgvuldig omgaan met dit bijzondere natuurgebied.



Dag 13 Langkawi

Vrije dag. Je laatste volle dag op Langkawi is alweer aangebroken. Besteed hem dus wijs. Is het slecht weer thuis? Stuur dan een *selfie* vanaf een van de hagelwitte stranden. Klagen familie of vrienden thuis over de stamppot die ze vanavond gaan eten? Vrolijk ze dan op met een foto van verse vis op de grill. Of een bord vers, tropisch fruit.



Dag 14 Vertrek Langkawi

Vrije dag to aan je transfer. Hoeveel tijd je vandaag nog op Langkawi hebt, hangt van je definitieve vluchtschema af. Je wordt vandaag naar de luchthaven van **Langkawi** gebracht en vliegt via **Kuala Lumpur** naar huis.

NB. Het kan voorkomen dat je op dag 15 gebruik maakt van een dagvlucht naar huis. In dat geval word je vandaag (dag 14) naar een hotel nabij de luchthaven van Kuala Lumpur gebracht voor een overnachting zodat je op dag 15 in de ochtend gemakkelijk op de luchthaven kunt komen. Nog diezelfde dag 15 kom je dan aan in Amsterdam/Brussel.

NB2. Indien je voor deze reis alleen het landarrangement hebt geboekt, dan eindigt jouw reis vandaag bij het uitchecken (doorgaans om 09:00 uur) in Langkawi.



Dag 15 Aankomst

Het is dan nu echt zover. Terwijl het buiten slecht weer is, staar je 's avonds naar je bord met stamppot. Gelukkig heb je nog een troef. Je doet je ogen dicht, denkt terug aan die heerlijke kokosrijst of mie in Georgetown en neemt een hap. Heel even ben je weer terug in **Maleisië**. En met al die mooie herinneringen die je deze Maleisië reis met **Koning Aap** opgedaan hebt, kun je nog heel lang stamppot met een vleugje Maleisië blijven eten.

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transport met airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotels met ontbijt
- lokale Engelstalige reisbegeleiding
- fietstocht door Kuala Lumpur
- avondeten in Kuala Lumpur's Chinatown (exclusief drankjes) op dag 3
- nachtsafari Taman Negara met natuurgids
- Bukit Teresek in Taman Negara met natuurgids (met entreegelden)
- entreegeld voor Taman Negara
- bezoek Cameron Highlands theeplantage (met entreegelden)
- Georgetown stadswandeling
- boottocht Kilim Geoforest Park
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie
Zakgeld
450

Optionele Excursies

Taman Negara – Lata Berkoh

‘s Middags kun je op pad naar Lata Berkoh, een imposante stroomversnelling. Je vaart bijna drie kwartier steeds dieper het regenwoud in. Aan de oevers imposante bomen, soms tientallen meter hoog. Je ziet lianen, varens, afgebroken en dode boomstammen in de rivier liggen. Op veel plaatsen is het bruine water niet erg diep, je ziet vissen onder je. Regelmatig moet je stroomversnellingen trotseren. Onderweg zie je (met enig geluk uiteraard) varanen en vogels, waaronder mooi gekleurde ijsvogels. Als de waterstand het toelaat kan er ook even gezwommen kan worden. Let op: bij hoge waterstand (snelle sroming) kan zwemmen gevaarlijk zijn!

Inbegrepen: transfers per boot
Niet inbegrepen: drankjes, fooi

Informatie over het land

Maleisië

Bevolking

Maleisië telt ruim 32 miljoen inwoners, waarvan het merendeel in West-Maleisië. De deelstaten Sarawak en Sabah (Oost-Maleisië) tellen een groot aantal inheemse bevolkingsgroepen en is met 5,2 miljoen inwoners dunbevolkt.

Multiraciale samenleving: Door de centrale ligging tussen de Indische Oceaan en de Zuid-Chinese Zee is Maleisië van oorsprong altijd een ontmoetingsplaats geweest van handelaren uit oost en west. Als gevolg hiervan heeft Maleisië een multiculturele en multiraciale samenleving. De islamitische Maleiers vormen de grootste bevolkingsgroep (51 procent) en wonen vooral in West-Maleisië waar ze veruit in de meerderheid zijn. Over het algemeen hebben zij de politieke touwtjes in handen. De Chinezen (30 procent) vormen een belangrijke groep in de steden, waar ze een groot deel van het bedrijfsleven in handen hebben. Er woont ook een vrij grote Indische minderheid in West-Maleisië (8 procent), vooral mensen uit Zuid-India. De Indiërs zijn indertijd door de Britse kolonisten als arbeidskrachten naar Maleisië gehaald; tegenwoordig drijven ze vooral restaurants en winkels. Verder leeft er ook nog een kleine groep inheemsen: de Orang Asli.

