

Rondreis POLEN HOOGTEPUNTEN - 16 dagen

BYT 8 - 18 16

Rondreis POLEN HOOGTEPUNTEN - 16 dagen

Het land van duizend meren

BYT 8 - 18 16

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig	Vertrek – Aankomst Krakau	Krakau
2		Krakau	Krakau
3	Bus	Krakau – Wieliczka zoutmijn – Zakopane	Zakopane
4		Zakopane	Zakopane
5		Zakopane	Zakopane
6	Bus	Zakopane – Auschwitz – Wroclaw	Wroclaw
7		Wroclaw	Wroclaw
8	Bus	Wroclaw – Poznan – Torun	Torun
9	Bus	Torun – Gdansk	Gdansk
10		Gdansk	Gdansk
11	Bus	Gdansk – Kasteel Slot Mariënburg – Mazurische meren	Mazurische meren
12		Mazurische meren	Mazurische meren
13	Bus	Mazurische meren – Bialowieza	Bialowieza
14	Bus	Bialowieza – Warschau	Warschau
15		Warschau	Warschau
16	Vliegtuig	Vertrek Warschau – Aankomst	Vertrek Warschau



Dag 1 Vertrek – Aankomst Krakau

Vandaag vertrek je voor je rondreis Polen naar de stad **Krakau,** het beginpunt van de reis. Bij de luchthaven word je opgewacht en naar het hotel in de stad gebracht. Als je in de middag aankomt, kan je alvast op eigen gelegenheid een ronde door de stad maken. Krakau is een stad met een historisch centrum dat ongeschonden de Tweede Wereldoorlog is doorgekomen. Over de honderden jaren heen heeft de stad veel verschillende bouwstijlen gekend die allemaal zo hun sporen hebben achtergelaten wat je ook duidelijk in de stad zult terugzien.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

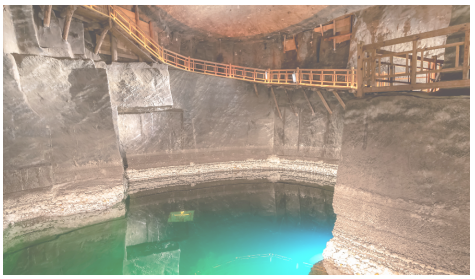
Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **55**

Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Krakau

Vrije dag. Het **Kazimierz District**, was een belangrijk centrum waar de Joodse gemeenschap tot de Tweede Wereldoorlog woonde en waar de **Remug synagoge** nog steeds in gebruik is. In Kazimierz vind je enkele indrukwekkende musea, de begraafplaats en verschillende synagogen die je kan bezoeken. Op de heuvel net ten zuiden van de stad bevinden zich de Kathedraal van Krakau en het **Koninklijk Paleis**. Voor een mooi uitzicht over de stad kun je de kerktoren beklimmen en over de skyline van de stad uitkijken. Op het centrale plein van Krakau, ook wel *Rynek Główny*, staat de Lakenhal (*Sukiennice*) als centraal middelpunt van de stad te stralen. Sprookjesachtige koetsen met versierde paarden rijden af en aan naar het centrale plein. Naast de **imponerende Lakenhallen** en beeldige koetsen, zullen ook de restanten van de eenzame stadhuistoren en de Mariakerk je niet ontgaan. Sinds 2010 is het mogelijk om ook de **ondergrondse Rynek** te bezoeken, een vondst aan archeologische opgravingen van eeuwen terug gecombineerd met films en projecties.



Dag 3 Krakau – Wieliczka zoutmijn – Zakopane
Je verlaat Krakau en reist door naar Zakopane, de **hoogstgelegen stad** van Polen aan de voet van het Tatra-gebergte. Onderweg maak je een stop bij de **Wieliczka zoutmijnen**. In de mijnen maak je kennis met de natuurlijke schoonheden van de ondergrondse wereld. Dit enorme zoutmijnlabyrint telt negen niveaus, een gangenstelsel van maar liefst 245 kilometer en reikt tot een diepte van 327 meter. Slechts 2% van dit immense mijnenstelsel is te bezichtigen. Tijdens een rondleiding leer je meer over de werktuigen en de methodes van de zoutextractie en kom je onder andere langs zoutmeren, ondergrondse kamers en de kapel van Sint Kinga. Vergeet niet dat de temperatuur in de zoutmijn het hele jaar door rond de 17 graden ligt en daardoor aanzienlijk kan verschillen van de temperatuur bovengronds.

Na het bezoek aan de Wieliczka zoutmijnen vervolg je de route richting **Zakopane**, een unieke stad gelegen op een prachtige locatie. Typerend voor Zakopane is de houten architectuur en het houtsnijwerk. Elk huis heeft zijn eigen naam en is vaak versierd met weelderige bloemenmotieven. In de winter is Zakopane een geliefd skigebied onder de wintersporters en in de zomer de ideale uitvalsbasis voor wandelaars. In de **hoofdstraat Krupówki** kun je je onderdompelen in de Poolse folklore. In veel restaurants loopt de bediening in traditionele kleding en wordt er live volksmuziek gespeeld. Probeer eens *Smazony Oscypek* (gegrilde schapenkaas), een lokale specialiteit uit de regio van Zakopane. *Smazony Oscypek* wordt ook veelvuldig verkocht bij marktkraampjes in de stad.



Dag 4 Zakopane

Vrije dag. Een heerlijke dag om erop uit te gaan. Je hebt de mogelijkheid om samen met een lokale gids Zakopane en de omgeving te ontdekken. Verspreid over het dorp vind je meerdere kerken, waaronder de **oudste kerk van Zakopane**, de Onze-Lieve-Vrouw van Częstochowa uit 1847, gebouwd in de typerende houten bouwstijl. Bezoek ook de bijzondere **begraafplaats Pęksowy Brzyzek**, bekend om haar houten grafkunst in de karakteristieke Zakopaanse stijl. Hier rusten diverse bekende Poolse kunstenaars, schrijvers en bergbeklimmers.

Vanuit het centrum van Zakopane kun je met een kabelbaan naar de berg **Gubałówka**. De berg is 1123 meter hoog en biedt vanaf de top een prachtig uitzicht over Zakopane en de toppen van het Tatra-gebergte. Zakopane is een fijne plek om rond te struinen. Strijk neer op een terras aan de levendige Krupówki, bezoek een museum of maak een wandeling door de sfeervolle straten van Zakopane.

ECHT OP REIS TIP

Wandelen bij Zakopane

Vanaf Gubałówka kun je een gemakkelijke wandeling maken over de bergkam naar Butorowy Wierch. Onderweg geniet je van weidse panorama's en kom je langs souvenirstalletjes en marktkraampjes waar je terecht kunt voor een ijsje of vers geplukt fruit. Halverwege de route staat een fotogeniek houten kerkje. Neem aan het einde van de wandeling de 1619 meter lange stoeltjeslift van Butorowy Wierch naar Kościelisko. Hier is het een stuk rustiger. Tijdens de afdaling kijk je uit over de Tatra en de omliggende valleien. Eenmaal beneden is het nog ongeveer een half uur lopen terug naar Zakopane.



