

Rondreis MADEIRA – 10 dagen

BYM 6 - 18 10

Rondreis MADEIRA – 10 dagen

Levada's, laurierbossen en lavabaden

BYM 6 - 18 10

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig, Transfer	Vertrek – Aankomst Funchal	Funchal
2		Funchal / Stadsverkenning	Funchal
3		Funchal / Wandeling Levada do Norte	Funchal
4		Funchal / Optioneel dolfijnen & walvissen spotten	Funchal
5		Funchal / Optioneel Pico do Areeiro	Funchal
6		Funchal / Excursie Queimadas en Santana	Funchal
7		Funchal / Optioneel Rabaçal	Funchal
8		Funchal / Excursie Porto Moniz	Funchal
9		Funchal / Excursie Ponta de São Lourenço	Funchal
10	Transfer, Vliegtuig	Vertrek Funchal – Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek – Aankomst Funchal

Bem-vindos à Madeira! oftewel: **welkom op Madeira!** Na aankomst op de luchthaven van **Funchal** word je naar je hotel gebracht. De komende negen nachten verblijf je in Funchal, de charmante hoofdstad van het eiland.

Deze reis naar Madeira is een **Koning Aap Classic-reis**. Je maakt kennis met de hoogtepunten van Madeira tijdens een **aantal inbegrepen excursies**, terwijl er ook **voldoende vrije tijd** is om het eiland op eigen gelegenheid te verkennen.

Een groot voordeel van deze reis is dat je de **hele vakantie in hetzelfde hotel** verblijft. Je hoeft dus niet steeds je koffer in en uit te pakken of van accommodatie te wisselen. Vanuit Funchal maak je uitstapjes naar verschillende delen van het eiland, waarna je telkens terugkeert naar je vertrouwde verblijf.

Afhankelijk van je aankomsttijd kun je alvast kennismaken met de **ontspannen sfeer van Funchal**. Maak een wandeling langs de boulevard, zoek een terras op of geniet van de eerste uitzichten over de Atlantische Oceaan. Zo begint je **ontdekking van Madeira** op een relaxte wijze.

Tijdens je reis naar Madeira is de begeleiding iets anders georganiseerd dan je misschien van andere Koning Aap-reizen gewend bent. Je wordt begeleid door een lokale Engelssprekende gids tijdens de transfers van en naar de luchthaven en tijdens de inbegrepen en optionele excursies. De overige tijd is er geen reisbegeleider of gids en ontdek je Madeira op eigen gelegenheid.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **47**

Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Funchal / Stadsverkenning

Vandaag maak je uitgebreid kennis met **Funchal**, de levendige hoofdstad van Madeira. Tijdens een **begeleide stadsexcursie** ontdek je hoe geschiedenis, cultuur en natuur hier samenkomen. Je wandelt door het **historische centrum**, waar eeuwenoude gebouwen herinneren aan de tijd waarin Madeira een belangrijke stop was op de handelsroutes over de Atlantische Oceaan. Ook bezoek je de **kleurrijke markt**

van Funchal, waar lokale producten, tropisch fruit en bloemen een levendige indruk geven van het dagelijks leven op het eiland.

Vervolgens verruil je de drukte van de stad voor de beboste heuvels boven Funchal. Met de **kabelbaan** zweef je **omhoog naar Monte**. Tijdens de rit ontvouwen zich steeds mooiere uitzichten over de baai van Funchal, de haven en de Atlantische Oceaan. Monte is al generaties lang een geliefde plek voor inwoners en bezoekers die even willen ontsnappen aan de drukte van de stad. Boven aangekomen bezoek je de **Monte Palace Gardens**. Tussen exotische planten, vijvers en wandelpaden ervaar je waarom Madeira bekendstaat als een van de groenste eilanden van Europa.

Een bijzonder onderdeel van de dag is de ***toboggan*rit**. In een **gevlochten rieten slee** glijd je over de steile straten van Monte naar beneden, voortgeduwd en gestuurd door twee ervaren '*carreiros*'. Wat ooit een praktisch vervoermiddel was, is uitgegroeid tot een van de bekendste tradities van Madeira.

Na deze **veelzijdige kennismaking met Funchal** keer je terug naar je hotel. De rest van de middag en avond kun je naar eigen inzicht invullen.

ECHT OP REIS TIP

Fala português?

Op Madeira wordt **Portugees** gesproken. In hotels, restaurants en winkels kun je vaak goed terecht met Engels, maar een paar woorden Portugees openen regelmatig deuren die anders gesloten blijven. Een vriendelijke begroeting of een simpel bedankje leidt vaak tot een glimlach, een gesprek of een leuke lokale tip.

Met Bom dia wens je iemand een goedemorgen, *Boa tarde* betekent goedemiddag en *Por favor* betekent alsjeblieft. Voor bedankt gebruik je *Obrigado* (gezegd door mannen) of *Obrigada* (gezegd door vrouwen). Het zijn kleine woorden, maar ze maken het contact met de inwoners vaak net iets persoonlijker.

Reizen draait niet alleen om plekken bezoeken, maar ook om ontmoetingen onderweg. Juist die korte gesprekken op een terras, in een café of op de markt geven soms een verrassend inkijkje in het dagelijks leven op Madeira.



Dag 3 Funchal / Wandeling Levada do Norte
Je maakt vandaag kennis met een van de meest karakteristieke landschappen van Madeira. Tijdens een **wandeling** van ongeveer 7 kilometer volg je de **Levada do Norte**, een van de beroemde irrigatiekanalen die het water van de vochtige noordkant van het eiland naar de drogere zuidkant voeren. Het pad slingert door een weelderig landschap van valleien en berghellingen, met onderweg steeds wisselende uitzichten op de omgeving.

In een **rustig tempo** wandel je langs de *levada* en ervaar je van dichtbij waarom Madeira zo geliefd is bij wandelaars. Geniet van het kabbelen van het water, de weelderige vegetatie en de fraaie vergezichten. De wandeling van ongeveer 2½ uur wordt **begeleid door een lokale gids**, die meer kan vertellen over de *levada's* en hun belangrijke rol in de geschiedenis van Madeira.

Na afloop van de wandeling keer je terug naar Funchal. De middag is vrij te besteden.

ECHT OP REIS TIP
De levensaders van Madeira
Overal op Madeira kom je ze tegen: *levada's*. Dit **netwerk van irrigatiekanalen** werd aangelegd om water uit de hoger gelegen en waterrijke delen van het eiland naar andere gebieden te leiden. De levada's vormen een belangrijk onderdeel van de geschiedenis van Madeira en herinneren aan de enorme inspanningen van eerdere generaties om water over het bergachtige eiland te verdelen.

Langs veel *levada's* lopen paden die oorspronkelijk werden gebruikt voor onderhoud aan de kanalen. Tegenwoordig behoren deze routes tot de **bekendste wandelmogelijkheden van Madeira**. Ze voeren door natuurgebieden, langs berghellingen en naar plekken die soms alleen via deze paden bereikbaar zijn.