Inheemse volken van Maleisië: In Oost-Maleisië leven zo'n 31 verschillende inheemse volken. De grootste groep zijn de Iban met 400.000 mensen. Andere volken zijn de Kenyah, de Kayan en de Kelabit. Hoewel ze onderling verschillen in taal en sociale organisatie, hebben de Dayaks (verzamelnaam voor groot aantal van deze inheemse volken) met elkaar gemeen dat ze in langhuizen langs de rivieren wonen en droge rijstbouw bedrijven.

Cultuur

Een huis, al is het nog zo klein en eenvoudig, dien je nooit met schoenen aan te betreden. Hetzelfde geldt voor moskeeën en tempels, en in paleizen en musea voor bepaalde ruimtes. Zelfs al zeggen de eigenaren beleefd dat de schoenen niet uit hoeven, dan wordt het toch gewaardeerd als je het huis op kousenvoeten of met blote voeten betreedt.

Gewoonten in Maleisië: Het ergste dat Maleisiërs in het maatschappelijk verkeer kan overkomen is 'gezichtsverlies'. Vandaar dat het zeer onbehoorlijk is om iemand voor schut te zetten, hem rechtstreeks op fouten aan te spreken of in het openbaar op iemand kritiek te leveren. Vandaar dat men vaak een ontwijkend of indirect antwoord geeft zoals "misschien" of een "ja" dat niet instemmend bedoeld, maar slechts begrip uitdrukt.

Cadeaus in Maleisië: Cadeaus worden in Maleisië ingepakt gegeven. De ontvanger opent ze pas als de gasten vertrokken zijn. Een eventuele teleurstelling blijft dan de gulle gever bespaard, mocht het cadeau niet aanslaan. Op deze manier voorkomt men mogelijk gezichtsverlies.

Kleding in Maleisië: Door je tijdens je reis door Maleisië fatsoenlijk te kleden toon je respect voor de lokale bevolking. Dat geldt in het bijzonder in traditionele en islamitische gebieden. Draag bij voorkeur kleren die bovenbenen en schouders bedekken. Voor vrouwen is het dragen van een hoofddoek in veel moskeeën verplicht. Korte topjes worden als aanstootgevend beschouwd en topless zonnen kan echt niet. Mannen kunnen wel in een korte broek lopen (het is gek, maar niet onfatsoenlijk), maar een ontbloot bovenlijf gaat te ver.

Eten en drinken

Maleisië staat bekend om zijn smakelijke en gevarieerde keuken. Doordat de landen een smeltkroes zijn van culturen, kun je bijvoorbeeld Maleis ontbijten, Chinees lunchen en Indiaas dineren. Elke staat heeft ook zijn eigen specialiteiten, welke je allemaal kunt proeven tijdens je rondreis door Maleisië of je familiereis door Maleisië. Over het algemeen worden er veel kruiden toegevoegd aan Indiaas en Maleis voedsel, terwijl Chinees wat zachter van smaak is.

Gerechten van Maleisië: Wellicht het meest bekende Maleise gerecht is *satay*. Dit zijn gemarineerde stukjes lam, rund- of schapenvlees die worden geroosterd boven een houtskoolvuurtje. Andere populaire gerechten zijn *nasi goreng*, *laksa johore* (een kruidig noedelgerecht met romige vissaus), *rojak* (een saladeachtig gerecht dat onder andere taugé en tahoe in sojasaus bevat), en *nasi lemak* (kokosrijst geserveerd met gefrituurde *ikan bikis* (ansjovis), pinda's en een gebakken ei).
De keuken van Oost-Maleisië is minder beïnvloed door andere eetculturen. Sabah en Sarawak kennen nog veel

authentieke gerechten, die helemaal niet lijken op wat men in West-Maleisië eet. Wel gaan traditionele gerechten zoals wild zwijn en hagedis tegenwoordig vergezeld van sojasaus en tomatenketchup.

Drinken in Maleisië: In Maleisië kun je beter geen water uit de kraan drinken. Er is overal mineraalwater te koop evenals frisdranken en vruchtensappen. Een bijzondere ervaring tijdens je Maleisië rondreis is het om thee of koffie te drinken in een Chinese coffeeshop. Als je geen gecondenseerde melk in je thee wilt vraag dan om *the-o*. De melkachtige witte drank die ze vaak op straat verkopen is gemaakt van sojabonen. Bekende biermerken zijn Anchor en Tiger. Ze worden meestal in grote flessen verkocht.