Dag 5 Zakopane

Vrije dag. Vandaag kun je de indrukwekkende natuur van het **Tatra Nationaal Park** verder verkennen. Trek er samen op uit met een ervaren gids die je meeneemt naar de meest sensationele panorama's over het Tatra-gebergte. Met meer dan 250 km aan wandelpaden is er voor ieder niveau een geschikte route te vinden.

Een van de bekendste bestemmingen is **Morskie Oko**, het grootste meer in het Tatra-gebergte. De combinatie van kristalhelder water en imposante bergtoppen maakt het tot een van de mooiste plekken van de Poolse Tatra. Via een goed begaanbare wandelroute maak je een prachtige dagwandeling naar dit bergmeer. Op heldere dagen levert de reflectie van de omliggende bergtoppen in het water prachtige plaatjes op. Een andere populaire bestemming is **Kasprowy Wierch**. Met een kabelbaan bereik je deze bijna 2000 meter hoge bergtop **op de grens van Slowakije en Polen**. Vanuit het bergstation leiden verschillende wandelroutes dwars door het hart van het Tatra Nationaal Park terug naar Zakopane. Wie het liever wat rustiger aan doet, neemt gewoon de kabelbaan terug.

ECHT OP REIS TIP

Reis Puur Natuur

Om flora en fauna te sparen: loop op uitgezette wandelroutes. Gooi tijdens een wandeling geen afval weg in de natuur, maar bewaar je afval in een afvalzak en gooi het op een later moment in de prullenbak. Neem je eigen hervulbare waterfles mee voor tijdens de wandeling.



Dag 6 Zakopane – Auschwitz – Wroclaw
Vanuit de bergen maak je je klaar voor de eerstvolgende stop: het **voormalige concentratiekamp Auschwitz**. Deze dag zal voor velen dan ook geen onbewogen dag zijn. Auschwitz is over de gehele wereld het symbool geworden voor genocide dat alles te maken heeft met de Tweede Wereldoorlog. Vanwege de massa-arrestaties in Polen en de lokale gevangenissen die deze arrestanten niet aan konden is uiteindelijk Auschwitz opgezet. Het eerste transport van Poolse gevangenen was in 1940. In het begin van 1942 werd het concentratiekamp het grootste vernietigingskamp waar de '*Endlösung der Judenfrage*', de Jodenvervolging, plaatsvond. De Duitsers hielden het vernietigingskamp goed geïsoleerd van de buitenwereld. Poolse inwoners uit de nabije omgeving van het kamp werden tijdens het opzetten van het kamp uit hun huis gezet om zo het omliggende grondgebied vrij te maken. Contact met mensen buiten het kamp was dan ook ten strengste verboden. De lokale gids vertelt je meer over het kamp en de lugubere daden die hier zijn gepleegd.

Regels voor het bezoek aan Auschwitz:
Onze lokale agent in Polen regelt ruim van tevoren de groepstickets voor Auschwitz, waarna je als groep met een gids het museum binnen kunt. Ze moeten daarbij een namenlijst van de deelnemers doorgeven. Als je laat boekt proberen we uiteraard ook tickets voor Auschwitz voor je te regelen. Als dat gelukt is bekijk je het museum met een gids die mensen rondleidt met 'individuele toegangskaarten' (dus niet met de groep).

Na het bezoek kun je rustig bijkomen terwijl je doorreist naar **Wroclaw**. Wroclaw wordt ook wel **het Venetië van het Noorden** genoemd en heeft deze bijnaam te danken aan de rivier de Odra, de 130 bruggen en het feit dat de stad uit 12 verschillende eilanden bestaat. Wroclaw is de vierde grootste stad in Polen en kun je vergelijken met de stad Krakau, maar dan met een meer gemoedelijker karakter.



Dag 7 Wroclaw

Deze vrije dag biedt je de mogelijk om zelf de schoonheden van de stad te ontdekken. Schrik niet als je in de stad kabouters tegenkomt. De eerste kabouters kwamen voor het eerst tevoorschijn eind jaren 80 uit naam van de beweging *het Orange Alternatief*. Ondertussen staan er verspreid over de stad meer dan **300 kabouterbeelden** en komen er jaarlijks nog steeds nieuwe kabouters bij.

In de stad hangt een onvergetelijke en aangename sfeer. Je kunt de stad op eigen gelegenheid ontdekken of deelnemen aan de optionele stadstour. Breng een bezoek aan het oude stadsgedeelte **Ostrów Tumski**, ook wel Kathedraal eiland, daar waar de stad zijn origine heeft. Hier vind je onder andere de Sint-Johannes de Doperkathedraal, Most Piaskowybrug en de prachtige botanische tuinen. Dwaal tijdens je bezoek aan deze stad door de kleine straatjes, langs historische gebouwen en ontdek steeds iets nieuws.

ECHT OP REIS TIP

'Meet the locals'

Als je je inleest in de geschiedenis, politiek en cultuur van het land maakt dat het contact met de lokale bevolking een stuk makkelijker (en leuker!). Draag gepaste kleding waarbij je respect toont voor de lokale gebruiken en bevolking. Als je ook een paar woorden in de taal van het land leert, je zult zien hoe makkelijk je contact maakt!

Goedendag: Dzień dobry
Goedenavond: Dobry wieczór
Bedankt: Dziękuję



Dag 8 Wroclaw – Poznan – Torun

Vandaag maak je je klaar voor Poznań. De stad is minder druk dan de steden Krakau en Wroclaw, maar daardoor niet minder interessant. Zo wordt Poznań als **enige stad** uit Polen genoemd in het Poolse volkslied '*Jak Czarniecki do Poznania',* vertaald als 'Zoals Czarniecki naar Poznań kwam'. Op de oude markt vind je het prachtige stadhuis dat dagelijks de aandacht trekt van vele bezoekers door de **twee metalen geiten** die in de middag om klokslag 12 uur met de hoofden 12 keer tegen elkaar stoten. Naast het stadhuis vind je imposante koopmanshuizen in afwisselende kleuren, die voorheen gebruikt werden voor de handel van haring, zout, kaarsen en ander handelswaar.

Na het bezoek aan Poznan reis je door naar de **Middeleeuwse stad Toruń**. Toruń geeft een goed beeld van de manier van leven tijdens de Middeleeuwen. De overblijfselen van het oude Teutoonse kasteel, de oude stad en de nieuwe stad omringd door de oude verdedigingsmuren, geven Toruń een uniek karakter.