Met **duizenden kilometers aan *levada's*** vormt dit unieke waternetwerk een van de meest kenmerkende elementen van het eiland Madeira. Wie langs een *levada* wandelt, ontdekt niet alleen de natuur van Madeira, maar krijgt ook een inkijkje in de manier waarop het eiland zich door de eeuwen heen heeft ontwikkeld.



Dag 4 Funchal / Optioneel dolfijnen & walvissen spotten
Vrije dag. Je hebt alle tijd om **Madeira op je eigen manier** te ontdekken. Vanuit je verblijf in Funchal kun je ervoor kiezen om er zelfstandig (eventueel met je reisgenoten) op uit te trekken of juist een ontspannen dag te houden. Misschien geniet je van het uitzicht vanaf het hotel, neem je een verfrissende **duik in het zwembad** of ga je op zoek naar een minder bekend deel van de hoofdstad.

Wie de zee op gaat, kan deelnemen aan een optionele excursie om op zoek te gaan naar **dolfijnen en walvissen** voor de kust van Madeira. Tijdens een **tocht per catamaran** vaar je langs de kustlijn van het eiland. Met wat geluk verschijnen onderweg dolfijnen, walvissen of zeeschildpadden in hun natuurlijke omgeving. Bij gunstige omstandigheden wordt er bovendien een stop gemaakt bij **Cabo Girão**, een van de hoogste zeekliffen van Europa, waar je de mogelijkheid hebt om te **zwemmen in de Atlantische Oceaan**.

ECHT OP REIS TIP
Dolfijnen & walvissen spotten met aandacht voor de dieren
De organisatie die de excursie dolfijnen en walvissen spotten in Madeira uitvoert is aangesloten bij de *World Cetacean Alliance* (WCA), een internationaal netwerk van organisaties dat zich inzet voor walvisachtigen en hun leefomgeving.

Tijdens de excursie worden richtlijnen gevolgd die zijn bedoeld om verstoring van walvissen en dolfijnen zo veel mogelijk te beperken. Je bent te gast in hun leefgebied en de dieren bepalen zelf of zij zich laten zien. Dolfijnen en walvissen worden niet gelokt of opgejaagd om waarnemingen af te dwingen.



Dag 5 Funchal / Optioneel Pico do Areeiro

Vrije dag. Voor wie actief de bergen in wil, is er een optionele excursie naar Pico do Areeiro, een van de hoogste toppen van Madeira. Per bus bereik je het startpunt van een spectaculaire bergwandeling. Het uitdagende pad voert langs steile bergkammen, tunnels en uit rotsen gehakte trappen, terwijl de uitzichten over het ruige binnenland van het eiland voortdurend veranderen. Onderweg passeer je Pico das Torres en wandel je richting Pico Ruivo, met 1860 meter de hoogste berg van Madeira. Vanaf de top ontvouwen zich imposante panorama's over de bergen en valleien van het eiland.

Let op: Deze wandeling is met een afstand van ongeveer 10 kilometer en een wandeltijd van circa vijf à zes uur behoorlijk inspannend en daardoor vooral ***geschikt voor reizigers met een goede conditie****. Goede wandel- of sportschoenen zijn verplicht.*

Niet iedereen hoeft vandaag de wandelschoenen aan te trekken. Kies je ervoor om niet deel te nemen aan de optionele wandeling, dan kun je de dag naar eigen inzicht invullen. Verken bijvoorbeeld nog wat meer van Funchal, bezoek het **Quinta das Cruzes Museum** (historisch landhuis met een collectie kunst, meubels en gebruiksvoorwerpen die inzicht geven in de geschiedenis van Madeira) of het **Museum of Sacred Art** (religieuze kunst). Of wandel door de historische binnenstad en neem plaats op een terras aan de boulevard. Ook kun je de tijd nemen om een **glas Madeirawijn** te proeven of simpelweg te genieten van een ontspannen dag in en rond je hotel.



Dag 6 Funchal / Excursie Queimadas en Santana

Vandaag ontdek je een andere kant van Madeira. Vanuit Funchal reis je naar het binnenland van het eiland, waar natuur en cultuur hand in hand gaan. Je eerste bestemming is het **Parque Florestal das Queimadas**, waar laurierbossen, steile berghellingen en weelderige valleien het landschap bepalen.

Vervolgens reis je verder naar **Santana**, een plaats aan de **noordkust van Madeira**. De kleurrijke, **driehoekige huizen** van Santana behoren tot de bekendste symbolen van het eiland en geven een mooi beeld van hoe mensen hier vroeger leefden. De karakteristieke woningen werden oorspronkelijk gebouwd door boerenfamilies. Dankzij de steile rieten daken konden regenwater en wind gemakkelijk worden afgevoerd, wat goed van pas kwam in het bergachtige klimaat.

Tijdens deze excursie maak je kennis met zowel het binnenland als de traditionele cultuur van Madeira. Aan het einde van de dag keer je terug naar Funchal, waar je de avond naar eigen inzicht kunt invullen.



Dag 7 Funchal / Optioneel Rabaçal

Vrije dag. Een mooie gelegenheid om het rustig aan te doen na de excursies van de afgelopen dagen. Je kunt ontspannen bij het hotel, een goed boek meenemen naar het zwembad of op eigen gelegenheid nog een stukje van Madeira ontdekken.

Wie toch **liever actief bezig** is, kan deelnemen aan een **optionele wandeltocht in de omgeving van Rabaçal**. Deze route volgt een van de **schilderachtige *levada's*** door het binnenland van Madeira. De wandeling bij Rabaçal voert door het **Laurisilva Forest**, het oorspronkelijke laurierbos van Madeira. Dit bijzondere ecosysteem staat op de **Werelderfgoedlijst van UNESCO** en behoort tot de grootste en best bewaarde laurierbossen ter wereld. Het pad voert uiteindelijk naar de sierlijke **Risco-waterval**. Onderweg wandel je langs een rustig stromend waterkanaal, omgeven door een dichte vegetatie.

De wandeling volgt dezelfde route heen en terug en behoort daardoor tot de gemakkelijkere wandelingen op Madeira. Met een afstand van ongeveer 6 kilometer en een wandeltijd van circa 2,5 uur is deze excursie geschikt voor de meeste wandelaars. **Goede wandel- of sportschoenen zijn wel noodzakelijk.**

ECHT OP REIS TIP

Ontdek de smaken van Madeira

Reizen draait niet alleen om wat je ziet, maar ook om wat je proeft. Op Madeira speelt de keuken een belangrijke rol. Dankzij de vruchtbare bodem en de omliggende oceaan vind je er een verrassende mix van **verse vis**, lokaal geteelde

producten en **traditionele gerechten**.

Een gerecht dat je vrijwel overal tegenkomt is *espetada*, mals rundvlees dat aan een spies boven vuur wordt gegrild. Ook *bolo do caco*, een rond brood dat vaak warm wordt geserveerd met knoflook- en kruidenboter, behoort tot de lokale favorieten. Liefhebbers van vis kunnen kennismaken met *espada*, de zwarte degenvis die veel voorkomt in de wateren rond Madeira.