Feestdagen en festivals

Dankzij de mengeling van verschillende culturen en religies staat de agenda in Maleisië vol met feesten. Belangrijke nationale feestdagen in Maleisië zijn: Nieuwjaar (1 januari), Dag van de Arbeid (1 mei), Verjaardag van de Koning (4 juni), *Hari Kebangsaan* oftewel Onafhankelijkheidsdag (31 augustus) en Kerstmis (25 december). De meeste Chinese, boeddhistische, hindoeïstische en islamitische feestdagen zijn gebaseerd op een maanjaar en vallen volgens onze kalender ieder jaar op een andere datum.

Islamitische feestdagen in Maleisië: Belangrijke islamitische feestdagen zijn: *Awal Ramadan*, de eerste dag van de vastenmaand. De vastenperiode eindigt na dertig dagen met *Hari Raya Puasa* of *Aidil Fitri*. Op deze dag bidden de moslims in de moskee en gaan daarna met hun familie feestvieren. Het feest duurt - afhankelijk van de regio - twee tot tien dagen. Winkels en kantoren zijn dan gesloten. Op *Hari Raya Haji*, het Offerfeest, vieren moslims dat ze de *Haj* (pelgrimstocht) naar Mekka succesvol hebben voltooid. Het is een groot familiefeest. *Maal Hijrah* is het islamitisch nieuwjaar en *Maulidir Rasul* (november) de geboortedag van de profeet Mohammed.

Chinese feesten in Maleisië: Voor Chinezen is het Chinees nieuwjaar een jaarlijks hoogtepunt. Tijdens dit vijftiendaagse festival is het druk in de straten in Chinatown. Het feest wordt met veel bombarie afgesloten op de vijftiende dag, ook wel *Chap Goh Mei* genoemd. Bij tempels offeren de Chinezen wierook, bij restaurants knallen ze rotjes om geesten te verjagen. Een 'leeuw' van mensen steekt de lont aan. De festiviteiten eindigen met de *chingay*-optocht die zich door straten kronkelt, met dansers in traditionele kostuums, acrobaten, leeuwen- en drakendansers en praalwagens. Tijdens het festival van de *Hungry Ghosts* offeren Chinezen uitbundig voor de geesten. Het *Mooncake* of Maan Festival herinnert Chinezen aan de overwinning van China op de Mongolen. Overdag eet men de zogenaamde *mooncakes*; 's avonds gaan kinderen de straat op met lantaarns en bidden vrouwen tot de god van de maan.

Indiase feesten in Maleisië: Voor de Indiërs is *Thaipusam* (meestal in januari) een populair hindoe-festival. Gelovigen in trance doorboren lichaamsdelen zoals wangen en rug met scherpe naalden en haken en dragen grote, bonte stellages op hun hoofd. Op deze manier dienen de hindoes Heer Muruga. De meest indrukwekkende ceremonies zijn te zien bij de Batu-grotten ten noorden van Kuala Lumpur. *Deepavali*, het hindoe-festival van het licht, is een vijfdaags festival waarbij 's avonds op vele plaatsen lichtjes branden. De lichten symboliseren de triomf van het licht over de duisternis, van goed over kwaad. Het is een uitgesproken familiefeest. Veel mensen trekken die dag naar buiten om te picknicken.

Boeddhistische feestdagen in Maleisië: Tijdens Wesak herdenkt men de geboorte en dood van de Boeddha (29 mei).

Fooien

Fooien zijn gebruikelijk in restaurants. In duurdere eetgelegenheden brengt men vaak 10 procent extra in rekening voor de bediening. In eenvoudige restaurants, waarbij je afrekent bij de kassa, is het niet gebruikelijk om een fooi te geven. Hotelpersoneel zoals bell boys en kamermeisjes rekenen op een fooi voor bijvoorbeeld het sjouwen van de koffer.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je reisbegeleider is 2 à 3 euro per reiziger per dag.

Land en landschap

Maleisië heeft een oppervlakte van 329.758 (8 maal Nederland, 11 maal België). Het land bestaat uit twee delen die gescheiden worden door de Zuid-Chinese Zee. West-Maleisië is het schiereiland dat in het noorden grenst aan Thailand en in het zuiden aan Singapore. Het schiereiland beslaat ongeveer 40 procent van de totale oppervlakte,

herbergt 85 procent van de bevolking, is goed ontwikkeld en oogt modern. Oost-Maleisië ligt op het eiland Borneo en bestaat uit de deelstaten Sarawak en Sabah.

