

Rondreis Azoren eilandhoppen - 12 dagen

BYA 6 - 18 12

Rondreis Azoren eilandhoppen - 12 dagen

Magische eilanden in de Atlantische Oceaan

BYA 6 - 18 12

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig	Vertrek – Aankomst Terceira (Angra do Heroísmo)	Aankomst Angra do Heroísmo (Terceira)
2		Terceira	Angra do Heroísmo
3		Terceira	Angra do Heroísmo
4	Vliegtuig	Dag 4: Terceira – Pico (Madalena)	Madalena (Pico)
5		Pico	Madalena
6		Pico / Dagtocht naar Faial	Madalena
7		Pico	Madalena
8	Vliegtuig	Pico – São Miguel (Ponta Delgada)	Ponta Delgada (São Miguel)
9	Bus	São Miguel / Bezoek Sete Cidades en Lagoa do Fogo	Ponta Delgada
10		São Miguel	Ponta Delgada
11		São Miguel	Ponta Delgada
12	Vliegtuig	Vertrek São Miguel – Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek – Aankomst Terceira (Angra do Heroísmo)
Via een tussenstop in Lissabon kom je vandaag aan op het eiland Terceira. Je wordt naar het hotel in de hoofdstad Angra do Heroísmo gebracht. Afhankelijk van je aankomsttijd kun je het pittoreske stadje alvast verkennen. Slenter door de smalle geplaveide straatjes langs historische gebouwen en kleurrijke huizen.

Tijdens de rondreis Azoren wordt geen gebruik gemaakt van een reisbegeleider. Per eiland word je door een lokale gids begeleid bij transfers, inbegrepen activiteiten en optionele excursies.

ECHT OP REIS TIP
Local Impact Score
Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **45**
Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Terceira
Na het ontbijt start je de dag met een verkennende stadswandeling door Angra do Heroísmo. Wandel door straten met witte en kleurrijke omlijste huizen, ontdek de botanische tuin Terceira Garden en bezoek de kathedraal. De rest van de dag heb je vrij te besteden. Je kunt een bezoek brengen aan het Museu De Angra do Heroísmo, waar je meer leert over de geschiedenis van het eiland. Of plons lekker in de zee als het weer het toe laat.



Dag 3 Terceira

Vrije dag. Je kunt ervoor kiezen om vandaag op een dagexcursie over het eiland Terceira te gaan. Deze tour geeft je een goede indruk van het eiland. De dag staat in het teken van weelderige landschappen en korte wandelingen die je naar uitkijkpunten met adembenemende landschappen brengen. Breng onder andere een bezoek aan Monte Brasil, São Sebastião, Praia de Vitoria en het uitzichtpunt Serra do Cume. In de middag bezoek je Algar do Carvão, een oude vulkaanpijp. Je kunt hierin afdalen, indrukwekkend om van binnenuit naar boven te kijken. De lunch is bij deze excursie inbegrepen.

N.B. Wegens werkzaamheden aan het bezoekerscentrum van Algar do Carvão is de vulkaanpijp in 2026 helaas (deels) niet te bezoeken. Als alternatief wordt er een bezoek aan de grot Gruta do Natal gebracht.



Dag 4 Dag 4: Terceira – Pico (Madalena)

Tijd om je spullen te pakken. Je vliegt vandaag naar het volgende eiland Pico, het op een na grootste eiland van de Azoren. Genoemd naar de gelijknamige vulkaan die het eiland domineert, biedt Pico een spectaculair landschap. De vruchtbare lavagrond van Pico zorgt voor weelderige wijngaarden, waar voornamelijk de beroemde Verdelho wijn wordt geproduceerd. Naast de natuurlijke pracht vind je op het eiland Pico een eigen cultuur en maritieme geschiedenis. Dit vind je dan ook terug in de charmante dorpjes en historische haven. Je verblijft de aankomende nachten in de hoofdstad Madalena.

ECHT OP REIS TIP

Binnenlandse vluchten

Door de ligging van de eilanden binnen de Azoren-archipel maken we tijdens deze reis gebruik van twee binnenlandse vluchten. Deze vluchten zijn onderdeel van de route en maken het mogelijk om verschillende eilanden tijdens de reis te bezoeken.



Dag 5 Pico

Om het eiland Pico te verkennen ga je de hele dag op pad. Naast de majestueuze berg heeft Pico ook een uniek landschap met uitgestrekte lavavelden die plaatselijk lajidos of biscoito (koekjesland) worden genoemd. Natuurlijk mogen ook de wijngaarden niet ontbreken en deze kun je zien op de Criacão Velha wijngaard. Het wijngaardlandschap van Pico is zo bijzonder dat het in 2004 door UNESCO werd uitgeroepen tot Werelderfgoed. Daarnaast is Pico ook bekend vanwege het walvisverleden. Vroeger werd hier door mannen op potvissen gejaagd! In het dorp Lajes kun je het Walvismuseum bezoeken en meer te weten komen over deze activiteit. Tegenwoordig vindt de walvisjacht gelukkig niet meer plaats. In plaats kun je verantwoord walvis spotten. De lunch (meestal in buffetvorm) is vandaag inbegrepen.

