



**Rondreis
KAZACHSTAN – 20
dagen**

Rondreis KAZACHSTAN – 20 dagen

Sjasliek, steppe en Aralmeer

BUH 6 - 18 20

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig, Transfer	Amsterdam – Almaty	Vliegtuig
2		Almaty / Stadstour	Almaty
3		Almaty / Excursie Tamgaly	Almaty
4	Bus	Almaty – Assypas – Issykvallei	Issykvallei
5	Bus	Issykvallei – Charyn Canyon – Kolsai	Kolsai
6		Kolsai / Excursie Kolsaimerren	Kolsai
7	Bus	Kolsai – Kaindymeer – Altyn Emel Nationaal Park	Altyn Emel NP
8		Altyn Emel Nationaal Park / Excursie Aktau en Katutau	Altyn Emel NP
9	Bus, Trein	Altyn Emel Nationaal Park – Almaty – Taraz	Nachttrein naar Taraz
10		Taraz / Excursie Akyrtaş	Taraz
11	Bus	Taraz – Aisha Bibi – Shymkent	Shymkent
12		Shymkent	Shymkent
13		Shymkent / Excursie Aksu Canyon	Shymkent
14	Bus	Shymkent – Otrar – Turkestan	Turkestan
15	Trein	Turkestan – Aralsk	Nachttrein naar Aralsk
16		Aralsk / Excursie Tastubek, Akespe en Aralmeer	Aralsk
17	Trein	Aralsk – Kyzyl Orda	Nachttrein naar Kyzyl Orda
18	Vliegtuig	Kyzyl Orda – Astana	Astana
19		Astana / Bezoek Alzhir en Sofievka	Astana
20	Transfer, Vliegtuig	Vertrek Astana – Aankomst	Aankomst



Dag 1 Amsterdam – Almaty

Een **rondreis door Kazachstan** is een unieke ervaring die reizigers belooft met **ongerepte natuur**, een **rijke cultuur** en een **authentiek pioniersgevoel**.

Je vliegt vandaag naar **Almaty**, waar je de volgende ochtend al vroeg aankomt. **Almaty** (dat tot 1994 **Alma-Ata** heette) telt ruim 2 miljoen inwoners. Je hebt een transfer van de luchthaven naar je accommodatie in de stad. Je **Kazachstan rondreis** is begonnen!

ECHT OP REIS TIP

Je reis thuis al laten beginnen?

Neem de trein naar de luchthaven, geen filestress en gedoe met parkeren! Zo reduceer je bij het stukje van je reis waar je zélf invloed op hebt je CO₂-uitstoot. Iets wat bij een verre vliegreis voorlopig helaas onvermijdelijk is.



Dag 2 Almaty / Stadstour

Hoewel Almaty sinds 1997 niet meer de hoofdstad van Kazachstan is blijft zij het belangrijkste zakelijke en culturele centrum van het land. Tijdens een *sightseeing* bezoek je de belangrijkste plekken (eventuele entreegelden zijn exclusief). Het **28 Panfilovtzev Park** en de **Zenkovkathedraal** staan op het programma. Het gebouw is het op een na grootste houten bouwwerk ter wereld (het Periklooster in Roemenië is hoger), devote kerkbezoekers branden er kaarsjes en kussen de vele iconen. Verder zie je de **Grote Vrijdagsmoskee** en het **Nationaal Historisch Museum** (met zijn collectie aan Scytische gouden voorwerpen, waaronder een replica van het kostuum van de Gouden Man).

Bij de hooggelegen **Medeo-ijsbaan**, waar in het verleden diverse wereldrecords werden geschaatst, stap je (mits in bedrijf) in een gondel van de **kabelbaan** die je naar het skigebied voert. Je glijdt over de 1733 meter hoge **Medeo-dam**, die de stad beschermt tegen modderstromen. Onderweg en boven heb je een mooi uitzicht over het **Trans-Ili gebergte**, met zijn besneeuwde 4000 meter. Dan rijd je naar **Kok Tobe**, een natuurlijk uitzichtpunt (1100 meter) over Almaty, waar je ook een standbeeld van de '**Beatles**' en een klein pretpark vindt.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **74**
[Lees meer over de Local Impact Score.](#)



Dag 3 Almaty / Excursie Tamgaly

Vandaag wordt er een bezoek gebracht aan **Tamgaly**, een gebied dicht bij de **Ili-rivier**. Deze plek staat bekend om zijn **petroglieden**. De duizenden tekeningen werden in de Brons- en IJzertijd uitgekrast in de rotsen van een rivierkloof. Ze beelden voornamelijk het vroegere dagelijkse leven af. Je ziet verschillende goden, zoogdieren en vogels, mensen en kleine jachtaferelen. In 2004 werd Tamgaly toegevoegd aan de **Werelderfgoedlijst van UNESCO**. Je picknicklunch is vandaag inbegrepen.

ECHT OP REIS TIP

Verklein je voetafdruk tijdens je verblijf

Als je in je accommodatie verblijft, wees dan zuinig met water en energie. Sluit ongebruikte apparaten en lichten af als je weggaat. Je kunt het hotelpersoneel vragen om handdoeken en beddengoed niet dagelijks te vervangen om water te besparen, ook als er geen instructie hierover ligt op je kamer. Respecteer lokale gebruiken en wees vriendelijk tegen het personeel voor een positieve ervaring voor zowel hun als jezelf.



Dag 4 Almaty – Assypas – Issykvallei

Na het ontbijt verlaat je Almaty. Vlak voor **Issyk** (Esik) zie je in de verte **kurgans**, **grafheuvels uit de tijd van de Saki** (Scyten), die hier leefden in de eeuwen voor en na de geboorte van Christus. De Issykvallei (welke deel uit maakt van een nationaal reservaat) is ook bekend om zijn wilde dieren als **arenden, valken, vossen en marmotten**.

Je reist verder en klimt geleidelijk naar de **Assypas** (2650 meter). In het voorjaar en de zomer is het gras mooi groen en met helder weer kun je genieten van een **fantastisch panorama**, met in de verte met sneeuw bedekte bergtoppen. Het **Assyplateau** is het **leefgebied van de semi-nomaden** met hun geiten, schapen en paarden. In de zomermaanden hebben veel families hun joerten opgezet, de traditionele **ronde vilten tenten**. In de spaarzame dorpjes in de omgeving leeft de bevolking van de vee- en aardappelteelt. Een **picknicklunch** is ook vandaag inbegrepen, heerlijk eten in de prachtige natuur.

Je logeert deze nacht eenvoudig in gereedstaande tent met bedjes in een **safarikamp in de Issykvallei**, waar je soms gebruik kunt maken van een '**banya**' of '**skiff sauna**', de Russische variant op de sauna.



Dag 5 Issykvallei – Charyn Canyon – Kolsai

Na het ontbijt vertrek je in de richting van **Kolsai**, eerst naar het **Charyn Nationaal Park**. De Charynkloof is een de grootste van haar soort na de Grand Canyon in de Verenigde Staten. Een gedeelte van **Charyn Canyon** wordt ook wel ‘**Vallei van Kastelen**’ genoemd vanwege zijn ongewone rotsformaties. Je maakt een eenvoudige, korte wandeling door de canyon en geniet er van de lunch.