Op markten en fruitstalletjes ontdek je bovendien hoeveel tropisch fruit er op het eiland groeit. Passievrucht, mango, banaan en ananas zijn volop verkrijgbaar en worden vaak verwerkt in desserts, sappen en andere lokale specialiteiten.

Hoewel de Madeireense keuken veel vis- en vleesgerechten kent, wordt het **aanbod voor vegetariërs** steeds groter. Vooral in Funchal en andere grotere plaatsen vind je restaurants met gerechten op basis van groenten, peulvruchten, salades en lokale kazen. Geef gerust aan dat je vegetarisch eet; in veel eetgelegenheden denkt men graag mee over passende mogelijkheden.



Dag 8 Funchal / Excursie Porto Moniz

Tijdens een **excursie per jeep** verlaat je de gebaande paden en reis je door het ruige en bergachtige binnenland van het eiland. Onderweg wisselen valleien, steile berghellingen, kleine dorpen en uitzichtpunten elkaar af.

Je bestemming is **Porto Moniz**, een kustplaats aan de noordwestkant van Madeira. Hier komen oceaan, bergen en vulkanische landschappen samen. Terwijl de golven tegen de donkere rotsen beuken, geniet je van fraaie **panorama's over de Atlantische Oceaan** en de grillige kustlijn van het eiland.

Porto Moniz staat vooral bekend om zijn **natuurlijke lavabaden**. Deze bijzondere baden zijn ontstaan toen lavastromen aan de kust afkoelden en later door de zee werden gevormd tot **zwembassins tussen de vulkanische rotsen**. Wie wil, kan hier tegen betaling een **verfrissende duik** nemen (optioneel). Bij ongunstige zeeomstandigheden kan zwemmen niet mogelijk zijn. Het contrast tussen de zwarte rotsformaties, het blauwe oceaanwater en de groene berghellingen zorgt voor een van de meest fotogenieke landschappen van Madeira.

Aan het einde van de excursie keer je terug naar Funchal.



Dag 9 Funchal / Excursie Ponta de São Lourenço
Aan de uiterste oostpunt van het eiland ligt **Ponta de São Lourenço**, een ruig schiereiland van vulkanische oorsprong waar kale rotsformaties, steile kliffen en spectaculaire uitzichten de hoofdrol spelen.

Tijdens deze excursie verken je dit **bijzondere natuurgebied**, dat bekendstaat om zijn grillige kustlijn. Door het droge klimaat en de blootstelling aan wind en zee heeft dit deel van Madeira een **heel eigen karakter** gekregen. Het contrast met de valleien en laurierbossen elders op het eiland kan bijna niet groter zijn.

Na het bezoek aan Ponta de São Lourenço stap je **aan boord van een speedboot** voor een tocht langs de markante kust. Vanaf het water heb je een prachtig uitzicht op de rotsformaties en kliffen van het schiereiland. De boot brengt je naar **Cais da Sardinha**, waarna je per bus terugreist naar Funchal.

In de loop van de middag ben je terug in de hoofdstad. Geniet van je **laatste avond op Madeira**, wandel nog eenmaal door de sfeervolle straatjes van Funchal of zoek een restaurant op om de reis in passende sfeer af te sluiten.

ECHT OP REIS TIP
Kleine keuzes, groot verschil
Tijdens je verblijf op Madeira kun je met een paar eenvoudige keuzes **bewust omgaan met de omgeving**. Doe bijvoorbeeld verlichting en airconditioning uit wanneer je de kamer verlaat en spring zuinig om met water, een waardevolle natuurlijke hulpbron op het eiland.

Veel hotels bieden de mogelijkheid om **handdoeken en beddengoed** niet dagelijks te laten vervangen. Maak je hier gebruik van, dan help je mee om water en energie te besparen zonder in te leveren op comfort.

Ook het **contact met de mensen** die je tijdens je reis ontmoet maakt een verschil. Een vriendelijke groet, een bedankje of een paar woorden Portugees worden vaak gewaardeerd. Zo leer je de bestemming op een persoonlijke manier kennen en draag je bij aan prettige ontmoetingen onderweg.

Wil je je waardering extra laten blijken? Dan kun je natuurlijk altijd **een fooi geven** aan medewerkers die je verblijf of reis bijzonder hebben gemaakt.



Dag 10 Vertrek Funchal – Aankomst

Vandaag neem je **afscheid van Madeira**. Afhankelijk van je vluchttijd kun je misschien nog even genieten van het uitzicht over zee of de ontspannen sfeer van het eiland in je opnemen.

Daarna volgt de **transfer naar de luchthaven** en vlieg je terug naar huis. Met mooie herinneringen aan fraaie berglandschappen, bijzondere natuur, gezellige dorpjes en leuke belevenissen met je medereizigers komt er een einde aan deze **reis door Madeira**.

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transfers met eigen airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotel op basis van logies met ontbijt
- lokale Engelstalige gids tijdens transfers en excursies
- begeleide stadstour Funchal (o.a. historisch centrum en markt)
- kabelbaan naar Monte
- entreegeld Monte Palace Gardens
- tobogganrit (rieten slee) vanuit Monte
- wandeling langs de Levada do Norte
- excursie naar Parque Florestal das Queimadas en Santana
- jeepexcursie naar Porto Moniz
- excursie naar Ponta de São Lourenço
- speedboottocht naar Cais da Sardinha
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- toeristenbelasting (tussen € 1 en € 5 per kamer per nacht)
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie

Zakgeld

600

Optionele Excursies

Dolfijnen & walvissen spotten op de Atlantische Oceaan (opgeven bij boeking)
Stap aan boord voor een bijzondere catamarantocht over de Atlantische Oceaan en ontdek Madeira vanuit een heel ander perspectief. Tijdens deze optionele bootexcursie vaar je langs de indrukwekkende kustlijn van het eiland en geniet je van mooie uitzichten op de bergen, kliffen en de oceaan. Zwemstops zijn afhankelijk van de weersomstandigheden.

De zee rondom Madeira staat bekend om haar rijke onderwaterleven. Met wat geluk zie je dolfijnen of verschijnt er een walvis aan de oppervlakte. Omdat het om wilde dieren gaat, verloopt iedere tocht anders. Juist die onvoorspelbaarheid maakt deze ervaring zo bijzonder.

Tijdens de excursie staat respect voor de dieren en hun leefomgeving centraal. Je bent te gast in hun leefgebied en de bemanning volgt richtlijnen die verstoring zoveel mogelijk beperken. Dieren worden niet gelokt of achtervolgd; ze bepalen zelf of zij zich laten zien.