ECHT OP REIS TIP

Azoren op je bord

Een leuke manier om de Azoren beter te leren kennen, is via de lokale keuken. Op de eilanden spelen verse ingrediënten uit zee en van het land een belangrijke rol. Probeer bijvoorbeeld *lapas* (gegrilde zeeslakken), *cracas* (een lokale delicatesse uit zee), verse tonijn of de bekende São Jorge-kaas. Op Pico kun je daarnaast kennismaken met de **Verdelho-wijn**, die al eeuwenlang op de vulkanische hellingen van het eiland wordt geproduceerd. Zo ontdek je niet alleen nieuwe smaken, maar ook een stukje van de cultuur en geschiedenis van de archipel.



Dag 6 Pico / Dagtocht naar Faial

Vandaag stap je op de ferry om het buureiland **Faial**, samen met de gids, te bezoeken. Faial ligt in de centrale groep van de Azoren-archipel en maakt deel uit van de driehoekseilanden (Pico, Faial en São Jorge). Het eiland heeft de naam Faial gekregen vanwege de aanwezigheid van vele ''Faias'' (beuken). Gedurende de dagexcursie maakt je meerdere stops. Je brengt onder anderen een bezoek aan **Horta**, de hoofdstad van dit eiland. Horta wordt beschouwd als de kosmopolitische stad van de Azoren en is een kleine plaats waar toch veel te zien is. Breng ook een bezoek aan **São Salvador, São Francisco, de Nossa Senhora do Carmo-kerk en het fort van Santa Cruz.** Natuurlijk mag het Peters Café Sport niet ontbreken, een begrip onder zeilers van over de hele wereld. Beroemd is dit café vanwege de gin-tonic, probeer je er eentje? Aan het einde van de dag stap je weer op de ferry terug naar Pico.



Dag 7 Pico

Vrije dag. Doe je vandaag even een dagje rustig aan? Of kies je misschien voor een halve dag op het water om walvissen en dolfijnen te spotten? Door de ligging in de Atlantische Oceaan zijn de Azoren een thuis of doorgangspunt voor meer van dan een derde van alle walvis- en dolfijnsoorten. Natuurlijk is elke dag weer een verrassing welke soorten je kunt te spotten, maar grote kans dat je potvissen, verschillende soorten dolfijnen of walvissen tegenkomt tijdens je boottocht.

ECHT OP REIS TIP

Walvissen spotten met aandacht voor de dieren

De organisatie die deze excursie uitvoert is aangesloten bij de *World Cetacean Alliance* (WCA), een internationaal netwerk van organisaties dat zich **inzet voor walvisachtigen** en hun leefomgeving.

Tijdens de excursie worden richtlijnen gevolgd die zijn bedoeld om verstoring van **walvissen en dolfijnen** zo veel mogelijk te beperken. Je bent letterlijk te gast in hun leefgebied en de dieren bepalen zelf of zij zich laten zien. Walvissen en dolfijnen worden niet gelokt of opgejaagd om waarnemingen af te dwingen.



Dag 8 Pico – São Miguel (Ponta Delgada)

Vandaag vlieg je naar het grootste eiland van de Azoren. São Miguel wordt ook wel het ‘’groene eiland’’ genoemd en zodra je hier aankomt begrijp je al gauw waarom. Aankomende dagen staan in het teken van indrukwekkende meren en prachtige groene natuur in combinatie met de kleurrijke hortensia’s. Je verblijft in het gezellige Ponta Delgada, de hoofdstad van dit eiland.



Dag 9 São Miguel / Bezoek Sete Cidades en Lagoa do Fogo

Na het ontbijt breng je een bezoek aan het dorp Sete Cidades, dat terecht beroemd is vanwege de schoonheid van de meren en de omliggende heuvels. Op de bergtop hebben zich twee indrukwekkende meren gevormd in de vulkanische caldera. Het ene meer is blauw en het andere groen (Lagoa Azul en Lagoa Verde), wat natuurlijk voor een prachtig beeld zorgt. Je gaat ook naar het hoogste punt in de bergen die de vulkaan Lagoa do Fogo omringen. Via zijpaden en uitzichtpunten tref je prachtige uitzichten over het eiland.

ECHT OP REIS TIP

Reis Puur Natuur

Om flora en fauna te sparen: loop op uitgezette wandelroutes. Gooi tijdens een wandeling ook geen afval weg in de natuur, maar bewaar je afval in een plastic zak en gooi het op een later moment in de prullenbak. Neem je eigen hervulbare waterfles mee voor tijdens de wandeling.



Dag 10 São Miguel

Vrije dag. Genoeg te doen op dit diverse eiland. Je kunt ervoor kiezen om op dagexcursie naar Furnas te gaan. Tijdens deze tour ervaar je de vulkanische oorsprong van het eiland. Je bezoekt Caldeiras de Lagoa das Furnas, een plaats waar de beroemde "cozido das furnas" wordt gekookt. Wandel kort rond in deze interessante omgeving. Vervolgens bezoek je de stad Furnas zelf, met zijn furmaroles en warmwaterbronnen. Tijdens de lunch kun je de lokale cozido dan ook proeven! Na de lunch breng je nog een bezoek aan de botanische tuin Terra Nostra waar je de mogelijkheid hebt om te baden in een ijzerrijk warmwaterzwembad met een temperatuur tussen 35 en 40 graden. Let op! Trek niet je nieuwste zwemkleding aan, het water kan ervoor zorgen dat je kleding wat verkleurt.