Dezelfde dag kom je nog aan in Kolsai, aan de grens met Kirgizië. Je kunt er (morgen) **heerlijk wandelen** en genieten van de rust en landschappelijke schoonheid.



Dag 6 Kolsai / Excursie Kolsaimeren

Vandaag staat je rondreis **Kazachstan** in het teken van de **Kolsaimeren**, drie fraaie trekpleisters in een prachtig groen gebied met **wolven, beren en Siberische geiten**. Vanwege onder andere de slechte weg naar de meren tref je hier (zeker buiten de weekenden) niet veel toeristen. Je brengt een bezoek aan het eerste (en grootste) meer op een hoogte van 1818 meter. Geniet van een weids panorama, maak optioneel een ritje te paard of een roeiboottochtje over het blauwgroene water. Een mooie manier om de **overweldigende natuurpracht** van het **Tien Shangebergte** te ervaren!

Dan rijd je terug naar het *guesthouse* in Kolsai waar je verblijft. Wellicht kan de gastvrouw van het *guesthouse* waar je verblijft je inwijden in haar **kookkunsten**.



Dag 7 Kolsai – Kaindymeer – Altyn Emel Nationaal Park

Na het ontbijt kun je mee naar het **schilderachtige Kaindymeer**, dat is ontstaan na een aardbeving in 1911. Een aardverschuiving vormde een dam, waardoor regenwater niet meer kon wegstromen en een meer creëerde. **Dode boomstammen** priemen nog steeds boven het blauwgroene wateroppervlak uit. Prachtig! Na een korte wandeling keer je terug naar Kolsai.

Na de lunch gaat je **Kazachstan reis** door naar een ander nationaal park, genaamd **Altyn Emel**. Het bestaat voornamelijk uit een **fotogenieke semi-woestijn**. Het is laat (en waarschijnlijk donker) als je daar arriveert.



Dag 8 Altyn Emel Nationaal Park / Excursie Aktau en Katutau

Na het ontbijt staat er een dagexcursie met picknicklunch door het **Altyn Emel Nationaal Park** op de planning. Dit vrijwel waterloze natuurpark wordt gekenmerkt door steile hellingen en diepe kloven. Je maakt vandaag een goede kans **wilde ezels en steppeantilopen** (*djeiran*) te spotten.

Het **Aktau gebergte** heeft een scala aan kleuren, van krijt wit tot zandgeel, van grijs tot groen, van lichtoranje tot vuurrood. Je camera draait overuren tijdens een **wandeling door het prachtige landschap**. De ruige **woestijnbergen bij Katutau** liggen in een gebied dat aan een maanlandschap doet denken.



Dag 9 Altyn Emel Nationaal Park – Almaty – Taraz

Ook vandaag staat het grote **Altyn Emel Nationaal Park** op het programma. Je bezoekt de **'Zingende Duinen'**. Het is even klimmen door het mulle zand naar de top! Als de wind opsteekt hoor je deze enorme zandduin met hoogte van 150 meter en een lengte van 3 kilometer flink fluiten!

's Middags rijd je vanuit het **Altyn Emel Nationaal Park** terug naar Almaty, om daar op de **nachttrein naar Taraz** te stappen.

ECHT OP REIS TIP

Het perfecte plaatje

Kazachstan is prachtig en fotogeniek, zeker ook door de mensen en hun omgeving. Wil je foto's maken? Vraag dan even toestemming, deel de foto als dat kan, en fotografeer altijd met respect. En vergeet vooral niet af en toe je camera weg te leggen en echt om je heen te kijken—soms zijn de mooiste momenten juist de beelden die je zelf opslaat!

Kijk voor een mooie indruk van onze Kazachstan rondreis eens op het [tabblad impressies](#).



Dag 10 Taraz / Excursie Akyrtas

Na aankomst op het treinstation ga je naar je hotel in **Taraz**. Taraz was in de 12de eeuw nog een welvarende **stad op de Zijderoute**, maar werd volledig verwoest door **Djengiz Khan**. Pas in de 19de eeuw werd er weer een stad gevestigd op dezelfde plek. Je bezoekt de **bezienswaardigheden van Taraz** zoals het **Regionale Museum** met een collectie *balbals* (historische grafstenen), het **Karakhan Mausoleum** en het **Mausoleum van Tekturmas**, hoog gelegen boven de blauwe Talasrivier.

's Middags bezoek je **Akyrtas**, een van de meest raadselachtige bouwwerken aan de **oude Zijderoute**. Archeologen zijn het er niet over eens wat de oorsprong was. Ging het om een kerk of een boeddhistische tempel?

ECHT OP REIS TIP **Duurzaam reizen**

Koning Aap werkt hard om een zo positief mogelijke impact op zijn bestemmingen te hebben. Maar we kunnen het niet alleen. Ben je benieuwd wat jij kunt doen om je reis duurzamer te maken? We hebben een lijst met handige tips samengesteld die terug te vinden is op ons blog "[Wat kun jij doen?](#)"



Dag 11 Taraz – Aisha Bibi – Shymkent

De rit voert naar **Aisha Bibi**, waar je het mooie mausoleum uit de 11-12de eeuw van deze nobele dame bezoekt. Ze was de dochter van Khakim Ata, een soefi dichter. Ook bekijk je het ernaast gelegen **Bibi Khatun Mausoleum** (dienares van Aisha Bibi).

Na de lunch ga je naar **Shymkent**, waar je overnacht. Qua bevolking is het de derde stad van Kazachstan. Slechts de helft van de bevolking is Kazachstaans, verder wonen er veel Russen en Oezbeken. Het geeft de levendige stad een **multinationaal gevoel**. Shymkent ligt in het zuiden, dicht bij de grens met Oezbekistan, en heeft een **warm klimaat** en een **gastvrije sfeer**.

ECHT OP REIS TIP

Een romantische legende

Het mausoleum is gewijd aan **Aisha Bibi**, een jonge vrouw die volgens een legende stiekem op weg was om haar geliefde, de heerser Karakhan, te ontmoeten. Onderweg werd ze dodelijk gebeten door een slang, vlak voor hun hereniging. Karakhan liet een prachtig mausoleum voor zijn geliefde bouwen. Het gebouw is beroemd om zijn unieke geometrische patronen en terracotta tegels met prachtige ornamenten. Geen tegel is identiek aan een andere, wat zeldzaam is in islamitische architectuur. Voor veel Kazachen is dit een heilige plek. Mensen komen er bidden voor liefde, huwelijk, vruchtbaarheid en bescherming. Lokale pasgetrouwde koppels bezoeken het mausoleum vaak voor zegen.



Dag 12 Shymkent

Shymkent is een van de oudste steden van Kazachstan. De stad was in het verleden een belangrijk **knooppunt op de Zijderoute**. Je bezoekt het Ethno Museum en Kendybai House (eventuele entreegelden zijn niet inbegrepen).