West-Maleisië: West-Maleisië bestaat voor een groot deel uit jungle. Het landschap is heuvelachtig en in de noordelijke helft bergachtig met toppen boven de 2000 meter. De westelijke laagvlakte is vruchtbaar, hier zijn de meeste rijstterrassen en woont het grootste deel van de bevolking. Aan de oostkant gaan de bergen wat abrupter over in een smalle vlakke kuststrook. Hier zijn de mooiste stranden. Het centrale deel is relatief onbewoond. Het nationale park Taman Negara ligt in het hart van West-Maleisië en ik zeker een bezoekje waar tijdens je Maleisië rondreis of je Maleisië familiereis.

Oost-Maleisië: Een groot deel van Oost-Maleisië bestaat uit een dichte jungle. Imposante rivieren doorsnijden het landschap, er zijn veel mangroves (kustmoerassen) en je vindt er de grootste grotten ter wereld. Grote delen zijn bergachtig en Mount Kinabalu is met 4101 meter de hoogste piek van Zuidoost-Azië.

Religie

Hoewel de islam de officiële godsdienst van Maleisië is, heeft iedere maatschappelijke groepering het grondwettelijke recht om zijn eigen godsdienst te belijden. Vrijwel alle belangrijke religies ter wereld zijn in Maleisië vertegenwoordigd. Ruim de helft van de bevolking (55 procent) volgt de islam. Daarnaast zijn er aanhangers van het boeddhisme (19 procent), christendom en hindoeïsme (beide 7 procent).

Islam in Maleisië: De islam kwam in de 14de eeuw met de handelaren uit Zuid-India naar Maleisië en was minder orthodox dan de Arabische variant. Tegen de tijd dat de Portugezen in de 16de eeuw kwamen, was de islam al diep geworteld in de geloofsbeleving van de bewoners. Bekering tot het christendom bleek moeilijk. Hoewel veel Maleisische ceremoniën nog flarden van preïslamitische religies tentoonspreiden zijn de Maleiers van West-Maleisië bijna allemaal fervente moslims.

Overige religies in Maleisië: De Chinezen hangen het taoïsme, confucianisme en het boeddhisme aan en de Indiërs hoofdzakelijk het hindoeïsme, hoewel een minderheid van de Indiërs moslim of sikh zijn. De inheemse stammen hebben een animistische geloofsovertuiging en vereren hun voorouders.

Taal

Het Maleis ofwel *Bahasa Melayu* is de officiële taal van Maleisië. Het is al sinds eeuwen de handelstaal in de archipel. Het *Bahasa Indonesia*, de officiële taal van Indonesië, komt voort uit het *Bahasa Malayu*. Hoewel Maleisië en Indonesië in 1972 tot overeenstemming kwamen over een uniforme spelling, bestaan er nog steeds verschillen tussen het Maleis dat op Maleisië en Indonesië gesproken wordt. Hoewel je met Engels op de meeste plaatsen uit de voeten kunt is het handig wanneer je wat woordjes *Bahasa* kent.

Enkele woordjes Maleis

Hoe gaat het met u?
Apa khabar?

Goede morgen/middag/avond
Selamat pagi/petang/malam

Tot ziens
Selamat tinggal

Dank u wel
Terima kasih

Goede reis
Selamat jalan

1 = *satu*
2 = *dua*
3 = *tiga*

4 = *empat*
5 = *lima*
6 = *enam*
7 = *tujuh*
8 = *lapan*
9 = *sembilan*
10 = *sepuluh*
11 = *sebelas*
12 = *dua belas*
20 = *dua puluh*
100 = *seratus*
200 = *dua ratus*
1000= *seribu*

Voor meer woordjes Maleis, download de app '*google translate*'.

Weer en klimaat

In Maleisië heerst een tropisch klimaat. Het is er altijd warm en vochtig. De gemiddelde temperatuur in de laaggelegen kustgebieden bedraagt 26° C. In de Cameron Highlands bedraagt de gemiddelde temperatuur 18° C. Het klimaat wordt beheerst door noordoostelijke en zuidwestelijke moessonregens. De noordoostelijke moesson waait van oktober tot februari en zorgt in december en januari voor zware regenval en overstromingen aan de oostkust. In Sabah en Sarawak is het in die periode ook het natst. Tijdens de zuidwestelijke moesson is het droger. Omdat er in Maleisië veel neerslag valt (jaarlijks gemiddeld 2500 mm) en er geen echt droog seizoen is, oogt het er altijd groen.