Dag 9 Torun – Gdansk

In de middag staat de **Hanzestad Gdansk** op je te wachten waar je de komende twee nachten verblijft. Gdansk is een stad vol historische bezienswaardigheden en een stad waar je je direct thuis voelt. In de Lange Straat (*Ulica Długa*) en Lange Markt (*Długi Targ*) vind je veel oude gebouwen die nog stammen uit de Hanzeperiode. Voor de knusse winkeltjes en verborgen parels mag de **sfeervolle straat Ulica Mariacka** niet aan je voorbijgaan. In deze straat wordt ook veelvuldig amber verkocht, een minerale steen. Kom je niet voor de winkeltjes, dan is de straat gelukkig ook erg fotogeniek vanwege zijn romantische uitstraling met dank aan de kleine terrasjes, sierlijke trappen, en vormrijke gevels. Ook zal de kraanpoort (*Żuraw*), die op de kade langs rivier de Motława staat, je niet ontgaan. De naam zegt het al, het gebouw diende zowel als havenkraan en als poort. De kraanpoort is tevens ook het boegbeeld van de stad Gdansk en staat symbool voor de handel tijdens de Hanzeperiode.

ECHT OP REIS TIP

Het mooiste plaatje

Wil je fotograferen? Neem dan de omgeving in je op en houd rekening met de lokale bevolking. Polen is erg fotogeniek, mede vanwege de mensen. Een paar tips: vraag toestemming, laat de foto zien die je gemaakt hebt en fotografeer met respect! En vergeet vooral niet af en toe achter je lens vandaan te kijken, geniet van alles om je heen!

Kijk voor een mooie indruk van onze reis naar Polen eens op het tabblad impressies



Dag 10 Gdansk

Vrije dag. Vandaag zijn er meerdere mogelijkheden om zowel de stad als de omgeving te ontdekken. Kies je ervoor om lekker zelf op pad te gaan? Dan heb je na een middag door de stad struinen een drankje op het terras wel verdiend. In de zomermaanden zijn de terrassen goed gevuld met gezelligheid. Ook kun je ervoor kiezen om een avondwandeling te maken langs de kade van de rivier.

Met dank aan de ligging van Gdansk is het vanuit de stad mogelijk om ook een bezoek te brengen aan de Poolse kust. Wil je graag een van de Poolse stranden bezoeken dan is **Sopot** een van de meest bekende badplaatsen in Polen.

ECHT OP REIS TIP

Travelife

Voor reisorganisaties die duurzaam en verantwoord willen ondernemen bestaan er verschillende certificeringsmogelijkheden. Travelife Certified is een erkende duurzaamheidsstandaard voor reisondernemingen. Het certificeringsproces kent een strenge procedure met onafhankelijke audits. Je kunt er hier meer over lezen Koning Aap is Travelife Certified en onze lokale agent voor Polen is Travelife Partner.



Dag 11 Gdansk – Kasteel Slot Mariënburg – Mazurische meren

Het grootste kasteel van Europa vind je in Malbork: **het Slot Mariënburg**. Het kasteel is in Malbork gebouwd vanwege zijn gunstige locatie en strategische plek aan de rivier de Nogat. Het kasteel diende als hoofdkwartier voor de geestelijke ridderorde **De Duitse Orde**. Tijdens een wandeling over het uitgestrekte kasteelterrein voel je je direct klein door de imponerende verdedigingsmuren en sterke ophaalbruggen. Samen creëren ze een indrukwekkend beeld. Via een audiotour kom je alles te weten over wat je ziet, waar het voor diende en de geschiedenis van het kasteel.

Eenmaal klaar met de tour stap je opnieuw de bus in om de route te vervolgen naar het plaatsje Mragowo nabij de **Mazurische meren**. Voor natuurliefhebbers zijn de Mazurische meren een hoogtepunt van de reis. Witte zeilen, diepblauwe wateren, de rode stenen van de Teutoonse kastelen en het groen van de bossen kleuren de omgeving. De middag heb je vrij te besteden om te genieten van de omgeving.



Dag 12 Mazurische meren

Een heerlijke ontspannen dag bij de Mazurische meren. Door het teruggetrokken landijs zo'n tienduizend jaar geleden is een landschap ontstaan bezaaid met meren. De grootste meren in het gebied zijn het **Śniardwy-meer** en het **Mamry-meer**. De natuurrijke omgeving geeft je de mogelijkheid om heerlijk te **ontspannen in de natuur**. Maak een mooie wandeling langs het water of stap op een zeilboot en laat de wind je meevoeren over het water. In de buurt heb je ook het beroemde **Elblag kanaal** waarbij boten met een bijzondere treinrails over land van het ene water naar het andere water worden gebracht.

Wil je je liever verder verdiepen in de geschiedenis van Polen, dan heb je vandaag de mogelijkheid om een bezoek te brengen aan de Wolffschanze. De Wolfsschanze is een oud **bunkercomplex waar Hitler** veel tijd heeft doorgebracht tijdens de Tweede Wereldoorlog. De oude ruïnes liggen goed verstopt tussen de bossen en via een wandelroute kun je de oude bunkers bezichtigen.



Dag 13 Mazurische meren – Bialowieza

Van het ene natuurschoon reizen we door naar het andere. In het oosten van Polen ligt het **Białowieża woud**. Een stukje ongerepte natuur met bijzondere flora en fauna. Het Białowieża Nationaal Park is een van de **oudste natuurparken** binnen Europa. Het meest bijzondere aan dit park is dat het park de thuisbasis is van de Europese bizon, de wisent. Na het uitsterven van de wisent in het oerbos is het gelukt om via een speciaal fokprogramma weer een stabiele populatie terug te brengen. Ook de vogelaars komen hier aan hun trekken met meer dan **120 verschillende vogelsoorten** die tussen de bomen leven. Luister naar de verschillende vogelgeluiden en het gefluit naar elkaar terwijl je over de wandelpaden wandelt. Houd echter in je achterhoofd dat het altijd maar de vraag is of je de dieren in het park goed kunt zien, het is en blijft natuurlijk *wildlife*.

ECHT OP REIS TIP

Respect in het wild – Tips

Tijdens deze reis door Polen reis je in een gebieden waar het wild de 'baas' is. Je kunt zelf ook bijdragen aan het behoud van kwetsbare ecosystemen evenals de veiligheid van jezelf en anderen:

- Maak zo min mogelijk geluid.
- Fotografeer zonder flits.
- Behoud voldoende afstand tot de dieren, blijf binnen je jeep of bus.
- Geef wild voorrang en achtervolg dieren nooit; respecteer hun natuurlijke gedrag.
- Wil je nog meer weten over hoe je respectvol kunt omgaan met wild tijdens je reis? Lees hier meer in onze blog.



Dag 14 Bialowieza – Warschau

Voordat je alweer doorreist naar de laatste bestemming van deze reis heb je in de ochtend nog de mogelijkheid om samen met een gids een wandeling te maken door de prachtige omgeving van Białowieża.