Het **Ethno Museum** is een uitstekende plek om de **traditionele levenswijze** van de Kazachen te leren kennen. Je ziet hier onder andere traditionele *yurts* (vilttenten) met originele meubels en huishoudelijke voorwerpen. Ook volkskleding en sieraden uit verschillende regio's van Kazachstan zijn tentoongesteld. Er is uitleg over ambachten zoals **viltbewerking, leerbewerking, tapijtknopen**. En over muziekinstrumenten zoals de *dombra*. Ook kun je meer te weten komen over het gebruik van paarden in het nomadische leven (denk aan zadels, paardentuig, rituelen rond paardenmelk), en over Kazachse ceremonies zoals **huwelijks-, geboorte- en rouwrituelen**. **Kendybai House** is een erfgoedhuis dat je een inkijk geeft in het leven van een welgestelde Kazachse familie uit de 19de–20ste eeuw. Je vindt hier traditionele architectuur. De kamers zijn nog ingericht zoals vroeger, van woonkamer tot keuken en ontvangstruimte.

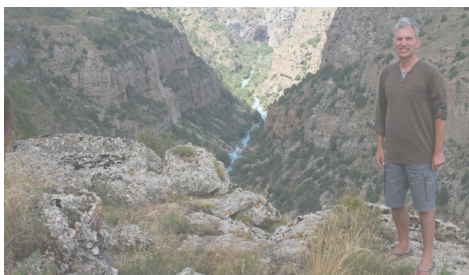
Na de stadsexcursie kun je zelf lekker rondwalen over de **Centrale Bazaar** (*Zhetysay Market*), pauzeren in een theehuis (*chaikhana*) of je in een restaurant te buiten gaan aan lokale specialiteiten als *plov*, *laghman* (noedels), *manty* (gestoomde dumplings) en *boursaki* (gebakken broodballetjes) en *shashliks*. Al dan niet met een glas lokale wodka! Zin in een rustige plek? Maak dan een wandeling in het **Abay Park**, een mooie groene plek midden in de stad.

's Avonds kun je (als hij thuis is!) optioneel een **sjamaan** bezoeken. Sjamanen zijn helers, zieners en filosofen, die in dienst staan van hun gemeenschap. Ze roepen een trance op, zodat ze in contact kunnen komen met onder andere geesten. Als het optionele bezoek aan de sjamaan mogelijk is, heb je daar ook een diner.

ECHT OP REIS TIP

Begrijp de lokale cultuur

Om de echte verhalen en perspectieven van een cultuur te begrijpen kun je open vragen stellen aan de lokale bevolking en oprechte nieuwsgierigheid tonen. Luister naar hun ervaringen, levenswijzen en tradities. Probeer daarbij stereotypen te vermijden en voorbij te gaan aan onze westerse interpretaties. Het delen van persoonlijke verhalen creëert een écht begrip en respect voor de lokale cultuur.



Dag 13 Shymkent / Excursie Aksu Canyon

Na het ontbijt rijd je naar het **natuurpark Aksu Canyon**, die 15 km lang en soms wel 500 meter diep is. Je loopt langs de **'Vallei van de Duizend Ogen'**, een enorme stenen wand met grotten die aan ogen doen denken. Aksu Canyon ligt in het **Sairam Ugam Nationaal Park**. Je luncht thuis bij een lokale familie.

We proberen een lokale **dombra voorstelling** te regelen, dat kan als de muzikant beschikbaar is. Een *dombra* is een ongeveer 1 meter lange houten luit met een smalle, korte hals en een grote peervormige klankkast. Het instrument telt slechts 2 snaren en is bijzonder populair in Kazachstan, waar het zowel als solo- en als begeleidingsinstrument wordt gebruikt.

ECHT OP REIS TIP

Eet je lokaal?

Ontdek je op reis graag de lokale keuken? Lokale producten zijn duurzamer, omdat ze geen hele wereldreis hebben gemaakt. Minder kilometers betekenen minder CO₂-uitstoot en een schonere omgeving. Bovendien ondersteun je met het kopen van lokale producten de plaatselijke economie. Een win-win situatie!



Dag 14 Shymkent – Otrar – Turkestan

Een vol programma vandaag! Je vertrekt al vroeg naar **Turkestan**. Onderweg maak je een stop in **Otrar**, de geboorteplaats van de filosoof **Abu Nasr al-Farabi**. In de middeleeuwen was dit een erg belangrijke plaats. Je kunt het **Mausoleum van Arystan-bab** bezoeken, een plek voor de **soefi pelgrims uit geheel Centraal-Azië**.

Dan kom je aan in de stad **Turkestan**, waar je de lunch kunt gebruiken. Turkestan is circa 1500 jaar oud en bij geschiedkundigen bekend onder de namen *Yassy* en *Shavgar*. Een van de belangrijkste bouwwerken is het **mausoleum van Hodja Ahmed Yasavi**, een befaamde Turkse dichter en Soefi mysticus die leefde in de 12de eeuw. Het rechthoekige gebouw staat op de **Werelderfgoedlijst van UNESCO** en heeft verschillende koepels en kleurige mozaïek tegels. Vroeger stond een drievoudig bezoek van moslims aan dit heiligdom gelijk aan één bezoek aan Mekka. Turkestan kent ook andere fotogenieke monumenten, zoals de **Tombe van Robia Sultan Begim** en een middeleeuws badhuis.

ECHT OP REIS TIP

Eten bij de mensen thuis

Voor het diner rijden we naar een dorpje even buiten Turkestan. We gaan op bezoek bij een lokale familie. Je krijgt te zien hoe brood gebakken wordt, hoe pasta wordt gemaakt en boter wordt gekarnd (waag zelf ook een poging!). De tafel wordt gevuld met lokaal eten. Het hoofdgerecht is waarschijnlijk *beshparmak*, pasta met hompen vlees, schijven winterwortel en stukjes aardappel. Zelfgemaakte boter, zure room, gefermenteerde kamelenmelk (*shubat*) of paardenmelk, jam, vers brood en schalen met snoep. De meeste reizigers ervaren het bezoek aan deze familie als een erg leuke ervaring.



Dag 15 Turkestan – Aralsk

's Ochtends maak je een uitstapje naar de **ruïnes van Sauran**, op 40 km van Turkestan. Het fort, waarvan de verdedigingsmuren nog deels overeind staan, was belangrijk voor de bescherming van de **handel via de Zijderoute**. Het was vroeger mooi gesitueerd aan de rivier Syr Darja, inmiddels is de loop van de rivier gewijzigd..

Na de lunch neem je de **trein naar Aralsk**, waar je rond 3.30 uur arriveert (tijd onder voorbehoud van wijzigingen). Na aankomst is er een transfer naar het *guesthouse* in Aralsk.

ECHT OP REIS TIP

Reizen met de trein

Kazachstan heeft een uitgebreid spoorwegnet dat een duurzamer alternatief biedt voor binnenlandse vluchten. Reizen met de trein geeft je niet alleen de kans om te genieten van het veranderende landschap (mits je overdag reist), maar vermindert ook je ecologische voetafdruk.



Dag 16 Aralsk / Excursie Tastubek, Akespe en Aralmeer

Je bezoekt het **vissersdorpje Tastubek**, waar de belangrijkste bron van inkomsten van de lokale bevolking de visserij is. In dit dorp lunch je bij het huis van een visser. Wellicht kun je hier *shubat* proberen, gefermenteerde **kamelenmelk**. Koffie drinken doen de mensen in deze regio (bijna) niet, hier is het (naast *shubat*) **thee, thee en nog eens thee**. Ook maak je kennis met het lokale gezinsleven.