Klimaattabel Maleisië: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

KUALA LUMPUR

Maand	T gem	Zon	Neerslag	T w
Januari	28	6	11	-
Februari	29	7	10	-
Maart	30	7	16	-
April	29	7	15	-
Mei	29	7	11	-
Juni	29	6	12	-
Juli	28	6	14	-
Augustus	28	5	11	-
September	29	5	12	-
Oktober	28	5	21	-
November	27	5	19	-

December	27	4	23	-

KUCHING

Maand	T gem	Zon	Regen	T w
Januari	27	4	17	27
Februari	27	4	14	27
Maart	28	5	14	27
April	29	6	13	28
Mei	29	6	12	28
Juni	29	6	11	28
Juli	29	6	11	28
Augustus	29	5	12	28
September	29	5	13	28
Oktober	28	5	15	28
November	28	5	16	28
December	28	4	17	27

Adressen

Ambassade van Maleisië in Nederland
Rustenburgweg 2, 2517 KE Den Haag
T 070 350 65 06
I https://www.kln.gov.my

Ambassade van Maleisië in België
Tervurenlaan 414a, 1150 Brussel
T 02 776 03 40
I https://www.belgische-ambassade.com

Nederlandse ambassade in Maleisië
Naza Tower Unit 1-12, Level 12, Naza Tower, No. 10, Persiaran KLCC, Platinum Park, 50088 Kuala Lumpur
T +60 3 216 86 200
I www.nederlandwereldwijd.nl

Belgische ambassade in Maleisië
Suite 10-02 (10th floor) Menara Tan & Tan 207, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
T +60 3 2162 00 25, +60 12 267 31 12 (nummer voor in nood)
I http://malaysia.diplomatie.belgium.be

Bagage en kleding
Neem niet te veel bagage mee op je rondreis door Maleisië. Met name kleding kun je altijd goedkoop ter plekke aanschaffen. Bovendien heeft bijna elk hotel een 'laundry service'. Maleisië heeft een aangenaam klimaat dus luchtige, katoenen kleding is aan te raden. Neem voor het bezoek aan de Cameron Highlands een sweater of een dunne jas mee. Een regenjas kan van pas komen. Neem voor onze Maleisië rondreizen en Maleisië familiereizen in ieder geval een paar goede, ingelopen wandelschoenen met goed profiel en een paar slippers mee. Dat is alles wat je voeten vereisen.

Verder voldoende spullen om je tegen de felle zon te beschermen: een hoed, zonnebril, zonnebrand met minimaal factor 15. Ook zijn belangrijk: zwemkleding, toiletartikelen, handdoek voor het strand, een reisapotheek, een hoofddeksel/doek, foto- of filmapparatuur en voldoende film, reservebatterijen, zaklantaarn, zakmes (niet in je handbagage stoppen!), wekker, schrijfwaren, boeken, geldig paspoort, kopieën van paspoort en reisverzekering, een pasje van de reisverzekering met daarop het alarmnummer, agenda met belangrijke adressen, reisgids. Verder eventueel: rol toiletpapier, leeslampje, universele stekker. Dit alles verpak je het liefst in een weekendtas of rugzak, niet in een harde koffer, omdat die lastig te vervoeren is.

Daarnaast is een kleine rugzak of schoudertas handig voor de dagelijkse handbagage. Voor het opbergen van waardepapieren kun je het beste een dunne geldgordel kopen, die je onder je kleding kunt dragen. Zorg dat je bagage niet te zwaar is. Verder is het handig om voldoende muggenmelk mee te nemen en een T-shirt met lange mouwen om het aantal muggenbeten zoveel mogelijk te beperken. In Maleisië verkopen ze eventueel ook 'mosquito coils'. Deze wierookspiralen branden een hele nacht en houden de muggen op afstand. Een muskietennet kan handig zijn als je deze wierookspiraaltjes niet wilt gebruiken. Een laken- of slaapzak is niet nodig voor deze Maleisië rondreis.

Communicatie
Maleisië beschikt over een mobiel netwerk. Een overzicht van de beltarieven per provider vind je op www.bellen.com. Het internationale landennummer voor Maleisië is 0060, voor Nederland 0031 en voor België 0032.

Internet in Maleisië: Als je een simlockvrij toestel hebt kun je ter plekke een prepaid simkaart kopen waarmee je gebruik kunt maken van mobiel internet. Een kaart van 2 gigabyte biedt ruim voldoende voor dagelijks internetgebruik, whatsapp en eventueel bellen via whatsapp. Met een internetkaart ben je niet afhankelijk van wifi. Deze zijn verkrijgbaar bij de telefoonwinkels van Celcom, Maxis, DiGi en U Mobile. Een handige app die je thuis al kunt downloaden is *Maps.Me*. Met deze app kun je plattegronden downloaden die je vervolgens offline kunt gebruiken.
Zeker in de grote steden en op plekken waar veel toeristen komen, zijn internetcafés te vinden. De meeste hotels bieden WiFi aan, net als veel restaurants en cafés.

Elektriciteit
De netspanning in Maleisië is 220 Volt. De stopcontacten zijn alleen geschikt voor de zogenaamde 'Amerikaanse' stekkers, met platte poten. Een verloopstekker is daarom raadzaam op reizen door Maleisië. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Maleisië gebruikelijk zijn.