Dag 11 São Miguel

Vrije dag. Nog een volle dag te besteden op São Miguel, hoe besteed jij die? Je kunt mee op excursie naar Nordeste. Vanuit Ponta Delgada is het een stukje rijden naar het noordoosten van São Miguel. Je ontdekt daarbij de noordkust, het meest landelijke stuk van het eiland, met kronkelwegen die omringd worden door platanen en adembenemende uitzichten op de oceaan. Je brengt een bezoek aan Povoação, het eerste deel van het eiland dat in de vijftiende eeuw door de Portugezen werd bewoond. Na het bezoek aan Nordeste maak je nog een stop bij het natuurpark Ribeira dos Caldeiroes.



Dag 12 Vertrek São Miguel – Aankomst

Helaas zit het er vandaag weer op. Je verlaat het prachtige archipel en keert via Lissabon weer terug naar huis.

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transport met airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotels met ontbijt
- Engelstalige gidsen bij transfers en activiteiten
- binnenlandse vluchten van Terceira naar Pico & van Pico naar São Miguel
- ferry overtocht van Pico naar Faial
- dagtour Faial
- stadstour door Angra de Heroísmo
- volle dagtour eiland Pico incl. lunch
- bezoek aan Sete Cidades en Lagoa do Fogo
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- alle entreegelden
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- toeristenbelasting
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie
Zakgeld
550

Optionele Excursies

Pico - Walvis spotten

Deze excursie is te boeken van april t/m september. Met hun gunstige ligging in de Atlantische oceaan zijn de Azoren de perfecte plek om walvissen te spotten. Meer dan een derde van alle walvis- en dolfijnsoorten wonen of passeren de Azoren. De garantie dat je daadwerkelijk een walvis ziet is er niet, maar de kans is wel groot. Naast walvissen zijn er ook het gehele jaar door potvissen en verschillende dolfijnsoorten te vinden rond de Azoren archipel.

Er is geen begeleiding aanwezig tijdens deze excursie. Je krijgt van je gids te horen hoe laat je bij de haven moet zijn en waar je je kunt melden.
Deze excursie is o.b.v. join-in. Er zijn andere (internationale) reizigers aanwezig op de boot.

São Miguel - Jeeptour Nordeste

Deze excursie brengt je per jeep naar het Noordoosten van het eiland São Miguel, waarbij je de Noordkust van het eiland ontdekt. Je bezoekt vandaag Povoação, Nordeste en Ribeira dos Caldeiroes. Vergeet je fototoestel niet want er zullen genoeg adembenemende uitzichten zijn om foto's van te maken.

Inbegrepen: transport, lunch inclusief drankje.
Minimum aantal deelnemers is vier.

São Miguel - Furnas

Deze dagexcursie staat in het teken van het ontdekken van het vulkanische ontstaan van het eiland. Je bezoekt onder andeere de 'Fumaroles', openingen in de aardkorst waar hete gassen uit ontsnappen. Er staat een speciaal lunchgerecht op het menu, namelijk Cozido. Cozido is een traditioneel gerecht bestaande uit gekookte groente en vlees. Het wordt gekookt door middel van de hete lucht in de gaten in de grond. Na de lunch heb je de mogelijkheid om je onder te dompelen in thermaal bad in de botanische tuin van Terra Nostra. Let op! Draag hier geen lichte badkleding. Dit kan namelijk verkleuren door het water.

Inbegrepen: Transport, lunch inclusief drankje en entreegeld voor Terra Nostra Garden en Furnas lake.

Terceira - dagexcursie Terceira

Een perfecte excursie om een goede indruk te krijgen van het eiland Terceira. Deze eilandtour combineert alle aspecten van Terceira: je bezoekt kraters en een lege vulkaan, eet lokaal en bezoekt kerken. Onderweg kun je genieten van het landschap en zal de gids je vertellen over de geschiedenis en tradities van het eiland.

Inbegrepen: transport, lunch inclusief drankje, entreegeld Algar do Carvão

N.B. Wegens werkzaamheden aan het bezoekerscentrum van Algar do Carvão is de vulkaanpijp in 2026 helaas (deels) niet te bezoeken. Als alternatief wordt er een bezoek aan de grot Gruta do Natal gebracht.

Informatie over het land

Azoren

Land en landschap

De Azoren vormen een Portugese eilandengroep midden in de Atlantische Oceaan. De archipel bestaat uit negen bewoonde eilanden die op aanzienlijke afstand van het Portugese vasteland liggen. São Miguel is het grootste eiland en Ponta Delgada is de grootste stad van de archipel. Hoewel de eilanden samen één autonome Portugese regio vormen, heeft ieder eiland een eigen karakter.

De Azoren zijn van vulkanische oorsprong en dat zie je bijna overal terug in het landschap. Kratermeren, steile kliffen, vulkanische rotsen, warmwaterbronnen en groene kraters bepalen het beeld. Het landschap is opvallend groen door de combinatie van een mild zeeklimaat en regelmatige neerslag. Weilanden, hortensiahagen en dichtbegroeide hellingen wisselen elkaar af.

Op São Miguel behoren de vulkanische landschappen rondom Sete Cidades en Furnas tot de bekendste natuurgebieden. Sete Cidades ligt in een grote vulkanische krater waarin verschillende meren liggen. De omgeving van Furnas laat juist duidelijk zien dat de vulkanische activiteit onder de Azoren niet tot het verleden behoort: hier tref je warmwaterbronnen en stomende openingen in de aarde aan.