Na de lunch ga je op je **rondreis door Kazachstan** verder met het verkennen van de regio. De rit voert door een **zoutwoestijn**, de voormalige bodem van het grotendeels drooggevallen meer. Sinds 1960 is al 88% van het Aralmeer opgedroogd door overmatig gebruik van water (vooral voor de katoenteelt). De situatie en het **landschap bij het Aralmeer** veranderen snel. De **scheepswrakken** die jarenlang in het opgedroogde meer lagen te roesten zijn inmiddels allemaal ontmanteld en door ijzerhandelaren in stukken gesneden. **Dorpjes en viskwekerijen** worden verlaten en blijven leeg en stoffig over.

Je rijdt langs de **oever van het Aralmeer** en bezoekt de **hete thermale bron** (62° Celsius het hele jaar door). De rit gaat verder naar het oude dorp **Akespe** (Aqespe), een van de grootste vissersdorpen. Nadat het Aralmeer kromp, begonnen zandduinen het dorp te bedekken. De lokale bevolking moest verhuizen en het dorp is nu verlaten. Je kunt even door de bedolven straten lopen. De plekken die je vandaag bezoekt geven een indruk van een door de mens veroorzaakte ramp.



Dag 17 Aralsk – Kyzyl Orda

Je verkenning van de **oude haven van Aralsk** is een aangrijpende herinnering aan het maritieme verleden van de stad. Bezoek het lokale **museum** en kom meer te weten over de geschiedenis van het Aralmeer en de impact ervan op de gemeenschap. Wandel door de bruisende **bazaar** (gesloten op maandag) voor een **glimp van het lokale leven**.

Na het diner in **Aralsk** is er een transfer naar het treinstation. Je stapt op de **nachttrein naar Kyzyl Orda**. De geplande vertrektijd van de trein is circa 22.00 uur (tijd uiteraard onder voorbehoud van wijzigingen).

ECHT OP REIS TIP **Flexibiliteit loont!**

Voor minder voorspelbare reizen en onbekende lokale gebruiken is flexibiliteit de sleutel. Als je open staat voor onverwachte ervaringen en je laat verrassen door lokale tradities, krijg je daar een belevenis voor terug! Soms moet van de geplande route worden afgeweken en is het beter de reisbegeleider ruimte te geven voor spontaniteit. Door flexibel te zijn, omarm je het avontuur en ontdek je vaak verborgen schatten die niet in de reisomschrijving staan. Geniet van het onbekende en laat je verrassen door de unieke charme van Kazachstan!



Dag 18 Kyzyl Orda – Astana

Een reisdag vandaag op je **Kazachstan rondreis**. Al vroeg (6.25 uur) kom je aan in Kyzyl Orda. Je hebt een transfer naar het vliegveld voor een binnenlandse vlucht naar **Astana** (9.25 uur), de uit het moeras opgetrokken **hoofdstad van Kazachstan**, met zijn oliebaronnen, shopping malls, Hummers en Bentleys.

NB: Alle genoemde tijden zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Tot 1997 was het huidige **Astana** niet meer dan een onbetekenend provinciestedje (met de oude namen Tselinograd en Akmola). Maar sinds het door president Nazerbajev werd benoemd tot hoofdstad ontwikkelde de stad zich spectaculair. Voor het ontwerp van voornamelijk (overheids)gebouwen worden 's werelds beste architecten ingehuurd. Er ontwikkelt zich een **futuristische skyline** met de meest bizarre bouwwerken, vaak voorzien van veel glaswerk. In 2019 is de naam van de hoofdstad omgedoopt tot '**Nursultan**', als eerbetoon aan oud-president Nursultan Nazerbajev. In 2022 werd door president Tokajev besloten de naamswijziging terug te draaien. Hiermee kreeg de hoofdstad van Kazachstan de oude naam Astana terug.

's Middags bekijk je met een stadsexcursie een aantal van de monumenten in de stad. De exacte invulling wordt bepaald door je reisbegeleider. Je ziet veel staaltjes van **megalomane architectuur**. Voorbeelden daarvan zijn de hoge **Baitarek observatietoren** (hét symbool van Kazachstan), het **Paleis voor Vrede en Goede Verstandhouding** (gebouwd naar ontwerp van architect Norman Foster), de **Centrale Moskee** en de 150 meter hoge 'glazen tent' **Khan Satyr**. Eventuele entregelden tijdens de stadstour zijn niet inbegrepen.



Dag 19 Astana / Bezoek Alzhir en Sofievka

Vandaag is er tijd voor de recente (Sovjet) geschiedenis, waar ook dramatische gebeurtenissen een rol speelden. Je bekijkt **Alzhir**, de locatie van het voormalige **Akmolinsky strafkamp**. Het monument met museum is voor de vrouwen van de ‘verraders van het vaderland’. Ook ga je naar **Sofievka**, een dorpje even buiten de stad. Geen toeristische trekpleister, maar leuk als je de drukte van de stad even wilt ontsnappen en het Kazachse platteland in al zijn eenvoud wilt ervaren.

Deel de rest van de dag naar eigen inzicht in (of je besluit niet mee te gaan naar Alzhir en Sofievka, dan heb je de hele dag voor Astana). Lekker winkelen in de *shopping malls*, een terrasje, een museum...

ECHT OP REIS TIP

Verklein je plastic voetafdruk!

Wist je dat jij gemakkelijk de stijging van plastic afval kunt verminderen? Neem bijvoorbeeld je eigen hervulbare fles of herbruikbare tas mee op reis! Ook door “nee” te zeggen tegen plastic flesjes, tasjes, rietjes en aangeboden verzorgingsproducten in hotels draag jij bij aan het verminderen van plastic afval en help je mee aan een schonere wereld! **We.Feel.Responsible.**



Dag 20 Vertrek Astana – Aankomst

Je vliegt terug naar huis, waar je vandaag nog aankomt. Eenmaal thuis weet je of er een kern van waarheid zit in ‘Borat’, de film van de Britse komiek **Sacha Baron Cohen**. Eten alle inwoners van Kazachstan schaapskoppen, rijden ze in een auto die getrokken wordt door een ezel, mogen vrouwen alleen boven óp de bus plaats nemen, en heeft iedereen een kip in zijn tas...?

NB: Dit is een avontuurlijke pioniersreis door Kazachstan. Het weer, de wegcondities, gewijzigde trein en/of vliegschema's, beschikbare accommodatie en lokale verordeningen kunnen ervoor zorgen dat we de reisroute (soms op het laatste moment!) moeten wijzigen.

ECHT OP REIS TIP

Volgende keer dichterbij huis?

Hopelijk heb je volop genoten van je avontuur! Zin om een volgende reis wat dichterbij huis te houden? Europa heeft zoveel verrassends te bieden, van pittoreske dorpjes tot indrukwekkende natuurgebieden. En als bonus: vaak hoeft je niet zo ver te vliegen! Misschien ontdek je wel nieuwe parels die dichterbij huis liggen!