Fotografie
Wil je mensen fotograferen in Maleisië, vraag dan altijd eerst om toestemming. Het is verboden om opnames te maken van kazernes, controleposten, vliegvelden, bruggen en andere strategische objecten.

Geldzaken
De munteenheid van Maleisië is de *ringgit* (RM), onderverdeeld in 100 *sen*. Er zijn biljetten van 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 500 en 1000 RM en munten van 1, 5, 10, 20 en 50 sen en 1 *ringgit*. Kijk voor de actuele koers op: www.oanda.com.

Geld wisselen in Maleisië: Op het vliegveld van Kuala Lumpur kun je 24 uur per dag wisselen. Banken en wisselkantoren werken efficiënt en zijn er genoeg. Het wisselen van contant geld levert meestal een betere koers bij een wisselkantoor dan bij een bank. In enkele hotels waar we verblijven, kun je cash euro's wisselen.

ATM en creditcards in Maleisië: De banken in de steden hebben een link met het internationale banknetwerk zodat je bijna overal kunt pinnen met een bankpas met Maestro of Cirruslogo. Een creditcard is altijd gemakkelijk voor

onverwachte aankopen. Vrijwel bij alle banken kun je een cash advance krijgen op je Mastercard of Visa. Maybank, de grootste bank in Maleisië accepteert zowel Visa als Mastercard in de pinautomaten.

Veilig pinnen in Maleisië: Om veiligheidsredenen hebben Nederlandse en Belgische banken de bankpassen met Cirrus/Maestro-logo standaard ingesteld op gebruik binnen Europa. Indien je geld wilt pinnen in Maleisië dien je deze instelling tijdelijk te wijzigen naar 'Wereld'.

Gezondheid

Hoewel inentingen voor Maleisië niet verplicht zijn, worden ze wel aanbevolen. Hoeveel en welke vaccinaties je nodig hebt, hangt af van het soort reis en het gebied dat je bezoekt. Actuele informatie staat op www.lcr.nl, de site van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering dat richtlijnen uitgeeft voor vaccinaties en preventie van malaria. In België kun je vergelijkbare informatie krijgen op www.wanda.be.

Vaccineren bij je thuis! Bij veel reizen die we aanbieden zijn inentingen tegen de belangrijkste ziekten noodzakelijk. Niet het meest leuke deel van je reisvoorbereiding maar wel onvermijdelijk. Koning Aap heeft in samenwerking met Thuisvaccinatie.nl een oplossing gevonden voor deze vaak tijdrovende klus. In plaats van dat jij naar de GGD of huisarts moet gaan, komt een huisarts bij je thuis op het moment dat het jou schikt om de benodigde inentingen te zetten. Thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als je minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat je gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD! Maak hier een afspraak voor jouw vaccinaties.

***Reisapotheek voor Maleisië*:** Neem een kleine reisapotheek mee op je vakantie naar Maleisië met daarin o.a. jodium, pleisters, sterilon en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes. Als je naar een malariagebied gaat, denk dan aan anti-malaria tabletten en muggenolie met DEET.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen op je Maleisië rondreis of Maleisië familiereis is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Preventieve maatregelen voor je reis naar Maleisië: Bij aankomst in Maleisië is het zaak de tijd te nemen om te acclimatiseren. Wees voorzichtig met zonnen en zet bij uitstapjes in de volle zon iets op je hoofd. Omdat je in de droge hitte ongemerkt veel vocht verliest, moet je steeds veel blijven drinken en wat extra zout op je eten strooien. Warme dranken zijn over het algemeen beter dan ijskoude. Je maag en darmen worden dan minder belast. Het water uit de kraan kun je beter niet drinken. Vind hier meer informatie over gezond op reis.

Openingstijden

In de deelstaten Perlis, Terengganu, Kelantan en Kedah valt het weekend op donderdag en vrijdag. In de overige deelstaten op zaterdag en zondag. Winkelcentra zijn open van 10.00 uur 's ochtends tot 22.00 uur 's avonds. Veel winkels in Maleisië zijn ook op zon- en feestdagen geopend. Postkantoren zijn van ma-za van 8.00-17.00 uur geopend. De banken zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur en op zaterdag van 09.30 tot 11.30. Wisselkantoren zijn doorgaans langer open.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig voor een verblijf van maximaal 90 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Tijdsverschil
In Maleisië is het in de winter 7 uur later dan in de Benelux. In de zomer is dat 6 uur.