We eindigen de reis in Warschau, **de hoofdstad van Polen**. Warschau is tijdens de Tweede Wereldoorlog volledig verwoest, maar op basis van oude schilderijen en foto's is het gelukt om het oude centrum van de stad, **Stare Miasto**, weer volledig te herbouwen. Vanwege deze historische herstelwerkzaamheden is de stad toegevoegd aan de werelderfgoedlijst van UNESCO. Het middelpunt van Stare Miasto is het marktplein met het Koninklijk Kasteel, de Barbacane en de Johanneskathedraal. Kleurrijke, statige herenhuizen kenmerken het plein. Neem je vanavond nog plaats op het terras? Bestel dan een *piwo grzane*, dit is een lokaal biertje gemaakt met kruidnagel, citroen en suiker. *Na zdrowie!*



Dag 15 Warschau

Vrije dag. Binnen Warschau heb je genoeg te doen en te zien. Vind je het interessant om meer te weten te komen over het communistische verleden van Warschau, dan kun je mee op excursie in echte Poolse *Nysa* busjes. Ga je tijdens de vrije dag liever zelf op pad, vergeet dan niet om een bezoek te brengen aan het **Paleis van Cultuur en Wetenschap**. Het pronkstuk werd geschonken aan de stad door 'het volk van de Sovjet-Unie'. De meningen over dit geschenk zijn tot op de dag van vandaag nog steeds zeer verdeeld. Andere historische bezienswaardigheden vind je langs de Koninklijke route (*Trakt Królewski*). Met deze wandelroute kom je langs o.a. het Koninklijk Paleis, **Koninklijk Lazienki-Park** en het Belvédère-Paleis. Ook de **hippe Powiśle wijk** is een aanrader. Een leuke wijk voor een korte pauze voor een hapje of een drankje.

ECHT OP REIS TIP

Fiets je mee?

Op de meeste plekken in de wereld kun je ook per fiets de omgeving ontdekken! Hiermee kom je vaak op andere plekken terecht en leer je de omgeving echt kennen. Fietsen is een manier om een bestemming zonder gemotoriseerd vervoer te verkennen.



Dag 16 Vertrek Warschau – Aankomst

De rondreis door Polen komt aan zijn einde. Vandaag vlieg je vanuit Warschau terug naar huis.

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transport met airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotels met ontbijt
- bezoek aan Auschwitz - Birkenau (incl. entree en gids)
- bezoek aan Wieliczka zoutmijn (incl. entree en gids)
- bezoek kasteelterrein Slot Mariënburg (*Green Route*, incl. entree en audioguide)
- bezoek aan studentenstad Poznan
- Nederlands- of Vlaamstalige reisbegeleiding
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie

Zakgeld

400

Optionele Excursies

Gdansk - Stadswandeling

Ontdek de Hanzestad Gdansk te voet sasmen met een lokale Engelssprekende gids. Samen wandel je door het oude centrum van de stad en maak je een stop bij onder andere de oude kraanpoort, de Lange markt en de Mariakerk. Eventuele entreegelden betaal je ter plaatse.

Duur: 3 uur
Inclusief: Engelssprekende gids, transport
Exclusief: entrees, fooi, eten, drinken, etc
De prijs is gebaseerd op een minimale groepsgrootte van 8 deelnemers.

Gdansk - Stutthof concentratiekamp

In het voormalige Duitse concentratiekamp Stutthof is, met dank aan de ex-gevangenen van het kamp, het museum Stutthof opgericht. Het museum is onder andere opgericht om de bezoekers bewust te maken van de wrede en onmenselijke gevolgen van de oorlog. Tijdens de rondleiding onder leiding van een Engelssprekende gids bezoek je het kampterrein en het museum waar video's en voorwerpen te zien zijn uit de tijd van de Tweede Wereldoorlog.

Duur: 2 uur
Inclusief: Engelssprekende gids, transport
Exclusief: fooi, eten, drinken, etc
De prijs is gebaseerd op een minimum van 8 deelnemers.

Krakau: Joodse Wijk en Schindler's Fabriek

Krakau heeft sinds de 15e eeuw een grote Joodse gemeenschap gehad totdat de Tweede Wereldoorlog uitbrak. Tijdens deze stadstour bezoek je het Kazimierz District, de wijk waar de Joodse gemeenschap vroeger woonde en waar de Remug synagoge nog steeds in gebruik is. De fabriek van Oskar Schindler, de Duitse industrieel die tijdens de oorlog meer dan 1000 Joden redde door ze in zijn fabriek te laten werken. Oskar Schindler is in relatieve armoede overleden en werd pas bekend door de film Schindler's List (1993). De fabriek is tegenwoordig een museum.

Duur: 4 uur
Inclusief: vervoer, entree Schindler's fabriek, entree synagoge, Engelstalige gids
Exclusief: fooi, eten, drinken, etc
De prijs is gebaseerd op een minimum van 8 deelnemers.

Mazurische meren - Boottocht Sniardwy

De Mazurische meren zijn zeer uitnodigend voor een boottocht. Stap aan boord en ontdek het grootste en bekendste meer van de Mazurische meren genaamd Śniardwy. Tijdens de boottocht kun je genieten van de ontspannen en rustgevende natuur.

Duur: 1,5 uur
Inclusief: transport en bootticket
Exclusief: fooi, eten, drinken, etc.

Mazurische meren - Wolfschanze Hitler

In de herfst van 1940 waren de hoge officieren onder leiding van Adolf Hitler op zoek naar een geschikte locatie voor het hoofdkwartier van Hitler tijdens zijn aanval op de Sovjet-Unie. In de bossen vlakbij het dorpje Parcz vonden zij de ideale locatie. Het hoofdkwartier was werkelijk van alles voorzien en functioneerde als compleet zelfvoorzienende stad. Met een lokale Engelssprekende gids ontdek je de restanten van dit verborgen hoofdkwartier.

Inclusief: Engelssprekende museum gids en transport
Exclusief: fooi, eten, drinken, etc.
De prijs is gebaseerd op een minimum van 8 deelnemers.

Warschau: Communistisch Warschau Tour

Polen verandert snel en hoewel de communisten in 1989 hun macht in Polen verloren, zijn de invloeden van de Sovjet-Unie nog steeds zichtbaar in het straatbeeld. Tijdens deze bijzondere excursie reis je in echte Nysa-busjes, een product van het Poolse staatsbedrijf ZSD, langs de meest markante overblijfselen uit deze periode. Je bezoekt onder meer het Constitution Square, het imposante Cultuur- en Wetenschapspaleis, een geschenk van Stalin aan het Poolse volk, het Ministerie van Landbouw en het voormalige partijhoofdkwartier. Ook maak je kennis met de wijk Praga en bezoek je het Communism Museum, dat een goed beeld geeft van het dagelijks leven achter het IJzeren Gordijn. Eventuele entreegelden betaal je ter plaatse.