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- binnenlandse vlucht Kyzyl Orda naar Astana
- treinreizen Almaty-Taraz / Turkestan-Aralsk / Aralsk-Kyzyl Orda
- transport met (meestal) airconditioned minibus
- overnachtingen in hotels en guesthouses op basis van logies en ontbijt
- dagkamer in Astana (dag 20)
- lunches van dag 3 t/m 11 en dag 13 t/m 17
- diners van dag 4 t/m 8, dag 14, dag 16 en dag 17
- cooking class in het guesthouse op dag 6
- sightseeing in Almaty / Taraz / Shymkent / Turkestan / Astana
- excursie Tamgaly / Assy Plateau / Kolsaimeer / Kayndimeer / Altyn Emel Nationaal Park (Katutau en Aktau) / Akyrta / Aksu Canyon / Sauran / Aralmeer / Alzhir
- bezoek onderweg aan Charyn Canyon / Zingende Duinen / Aisha Bibi / Otrar
- entreegeld en/of eco fee voor Tamgaly / Charyn Canyon / Kolsaimeer / Kayndimeer / Altyn Emel Nationaal Park / Sairam Ugam Nationaal Park (Aksu Canyon)
- Engelstalige lokale reisbegeleiding
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie

NB: Eenpersoonskamer is soms niet mogelijk in de guesthouses.

Zakgeld

450

Excursies

Er worden geen optionele excursies aangeboden.

Informatie over het land

Kazachstan

Bevolking

Kazachstan telt ruim 18 miljoen inwoners. Kazachen stammen af van Turkse nomaden, die al duizend jaar het steppegebied tussen de Volga en Tian Shan domineren. Eeuwenlang trokken ze met hun paarden, kamelen, schapen en geiten door de immense grasvlakten. Door hun nomadisch bestaan hebben de Kazachen in tegenstelling tot de Tadzjeken en Oezbeken, geen geschreven literatuur. De Kazachse cultuur vindt haar oorsprong in de vertelkunst.

Bevolkingsgroepen van Kazachstan: Ongeveer 61 procent van de bevolking is etnisch Kazach. De rest bestaat uit Russen (24 procent), Oekraïners (2,6 procent), Duitsers (1,4 procent), Oezbeken (3 procent), Oeigoeren, Tartaren en 40 andere nationaliteiten. De meeste Kazachen wonen op het platteland in het arme zuiden, de Russen wonen vooral in het rijkere, geïndustrialiseerde noorden.

Cultuur

Kazachen zijn zeer gastvrij. Wanneer je bij iemand thuis uitgenodigd wordt tijdens je [rondreis door Kazachstan](#), neem dan een cadeautje mee zoals een bos bloemen of doos bonbons. In huis dien je je schoenen uit te trekken, meestal krijg je pantoffels aangeboden. Vermijd het om met je schoenen op de dastarkhan, het kleed dat als tafel dient, te stappen. Zorg er ook voor dat terwijl je zit, je voetzolen niet naar iemand wijzen. Eet met je rechterhand en probeer daar ook alles mee aan te pakken, de linkerhand is volgens moslims onrein. Deze hand wordt namelijk gebruikt voor sanitaire doeleinden.

Eten en drinken

Nergens vind je de nomadische roots van Kazachstan zo goed terug als in de keuken. Nomaden eten het voedsel dat het eerst beschikbaar is; en dat is vooral afkomstig van paarden en schapen. In het hele land vind je tijdens je [rondreis door Kazachstan](#) de bekende Centraal-Aziatische maaltijden als *sjaslik*, *laghman* (noedels), *manti* (gestoomde knoedels) en *plov*. Kazachse *plov* is zoet, met abrikozen, rozijnen en pruimen. *Plov Askabak* bestaat vooral uit pompoen. Een typisch Kazachse maaltijd is *beshbarmak*, stukken gekookt rundvlees, schapenvlees of paardenvlees met ui, die geserveerd worden op platte stukken pasta. De bouillon van het vlees wordt apart ernaast gedronken.

Internationale keuken in Kazachstan: In de grote steden en in het noorden van Kazachstan overheerst de Russische keuken, als afspiegeling van de aanwezigheid van de vele geïmmigreerde Russen. Maar er zijn veel verschillende typen restaurants, van Chinees en Koreaans tot Italiaans en Tex-Mex. Als je voordelig wilt eten neem je een '*business lunch*' (business lunch), ook wel '*kompleksny obed*' genoemd. Deze wordt in veel restaurants aangeboden. Je krijgt dan een driegangen menu met soep of salade, het hoofdgerecht en een toetje en een drankje.

Drinken in Kazachstan: Wat de drankjes betreft: *koumis* (gefermenteerde merriemelk) is populair en zeker het proeven waard tijdens je Kazachstan rondreis. Op de steppen en in de woestijn heb je ook *shubat* (gefermenteerde kamelenmelk). Die is iets minder zout.

Feestdagen en festivals

Kazachstan kent tal van nationale feest- en herdenkingsdagen om onafhankelijkheid, oorlogen en martelaars te herdenken. Belangrijkste feestdagen in Kazachstan zijn: Nieuwjaarsdag (1 januari); Dag van de overwinning (9 maart); Dag van de Hoofdstad (10 juni); de verjaardag van Astana als hoofdstad; Dag van de Grondwet (30 augustus); Dag van de republiek (25 oktober); Onafhankelijkheidsdag (16 december).

Feest van de lente in Kazachstan: *Nowruz* (maart) is een wijdverspreid feest dat vooral in Iran, maar ook in Centraal-Azië gevierd wordt. Het is het feest van het begin van de lente (in Iran ook het begin van het nieuwe jaar). Een paar dagen voor *Nowruz* is het tijd voor *khashar*; mensen doen hun best om er voor te zorgen dat alle woningen, steden en dorpen er netje uit zien. Na *Nowruz* volgen meestal een of twee vrije dagen.

Islamitische feestdagen in Kazachstan: Daarnaast zijn er een aantal islamitische feestdagen die meestal enkele dagen duren. Omdat de islamitische kalender is gebaseerd op het maanjaar, schuiven de feestdagen volgens onze telling ieder jaar tien à elf dagen naar voren. Direct na afloop van de vastenmaand Ramadan is het Suikerfeest: *Aid Saghir*, ook wel genoemd *Aid al Fitr*. Een heel belangrijk religieus feest is *Aid al Kabir*, het Offerfeest (augustus).

Iedere familie slacht op rituele wijze een schaap. *Premier Moharem* is het islamitisch nieuwjaar (september). De *Mouloud* (november) viert de geboortedag van de profeet Mohammed.

Foaien

Hotelpersoneel, chauffeurs en gidsen in Kazachstan zullen een kleine fooi op prijs stellen. In de restaurants kan het bedrag afgerond worden. Duurdere restaurants berekenen tien tot vijftien procent servicekosten.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je reisbegeleider is 1 à 2 euro per reiziger per dag.