Veiligheid
Maleisië heeft zeker geen slechte naam wat betreft criminaliteit. Toch is het verstandig goed op je spullen te letten. Draag foto- en filmapparatuur in een tas of rugzak, en loop niet te koop met sieraden. Laat je nooit in met lieden die drugs aanbieden. Treft men je in bezit van drugs dan beland je zonder pardon voor lange tijd in de gevangenis. Op het verhandelen van drugs staat de doodstraf en de overheid maakt daarbij geen onderscheid tussen eigen bevolking en buitenlanders. Met name op het vliegveld en bij de Thaise grens wordt grondig gecontroleerd; let er op dat niemand iets in je bagage verstopt en neem niet zomaar 'pakjes' van vreemden aan.
Op drukke plaatsen zoals op markten en busstations moet je alert zijn voor zakkenrollers. Mocht je onverhoopt bestolen worden, zorg dat je vooraf de app ‘SOS op reis’ gedownload hebt zodat je alle belangrijke telefoonnummers bij de hand hebt. Doe aangifte bij de politie, dat is nodig voor de verzekering.

Reisadvies voor Maleisië: Actuele informatie over de veiligheid in Maleisie vind je op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken: www.nederlandwereldwijd.nl. Ook op de website van het Belgische Ministerie van Buitenlandse Zaken vind je nuttige reistips.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort:
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig voor een verblijf van maximaal 90 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:
Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan. Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op de site van de Koninklijke Marechaussee kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden

Accommodatie en transport

Vervoer

Op deze Maleisië groepsreis hebben we de beschikking over een goede eigen airconditioned (mini)bus, waardoor we ook kunnen stoppen op mooie plekjes onderweg. De boottransfer naar Langkawi is inbegrepen. Eventuele extra vervoerskosten bij optionele excursies zijn niet inbegrepen. De optionele boottocht naar Lata Berkoh kan bij lage waterstand helaas niet doorgaan.

Indien je het landarrangement van deze reis boekt, dan begint voor jou de reis in Kuala Lumpur op dag 2 en eindigt de reis op dag 14 bij het uitchecken (doorgaans om 12:00 uur) in Langkawi. De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen bij de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Reisafstanden

Vliegveld Kuala Lumpur naar Kuala Lumpur: 70 km / 1à 1½ uur
Kuala Lumpur naar Taman Negara: 240 km / 4½ uur
Taman Negara naar Cameron Highlands: 280 km / 4½ à 5 uur
Cameron Highlands naar Penang: 164 km / 2½ à 3 uur
Penang naar Langkawi: 3½ uur (per bus en ferry)
Langkawi naar vliegveld Langkawi: 11 km / ½ uur

NB: De genoemde reisduur per dag ('kale' reistijd, dus zonder stops) is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, wegwerkzaamheden, wegconditie en het weer . De tijd is dan ook uiteraard bij benadering.

Accommodatie

We overnachten in middenklasse hotels op basis van logies en ontbijt. Het zijn schone en verzorgde hotels, altijd met eigen douche en toilet. Check-in kan doorgaans vanaf 14:00 uur. Check-out tijden variëren per hotel en plaats. Op eilanden, strandbestemmingen en in de jungle is check-out meestal om 09:00 uur ’s ochtends. Op andere plaatsen is check-out meestal om 12:00 uur ‘s middags.

Het hotel in Taman Negara is eenvoudig van aard, er is weinig keuze in het natuurreservaat. Je geplande hotels in Penang en Langkawi hebben een zwembad; fijn om de tropische warmte van je af te spoelen! In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat er een ander hotel zonder zwembad gebruikt moeten worden. Als dit zich voordoet zullen we proberen een passend alternatief te vinden. Islamitische Maleisische (en Indonesische) vrouwelijke hotelgasten gaan vaak volledig gekleed het zwembad in. Je kunt als westerse toerist overigens gewoon een badpak dragen.

Kamer op indeling & verwachtingen

Kies je voor een kamer op indeling, dan deel je een kamer met een deelnemer van hetzelfde geslacht zoals vermeld in het paspoort. We begrijpen dat dit niet altijd overeenkomt met iemands identiteit. Geldt dit voor jou, neem dan gerust contact met ons op, dan denken we met je mee.

Een kamer delen vraagt om wederzijds respect en rekening houden met elkaar. Weet je dat je snurkt, laat opblijft, ’s

nachts vaak uit bed moet of behoefte hebt aan meer privacy? Dan raden we aan een 1-persoonskamer te boeken (tegen toeslag).

Wijzigingen van kamergenoot zijn tijdens de reis alleen mogelijk in overleg met de reisbegeleider en met instemming van alle betrokkenen. Bij problemen is de reisbegeleider het eerste aanspreekpunt. Kan er geen oplossing worden gevonden en is één reiziger verantwoordelijk voor de overlast, dan dient deze een 1-persoonskamer te boeken en de extra kosten zelf te dragen.