Duur: 3 uur
Inclusief: Engelstalige gids, transport
Niet inbegrepen: entrees, fooi, drinken, etc
De prijs is op basis van minimaal 8 deelnemers.

Warschau: Wodka Museum

Wodka is niet alleen de nationale drank van Polen, het wordt ook gezien als een belangrijk onderdeel van de Poolse cultuur. Tijdens je rondleiding door het Wodka museum maak je kennis met de geschiedenis van de drank, de verschillende productiemethoden en smaken.

Er zijn twee mogelijkheden om het museum te bezoeken:
1. Je kunt deelnemen aan een één uur durende join-in rondleiding met maximaal 25 mensen, waarbij de entree € 28 per persoon is. Tijdens deze rondleiding vertelt een gids je over alle bijzonderheden.
2. De tweede mogelijkheid is een één uur durende rondleiding in combinatie met een wodka proeverij, de kosten voor deze mogelijkheid zijn € 50 per persoon.

Inclusief: transport, entree
Exclusief: fooi, eten, drinken, etc.

Zakopane - Dagwandeling Morskie Oko met Engelssprekende gids

Vandaag maak je een wandeling naar Morskie Oko, het beroemdste bergmeer van Polen. Onder begeleiding van een Engelssprekende gids wandel je door het indrukwekkende Tatra Nationaal Park naar dit schilderachtig gelegen meer. Onderweg geniet je van prachtige uitzichten op de omliggende bergtoppen. Het is een lange, maar geen moeilijke wandeling. Het pad is breed, geasfalteerd en heeft een geleidelijke stijging. Af en toe kun je de weg afsnijden via een bospaadje. De wandeling bedraagt in totaal circa 18 km en neemt het grootste deel van de dag in beslag. Onderweg vind je eenvoudige toiletvoorzieningen en bij het meer vind je een historische berghut waar je iets kunt eten of drinken.

Duur: 8 uur
Inclusief: Engelssprekende gids, transport, entree Tatra Nationaal Park
Exclusief: fooi, eten, drinken, etc.

Wroclaw: Stadswandeling

De historische stad Wroclaw is eeuwenlang verbonden geweest met belangrijke koningshuizen en rijken zoals de Habsburgers, Pruisen en Duitsland. De rijkdom die de stad ooit ten deel viel is nog steeds overal merkbaar. Het unieke van deze stad zijn de vele kanalen en zijrivieren van de rivier de Odra. Door de meer dan honderd bruggen, heeft de stad de naam "het Poolse Venetië" gekregen. Je brengt een bezoek aan het oudste gedeelte van de stad, *Ostrów Tumski*. Het oude Marktplein is met zijn prachtige huizen een waar genot voor het oog. Een van de kenmerkende juweeltjes van de stad is de Japanse tuin, die de tuinierkunst van Japan tot in het kleinste detail nabootst. Een wandeling langs de charmante paden te midden van een verscheidenheid aan planten en prachtige watervallen biedt een uitstekende gelegenheid om tot rust te komen van een inspannende dag. Om het beroemde Panorama Raclawicka te zien dien je ter plaatse nog entree te betalen (ongeveer € 11).

Duur: 4 uur
Inbegrepen: Engelstalige gids, transport
Niet inbegrepen: entrees, fooi, eten, drinken, etc
De prijs is gebaseerd op minimaal 8 deelnemers

Zakopane: Stadswandeling

Zakopane staat bekend om de houten architectuur. Tijdens de stadstour bezoek je het centrum, de houten kerk in Jaszczurówka of Villa Atma, het dorpje Chochołów en nog veel meer. Daarnaast ga je met de kabelbaan naar de berg Gubałówka waar je kunt genieten van het uitzicht op het Tatra gebergte en de markt en het Tatra museum kunt bezoeken.

Duur: 4 uur
Inbegrepen: Engelstalige gids, transport
Niet inbegrepen: overige entrees, kaartje kabelbaan (ongeveer € 9), fooi, drinken, etc.
De prijs is gebaseerd op minimal 8 deelnemers.

Informatie over het land

Polen

Bevolking

Polen heeft een oppervlakte van 312.000 km² (bijna 8 maal Nederland). Het land is onderverdeeld in 16 woiwodschappen (provincies). Polen telt 38 miljoen inwoners. Iets meer dan 60 procent van de bevolking woont in steden. De bevolking krimpt als gevolg van de vergrijzing en een laag geboortecijfer (1,26), een van de laagste ter wereld. Sinds Polen lid is van de EU zijn veel Polen naar landen in West-Europa vertrokken om daar te gaan werken. In de UK werken en wonen naar schatting 650.000 Polen. In Nederland zijn dat er 150.000.

Bevolkingsgroepen van Polen: Ongeveer 95 procent van de bevolking bestaat uit Polen. Zij behoren tot de West-Slavische volkeren. Behalve Polen wonen er een aantal minderheden zoals Duitsers (300.000), Wit-Russen (200.000), Sileziërs (170.000) en Oekraïners (50.000). Daarnaast wonen er kleine groepen Litouwers en Kasjoeben.

Feestdagen en festivals

Belangrijke feestdagen in Polen zijn: Nieuwjaar (1 januari), Dag van de Arbeid (1 mei) en Dag van de Grondwet (3 mei). Daarnaast de kerkelijke feestdagen Pasen, Hemelvaart, Pinksteren, Corpus Christie, Maria Hemelvaart, Allerheiligen en Kerstmis.

Cultuur

Polen heeft vanaf de middeleeuwen de naam gehad van een tolerant land. In tegenstelling tot in vele landen in Europa vonden er geen godsdienstoorlogen plaats. Vandaar dat in de loop der eeuwen grote stromen Hugenoten, protestanten, Joden, orthodox christenen e.d. zich in Polen vestigden. Hoewel Polen in de 20ste eeuw een groot slagveld is geweest is de religieuze tolerantie gebleven. Een uitzondering vormen de Joden die met medeweten van een groot deel van de Poolse bevolking bijna compleet zijn uitgeroeid.

Gastvrijheid in Polen: Gastvrijheid staat bij veel Polen hoog in het vaandel. Daarbij geldt het gezegde: Een gast in huis, God in huis. Wie bij Polen thuis wordt uitgenodigd zal overladen worden met voedsel en drank. En het is een belediging als je dat zou weigeren. In veel Poolse gezinnen op het platteland verdwijnt het verplichte zondagsdiner nu veel jongeren naar de stad of het buitenland zijn vertrokken.

Mentaliteit van Polen: Zoals de Nederlander of Belg niet bestaat zo bestaat ook niet de Pool. Je hebt grote verschillen in mentaliteit. Mensen in het meer ontwikkelde noorden en westen zijn doorgaans opener en ruimdenkender dan de bevolking in het minder ontwikkelde zuiden en oosten. Voor veel oudere Polen op het platteland is het glas half leeg. Zij zijn geneigd om te klagen over de teloorgang van oude tradities en zekerheden. Vandaar dat de rechtse PIS partij vooral onder deze groep mensen veel aanhang heeft.