Land en landschap

Kazachstan heeft een oppervlakte van 2.717.300 km² (66 maal Nederland, 90 keer België). Kazachstan is een uitgestrekt plateau dat afloopt van het oosten naar het westen. Het uiterste noorden is eveneens laag. Langs de grens met China en Kirgizië liggen het Altai- en Tian Shangebergte met bergtoppen tot boven 4000 meter. In het zuiden liggen woestijnsteppen en woestijn. Van noord naar zuid, langs de rivieren en aan de voet van de bergen vind je grassteppen met *tsjermosem* (löss, zwarte bodem) die ontgonnen zijn voor de akkerbouw.

Religie

In Kazachstan is ongeveer 70 procent van de bevolking moslim (soennieten) en ongeveer een kwart is christen, met name Russisch-Orthodox.

Taal

In Kazachstan spreken net zo veel mensen Kazachs als Russisch. Het Kazachs is een Turkse taal met een Cyrillisch alfabet. Vooral in de grote steden en in het zakenleven lijkt iedereen Russisch te spreken. Het Kazachs wordt vooral gesproken door de etnische Kazachen op het platteland.

Enkele woordjes Kazachs

Hallo
Salem

Ik heet Anton
Men Anton dep atalatin

Ik kom uit Nederland/Belgie
Men Niderlandi/Belgiya kelip

Bedankt
Raxmet

Tot ziens!
Qos boliniz!

Voor meer woordjes Kazachs, download de app 'google translate'.

Weer en klimaat

Kazachstan heeft een landklimaat met sterke contrasten. In het noorden van Kazachstan ligt de gemiddelde temperatuur in januari rond min 18° C, in juli rond 19° C (hoewel het noordoosten veel warmer kan zijn). De winters duren lang, van eind oktober tot midden april. In het zuiden is het in januari gemiddeld min 3° C, in juli 30° C. Tijdens de zomer heerst in de berggebieden een aangename temperatuur van rond de 25° C. De hoeveelheid neerslag varieert per gebied. In de berggebieden is de gemiddelde neerslag 1600 mm, in de woestijn 100 mm.

Beste reistijd voor Kazachstan: De beste reistijd voor een [reis naar Kazachstan](#) zijn de vier overgangsmaanden tussen zomer en winter, dit zijn de maanden mei, juni, september en oktober. Ook in de zomer kun je hier prima reizen, maar houdt dan rekening met flinke warmte.

Klimaattabel Kazachstan: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater (indien van toepassing).

ALMATY

Maand	T gem	Zon	Neerslag	T w
Januari	0	4	9	-
Februari	0	5	9	-
Maart	8	5	12	-
April	17	7	13	-
Mei	22	8	13	-
Juni	27	10	12	-
Juli	30	10	10	-
Augustus	29	10	7	-
September	24	9	6	-
Oktober	16	6	8	-
November	7	5	9	-
December	2	4	9	-

Adressen

Ambassade van Kazachstan in Nederland

Badhuisweg 91, 2587 CE Den Haag
 T 070 427 2220
 | www.gov.kz

Ambassade van Kazachstan in België

Van Beverlaan 30, 1180 Brussel
 T 02 373 38 90
 | www.gov.kz

Nederlandse ambassade in Kazachstan

Kosmonavtov street 62, Renco building 3rd floor. Microdistrict Chubary, 010000 Nur-Sultan
 T +77172555450
 | www.rijksoverheid.nl

Belgische ambassade in Kazachstan

62a Kosmonavtovstraat, 13e verdieping, 010000 Nur-Sultan
 T +7 7172 97 44 85
 | <http://kazakhstan.diplomatie.belgium.be/>

Communicatie

Mobiel bellen in Kazachstan: Kazachstan beschikt over een uitgebreid mobiel GSM netwerk. Kazachse mobiele telecommaschappijen (Kcell, Altel, Beeline, Tele2) hebben roaming overeenkomsten met Europese landen. Een overzicht van de beltarieven per provider vind je op www.bellen.com. Het internationale landnummer van Nederland is +31, van België +32 en van Kazachstan +7.

Internet in Kazachstan: In veel hotels, cafés en restaurants is Wi-Fi zodat je met je iPhone, iPad of laptop gratis kunt e-mailen, whatsappen, face timen en skypen. Bovendien hebben alle steden openbare internetvoorzieningen.

Elektriciteit

De netspanning in Kazachstan is 220 volt. Er komen soms stroomstoringen voor en de netspanning kan wisselen, waardoor gevoelige apparatuur kan beschadigen. Reserve batterijen en een verloopstekker zijn aan te raden. Kijk [hier](#) als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Kazachstan gebruikelijk zijn.

Gezondheid

Hoewel inentingen voor Kazachstan niet verplicht zijn, worden ze wel aanbevolen. Hoeveel en welke vaccinaties je nodig hebt, hangt af van het soort reis en het gebied dat je bezoekt. Actuele informatie staat op www.lcr.nl, de site van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing dat richtlijnen uitdeeft voor vaccinaties en preventie van malaria. In België kun je vergelijkbare informatie krijgen op www.wanda.be.

Vaccineren bij je thuis! Bij veel reizen die we aanbieden zijn inentingen tegen de belangrijkste ziekten noodzakelijk. Niet het meest leuke deel van je reisvoorbereiding maar wel onvermijdelijk. Koning Aap heeft in samenwerking met Thuisvaccinatie.nl een oplossing gevonden voor deze vaak tijdrovende klus. In plaats van dat jij naar de GGD of huisarts moet gaan, komt een huisarts bij je thuis op het moment dat het jou schikt om de benodigde inenting te zetten. Thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als je minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat je gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD! Maak hier een [afspraak voor jouw vaccinaties](#).

Apotheek voor Kazachstan: Neem een kleine reisapothek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, sterilon en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Bagage en kleding

We adviseren je om de bagage voor je [Kazachstan rondreis](#) mee te nemen in een rugzak of in een weekendtas. Een koffer raden we sterk af. Het gewicht van je bagage kan meestal beperkt blijven tot maximaal twaalf kilo per persoon.

Wat betreft je kleding raden we je aan om praktische kleding mee te nemen die zich makkelijk laat combineren (laag over laag). We vragen je om in je kledingkeuze respect te tonen voor de lokale cultuur. Zo zijn korte broeken, korte rokken en hemdjes taboe in islamitische landen. In de grote steden van Centraal-Azië is het dragen hiervan echter geen probleem.

Het is aan te raden stevige wandelschoenen mee te nemen voor de wandeltochten die we maken.

Denk bij het samenstellen van je bagage aan bijvoorbeeld: zaklamp, waterfles, naaigerei, wasmiddel, universeel geldige verloopstekker, reisgids, voldoende fotomateriaal, pet, toiletartikelen, badslippers, zwemkleding, wekker, schrijfgerei, schaar, beker en zakmes.

Geldzaken

De Kazachse munteenheid is de *tenge* (KZT). Er zijn briefjes en munten van 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 en 10.000 *tenge* in omloop. Kijk voor de actuele wisselkoers op: <http://www.oanda.com>.

ATM in Kazachstan: In Almaty en andere steden kun je bij wisselkantoren (*obmen valyuty*) snel en makkelijk euro's of USD wisselen. ATMs zijn volop aanwezig, bij banken, winkelcentra, supermarkten, hotels en treinstations. Kijk naar het teken van *Bankomat*. De meeste pinautomaten accepteren bankpassen van Maestro, Cirrus, Visa en MasterCard. Er zijn instructies in het Engels. In een groot aantal winkels, restaurants en hotels kun je met een creditcard betalen.