Ook op de andere eilanden speelt vulkanisme een grote rol. Pico wordt gedomineerd door de gelijknamige vulkaan, die het landschap van het eiland bepaalt. Op verschillende eilanden vind je daarnaast lavavelden, natuurlijke zwembaden in vulkanisch gesteente en hoge kliffen die rechtstreeks uit de Atlantische Oceaan oprijzen.

Door het bergachtige landschap zijn de Azoren aantrekkelijk voor wandelaars. Veel wandelroutes lopen langs kraters, kustlijnen, meren en landbouwgebieden. Het weer kan daarbij snel veranderen. Zon, laaghangende bewolking, mist en regen kunnen elkaar binnen korte tijd afwisselen. Goede schoenen, kleding in laagjes en een regenjack zijn daarom aan te raden.

Bevolking

De inwoners van de Azoren zijn Portugees. De bevolking van rond de 230.000 inwoners is verdeeld over de negen eilanden, waarbij São Miguel de meeste inwoners heeft. Ponta Delgada vormt een belangrijk economisch en bestuurlijk centrum van de eilandengroep.

Buiten de grotere plaatsen is het leven relatief kleinschalig. Dorpen bestaan vaak uit witgekalkte huizen, kerken, kleine winkels en landbouwbedrijven. Veeteelt en landbouw zijn zichtbaar in grote delen van het landschap. Daarnaast spelen visserij, dienstverlening en toerisme een rol in de lokale economie.

De geïsoleerde ligging midden in de Atlantische Oceaan heeft bijgedragen aan een duidelijke regionale identiteit. Tegelijkertijd zijn de Azoren onmiskenbaar Portugees. Dat merk je aan de taal, architectuur, religieuze tradities, keuken en manier van leven.

Door emigratie bestaan er ook buiten de eilandengroep gemeenschappen met Azoreaanse wortels. Op de eilanden zelf is familie belangrijk en zijn lokale feesten en religieuze vieringen belangrijke momenten waarop gemeenschappen samenkomen.

Religie

De rooms-katholieke traditie heeft historisch een belangrijke plaats op de Azoren. Kerken en kapellen maken in steden en dorpen een herkenbaar onderdeel uit van het straatbeeld. Religieuze feesten en processies worden op verschillende eilanden gevierd.

Wie een kerk of kapel bezoekt, wordt geacht rekening te houden met het religieuze karakter van het gebouw. Draag passende kleding, praat zacht en controleer of fotograferen is toegestaan. Tijdens een dienst of ceremonie is terughoudendheid vanzelfsprekend.

De Azoren kennen daarnaast andere levensbeschouwingen en religies. De rooms-katholieke traditie heeft echter historisch veel invloed gehad op lokale feestdagen, processies en gebruiken.

Cultuur
De cultuur van de Azoren is sterk verbonden met Portugal, de Atlantische Oceaan en het leven op relatief afgelegen eilanden. De zee heeft eeuwenlang invloed gehad op vervoer, visserij en handel. Tegelijkertijd bepalen landbouw en veeteelt het landschap en het dagelijkse leven buiten de grotere plaatsen.

Elk eiland heeft eigen tradities en kenmerken. Dat zie je bijvoorbeeld terug in lokale feesten, ambachten, gerechten en architectuur. Kerken, kleine dorpspleinen, stenen muurtjes en witgekalkte huizen komen op meerdere eilanden terug.

Muziek, religieuze feesten en dorpsvieringen zijn belangrijk binnen de lokale cultuur. Bijeenkomsten rondom kerkelijke feestdagen kunnen bestaan uit processies, gezamenlijk eten, muziek en andere festiviteiten.

De omgangsvormen zijn vergelijkbaar met die in de rest van Portugal. Een vriendelijke begroeting wordt gewaardeerd en het helpt om enkele woorden Portugees te kennen. Het leven kan buiten de steden rustiger verlopen dan Nederlandse en Belgische reizigers gewend zijn.

Maak tijdens een bezoek aan kleine dorpen en religieuze plekken respectvol gebruik van camera en telefoon. Vraag toestemming voordat je mensen van dichtbij fotografeert en houd rekening met kerkdiensten of lokale ceremonies.

Feestdagen en festivals
Op de Azoren worden de nationale Portugese feestdagen gevierd. Daarnaast heeft de autonome regio eigen feestdagen en zijn er tal van lokale religieuze en culturele evenementen.

Religieuze vieringen spelen traditioneel een belangrijke rol. Op verschillende eilanden vinden gedurende het jaar processies en dorpsfeesten plaats. Daarbij kunnen straten worden versierd en worden religieuze ceremonies gecombineerd met muziek, eten en sociale activiteiten.

De exacte data en programma's verschillen van jaar tot jaar en per eiland. Wil je tijdens de reis een festival of lokale viering meemaken, controleer dan voor vertrek de actuele evenementenkalender.

Houd tijdens grotere evenementen rekening met drukte, wegafsluitingen en aangepaste openingstijden. Banken, overheidsinstellingen, winkels en musea kunnen op officiële feestdagen gesloten zijn of korter openblijven.

Taal
De officiële taal op de Azoren is Portugees. Op de eilanden worden regionale accenten en uitspraakvarianten gebruikt. Voor een Nederlandstalige reiziger kan gesproken Portugees daardoor soms lastig te verstaan zijn. In hotels, restaurants en toeristische voorzieningen wordt vaak Engels gesproken. In kleinere dorpen en bij lokale ondernemingen is dat niet altijd vanzelfsprekend.