Duur excursie: circa 3 uur (in de ochtend óf in de middag)
Vertrektijden: 10:00–13:00 of 15:00–18:00

NB: Bijzonderheden: waarnemingen kunnen nooit worden gegarandeerd, omdat het om wilde dieren gaat.
NB: Er is Engelstalige begeleiding van de bootmaatschappij aanwezig tijdens deze excursie Je krijgt van je gids te horen hoe laat je bij de haven moet zijn en waar je je kunt melden.
NB: Dit is een 'join in' excursie. Er kunnen ook andere (internationale) deelnemers zijn buiten je eigen Koning Aap groep. Er is geen minimum voor het aantal benodigde deelnemers.

Wandeling Pico do Areeiro (opgeven bij boeking)
Voor actieve wandelaars behoort de tocht naar Pico do Areeiro tot de indrukwekkendste excursies van Madeira. Vanuit Funchal reis je naar een van de hoogste bergtoppen van het eiland, waar de wandeling begint. Het pad voert over bergkammen, langs tunnels en over uit rotsen gehakte trappen. Onderweg geniet je van spectaculaire uitzichten over het ruige binnenland van Madeira. De route loopt via Pico das Torres richting Pico Ruivo, met 1860 meter de hoogste top van het eiland.

Deze pittige wandeling is ongeveer 10 kilometer lang en duurt circa vijf tot zes uur. Door de hoogteverschillen en het bergachtige terrein is een goede conditie vereist. Goede wandel- of sportschoenen zijn verplicht. De inspanning wordt beloond met panorama's die voor veel wandelaars tot de hoogtepunten van een bezoek aan Madeira behoren.

NB: Deze excursie is geschikt voor wandelaars met een goede conditie.
NB: Dit is een 'join in' excursie. Er kunnen ook andere (internationale) deelnemers zijn buiten je eigen Koning Aap groep. Er is geen minimum voor het aantal benodigde deelnemers.

Wandeling Rabaçal (opgeven bij boeking)
Maak kennis met een van de bekendste wandelgebieden van Madeira tijdens een wandeling in de omgeving van Rabaçal. De route volgt een schilderachtige levada door het groene binnenland van het eiland. Onderweg wandel je door het bijzondere Laurisilva-bos, het oorspronkelijke laurierbos van Madeira dat op de Werelderfgoedlijst van UNESCO staat. Langs het rustig stromende waterkanaal geniet je van weelderige begroeiing en fraaie uitzichten op het bergachtige landschap.

De wandeling voert naar de sierlijke Risco-waterval en volgt dezelfde route weer terug. Met een afstand van ongeveer 6 kilometer en een wandeltijd van circa 2,5 uur behoort deze excursie tot de toegankelijkere wandelingen van Madeira. Goede wandel- of sportschoenen zijn wel noodzakelijk.

NB: Deze excursie is geschikt voor de meeste wandelaars met een normale conditie.
NB: Dit is een 'join in' excursie. Er kunnen ook andere (internationale) deelnemers zijn buiten je eigen Koning Aap groep. Er is geen minimum voor het aantal benodigde deelnemers.

Informatie over het land

Madeira

Land en landschap

De Madeira-archipel is een Portugese eilandengroep in de Atlantische Oceaan en vormt een autonome regio van Portugal. De archipel heeft een totale oppervlakte van ongeveer 801 km². Madeira past daarmee ruim 50 keer in Nederland en ongeveer 38 keer in België. De eilandengroep bestaat uit het hoofdeiland Madeira, Porto Santo en de kleinere eilandgroepen Desertas en Selvagens.

Hoewel Madeira compact is, zorgen de grote hoogteverschillen, diepe valleien en kronkelende wegen ervoor dat het landschap voortdurend verandert. De eilanden zijn van vulkanische oorsprong. Dat zie je terug in de steile bergwanden, donkere rotsen en natuurlijke lavabaden van Porto Moniz. De kust is op veel plaatsen ruig en hoog. Brede zandstranden zijn op het hoofdeiland schaars. Aan de oostkant ligt Ponta de São Lourenço, een langgerekt schiereiland met kale vulkanische rotsen, kliffen en weidse uitzichten over de Atlantische Oceaan.

Het binnenland van Madeira is juist opvallend groen. Bergen, ravijnen en dichtbegroeide hellingen bepalen hier het beeld. Vanaf Eira do Serrado kijk je uit over de diepe vallei van Curral das Freiras. Bij Ribeiro Frio leidt een toegankelijke wandeling naar Balcões, een uitzichtpunt over het bergachtige hart van het eiland. In hoger gelegen gebieden kan het weer snel omslaan en kunnen wolken of mist het landschap een heel ander karakter geven.

Kenmerkend voor Madeira zijn de levada's: smalle irrigatiekanalen die water vanuit natte berggebieden naar landbouwgronden en nederzettingen voeren. Langs veel levada's lopen onderhoudspaden die tegenwoordig als wandelroute worden gebruikt. In Queimadas en andere groene gebieden wandel je door een landschap van varens, beekjes, tunnels en laurierbos.

Het Laurisilva, het oorspronkelijke laurierbos van Madeira, is een belangrijk onderdeel van de natuur van het eiland. In het Fanal Forest staan oude, grillig gevormde laurierbomen. Mist komt hier regelmatig voor en versterkt het bijzondere karakter van het bos. Het landschap is kwetsbaar: blijf daarom op de paden, neem afval mee en volg lokale aanwijzingen.

Bevolking

Madeira telt ongeveer 250.000 inwoners. Ruim 100.000 van hen wonen in Funchal, de hoofdstad en het belangrijkste stedelijke centrum van de eilandengroep. Ook het eiland Porto Santo is bewoond, terwijl de kleinere eilandgroepen Desertas en Selvagens onbewoond zijn.

De bevolking is niet gelijkmatig over Madeira verdeeld. Door het bergachtige landschap liggen veel plaatsen en woongebieden langs de kust en op de hellingen. Vooral rond Funchal en aan de zuidkant van Madeira bevinden zich dichtbevolkte gebieden. Het bergachtige binnenland is veel dunner bevolkt.

Veel inwoners werken in de dienstensector. Toerisme en horeca spelen daarin een belangrijke rol, naast onder meer handel, vervoer, openbaar bestuur en andere dienstverlening. Ook landbouw en visserij zijn nog aanwezig, maar bieden minder werk dan de verschillende dienstverlenende sectoren.

Religie

De rooms-katholieke traditie is op Madeira duidelijk zichtbaar. Verspreid over het eiland staan kerken, kapellen en religieuze beelden. In Funchal behoort de kathedraal Sé tot het historische stadsbeeld. Dorpsfeesten en processies hebben vaak zowel een religieus als een sociaal karakter.

Wie een kerk of kapel bezoekt, doet er goed aan rekening te houden met de functie van het gebouw. Draag passende kleding, praat zacht en controleer of fotograferen is toegestaan. Tijdens een mis of ceremonie is terughoudendheid vanzelfsprekend. Andere religies zijn op het eiland aanwezig, maar het katholicisme heeft historisch de grootste invloed op feestdagen en gebruiken.