Veilig pinnen in Kazachstan: Om veiligheidsredenen hebben Nederlandse banken de bankpassen met Cirrus/Maestro-logo standaard ingesteld op gebruik binnen Europa. Indien je geld wilt pinnen in Kazachstan dien je deze instelling tijdelijk te wijzigen naar 'Wereld'. Als dat via je internetrekening niet mogelijk is, doe je er goed aan om ruim voor vertrek contact op te nemen met je bank en toestemming te vragen voor tijdelijk gebruik van je bankpas buiten Europa.

NB Belgen kunnen hun bankpas in Kazachstan standaard onbeperkt gebruiken. Belgische banken rekenen Kazachstan bij Europa.

Openingstijden

Winkels, postkantoren en kantoren in Kazachstan zijn geopend van 8.00 tot 18.00 uur. Tussen de middag zijn de meeste zaken gesloten in verband met de lunchpauze. De warenhuizen in de grotere steden zijn meestal langer open. In steden als Almaty en Astana verschijnen steeds meer '24 hours' supermarkten waar alles te koop is. Bazaars beginnen al vroeg, rond 6.00 uur 's ochtends.

Shopperen in Kazachstan: De bazaars zijn de beste plaats om typische spullen van het land kopen. Behalve bazaars, die je in iedere grote stad aantreft, verschijnen er steeds meer luxe winkelcentra zoals de *Silka Way City Mall* in Almaty. In supermarkten en grotere winkels gelden vaste prijzen terwijl in souvenirwinkels en op de bazaar afdingen gebruikelijk is.

Fotografie

Over het algemeen vindt de lokale bevolking het geen probleem om gefotografeerd te worden. Vraag mensen wel altijd eerst om toestemming als je ze wilt fotograferen. Het is verboden militaire objecten, grensposten en vliegvelden te fotograferen.

Veiligheid

Kazachstan is een relatief veilig land voor toeristen. Uiteraard moet je zoals overal alert zijn voor zakkenrollers. Mocht je onverhoopt bestolen worden of iets overkomen, zorg dan dat je de app 'SOS op reis' gedownload hebt zodat je alle belangrijke telefoonnummers bij de hand hebt. In verband met verzekering is het van belang dat je aangifte doet bij de politie.

Reisadvies voor Kazachstan: Nuttige reisadviezen en actuele informatie over de veiligheid in de verschillende regio's van Kazachstan vind je op www.nederlandwereldwijd.nl of op <http://diplomatie.belgium.be/nl>. Voor consulaire hulp en advies in het buitenland is het 24/7 BZ Contactcenter altijd bereikbaar via +31 247 247 247 of op Twitter via [@247BZ](https://twitter.com/247BZ).

Tijdsverschil

De tijdszones waar Kazachstan in valt zijn UTC +5 (West Kazachstan) en UTC +6 (Oost Kazachstan). In Kazachstan kent men geen zomer en wintertijd. Dit levert de volgende tijdsverschillen met Nederland en België op.

- West Kazachstan: 4 uur later (wintertijd), 3 uur later (zomertijd).
- Oost Kazachstan: 5 uur later (wintertijd), 4 uur later (zomertijd).

Reisdocumenten

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is. Als je naar Kazachstan reist moet je paspoort beschikken over tenminste 1 lege

visumpagina. Voor onze reizen naar Kazachstan is een kopie van het paspoort nodig, om de hotel- en excursiereserveringen te kunnen verwerken. Dit is een vereiste voor toeristen die het land betreden. Wees je ervan bewust dat privacy in veel landen anders wordt geïnterpreteerd dan in België of Nederland. In hotels en bij grensovergangen wordt in veel gevallen een kopie van je paspoort verlangd en mogelijk bewaard. Houd er rekening mee dat een kopie waarbij je BSN-nummer is weggelaten, niet wordt geaccepteerd.

Visum:

Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig bij een verblijf tot maximaal 30 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit **geen** visum nodig voor een verblijf van maximaal 30 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Accommodatie en transport

Vervoer

Tijdens onze reis door Kazachstan maken we gebruik van een eigen (meestal airconditioned) (mini)bus. Het hebben van een eigen voertuig heeft veel voordelen. Je kunt onderweg van de gebaande paden af en stoppen voor 'sightseeing', een fotostop, een rook- of sanitaire pauze of een theestop. Verschillende bezienswaardigheden liggen bovendien van de doorgaande route en zouden met openbaar vervoer amper te bezoeken zijn.

Soms maken we gebruik van ander (soms eenvoudig, minder comfortabel) vervoer. Voor excursies naar onder andere het Assy Plateau, het Kaindymeer, Aktau en Katutau gebruiken we Russische minibussen die geschikter zijn voor de slechte wegen in deze regio's. Om bij Aksu Canyon te komen reis je circa 20 minuten in de laadbak van een vrachtautootje. Even avontuurlijk hobbelen!

Drie trajecten leg je af per trein, op gereserveerde slaappleatsen. De coupés hebben 2 of 4 slaappleatsen (afhankelijk van de beschikbaarheid) en kunnen worden afgesloten. Aan het begin en eind van iedere wagon is een wc. Je krijgt op de treintrajecten een kussen met sloop, twee lakens en een handdoekje. Kazachstan heeft een uitgebreid spoorwegnet dat een duurzamer alternatief biedt voor binnenlandse vluchten. Reizen met de trein vermindert je ecologische voetafdruk.

Het traject van Kyzyl Orda naar Astana wordt wel afgelegd met een binnenlandse vlucht. Op de binnenlandse vlucht mag je maximaal 20 kg bagage inchecken. Voor eventuele overbagage dient per kilo te worden bijbetaald.

NB: Koning Aap heeft als uitgangspunt dat we ter plaatse – om milieuredenen - geen gebruik maken van binnenlandse vluchten. Toch vlieg je tijdens deze reis van Kyzyl Orda naar Astana. Het land is in grootte het achtste land ter wereld en de afstanden zijn enorm. In onze ogen is deze vlucht (bijna) niet te vermijden omdat er geen goede 'overland' opties zijn, zoals treinen op dit traject of veilige nachtbussen. Daarom kiezen we hier bij deze reis voor een binnenlandse vlucht.

Wandelen

Je kunt op verschillende dagen een wandeling ondernemen, denk aan bijvoorbeeld het eerste Kolsaimeer, het Kaindymeer of Charyn Canyon. Desgewenst kun je de excursies met een wandeling overslaan.