Let op: binnen een maand voor vertrek of bij beperkte beschikbaarheid is een 1-persoonskamer op aanvraag.

1-persoonskamer
Je kunt er bij boeking voor kiezen een 1-persoonskamer te reserveren. Hiervoor geldt een eenpersoonskamertoeslag. De vermelde prijzen zijn vanaf-prijzen en kunnen per reisperiode verschillen. In het boekingsformulier zie je de prijs die geldt voor jouw vertrekdatum. Houd er rekening mee dat een 1-persoonskamer niet op alle locaties beschikbaar is en in sommige gevallen uitsluitend op aanvraag, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Wifi beschikbaarheid
Wifi tijdens je reis is tegenwoordig onmisbaar. Of je nu contact wilt houden met het thuisfront, je mooiste reiservaringen wilt delen op sociale media of praktische zaken wilt regelen onderweg. Internet maakt het allemaal een makkelijker.

Bij al onze reizen vind je daarom onder het tabblad Accommodaties per (voorbeeld)accommodatie informatie over de beschikbare wifi. Houd er wel rekening mee dat wifi niet altijd gegarandeerd is. De beschikbaarheid en kwaliteit kunnen per accommodatie en per land verschillen.

Op deze reis is het niet mogelijk een driepersoonskamer te boeken.

Vertrekdata met een Engelstalige reisbegeleider
Op alle vertrekdata wordt de reis begeleid door een Engelstalige reisbegeleider. Bij groepen met een Engelstalige reisbegeleider gelden de volgende voorwaarden:
- Bij een groepsgrootte tot en met 6 reizigers fungeert de Engelstalige chauffeur tevens als reisbegeleider. Bij groepen vanaf 7 personen gaat er een aparte reisbegeleider mee.
- Je reisbegeleider gaat op deze reis mee tot aan Langkawi. Op dag 11 neemt hij/zij afscheid van de groep. Koning Aap zorgt voor een vertegenwoordiger die je van het bootstation bij aankomst op Langkawi naar je hotel brengt. Deze vertegenwoordiger informeert je over het programma op Langkawi en assisteert aan het einde van de reis bij de transfer van het hotel naar het vliegveld.

Zwaarte van de reis
Deze reis valt in categorie 2.

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Op deze Koning Aap reis door Maleisië maak je gebruik van een eigen airconditioned (mini)bus. De reisafstanden zijn redelijk kort en de wegen zijn goed net als de hotels waar je overnacht. Alleen in Taman Negara zal de overnachting iets eenvoudiger zijn. Op een bestemming als Maleisië loert altijd het gevaar dat je meer wilt zien en doen dan in een dag past. Het maken van keuzes is dan ook de grootste uitdaging op deze reis.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*

Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5*: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Bagage en kleding
Hou er rekening mee dat je tijdens je reis verschillende heilige plaatsen en gebedshuizen kunt bezoeken. Voor een bezoek aan deze plaatsen gelden er kledingvoorschriften. Zo word je geacht je lichaam te bedekken; korte broeken, mouwloze shirts en hemdjes zijn dan ook niet toegestaan. Ook broeken met modieuze scheuren en gaten worden afgekeurd. Bij de meeste gebedshuizen zullen kleden en sarongs te leen zijn, maar dit is niet altijd het geval.

Reisbegeleiding
Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en ‘ademt’ daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om

essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom hebben wij bij onze reizen aandacht voor mens, natuur, milieu en cultuur. Verantwoord reizen verrijkt niet alleen de reiservaring, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van bestemmingen.

Local Impact Score

Voor elke reis streven wij naar een zo laag mogelijke klimaatimpact en een zo groot mogelijke positieve bijdrage aan de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is gebaseerd op tien criteria die wij hanteren om lokale impact te bevorderen. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Een hogere score geeft aan dat een groter deel van de uitgaven bij lokale aanbieders terechtkomt. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We werken samen met onze lokale partners aan verbetering van de score. De scores worden 2-jaarlijks bijgewerkt.

De Local Impact Score van deze reis is: **51**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Bijkomende kosten en zakgeld

Gezamenlijke uitgavenpot

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet van tevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen wordt er op Koning Aap reizen een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld. Aan het begin van de reis wordt door de reisbegeleider van iedereen geld ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld. Op reizen naar Maleisië is er geen gezamelijke uitgavenpot.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze

organisaties.

Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen over Maleisië

Landinformatie
Meer informatie over Maleisië

Verder nog belangrijk
We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens
Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback
Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers
Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV
Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat
Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws
In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis
Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten

opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.