Vrouwen in Polen: Tot voor kort voldeden veel vrouwen in Polen aan het traditionele beeld van zorgzame moeder en toegewijde echtgenoot. Maar de laatste jaren vinden er veranderingen plaats in het van ouds patriarchale en conservatieve Polen. Inmiddels zijn vrouwen zelfs beter opgeleid en bekleden tal van Poolse vrouwen topposities bij de overheid en in het bedrijfsleven. Wel krijgen Poolse vrouwen voor hetzelfde werk als mannen doorgaans minder betaald.
Poolse mannen kunnen heel galant zijn naar vrouwen maar tegelijkertijd hebben ze vaak grote moeite met vrouwen die zich al te geëmancipeerd gedragen. Er is in Polen opvallend veel huiselijk geweld, waarbij drankmisbruik vaak een grote rol speelt.

Eten en drinken

De Poolse keuken is sterk beïnvloed door de culinaire tradities van de vele bevolkingsgroepen die eeuwenlang in het land leefden, zoals Joden, Oekraïners, Wit-Russen en Litouwers. Maar daarnaast zijn er ook Italiaanse en Franse invloeden. Na de val van het communisme in 1989 is de Poolse keuken begonnen zich te vernieuwen. Gerenommeerde koks hielden weliswaar vast aan Poolse gerechten maar maken ze nu lichter en minder vet. In Warschau en andere grote steden zijn er nu ook tal van restaurants met vegetarische, oosterse en andere exotische gerechten. Liefhebbers van een eenvoudige snack hebben volop de keus uit verse burgers, sandwiches, falafels en kebabs.

Speciale gerechten in Polen: Elke maaltijd begint met soep. Het meest populair is ongetwijfeld *barszcz*, rode bietensoep met bonen, gekookte aardappel of gevulde deegwaren. Heel smaakvol is *pomidorowa*, een soep gemaakt van verse tomaten met daarbij noedels of rijst, zure room en dille.
Het nationale gerecht van Polen is *bigos* (letterlijk: stoofpot voor jagers) dat een mix is van gesneden witte kool, zuurkool en champignons met verschillende soorten vlees. Het vlees varieert van varkensvlees (vaak gerookt), ham, spek, rundvlees, kalfsvlees, worst tot wild.
Ook typisch Pools is *pierogi*. Het lijkt op ravioli maar de inhoud van de vulling varieert nogal. Je hebt de hartige *pierogi* die gevuld zijn met witte kool, zuurkool, paddenstoelen, spinazie, linzen, stukjes rundvlees en gebakken uitjes. De zoete *pierogi* bevat een vulling van zoete kaas, fruit, yoghurt e.d.
Populaire Poolse desserts zijn: *szarlotka* (appeltaart) die vaak wordt geserveerd met ijs of slagroom en *sernik* (cheesecake). Tijdens carnaval en speciaal op 'vette donderdag' (de laatste donderdag voor de vastentijd) is het gebruikelijk om *paczek* te eten. Deze Poolse donuts zijn gevuld met rozebotteljam of andere zoetigheid.

Drinken in Polen: In Polen wordt veel thee (*herbata*) en koffie (*kawa*) gedronken. Koffie is vaak met melk zoals bij cappuccino. Bier is er volop en in veel soorten. Wijn is ook goed verkrijgbaar en komt meestal uit Hongarije. Wel van eigen bodem is mede, de honingwijn, die al eeuwen terug werd gedronken aan de koninklijke hoven, in de huizen van de adel en rijke burgers en in de kloosters. De nationale drank is wodka. Bekend is het merk *Zubrowka* (Bison wodka) dat zijn smaakje dankt aan het gebruik van bizongras, een kruid uit een nationaal park in het oosten van Polen. Dankzij de aanwezigheid van een groot aantal spa's beschikt Polen over een groot aantal producenten van mineraalwater. Vaak wordt het gemengd met vers fruitsap. Populair is zwarte bessendrank. Ook aardbei en appel zijn favoriete smaken.

Landschap
Polen bestaat voor het grootste deel uit een vlak landschap met een aantal plateaus van maximaal 300 meter. Alleen in het uiterste zuiden bevindt zich de Karpaten, een middelgebergte. De hoogste top is de Rysy met 2499 meter in het Tatra gebergte.

Dwars door Polen stromen de Wisla en de Oder die beide hun oorsprong hebben in de Karpaten. De Wisla stroomt via Krakau en Warschau waar deze bij Gdansk uitmondt in de Oostzee. De Oder stroomt westelijker via Wroclow en vormt voor een deel de grensrivier met Duitsland. Mazurië in het noordoosten vormt het Lake district van Polen met ruim 1000 meren en enkele nationale parken.

Taal
De officiële taal in Polen is het Pools. Het is net als het Russisch een Slavische taal. Naast het Pools wordt als tweede taal Russisch, Duits en Engels gesproken. Ouderen spreken vaak Duits, terwijl de jongeren op school meestal voor het Engels kiezen. In regio's waar minderheden oververtegenwoordigd zijn krijgen zij op school ook les in hun eigen taal zoals het Kasjoebisch en Silezisch.

Religie
Ongeveer 90% van de bevolking in Polen is katholiek. Ongeveer de helft gaat op zondag naar de kerk. Paus Johannes Paulus II was voor veel Polen een lichtend voorbeeld en mede dankzij de katholieke kerk is het communisme ingestort in Polen. Ook vandaag de dag speelt de katholieke kerk een belangrijke rol in de politiek. Met name de rechts conservatieve PIS partij wil dat staat en religie samengaan en dat Polen een nationaal-katholiek karakter moet krijgen. Op deze manier krijgt de katholieke kerk steeds meer invloed op het maatschappelijk leven.

Fooien
Net als in Nederland en België is een fooi in Polen een blijk van waardering voor goede service, maar geen verplichting. Meestal is een fooi bij een restaurant in Polen op de rekening inbegrepen. Is de fooi niet inbegrepen, dan is 10% gebruikelijk. Bij taxichauffeurs kun je het bedrag afronden.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je Nederlandse reisbegeleider is € 2,00 per reiziger per dag. Voor een lokale reisbegeleider is €1 à €2 euro per reiziger per dag.

Voor de chauffeur is een fooi van € 1,00 per reiziger per dag eveneens een mooi richtbedrag, mits ze hun werk naar

voldoening gedaan hebben.

Weer en klimaat

Het noordelijk deel van Polen heeft een gematigd landklimaat met lange zomers van mei tot september. Ook in september, de 'gouden Poolse herfst' is het meestal mooi weer met temperaturen van gemiddeld 20 graden. In de winter kunnen de temperaturen in hoger geleden gebieden in het noorden dalen tot 30 graden onder nul.