Enkele Portugese woorden zijn daarom handig en worden doorgaans gewaardeerd.
• Ja = *sim*
• Nee = *não*
• Goedemorgen = *bom dia*
• Goedemiddag = *boa tarde*
• Goedenavond = *boa noite*
• Alstublieft = *por favor*
• Dank u wel = *obrigado / obrigada*
• Spreekt u Engels? = *Fala inglês?*
• Tot ziens = *até logo*

Eten en drinken
De keuken van de Azoren is stevig en eenvoudig en maakt veel gebruik van producten die lokaal beschikbaar zijn. Vis en andere producten uit zee spelen een belangrijke rol, maar ook rundvlees, kaas, brood, groenten en aardappelen kom je veel tegen.

Dankzij de ligging midden in de Atlantische Oceaan staat regelmatig verse vis op het menu. Welke vis beschikbaar is, hangt mede af van het seizoen en de vangst. Ook schaal- en schelpdieren worden op de eilanden gegeten. De Azoren staan daarnaast bekend om hun zuivelproducten. Het groene landschap en de vele weilanden maken veeteelt belangrijk. Op verschillende eilanden worden lokale kazen geproduceerd. Vooral kaas van São Jorge is bekend.

Een bijzonder gerecht van São Miguel is *cozido das Furnas*. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de vulkanische warmte van de omgeving van Furnas om een stoofgerecht langzaam te garen. Het gerecht bestaat doorgaans uit een combinatie van vlees, worst en groenten.

Ook ananas wordt op São Miguel geteeld. Verder zijn er theeplantages op het eiland, bijzonder omdat commerciële theeproductie binnen Europa relatief ongewoon is.

In restaurants zijn vegetarische mogelijkheden steeds vaker beschikbaar, vooral in grotere en toeristische plaatsen. In kleine dorpen kan het aanbod beperkter zijn. Geef allergieën altijd duidelijk door.

Fooien

Fooien zijn op de Azoren niet verplicht, maar worden bij goede service gewaardeerd. In restaurants kun je het bedrag bijvoorbeeld afronden of een bescheiden fooi achterlaten. Controleer voordat je een fooi geeft of service al op een andere manier op de rekening is verwerkt.

In cafés kun je klein wisselgeld laten liggen. Ook bij taxi's is het mogelijk het bedrag naar boven af te ronden.

Voor lokale gidsen, chauffeurs en reisbegeleiding is een fooi een persoonlijke blijk van waardering wanneer je tevreden bent over de dienstverlening. De hoogte bepaal je zelf en kan afhangen van de duur en kwaliteit van de service.

Weer en klimaat

De Azoren hebben een mild en vochtig zeeklimaat dat sterk wordt beïnvloed door de Atlantische Oceaan. Extreme temperaturen komen minder vaak voor dan in veel continentale bestemmingen, maar het weer kan grillig zijn.

Zon, wolken, wind, mist en regen kunnen elkaar relatief snel afwisselen. De omstandigheden kunnen bovendien verschillen per eiland en zelfs per deel van hetzelfde eiland. Aan de kust kan het helder zijn terwijl hoger gelegen kratergebieden in wolken of mist gehuld zijn.

Die regelmatige neerslag draagt bij aan het kenmerkende groene landschap. Weilanden, bossen, kraterwanden en bermen kunnen daardoor een groot deel van het jaar groen blijven.

Voor reizigers betekent het wisselende weer vooral dat voorbereiding belangrijk is. Neem ook op een zonnige ochtend een lichte regenjas mee als je gaat wandelen. Een warme tussenlaag is handig wanneer je naar hoger gelegen gebieden gaat.

Controleer voor een wandeling of activiteit op zee altijd de lokale weersverwachting. Weersomstandigheden en zicht kunnen invloed hebben op wandelroutes, boottochten en andere buitenactiviteiten.

De Azoren kunnen in verschillende seizoenen worden bezocht. Welke reisperiode het meest geschikt is, hangt af van de soort activiteiten die je wilt ondernemen.

Klimaattabel Portugal: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

PONTA DELGADA

Maand	T max	Zon	Neerslag	T w
Januari	17	3	19	16

Februari	17	4	17	16
Maart	17	4	17	16
April	18	5	13	16
Mei	19	6	12	17
Juni	21	7	10	19
Juli	24	7	9	21
Augustus	25	7	9	23
September	24	6	13	23
Oktober	22	5	16	21
November	20	4	17	19
December	18	3	17	17

Adressen

Ambassade van Nederland in Portugal
Avenida Infante Santo 43-5, 1399-011 Lissabon
T: +351 21 3914 950(24/7 bereikbaar)
I: www.nederlandwereldwijd.nl

Ambassade van België in Portugal
Rua Castilho 75 – 4dto, 1399-011 Lissabon
T: +351 213 170 510
T: +351 919 810 031 (noodnummer buiten de openingsuren)
I: http://portugal.diplomatie.belgium.be

Voor medische spoed, politie en brandweer geldt binnen Portugal het Europese alarmnummer 112.

Communicatie

De Azoren maken deel uit van Portugal en daarmee van de Europese Unie. Voor Nederlandse en Belgische mobiele abonnementen gelden daarom in principe de Europese roamingregels. Binnen de voorwaarden van je abonnement kun je doorgaans bellen, sms'en en mobiele data gebruiken zoals binnen de EU. Controleer voor vertrek het fair-usebeleid van je provider.