Cultuur

De cultuur van Madeira is nauw verbonden met de Portugese geschiedenis en de ontwikkeling van de eilanden. In

Funchal komen historie en hedendaags stadsleven samen. In de oude binnenstad, de *Zona Velha*, liggen smalle geplaveide straten met oude gevels, traditionele winkels, restaurants en bars. Opvallend zijn de beschilderde deuren en gevels van het project *Portas Pintadas*, waarvoor kunstenaars de oude binnenstad veranderden in een openluchtgalerie.

Een bekende traditie is de *toboggan*rit vanuit Monte. Deze rieten sleeën werden in de negentiende eeuw gebruikt als vervoermiddel om vanuit het hoger gelegen Monte sneller naar Funchal te komen. Tegenwoordig worden de sleeën vooral gebruikt door bezoekers. Twee *carreiros* besturen de slee en remmen met de dikke rubberen zolen van hun schoenen. Ook de kabelbaan verbindt het centrum van Funchal met Monte en overbrugt daarbij een hoogteverschil van 560 meter.

De traditionele huisjes van Santana behoren tot de bekendste culturele symbolen van Madeira. De driehoekige huizen zijn gebouwd van hout en hebben kleurrijke gevels en steile daken van stro. De gebruikte bouwmaterialen weerspiegelen de materialen die vroeger in de omgeving beschikbaar waren. Tegenwoordig wordt een aantal van deze karakteristieke huisjes in Santana als cultureel erfgoed behouden.

In de omgang zijn de gebruiken op Madeira vergelijkbaar met die in de rest van Portugal. Een begroeting en enkele beleefdheidswoorden in het Portugees worden op prijs gesteld. Met *bom dia* (goedemorgen), *boa tarde* (goedemiddag), *por favor* (alstublieft) en *obrigado* of *obrigada* (dank je wel) kom je al een heel eind. In het dagelijks leven gelden voor mannen en vrouwen geen aparte kledingvoorschriften. Bij het bezoeken van kerken en religieuze vieringen is het verstandig rekening te houden met de religieuze functie van de locatie en je passend en respectvol te gedragen.

Feestdagen en festivals

Op Madeira gelden de nationale Portugese feestdagen. Daarnaast wordt op 1 juli de *Dia da Região Autónoma da Madeira e das Comunidades Madeirenses* gevierd, de Dag van de Autonome Regio Madeira en de Madeirese Gemeenschappen. Op deze dag staan de autonomie en identiteit van Madeira centraal, evenals de band met Madeirezen die buiten de eilandengroep wonen. De dag wordt gemarkeerd met officiële en culturele festiviteiten.

De officiële Portugese feestdagen zijn: 1 januari (Nieuwjaarsdag); Goede Vrijdag; eerste paasdag; 25 april (Dag van de Vrijheid); 1 mei (Dag van de Arbeid); Sacramentsdag/Corpus Christi; 10 juni (Dag van Portugal); 15 augustus (Maria-Tenhemelopneming); 5 oktober (Dag van de Republiek); 1 november (Allerheiligen); 1 december (Herstel van de Onafhankelijkheid); 8 december (Onbevlekte Ontvangenis) en 25 december (Kerstmis). Goede Vrijdag, Pasen en Sacramentsdag vallen ieder jaar op een andere datum.

Madeira kent daarnaast een uitgebreide evenementenkalender. Tot de belangrijkste evenementen behoren carnaval, het Bloemenfestival, het Atlantic Festival, het Madeira Wine Festival en de kerst- en nieuwjaarsvieringen. De data en programma's veranderen per jaar; de regionale toeristische organisatie publiceert hiervoor een officiële evenementenkalender.

Een van de belangrijkste evenementen op de toeristische kalender is het Bloemenfestival (*Festa da Flor*), dat ieder voorjaar wordt gehouden. Wekenlang staan bloemen centraal, met versieringen, optredens en verschillende activiteiten. Een hoogtepunt is de grote bloemenparade in Funchal. Het wijnfestival vindt plaats rond de druivenoogst aan het einde van de zomer, terwijl tijdens het Atlantic Festival in juni onder meer concerten, voorstellingen en vuurwerkshows worden georganiseerd.

Lokale dorpsfeesten combineren regelmatig religieuze en niet-religieuze tradities. De regionale overheid beschrijft deze *festas* en *romarias* als vieringen met onder andere missen en processies, maar ook muziek, dans en eten.

Eten en drinken

De keuken van Madeira combineert Portugese tradities met producten van de eilanden en uit de Atlantische Oceaan. Vis en vlees staan veel op het menu, maar ook lokaal geteelde groenten en vruchten spelen een rol. In Funchal vind je in de *Mercado dos Lavradores* een uitgebreid aanbod van verse en tropische producten uit de archipel. Bananen behoren tot de karakteristieke landbouwproducten van Madeira en worden vooral aan de zuidkust geteeld. Ook passievruchten komen in verschillende variëteiten op het eiland voor.

Een bekend gerecht is *espada*, zwarte degenvis, die onder meer met banaan wordt geserveerd. *Espetada* bestaat uit

stukken rundvlees die traditioneel aan een lauriertak en tegenwoordig vaak aan een metalen spies boven houtskool worden gegrild en onder andere met knoflook en laurier worden gekruid. Omdat rundvlees vroeger relatief kostbaar was, werd espetada door sommige families vooral gegeten tijdens religieuze vieringen en lokale feesten. Tegenwoordig is het een van de bekendste gerechten van Madeira. *Bolo do caco* is een ander bekend onderdeel van de Madeirese keuken en wordt onder meer met knoflookboter gegeten.

Naast de traditionele Madeirese keuken is er een ruime keuze aan restaurants. Vooral in Funchal vind je naast restaurants met lokale vis-, vlees- en grillgerechten ook mediterrane, Aziatische en andere internationale keukens. Er zijn bovendien restaurants die de Madeirese keuken combineren met internationale invloeden.

Madeirawijn is misschien wel het bekendste product van het eiland. De wijn wordt in verschillende stijlen gemaakt. Zo is wijn van de Sercial-druif droog, Verdelho halfdroog, Bual halfzoet en Malvasia zoet. In en rond Funchal kun je kennismaken met de geschiedenis en productie van Madeirawijn; verschillende wijnhuizen zijn in de hoofdstad gevestigd. Een andere bekende lokale drank is poncha, traditioneel gemaakt van suikerrietdistillaat, honing en citroen.

Vegetarische en veganistische gerechten zijn vooral in Funchal goed verkrijgbaar; er zijn zelfs restaurants die zich hierin hebben gespecialiseerd. Buiten de grotere en toeristische plaatsen kan de keuze beperkter zijn. Vraag bijvoorbeeld naar vegetariano en geef eventuele dieetwensen of allergieën duidelijk aan. Het kraanwater op Madeira is drinkbaar. De smaak kan anders zijn dan je thuis gewend bent. Wie de smaak niet prettig vindt, kan kiezen voor flessenwater.

Taal

De officiële taal op Madeira is Portugees. De uitspraak kan voor Nederlands- en Vlaamstaligen even wennen zijn. In toeristische plaatsen kun je vaak met Engels terecht, maar het is handig om enkele Portugese woorden en uitdrukkingen te kennen. Een begroeting of bedankje in het Portugees komt bovendien altijd van pas.