Beste reistijd Polen: De beste periode voor een Polen rondreis is van eind april t/m september,

Klimaattabel Polen: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

KRAKAU

Maand	T max	Zon	Neerslag	T w
Januari	0	2	16	-
Februari	2	2	14	-
Maart	7	3	15	-
April	14	5	13	-
Mei	19	6	14	-
Juni	22	7	16	-
Juli	23	7	14	-
Augustus	23	6	13	-
September	19	5	12	-
Oktober	14	4	12	-
November	7	2	16	-
December	2	1	18	-

Adressen

Ambassade van Polen in Nederland
Alexanderstraat 25, 2514 JM Den Haag
T + 31 (0)70 799 0100
I https://www.rijksoverheid.nl

Ambassade van Polen in België
Stevinstraat 139, 1000 Brussel
T +32 2 780 45 00
I https://www.belgische-ambassade.com

Ambassade van Nederland in Polen
Ulica Kawalerii 10, 00-468 Warschau

T: +48 (22) 559 12 00
E: war@minbuza.nl
I: www.nederlandwereldwijd.nl

Ambassade van België in Polen
Ulica Senatorska 34, 00-095 Warschau
T: + (48) (22) 551 28 00
E: consulate.warsaw@diplobel.fed.be
I: http://poland.diplomatie.belgium.be

Bagage en kleding

We adviseren je om de bagage mee te nemen in een rugzak (met binnenframe) of in een weekendtas. Een koffer raden we af. Het gewicht van je bagage kan meestal beperkt blijven tot maximaal tien kilo per persoon.

Wat betreft je kleding raden we je aan om praktische kleding mee te nemen die zich makkelijk laat combineren (laag over laag). We vragen je om in je kledingkeuze respect te tonen voor de lokale cultuur. Het dragen van korte broeken en t-shirts is hier echter geen probleem, behalve bij het bezoeken van sommige kloosters.

Het is aan te raden stevige wandelschoenen mee te nemen voor de wandeltochten die we maken in de Karpaten.

Denk bij het samenstellen van je bagage aan bijvoorbeeld: zaklamp, waterfles, naaigerei, wasmiddel, universeel geldige verloopstekker, reisgids, pet, voldoende fotomateriaal, lakenzak, toiletartikelen, badslippers, zwemkleding, wekker, schrijfgerei, schaartje, beker en zakmes.

Communicatie

Polen beschikt over een uitgebreid 4G-netwerk. Je kunt met je smartphone naar binnen- en buitenland bellen. Aangezien Polen tot de EG behoort kun je vandaaruit bellen, sms'en en internetten voor thuistarief. Zie www.bellen.com. De landencode van Nederland is +31, van België +32 en van Polen +48.

Internet in Polen: Veel cafés, hotels en restaurants hebben wifi. In de grotere steden zijn gratis wifi hotspots. Een handige app die je thuis al kunt downloaden is Maps.Me. Met deze app kun je plattegronden downloaden die je vervolgens offline kunt gebruiken.

Elektriciteit

De netspanning in Polen is 220 volt. Stopcontacten zijn hetzelfde als in Nederland en België. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Polen gebruikelijk zijn.

Fotografie

Vraag altijd om toestemming als je mensen wilt fotograferen. Zo worden bouwvakkende vrouwen liever niet gefotografeerd in werkkleding. Ook wordt het niet op prijs gesteld als je de zelfkant van de samenleving, zoals openbare dronkenschap of vervallen gebouwen wilt vastleggen. Het gebruik van fototoestel of videocamera in musea en bij bezienswaardigheden is bijna overal toegestaan, maar er moet vaak wel extra voor betaald worden. Flitsen is in kerken en musea meestal niet toegestaan. Het is streng verboden om strategische objecten zoals bruggen, militaire objecten en grensposten te fotograferen.

Geldzaken

De munteenheid van Polen is de *zloty* (PLN). Een *zloty* is honderd *groszy*. Er zijn munten van 1, 2, 5, 10, 20 en 50 groszy en biljetten van 10, 20, 50, 100 en 200 zloty. De koers van de zloty vind je op www.oanda.com

Pinnen in Polen: Op veel plaatsen kun je *zloty* pinnen of euro's wisselen. Je kunt het beste overdag (tijdens openingstijden) bij officiële banken pinnen. Mocht er iets misgaan tijdens het pinnen dan kun je het bankpersoneel om assistentie vragen.

Creditcards in Polen: Met een creditcard kun je in grotere hotels en winkels, en in wat luxere restaurants betalen. Je

kunt ook geld opnemen met je creditcard maar dan betaal je meer provisie dan met pinnen.

Gezondheid

Voor Polen heb je geen vaccinaties nodig. De medische voorzieningen in Polen zijn minder dan in Nederland of België. Zorg dan ook voor een goede reisverzekering voor het geval je een ongeluk krijgt of ziek wordt zodat je naar een ziekenhuis in je eigen land geëvacueerd kunt worden.

Reisapotheek voor Polen: Neem op onze Polen rondreizen een kleine reisapotheek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (*Oral Rehydration Salts*, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Openingstijden

De openingstijden van winkels zijn in Polen variabel. De meeste winkels zijn van maandag tot en met zaterdag van 10.00 tot 19.00 uur geopend, levensmiddelenwinkels vanaf 7.00 uur. Supermarkten van 8.00 tot 20.00 uur. Shopping centra zijn elke dag open van 10.00-21.00 uur. Veel kleine buurtwinkels hebben vaak geen sluitingstijd. De meeste banken en postkantoren zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. In grote steden gelden ruimere openingstijden.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0) 23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Tijdsverschil

Er is geen tijdsverschil tussen Polen, Nederland en België. Fijn, want een *jetlag* zal je niet snel overkomen tijdens je Polen rondreis.

Veiligheid
Polen is niet minder veilig dan andere landen in Europa. In toeristische centra kun je veilig over straat. Er is veel bewaking in en rond winkels en hotels. Net als overal in de wereld is er in Polen wel kleine criminaliteit. Op drukke plaatsen als markten, winkelstraten, trein- en metrostations zijn zakkenrollers actief. Houd hier dus rekening mee. Stop niet meer geld in je portemonnee dan je op een dag nodig hebt en laat wat je niet nodig hebt achter in de kluis van het hotel. Ten slotte: pas op in het verkeer. In Polen vallen relatief veel verkeersslachtoffers. Automobilisten hebben de neiging om verkeerslichten, snelheidsgeboden en zebrapaden te negeren. Bovendien zondigen ze zich regelmatig aan overmatig alcoholgebruik.