In hotels, restaurants, cafés en andere toeristische voorzieningen is vaak wifi beschikbaar. Snelheid en stabiliteit verschillen per accommodatie en eiland. In steden en dorpen is mobiel bereik doorgaans beschikbaar, maar in bergachtig of afgelegen terrein kan de verbinding minder stabiel zijn. Download kaarten en belangrijke reisinformatie daarom vooraf wanneer je een langere wandeling maakt.

Het internationale landnummer van Portugal en de Azoren is +351. Voor bellen naar Nederland gebruik je +31 en voor België +32, gevolgd door het telefoonnummer zonder de eerste nul.

Elektriciteit

Op de Azoren wordt, net als in de rest van Portugal, een netspanning van 230 volt gebruikt. De stopcontacten zijn gangbare Europese typen. Nederlandse en Belgische reizigers hebben voor de meeste apparaten daarom geen

wereldstekker nodig. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Portugal gebruikelijk zijn.

Fotografie

De Azoren bieden volop mogelijkheden voor landschapsfotografie. Vulkanische kraters, meren, groene weilanden, hortensiahagen, rotskusten, dorpen en de Atlantische Oceaan zorgen voor veel verschillende onderwerpen.
Het licht kan door het wisselende weer snel veranderen. Een krater die eerst volledig in de mist ligt, kan korte tijd later zichtbaar worden. Houd camera of telefoon daarom beschermd tegen vocht en regen.

Vraag toestemming wanneer je bewoners van dichtbij en herkenbaar wilt fotograferen. In kerken, musea en andere gebouwen kunnen beperkingen gelden voor fotografie of het gebruik van flitslicht.

Bij kliffen, uitzichtpunten en kraters gaat veiligheid altijd voor de foto. Blijf achter afzettingen en op gemarkeerde paden. Een spectaculair beeld is nooit een reden om een gevaarlijke rand te benaderen.

Neem tijdens boottochten een waterbestendige tas mee en bescherm apparatuur tegen opspattend zeewater. Bij het fotograferen van walvissen, dolfijnen of vogels moet voldoende afstand worden gehouden en hebben de aanwijzingen van gids of bemanning altijd voorrang.

Geldzaken

Op de Azoren betaal je met de euro (€). In steden en grotere plaatsen zijn geldautomaten aanwezig.

Betaalpassen en creditcards worden in veel hotels, restaurants, supermarkten en winkels geaccepteerd. In kleinere cafés, lokale winkels en meer afgelegen plaatsen is het verstandig wat contant geld bij je te hebben. Let bij geldautomaten op eventuele transactiekosten. Wanneer een automaat aanbiedt zelf de valutaomrekening te verzorgen, is dit voor Nederlandse en Belgische eurorekeningen niet relevant omdat de lokale valuta eveneens de euro is.

Houd in je reisbudget rekening met maaltijden en drankjes die niet zijn inbegrepen, entreegelden, optionele activiteiten, lokaal vervoer, souvenirs en fooien. Prijzen kunnen tussen eilanden en tussen toeristische en lokale gelegenheden verschillen.

Gezondheid

Voor de Azoren gelden grotendeels dezelfde gezondheidsaandachtspunten als voor Portugal. Wel maakt het relatief actieve karakter van een reis door de eilandengroep goede voorbereiding belangrijk.

Neem een Europese zorgpas mee en zorg daarnaast voor een reisverzekering met voldoende dekking voor medische kosten en repatriëring. De Europese zorgpas is geen vervanging voor een reisverzekering.

Gebruik je medicijnen, neem dan voldoende mee voor de volledige reis en bewaar deze bij voorkeur in de originele verpakking. Controleer bij medicijnen die onder bijzondere regelgeving vallen of een medicijnverklaring noodzakelijk is. Voor persoonlijk vaccinatie- en gezondheidsadvies kunnen Nederlandse reizigers terecht bij een erkend reizigersadviescentrum of het LCR. Belgische reizigers kunnen actuele gezondheidsinformatie raadplegen via Wanda van het Instituut voor Tropische Geneeskunde.

Reisapotheek

Een eenvoudige reisapotheek is ook op de Azoren praktisch. Denk aan:
• pleisters en blarenpleisters;
• ontsmettingsmiddel;
• pijnstillers;
• ORS;
• persoonlijke medicijnen;
• zonnebrandcrème;
• insectenwerend middel;
• eenvoudig verbandmateriaal.

Neem tijdens langere wandelingen voldoende drinkwater en iets te eten mee. Een herbruikbare waterfles is praktisch.

Zon, hoogte en wandelen

Ook wanneer het koel of bewolkt aanvoelt, kun je verbranden. Gebruik daarom zonnebrandcrème en neem een zonnebril en eventueel hoofddeksel mee. Het terrein kan tijdens wandelingen nat, steil en glad zijn. Goede wandelschoenen met voldoende profiel zijn belangrijk. Blijf op gemarkeerde paden en houd rekening met veranderende weersomstandigheden. Hoger gelegen gebieden kunnen aanzienlijk koeler en mistiger zijn dan de kust. Een regenjack en warme tussenlaag horen daarom ook bij zonnig vertrek in de dagrugzak.