Ja = *sim*
Nee = *não*
Goedemorgen = *bom dia*
Goedemiddag = *boa tarde*
Goedenavond/goedenacht = *boa noite*
Alstublieft = *por favor*
Dank u wel = *obrigado* (door een man) / *obrigada* (door een vrouw)
Spreekt u Engels? = *Fala inglês?*
Tot ziens = *até logo*

Fooien

Fooien zijn op Madeira niet verplicht, maar worden gewaardeerd bij goede service. In restaurants kun je het bedrag afronden of een bescheiden percentage achterlaten wanneer de bediening niet al in de rekening is verwerkt. Controleer daarom eerst de bon. In cafés is het gebruikelijk om klein wisselgeld te laten liggen.

Bij taxi's kun je het bedrag afronden. Voor gidsen en chauffeurs is een fooi een persoonlijke blijk van waardering wanneer de dienstverlening naar tevredenheid is geweest. De hoogte hangt af van de duur en kwaliteit van de service.

Weer en klimaat

Madeira heeft een zacht zeeklimaat. De oceaan tempert grote temperatuurverschillen, waardoor het aan de kust een groot deel van het jaar aangenaam is. Toch bestaan er duidelijke lokale verschillen. De zuidkust rond Funchal is vaak zonniger en droger dan de noordkant, terwijl hoger gelegen delen koeler, natter en mistiger kunnen zijn.

Het weer kan tijdens één excursiedag sterk variëren. In Funchal kan de zon schijnen terwijl in de bergen wolken, wind of regen voorkomen. Laagjes kleding, een lichte regenjas en bescherming tegen de zon zijn daarom het hele jaar nuttig. Controleer vóór bergwandelingen altijd de lokale weersverwachting en de status van de route.

Beste reistijd: Madeira kan het hele jaar worden bezocht. Welke periode het beste is, hangt af van je plannen. Wandelaars houden rekening met neerslag en zicht in de bergen; voor zwemmen en boottochten zijn wind en zeegang belangrijk. Klimaatgemiddelden zijn geen garantie voor het weer tijdens de reis.

Klimaattabel: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde temperatuur in graden Celsius, het aantal zonuren per dag, het aantal dagen per maand met minimaal 1 mm neerslag en de gemiddelde temperatuur van het zeewater (indien van toepassing).

FUNCHAL

Maand	T gem	Zon	Neerslag	T w
Januari	17,1	5	6,2	-
Februari	16,8	5	5,5	-
Maart	17,4	6	5,8	-
April	17,9	6	4,7	-
Mei	19,1	7	3,3	-
Juni	20,9	6	1,0	-
Juli	22,6	8	0,3	-
Augustus	23,7	8	0,4	-
September	23,5	7	3,1	-
Oktober	22,2	6	7,0	-
November	19,9	5	7,3	-
December	18,3	5	8,8	-

Adressen

Nederlands honorair consulaat in Funchal
Complexo V. Porto Mare
R. Leichlingen 5-2e
9000-003 Funchal
Madeira, Portugal
Telefoon: +351 291 703 803
Openingstijden: 09.30-12.30 uur

Belgisch honorair consulaat in Funchal
Rua da Queimada de Cima nº 28, 3º - P
9000-065 Funchal
Madeira, Portugal
Telefoon: +351 291 771 323
Mobiel: +351 965 235 692
Openingstijden: maandag t/m vrijdag 09.00-12.30 en 14.30-17.30 uur.

Bagage en kleding

Kleding in laagjes is op Madeira praktisch. Neem naast luchtige kleding ook een trui of fleece, een wind- en regenjack en bescherming tegen de zon mee. Zeker tijdens wandelingen is het verstandig voorbereid te zijn op wisselende weersomstandigheden. Visit Madeira adviseert wandelaars onder meer waterdichte kleding, extra kleding en zonnebrandcrème mee te nemen.

Voor wandelingen langs levada's en in gebieden als Ribeiro Frio, Queimadas en Fanal zijn stevige wandelschoenen met goed profiel aan te raden. Neem een kleine dagrugzak mee met voldoende water, iets te eten en een zaklamp of hoofdlamp. Sommige levadaroutes voeren door tunnels, waardoor een eigen lamp handig is.

Voor Porto Moniz en andere zwemplekken is zwemkleding handig. De bekende natuurlijke zwembaden van Porto Moniz liggen tussen vulkanisch gesteente en worden voortdurend met zeewater aangevuld. Er zijn onder meer kleedruimtes aanwezig.

Communicatie

Omdat Madeira bij Portugal en daarmee bij de Europese Unie hoort, gelden de EU-roamingregels. Met een Nederlands of Belgisch mobiel abonnement kun je tijdens een tijdelijk verblijf bellen, sms'en en mobiele data gebruiken tegen hetzelfde tarief als thuis. Bij bepaalde abonnementen, met name bij onbeperkte of zeer goedkope databundels, kan de provider een fair-use-limiet voor datagebruik toepassen. Controleer voor vertrek de voorwaarden van je abonnement.

Wifi is bij veel accommodaties en horecagelegenheden beschikbaar, maar de kwaliteit kan verschillen. Houd er tijdens wandelingen en ritten door afgelegen of bergachtig gebied rekening mee dat het mobiele bereik kan variëren. Download wandelroutes, kaarten en belangrijke informatie daarom vooraf.

Het internationale landnummer van Portugal is +351. Voor Nederland is het +31 en voor België +32.

Elektriciteit

Op Madeira is de netspanning 230 volt en de frequentie 50 Hz. De gebruikte stekkers en stopcontacten zijn van het Europese type F, zoals die ook gangbaar zijn in Nederland en België. Voor Nederlandse en Belgische reizigers is daarom doorgaans geen wereldstekker nodig. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Madeira gebruikelijk zijn.

Wil je meerdere apparaten tegelijk opladen, dan kan een compacte stekkerdoos of USB-lader handig zijn. Controleer bij elektrische apparatuur voor de zekerheid de aanduiding voor het toegestane voltage.

Fotografie

Madeira biedt veel afwisselende fotomogelijkheden: de straten van Funchal, het uitzicht vanuit Monte, de traditionele huisjes van Santana, het berglandschap bij Balcões, Curral das Freiras, het Fanal Forest, de natuurlijke zwembaden van Porto Moniz en het landschap van Ponta de São Lourenço. Houd in de bergen rekening met veranderende weersomstandigheden en wisselend licht.

Vraag toestemming voordat je mensen op je reis door Madeira herkenbaar fotografeert, zeker wanneer je iemand van dichtbij in beeld brengt. Respecteer in kerken, musea en andere gebouwen altijd de plaatselijke regels over fotograferen en het gebruik van flitslicht. Madeira heeft een groot aanbod aan musea en religieus erfgoed, maar de geraadpleegde officiële toeristische informatie geeft hiervoor geen algemene fotografieregel die voor alle locaties geldt.