Reisadvies voor Polen: Actuele informatie over de veiligheid in Polen vind je op www.nederlandwereldwijd.nl of op http://diplomatie.belgium.be/nl. Nederlanders kunnen in geval van nood 24/7 bellen met het contactcenter van Buitenlandse Zaken, telefoon +31 247 247 247. Ook via het Twitteraccount @247BZ of de 24/7 BZ Reisapp kun je direct contact opnemen met het contactcenter.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Accommodatie en transport
Vervoer
Koning Aap heeft er bewust voor gekozen te reizen met een eigen airconditioned (mini) bus. Op deze wijze heb je volop de gelegenheid om (in overleg, rekening houdend met de reistijd) te stoppen waar je wilt. Zo proef je beter de lokale sfeer. Af en toe kun je van de hoofdroute af om een bijzonder dorpje te bezoeken.Wel is het zo dat deze bussen van mindere kwaliteit zijn dan we in Nederland en België gewend zijn, houdt hier rekening mee. In de bus mag uiteraard niet gerookt worden.

In Polen zijn ze af en toe druk met wegwerkzaamheden die aanleiding kunnen geven tot veranderingen in de route. We doen dan uiteraard ons best om een zo goed mogelijke andere route te vinden. De transfers van en naar het vliegveld zijn inbegrepen. Eventuele extra vervoerskosten bij optionele excursies zijn niet inbegrepen.

Reisafstanden
Krakau - Zakopane: 130 km / 2,5 uur
Zakopane - Wroclaw: 400 km / 6 uur
Wroclaw - Torun: 350 km / 5,5 uur
Torun - Gdansk: 190 km / 3 uur
Gdansk - Mazurische meren: 300 km / 4 uur
Mazursiche meren - Bialowieza: 300 km / 5 á 6 uur

Bialowieza - Warschau: 260 km / 4 uur
NB: De genoemde 'kale' reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, wegconditie en het weer. De tijd is dan ook uiteraard bij benadering.

Accommodatie
Tijdens de reis door Polen maken we gebruik van schone hotels. Bij de selectie van onze hotels hebben we met name gelet op de hygiëne en sfeer. In de grote steden kan het soms voorkomen dat je net buiten het centrum overnacht. Uiteraard is het centrum wel goed te bereiken met het openbaar vervoer. Je slaapt in een tweepersoonskamer, met eigen sanitair. Je verblijf tijdens deze reis is op basis van logies met ontbijt.

Deelnemers die zich individueel inschrijven delen een kamer met een andere deelnemer. We houden er uiteraard rekening mee dat je bij iemand op de kamer komt van hetzelfde geslacht.

Kamer op indeling & verwachtingen
Kies je voor een kamer *op indeling*, dan deel je een kamer met een deelnemer van hetzelfde geslacht zoals vermeld in het paspoort. We begrijpen dat dit niet altijd overeenkomt met iemands identiteit. Geldt dit voor jou, neem dan gerust contact met ons op, dan denken we met je mee.

Een kamer delen vraagt om wederzijds respect en rekening houden met elkaar. Weet je dat je snurkt, laat opblijft, 's nachts vaak uit bed moet of behoefte hebt aan meer privacy? Dan raden we aan een 1-persoonskamer te boeken (tegen toeslag).

Wijzigingen van kamergenoot zijn tijdens de reis alleen mogelijk in overleg met de reisbegeleider en met instemming van alle betrokkenen. Bij problemen is de reisbegeleider het eerste aanspreekpunt. Kan er geen oplossing worden gevonden en is één reiziger verantwoordelijk voor de overlast, dan dient deze een 1-persoonskamer te boeken en de extra kosten zelf te dragen.

Let op: binnen een maand voor vertrek of bij beperkte beschikbaarheid is een 1-persoonskamer op aanvraag.

1-persoonskamer
Je kunt er bij boeking voor kiezen een 1-persoonskamer te reserveren. Hiervoor geldt een eenpersoonskamertoeslag. De vermelde prijzen zijn vanaf-prijzen en kunnen per reisperiode verschillen. In het boekingsformulier zie je de prijs die geldt voor jouw vertrekdatum. Houd er rekening mee dat een 1-persoonskamer niet op alle locaties beschikbaar is en in sommige gevallen uitsluitend op aanvraag, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Wifi beschikbaarheid
Wifi tijdens je reis is tegenwoordig onmisbaar. Of je nu contact wilt houden met het thuisfront, je mooiste reiservaringen wilt delen op sociale media of praktische zaken wilt regelen onderweg. Internet maakt het allemaal een makkelijker.

Bij al onze reizen vind je daarom onder het tabblad Accommodaties per (voorbeeld)accommodatie informatie over de beschikbare wifi. Houd er wel rekening mee dat wifi niet altijd gegarandeerd is. De beschikbaarheid en kwaliteit kunnen per accommodatie en per land verschillen.

Op deze reis is het niet mogelijk een driepersoonskamer te boeken.

Een goede eerste indruk van de hotels die Koning Aap gebruikt in Polen, vind je op het tabblad 'Accommodaties' bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Zwaarte van de reis
Deze reis valt in categorie 2.

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze

ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

De reis valt binnen de categorie 2. Je reist over goede wegen maar er zitten soms wat langere reisdagen tussen. Ook door wegwerkzaamheden kunnen vertragingen op de loer liggen. Op de meeste plaatsen overnacht je langer dan 1 nacht. Hierdoor heb je de mogelijkheid om elke plaats op eigen tempo te ontdekken. Wandelingen in de natuurparken zijn optioneel en niet verplicht.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*
Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5*: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding
Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en ‘ademt’ daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke

selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom hebben wij bij onze reizen aandacht voor mens, natuur, milieu en cultuur. Verantwoord reizen verrijkt niet alleen de reiservaring, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van bestemmingen.

Local Impact Score

Voor elke reis streven wij naar een zo laag mogelijke klimaatimpact en een zo groot mogelijke positieve bijdrage aan de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is gebaseerd op tien criteria die wij hanteren om lokale impact te bevorderen. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Een hogere score geeft aan dat een groter deel van de uitgaven bij lokale aanbieders terechtkomt. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We werken samen met onze lokale partners aan verbetering van de score. De scores worden 2-jaarlijks bijgewerkt.

De Local Impact Score van deze reis is: **55**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Bijkomende kosten en zakgeld

Zakgeld / Bijkomende kosten

Het door ons geadviseerde zakgeld is een minimum bedrag voor je maaltijden, drankjes, excursies, entreegelden, ter plaatse te betalen luchthavenbelastingen en fooien. Het bedrag dat je uiteindelijk uitgeeft hangt natuurlijk sterk af van je

eigen uitgavepatroon. Souvenirs zijn mede daarom niet inbegrepen

Gezamenlijke uitgavenpot

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet vantevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen kan er een Gezamenlijke Uitgavenpot worden ingesteld. Aan het begin van de reis wordt door de reisbegeleider van iedereen geld ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Omdat de prijs van een landarrangement per vertrekdatum kan verschillen, is deze prijs op aanvraag. Voor nadere informatie kun je contact opnemen met ons kantoor.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis
Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen over Polen

Landinformatie
Meer informatie over Polen

Verder nog belangrijk
We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens
Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback
Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers
Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV
Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.