Bagage en kleding

Voor een reis naar de Azoren is kleding in laagjes het praktischst. Door het wisselvallige zeeklimaat kun je op één dag met zon, wind en regen te maken krijgen. Neem naast luchtige kleding een trui of fleece en een water- en winddichte jas mee. Voor wandelingen zijn stevige wandelschoenen met profiel belangrijk. Natte ondergrond en modder komen geregeld voor.

Een kleine dagrugzak is handig voor water, snacks, regenkleding en camera. Bescherm elektronica met een waterdichte hoes of tas.

Neem zwemkleding mee voor natuurlijke zwemplekken, zwembaden en thermale baden. Waterschoenen kunnen op rotsachtige plekken handig zijn.

Voor activiteiten op zee is een winddichte bovenlaag praktisch. Zelfs op een warme dag kan het op open water frisser aanvoelen.

Openingstijden

Openingstijden verschillen per eiland, plaats, seizoen en type onderneming. In Ponta Delgada en andere grotere plaatsen is het aanbod doorgaans ruimer dan in kleine dorpen.

Lokale winkels kunnen rond lunchtijd sluiten. Supermarkten en grotere winkelvoorzieningen hebben meestal ruimere openingstijden. Restaurants zijn voor lunch en diner geopend, waarbij het diner in Portugal vaak later begint dan veel Nederlandse en Belgische reizigers gewend zijn. Musea, bezoekerscentra en andere attracties kunnen op bepaalde weekdagen gesloten zijn. Ook kunnen openingstijden buiten het drukste reisseizoen worden aangepast.

Controleer daarom voor vertrek naar een specifieke attractie de actuele openingstijden. Bij buitenactiviteiten kunnen weersomstandigheden bovendien invloed hebben op de toegankelijkheid.

Tijdsverschil

Op de Azoren is het twee uur vroeger dan in Nederland en België wanneer beide gebieden volgens hun gebruikelijke zomer- of wintertijdregeling lopen. Wanneer het in Nederland of België bijvoorbeeld 12.00 uur is, is het op de Azoren doorgaans 10.00 uur. Houd met het tijdsverschil rekening bij vluchttijden, online reserveringen en contact met het thuisfront.

Veiligheid

De Azoren zijn in het algemeen een toegankelijke Europese bestemming. Normale voorzorgsmaatregelen blijven vanzelfsprekend. Houd waardevolle spullen uit het zicht, gebruik indien beschikbaar de kluis van de accommodatie en laat paspoorten of camera's niet onbeheerd achter.

Een belangrijk aandachtspunt is de natuur. Wandelroutes kunnen door regen glad worden en op vulkanisch terrein kunnen hoogteverschillen aanzienlijk zijn. Mist kan het zicht snel beperken.

Negeer afgesloten wandelpaden niet. Een afsluiting kan te maken hebben met weersomstandigheden, aardverschuivingen, onderhoud of andere veiligheidsredenen.

Ook aan de kust is voorzichtigheid belangrijk. De Atlantische Oceaan kan krachtig zijn en golven kunnen onverwacht hoog uitvallen. Volg waarschuwingen en lokale aanwijzingen bij natuurlijke zwembaden, stranden en rotskusten.

Voor noodgevallen geldt het Europese alarmnummer 112.

Controleer kort voor vertrek het actuele reisadvies voor Portugal en de Azoren via NederlandWereldwijd of de Belgische FOD Buitenlandse Zaken.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit **geen** visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Het voldoen aan de geldende in- en uitreisvoorwaarden, waaronder de geldigheidsduur van het paspoort en eventuele visumverplichtingen, is altijd je eigen verantwoordelijkheid.

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade/buitenlandse zaken (diplomatie.belgium.be)/marechaussee.nl te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Accommodatie en transport
Vervoer

Voor de inbegrepen transfers en activiteiten wordt er gebruik gemaakt van een eigen airconditioned (mini) bus. Voor optionele excursies wordt er ook zoveel mogelijk gebruik gemaakt van een eigen bus, heel soms kan het voorkomen dat je op basis van *join-in* op excursie gaat en er dus andere (internationale) reizigers meegaan. Daarnaast maken wij op deze reis gebruik van twee binnenlandse vluchten van Terceira naar Pico en van Pico naar São Miguel. Voor de binnenlandse vlucht is maximaal 23 kg per persoon toegestaan aan ruimbagage, echter adviseren wij om met minder bagagekilo's een rondreis te maken. Wanneer je op Pico verblijft reis je een dagje per ferry naar en van het buureiland Faial.

De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen bij de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Reisafstanden
Luchthaven Terceira - Hotel Angra do Heroísmo: 20 km / 30 min
Terceira - Pico: vlucht ca. 40 minuten
Luchthaven Pico - Hotel Madalena: 10 km / 30 minuten
Pico - Faial: ferry overtocht ca. 1 uur
Pico - São Miguel: vlucht ca. 30 minuten
Luchthaven São Miguel - Hotel Ponta Delgada: 10 km / 30 minuten
Ponta Delgada - Sete Cidades: 30 km / 40 minuten
NB: De genoemde reisduur per dag is uiteraard bij benadering. Houd er rekening dat de kwaliteit van het wegdek kan verschillen. Vertragingen liggen altijd op de loer.

Accommodatie
Tijdens deze reis maken we gebruik van hotels. Bij de selectie van onze hotels hebben we met name gelet op de locatie, hygiëne en sfeer. Je slaapt in een tweepersoonskamer, met eigen sanitair. Je verblijf is op basis van logies met ontbijt. Op Terceira verblijf je in een hotel net buiten het oude centrum. Je wandelt in ongeveer 20 minuten naar het centrum.