Bij uitzichtpunten en langs kliffen staat je eigen veiligheid voorop. Bescherm camera en telefoon tijdens buitenactiviteiten tegen regen, vocht en opspattend zeewater.

Observeer dieren zonder ze te verstoren en volg tijdens boottochten de aanwijzingen van de bemanning. De regels voor het observeren van zeezoogdieren, zeeschildpadden en zeevogels rond Madeira zijn expliciet gericht op het voorkomen of beperken van verstoring van de dieren.

Geldzaken

Op Madeira betaal je met de euro. In Portugal zijn geldautomaten van het nationale Multibanco-netwerk (MB) en internationale ATM-netwerken beschikbaar. Creditcards zoals Visa en Mastercard worden veel gebruikt. Toch is het handig om een klein bedrag contant geld bij je te hebben voor situaties waarin je niet met een kaart kunt of wilt betalen.

Controleer vooraf bij je bank welke kosten gelden voor betalen en geld opnemen in Portugal. Bij een Nederlandse of Belgische eurorekening is er normaal gesproken geen valutaomrekening nodig, omdat je op Madeira eveneens in euro's betaalt. Europese regels bepalen bovendien dat een bank voor een grensoverschrijdende betaling in euro's binnen de EU hetzelfde tarief moet rekenen als voor een overeenkomstige binnenlandse betaling. Dat betekent niet automatisch dat iedere geldopname gratis is.

Houd bij je zakgeld rekening met maaltijden en drankjes die niet zijn inbegrepen, entrees, optionele excursies, vervoer tijdens vrije tijd, souvenirs en eventuele fooien. In restaurants is bediening in de rekening inbegrepen; toch is een extra fooi van ongeveer 5 tot 10% gebruikelijk. Bij taxi's wordt eveneens vaak afgerond of een fooi gegeven.

Gezondheid

Voor Madeira gelden grotendeels dezelfde gezondheidsadviezen als voor Portugal, maar er zijn enkele specifieke aandachtspunten. Welk advies voor jou van toepassing is, hangt af van je gezondheid, reisduur en geplande activiteiten. Controleer voor vertrek het actuele reisgezondheidsadvies. Nederlandse reizigers kunnen hiervoor terecht bij het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering (LCR); voor Belgische reizigers biedt Wanda van het Instituut voor Tropische Geneeskunde actuele informatie. Voor persoonlijk advies kun je terecht bij een reizigersadvies- of vaccinatiecentrum.

Op Madeira kunnen muggen ziekten zoals dengue overdragen. Bescherm je daarom goed tegen insectenbeten. Ook teken kunnen ziekten overdragen, waaronder de ziekte van Lyme.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen op je rondreis door Madeira of je familiereis door Madeira is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij de huisarts, de Reisdokter, de apotheek en de GGD.

Reisapotheek: Een kleine reisapotheek kan bestaan uit pleisters, blarenpleisters, ontsmettingsmiddel, pijnstillers, ORS, middelen tegen diarree of verstopping, zonnebrandcrème, insectenwerend middel en je persoonlijke medicatie. Voor wandelingen zijn een eenvoudige verbandset en bescherming tegen insecten nuttig. Neem voldoende water en iets te eten mee wanneer je een langere wandeling maakt.

Zon en wandelen: Bescherm je tijdens buitenactiviteiten goed tegen de zon. Houd er bij wandelingen rekening mee dat de omstandigheden in de bergen kunnen veranderen. Kies een route die past bij je conditie en ervaring, draag geschikte wandelschoenen en controleer vooraf de actuele status van de route. Bij zware regen of harde wind adviseert Visit Madeira om niet verder te lopen of via dezelfde route terug te keren.

Openingstijden

Openingstijden op Madeira verschillen per plaats, seizoen en type onderneming. Winkels, restaurants, musea en andere bezienswaardigheden hanteren hun eigen openingstijden. Op zon- en feestdagen en buiten het hoogseizoen kunnen aangepaste openingstijden gelden.

Controleer daarom voor je bezoek de actuele openingstijden van musea, bezienswaardigheden en andere voorzieningen. Dat is vooral verstandig bij activiteiten waarvan de beschikbaarheid afhankelijk kan zijn van de omstandigheden.

Tijdsverschil

Op Madeira is het één uur vroeger dan in Nederland en België. Wanneer het in Nederland of België 12.00 uur is, is het op Madeira 11.00 uur. Madeira schakelt, net als Nederland en België, tussen zomer- en wintertijd, waardoor het gebruikelijke verschil één uur blijft.

Dat kleine tijdsverschil maakt het aanpassen aan het lokale ritme eenvoudig en voorkomt een lange periode van gewenning aan een nieuw dagritme.

Veiligheid
Madeira is een goed toegankelijke reisbestemming, maar de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen blijven belangrijk. Zowel NederlandWereldwijd als de Belgische FOD Buitenlandse Zaken adviseert alert te zijn op zakkenrollers en diefstal, vooral op drukke en toeristische plaatsen. Laat waardevolle spullen en documenten niet zichtbaar achter in een auto of bus en bewaar waardevolle bezittingen bij voorkeur op een veilige plaats in de accommodatie.

Bij wandelingen op Madeira vraagt vooral het landschap om voorzichtigheid. Kies een route die past bij je conditie en ervaring, draag geschikte schoenen en controleer vooraf de actuele status van de wandelroute. Officiële routes kunnen open, beperkt toegankelijk of gesloten zijn. Bij zware regen of harde wind adviseert Visit Madeira om niet verder te wandelen of om te keren.
Ook wegen kunnen door werkzaamheden of ongunstige weersomstandigheden tijdelijk gesloten zijn. Controleer daarom zo nodig de actuele weg- en weersinformatie.

Het Europese alarmnummer 112 geldt ook op Madeira. Sla daarnaast de contactgegevens van je accommodatie en reisbegeleiding op. Controleer voor vertrek en tijdens de reis het actuele reisadvies van NederlandWereldwijd of de Belgische FOD Buitenlandse Zaken.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:
Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op de site van de Koninklijke Marechaussee kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of ID-kaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum

Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groep raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0) 23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl.
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be.

Het voldoen aan de geldende in- en uitreisvoorwaarden, waaronder de geldigheidsduur van het paspoort en eventuele visumverplichtingen, is altijd je eigen verantwoordelijkheid.

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Accommodatie en transport

Vervoer

We maken tijdens deze Madeira reis gebruik van een airconditioned (mini)bus om te verplaatsen (transfers en excursies).

Je vaart per speedboot van Ponta de São Lourenço naar Cais da Sardinha. Meer varen? Je kunt een optionele excursie maken op een catamaran waarbij je op zoek gaat naar walvissen en dolfijnen. Deze reis heeft verscheidene wandelmogelijkheden.

De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen in de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Madeira is een relatief compact eiland. Daardoor zijn de reisafstanden beperkt en houd je volop tijd over om de bestemming te ontdekken. Alleen tijdens de excursies naar bijvoorbeeld Santana, Porto Moniz en Ponta de São Lourenço ben je wat langer onderweg. De bergwegen, kustlandschappen en uitzichtpunten zorgen vaak al voor een belangrijk deel van de ervaring.