Reisafstanden

Almaty naar Issykvallei: 107 km / 2½ à 3 uur

Issykvallei via Charyn Canyon naar Kolsai-meren: 175 km / 4 tot 6 uur

Kolsai-meren naar Altyn Emel: 225-275 km / 7 tot 10 uur (afhankelijk van de route die gekozen moet worden i.v.m. de wegconditie)

Altyn Emel naar Almaty: 350 km / 5 uur

Almaty naar Taraz: 9 uur (per nachttrein)

Taraz via Aisha Bibi naar Shymkent: 80 km / 2 uur

Shymkent via Otrar naar Turkestan: 170 km / 5 uur

Turkestan naar Aralsk: 11 uur (per nachttrein)

Aralsk naar Kyzyl Orda: 10 uur (per nachttrein)

Kyzyl Orda naar Astana: 1½ uur (binnenlandse vlucht)

NB: De genoemde reisduur per dag is de 'kale reistijd', bij benadering. Houd er rekening mee dat een aantal reisdagen lang kunnen zijn. Het weer, vertragingen bij controles en de wegconditie spelen hierbij een grote rol. Je reis voert door het imposante steppe- en berglandschap van Kazachstan. De wegen in Kazachstan zijn vaak in slechte staat van onderhoud (vooral in de afgelegen regio's).

Accommodatie

Je slaapt tijdens deze reis in wisselende accommodatie. In Almaty, Taraz, Shymkent, Turkestan, Aralsk en Astana heb je de beschikking over een kamer met eigen badkamer. In de overige plaatsen heb je meestal gedeeld sanitair binnen het *guesthouse* waar je slaapt. Overall is warm water. De kwaliteit van de accommodaties verschilt, vaak is er helaas geen beter alternatief. Vloerbedekking in de badkamer? Sta er niet van te kijken, ook dat heb je hier en daar in Kazachstan. Het is even aanpassen...

Je verblijf is op basis van logies met ontbijt. Daarnaast zijn er nog diverse andere maaltijden inbegrepen: lunches van dag 3 t/m 11 en dag 13 t/m 17; diners van dag 4 t/m 8, dag 14, 16 en 17.

Het Safaricamp Trekking Club in de Issykvallei bestaat uit eenvoudig tentenkamp midden in de natuur bij een riviertje. Er zijn ruime tenten met klapbedjes. Iedereen krijgt een slaapzak, lakenzak, kussen en sloop. De wc is gemeenschappelijk en bestaat uit 2 wc-hokjes buiten. Er is een warme douche beschikbaar. 's Avonds kan er een sauna (in een tipi) voor de liefhebbers worden opgestookt, tegen betaling.

Je hoeft voor deze reis geen slaapzak of slaapmatje mee te brengen vanuit Nederland of België. De guesthouses/hotels beschikken over bedden, dekens en kussens. Het is wel handig zelf voor een handdoek te zorgen.

Wifi is voor veel reizigers prettig om (via 'social media') contact met het thuisfront te houden. Alle geplande hotels en guesthouses beschikken over wifi, soms alleen in de lobby van het hotel of in de gemeenschappelijke ruimte van het guesthouse. Er is geen internet in het tentenkamp in de Issykvallei. Houd er rekening mee dat de kwaliteit en snelheid van de internetverbinding zeker niet overal optimaal zijn.

Deelnemers die zich individueel inschrijven delen een kamer met een andere deelnemer. We houden er uiteraard rekening mee dat je bij iemand op de kamer komt van hetzelfde geslacht. Het is mogelijk om, daar waar aanwezig (!), voorafgaand aan de reis, een eenpersoonskamer aan te vragen. Je betaalt daarvoor een eenpersoonskamertoeslag. Het kan sporadisch voorkomen dat een eenpersoonskamer niet mogelijk is bij een homestay/guesthouse, aangezien er steeds een beperkt aantal kamers is (beschikbaarheid is onder andere afhankelijk van de uiteindelijke groepsgrootte).

Op deze reis is het niet mogelijk een driepersoonskamer te boeken.

Een goede eerste indruk van de accommodaties die Koning Aap gebruikt in Kazachstan, vind je op het tabblad '[accommodaties](#)' bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Flexibiliteit loont!

Voor minder voorspelbare reizen zoals deze reis door Kazachstan en onbekende lokale gebruiken is flexibiliteit de sleutel. Als je open staat voor onverwachte ervaringen en je laat verrassen door lokale tradities, krijg je daar een belevenis voor terug! Soms moet van de geplande route worden afgeweken en is het beter de reisbegeleider ruimte te geven voor spontaniteit. Door flexibel te zijn, omarm je het avontuur en ontdek je vaak verborgen schatten die niet in de reisomschrijving staan. Geniet van het onbekende en laat je verrassen door de unieke charme van deze bestemming!

Zwaarte van de reis

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! - optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Moeilijkheidsgraad van deze rondreis door Kazachstan:

Reis over ongebaande paden met enkele langere reisdagen en drie nachttreintrajecten. Je dient zelf je bagage te dragen op de stations. Sommige accommodaties en vervoersmiddelen zijn eenvoudig (er is op die plaatsen weinig/geen keus). Je doet veel met de hele groep samen, aangezien diverse excursies en maaltijden inbegrepen zijn in je reissom.

Flexibiliteit loont!

Voor minder voorspelbare reizen zoals deze reis door Kazachstan en onbekende lokale gebruiken is flexibiliteit de sleutel. Als je open staat voor onverwachte ervaringen en je laat verrassen door lokale tradities, krijg je daar een belevenis voor terug! Soms moet van de geplande route worden afgeweken en is het beter de reisbegeleider ruimte te geven voor spontaniteit. Door flexibel te zijn, omarm je het avontuur en ontdek je vaak verborgen schatten die niet in de reisomschrijving staan. Geniet van het onbekende en laat je verrassen door de unieke charme van deze bestemming!

Deze reis valt in categorie 3.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*

Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*

Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in*

de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).

Categorie 4: Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).

Categorie 5: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en 'ademt' daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen**. Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of

aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom houden wij bij onze reizen **rekening met milieu, mensen, natuur en cultuur**. Dit is niet alleen noodzakelijk maar ook nog eens heel leuk!

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is opgebouwd uit een waardensysteem van tien duurzaamheidscriteria waarvan wij vinden dat deze de lokale impact vergroten. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Hoe hoger de score, hoe meer geld er in de lokale gemeenschap blijft. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We doen er alles aan om een score waar mogelijk te verbeteren samen met onze lokale partners. We zullen de scores jaarlijks bijwerken en herzien.

De Local Impact Score van deze reis is: 74

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op [onze duurzaamheidspagina](#).

Bijkomende kosten en zakgeld

Zakgeld / Bijkomende kosten

Het door ons geadviseerde zakgeld is een minimum bedrag voor je maaltijden, drankjes, excursies, entreegelden, ter plaatse te betalen luchthavenbelastingen en fooien. Het bedrag dat je uiteindelijk uitgeeft hangt natuurlijk sterk af van je eigen uitgavepatroon, souvenirs zijn mede daarom niet inbegrepen.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekkende data van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland](#)
 - [Verzekeringspakketten voor reizigers uit België](#)
-

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over [Kazachstan](#)

Landinformatie

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is **geen** visum nodig voor reizigers met de Nederlandse of Belgische nationaliteit.

Op de website van onze partner Visumloket vind je alle informatie met betrekking tot geldigheid van je internationaal paspoort en eventuele aanvullende informatie.

Kijk op de website van Visumloket voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken <http://koningaap.visumloket.nl/>
- Belgische reizigers bezoeken <http://koningaap.visumloket.be/>

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meer informatie over [Kazachstan](#)

Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen 'op aanvraag'. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema's met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonkamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra

bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.

Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:

Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.