Deelnemers die zich individueel inschrijven delen een kamer met een andere deelnemer. We houden er uiteraard rekening mee dat je bij iemand op de kamer komt van hetzelfde geslacht.

Kamer op indeling & verwachtingen
Kies je voor een kamer *op indeling*, dan deel je een kamer met een deelnemer van hetzelfde geslacht zoals vermeld in het paspoort. We begrijpen dat dit niet altijd overeenkomt met iemands identiteit. Geldt dit voor jou, neem dan gerust contact met ons op, dan denken we met je mee.

Een kamer delen vraagt om wederzijds respect en rekening houden met elkaar. Weet je dat je snurkt, laat opblijft, 's nachts vaak uit bed moet of behoefte hebt aan meer privacy? Dan raden we aan een 1-persoonskamer te boeken (tegen toeslag).

Wijzigingen van kamergenoot zijn tijdens de reis alleen mogelijk in overleg met de reisbegeleider en met instemming van alle betrokkenen. Bij problemen is de reisbegeleider het eerste aanspreekpunt. Kan er geen oplossing worden gevonden en is één reiziger verantwoordelijk voor de overlast, dan dient deze een 1-persoonskamer te boeken en de extra kosten zelf te dragen.

Let op: binnen een maand voor vertrek of bij beperkte beschikbaarheid is een 1-persoonskamer op aanvraag.

1-persoonskamer
Je kunt er bij boeking voor kiezen een 1-persoonskamer te reserveren. Hiervoor geldt een eenpersoonskamertoeslag. De vermelde prijzen zijn vanaf-prijzen en kunnen per reisperiode verschillen. In het boekingsformulier zie je de prijs die geldt voor jouw vertrekdatum. Houd er rekening mee dat een 1-persoonskamer niet op alle locaties beschikbaar is en in sommige gevallen uitsluitend op aanvraag, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Wifi beschikbaarheid
Wifi tijdens je reis is tegenwoordig onmisbaar. Of je nu contact wilt houden met het thuisfront, je mooiste reiservaringen wilt delen op sociale media of praktische zaken wilt regelen onderweg. Internet maakt het allemaal een makkelijker.

Bij al onze reizen vind je daarom onder het tabblad Accommodaties per (voorbeeld)accommodatie informatie over de beschikbare wifi. Houd er wel rekening mee dat wifi niet altijd gegarandeerd is. De beschikbaarheid en kwaliteit kunnen per accommodatie en per land verschillen.

Op deze reis is het niet mogelijk een driepersoonskamer te boeken.

Een goede eerste indruk van de hotels die Koning Aap gebruikt in de Azoren, vind je op het tabblad **Accommodaties** bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Op de Azoren dien je bij de receptie van de hotels toeristenbelasting per kamer per nacht te betalen. De prijzen liggen tussen de € 1,- en € 4,-.

Zwaarte van de reis
Deze reis valt in categorie 2.

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Deze reis valt qua zwaarte tussen categorie 1 en categorie 2 in. Tijdens de reis bezoek je verschillende bestemmingen, de kale reistijden zijn allemaal relatief kort. Echter bezoek je op de reisdagen verschillende bezienswaardigheden tussendoor waardoor de reisdag langer kan worden. Ook verblijf je op meerdere plaatsen meerdere nachten waardoor je niet vaak je tas opnieuw hoeft in te pakken, dit maakt de reis erg comfortabel. Met optionele excursies kun je zelf beslissen om je reisprogramma voller te maken, maar je hebt tijdens deze reis genoeg vrije dagen

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*
Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5*: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding
Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat

iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en 'ademt' daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom hebben wij bij onze reizen aandacht voor mens, natuur, milieu en cultuur. Verantwoord reizen verrijkt niet alleen de reiservaring, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van bestemmingen.

Local Impact Score

Voor elke reis streven wij naar een zo laag mogelijke klimaatimpact en een zo groot mogelijke positieve bijdrage aan de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is gebaseerd op tien criteria die wij hanteren om lokale impact te bevorderen. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Een hogere score geeft aan dat een groter deel van de uitgaven bij lokale aanbieders terechtkomt. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We werken samen met onze lokale partners aan verbetering van de score. De scores worden 2-jaarlijks bijgewerkt.

De Local Impact Score van deze reis is: **45**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Bijkomende kosten en zakgeld

Zakgeld / Bijkomende kosten

Het door ons geadviseerde zakgeld is een minimum bedrag voor je maaltijden, drankjes, excursies, entreegelden, ter plaatse te betalen luchthavenbelastingen en fooien. Het bedrag dat je uiteindelijk uitgeeft hangt natuurlijk sterk af van je eigen uitgavepatroon, souvenirs zijn mede daarom niet inbegrepen

Gezamenlijke uitgavenpot

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet vantevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen wordt er een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld. Aan het begin van de reis kan door de reisbegeleider van iedereen geld worden ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Omdat de prijs van een landarrangement per vertrekdatum kan verschillen, is deze prijs op aanvraag. Voor nadere informatie kun je contact opnemen met ons kantoor.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen
Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?
Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico
Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?
Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen
Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis
Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen over Azoren

Landinformatie
Meer informatie over Azoren

Verder nog belangrijk
We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens
Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon
09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:
Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden
Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist
Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.