Reisafstanden

Luchthaven Funchal naar hotel: 5 km / 15 minuten
NB: De genoemde 'kale' reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, de wegconditie en het weer. In het geval dat er gebruikt gemaakt wordt van een alternatief hotel op Madeira is de reistijd anders. De tijd is dan ook uiteraard bij benadering.

Accommodatie

Tijdens deze reis verblijf je negen nachten in hetzelfde hotel op Madeira. Dat betekent geen koffers in- en uitpakken en meer tijd om van het eiland te genieten. De kamers beschikken over een eigen badkamer met douche en toilet. Het hotel heeft een zwembad. Het verblijf is op basis van logies en ontbijt.

Let op: Op Madeira dien je bij de receptie van de hotels toeristenbelasting per kamer per nacht te betalen. De prijzen liggen tussen de € 1,- en € 5,-.

Kamer op indeling & verwachtingen
Kies je voor een kamer op *indeling*, dan deel je een kamer met een deelnemer van hetzelfde geslacht zoals vermeld in het paspoort. We begrijpen dat dit niet altijd overeenkomt met iemands identiteit. Geldt dit voor jou, neem dan gerust contact met ons op, dan denken we met je mee.

Een kamer delen vraagt om wederzijds respect en rekening houden met elkaar. Weet je dat je snurkt, laat opblijft, 's nachts vaak uit bed moet of behoefte hebt aan meer privacy? Dan raden we aan een 1-persoonskamer te boeken (tegen toeslag).

Wijzigingen van kamergenoot zijn tijdens de reis alleen mogelijk in overleg met de reisbegeleider en met instemming van alle betrokkenen. Bij problemen is de reisbegeleider het eerste aanspreekpunt. Kan er geen oplossing worden gevonden en is één reiziger verantwoordelijk voor de overlast, dan dient deze een 1-persoonskamer te boeken en de extra kosten zelf te dragen.

Let op: binnen een maand voor vertrek of bij beperkte beschikbaarheid is een 1-persoonskamer op aanvraag.

Verblijf je op indeling, dan betaal je de verschuldigde toeristenbelasting samen met je kamergenoot. Je kunt de kosten onderling verdelen of ieder afzonderlijk bij het inchecken afrekenen, afhankelijk van de werkwijze van het hotel.

1-persoonskamer
Je kunt er bij boeking voor kiezen een 1-persoonskamer te reserveren. Hiervoor geldt een eenpersoonskamertoeslag. De vermelde prijzen zijn vanaf-prijzen en kunnen per reisperiode verschillen. In het boekingsformulier zie je de prijs die geldt voor jouw vertrekdatum. Houd er rekening mee dat een 1-persoonskamer niet op alle locaties beschikbaar is en in sommige gevallen uitsluitend op aanvraag, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Wifi beschikbaarheid
Wifi tijdens je reis is tegenwoordig onmisbaar. Of je nu contact wilt houden met het thuisfront, je mooiste reiservaringen wilt delen op sociale media of praktische zaken wilt regelen onderweg. Internet maakt het allemaal een stuk makkelijker.

Bij al onze reizen vind je daarom onder het tabblad Accommodaties per (voorbeeld)accommodatie informatie over de beschikbare wifi. Houd er wel rekening mee dat wifi niet altijd gegarandeerd is.

Zwaarte van de reis
Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Moeilijkheidsgraad van deze reis naar Madeira:
Tijdens deze reis ontdek je Madeira vanuit een comfortabele uitvalsbasis. **Je verblijft de hele reis in hetzelfde hotel**, waardoor je niet steeds je koffers hoeft in te pakken. Vanuit hier verken je groene berglandschappen, vulkanische natuur, ruige kustlandschappen en de levendige hoofdstad Funchal, zonder steeds van hotel te hoeven wisselen.

Tijdens je reis naar Madeira is de **begeleiding iets anders georganiseerd** dan je misschien van andere Koning Aap-reizen gewend bent. Je wordt begeleid door een lokale Engelssprekende gids tijdens de transfers van en naar de luchthaven en tijdens de inbegrepen en optionele excursies. De overige tijd is er geen reisbegeleider of gids en ontdek je Madeira op eigen gelegenheid.

De meeste onderdelen van het programma zijn **goed te doen voor reizigers met een normale conditie**. Tijdens de inbegrepen excursies bezoek je verschillende natuurgebieden, plaatsen en uitzichtpunten, waarbij soms sprake is

van hoogteverschillen of korte wandelingen. Ook staat een wandeling langs de Levada do Norte op het programma. Wie meer uitdaging zoekt, kan deelnemen aan optionele wandelingen bij Rabaçal of naar Pico do Areeiro. Vooral de wandeling naar Pico do Areeiro is een stevige tocht en vraagt een goede conditie. Daardoor kun je de reis zo actief maken als je zelf wilt.

Een aantal excursies wordt uitgevoerd in **internationaal gezelschap**. Dat betekent dat je tijdens deze activiteiten niet altijd alleen reist met andere Koning Aap-reizigers, maar soms ook met deelnemers van andere nationaliteiten. Zo kan het zijn dat je tijdens de boottocht om dolfijnen en walvissen te spotten samen reist met een internationaal gezelschap. De begeleiding tijdens deze excursies is in het Engels.

Wat maakt deze reis iets avontuurlijker? Madeira staat bekend om zijn bergachtige landschap. Wegen slingeren door valleien en over berghellingen, waardoor je regelmatig bochtige trajecten aflegt. Daarnaast zijn er optionele activiteiten, waarvoor een actieve instelling handig is. Deelname hieraan is uiteraard niet verplicht.

Dankzij de **afwisseling tussen excursies en vrije dagen** blijft er voldoende tijd over om zelf invulling te geven aan je verblijf op Madeira. Van kabelbanen en jeeptochten tot levadawandelingen, lavabaden, berglandschappen en dolfijnen op zee: tijdens deze reis ontdek je steeds een andere kant van het eiland.

Deze reis valt in categorie 1.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*
Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5: *Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding
Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en ‘ademt’ daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal

is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom hebben wij bij onze reizen aandacht voor mens, natuur, milieu en cultuur. Verantwoord reizen verrijkt niet alleen de reiservaring, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van bestemmingen.

Local Impact Score

Voor elke reis streven wij naar een zo laag mogelijke klimaatimpact en een zo groot mogelijke positieve bijdrage aan de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is gebaseerd op tien criteria die wij hanteren om lokale impact te bevorderen. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Een hogere score geeft aan dat een groter deel van de uitgaven bij lokale aanbieders terechtkomt. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We werken samen met onze lokale partners aan verbetering van de score. De scores worden 2-jaarlijks bijgewerkt.

De Local Impact Score van deze reis is: **47**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen over Madeira

Landinformatie
Meer informatie over Madeira

Verder nog belangrijk
We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens
Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback
Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers
Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV
Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat
Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws
In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te

worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.