

Familiereis CUBA - 14 dagen

KCU 8 - 22 14

Familiereis CUBA - 14 dagen

Een swingend eiland

KCU 8 - 22 14

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig, Transfer	Vertrek - Aankomst Havana	Havana
2		Havana	Havana
3	Bus	Havana – Las Terrazas – Viñales	Viñales
4		Viñales / Bezoek tabaksplantage	Viñales
5	Bus	Viñales – Varkensbaai – Cienfuegos	Cienfuegos
6	Bus	Cienfuegos – Trinidad	Trinidad
7		Trinidad	Trinidad
8		Trinidad / Bezoek Playa Ancon	Trinidad
9	Bus	Trinidad – Valle de los Ingenios – Santa Clara	Santa Clara
10	Bus	Santa Clara – Caibarién – Cayo Santa Maria	Cayo Santa Maria
11		Cayo Santa Maria	Cayo Santa Maria
12	Bus	Cayo Santa Maria – Havana	Havana
13	Vliegtuig, Transfer	Vertrek Havana	Vliegtuig
14	Vliegtuig	Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek - Aankomst Havana

Je vliegt naar **Havana**, de hoofdstad van Cuba en een van de oudste steden van Latijns-Amerika. Je komt in de avond aan op het vliegveld (afhankelijk van je vluchtschema) waar een transfer voor je klaar staat dat je naar het hotel brengt.

Hier start jouw **Cuba familiereis**! Het oude centrum, **La Habana Vieja**, is het gedeelte van de stad dat je het meest aan zal spreken. Het **koloniale Havana** is een stad om verliefd op te worden!

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **61**

Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Havana

Havana is een stad vol musea en prachtige **barokke architectuur**. Er zijn gezellige terrassen, sfeervolle straten en pleintjes waar regelmatig **mime, acrobatiek of toneel** wordt opgevoerd. Je ziet **straatartiesten**, zoals steltlopers die rare capriolen uithalen, en uiteraard is er volop muziek om het geheel te omlijsten. In de straten wordt regelmatig *baseball* (honkbal) gespeeld, de nationale sport. De eigenaardige vervallen schoonheid van Havana maakt de stad tot een **schilderachtige bestemming** en een van de meest sfeervolle steden van de Caribbean. Oud-Havana is door de **UNESCO** tot cultureel erfgoed verklaard.

Een wandeling door Oud-Havana staat op het programma (inclusief entreegelden). Menig (jong) reizigershart gaat sneller kloppen bij een bezoek aan het **Parque de Locomotivas** met zijn oude stoomtreinen. Bezoek het Fort El Morro en klim als je wil naar de top van de vuurtoren om te genieten van een prachtig uitzicht. Bijzonder in Cuba zijn de **Amerikaanse sleeën uit de jaren '50** die glimmen alsof ze nieuw zijn. Je maakt een ritje **in zo'n prachtige oldtimer** door de stad! Eindig de rit met een drankje in het **Nacional de Cuba.** Aan het einde van de dag nog even ontspannen? Dat kan bij het **zwembad van het hotel**.

ECHT OP REIS TIP





Dag 3 Havana – Las Terrazas – Viñales

Over de driebaansweg van Cuba (waar je naast auto's ook zo af en toe **paard en wagens**, legertrucks en zelfs fietsers en wielrenners aantreft) rijd je naar Viñales. De **vallei van Viñales** is een schitterend natuurgebied en heel anders van karakter dan de rest van het eiland. Het gebied bestaat uit kalksteen, waar ondergrondse rivieren een **netwerk van grotten** in uitgesleten hebben. Door instorting van deze grotten zijn '*mogotes*', de **steile kalkbergen** die recht uit het landschap oprijzen, ontstaan.

ECHT OP REIS TIP

Las Terrazas

Onderweg breng je een bezoek aan een van de oudste koffieplantages van Cuba: **Cafetal Buenavista**. Waar vroeger de bonen werden opgeslagen, tref je nu een prachtig restaurant met een mooi uitzicht over de plantage waar je eventueel de **echte Cubaanse koffie** kunt proeven. Je maakt een korte koffietour waarbij je alles te weten komt over het koffieproces, van plukken, bonen drogen tot vermalen.

Ook bezoek je **Las Terrazas**, een coöperatie van 850 inwoners, gelegen in het prachtige natuurgebied **Sierra del Rosario**, een **UNESCO Werelderfgoed** gebied. Tegenwoordig vormt toerisme de belangrijkste bron van inkomsten, in het verleden waren dat de **koffieplantages**. In het natuurreservaat wordt uitleg gegeven over de aanleg en onderhoud van dit reservaat, waar alles wordt aangelegd en verbouwd: groenten, fruitbomen en het bijplanten van bomen.



Dag 4 Viñales / Bezoek tabaksplantage

Optioneel kun je op je **familiereis Cuba** in Viñales allerlei activiteiten ondernemen. Het is een heerlijke plek waar je een wandeling kunt maken door de groene omgeving. De **Cueva del Indio** is een grot waar je na een korte wandeling over een onderaardse rivier naar buiten vaart. De **Mural de la Prehistoria** is een muurschildering die in opdracht is gemaakt van Fidel Castro. De geschilderde slak, dinosaurus en oermens symboliseren de opkomst van het socialisme in de oertijd. In de **Jardin de la Caridad** leer je alles over de bloemen en planten die hier groeien en de vruchten mag je proeven. Op typisch Cubaanse wijze kun je de omgeving van Viñales **te paard** verkennen, onder begeleiding van een echte **'cowboy' gids**. De allerkleinsten kunnen bij de ouders voorop en vanaf 6 jaar mag je zelf rijden.

ECHT OP REIS TIP

Meet the locals

In de ochtend staat er een bezoek aan het **familiebedrijf Coco Solo** op het programma. De hele familie werkt op de boerderij waar fruit, groenten en tabak worden verbouwd. De rode aarde is bijzonder vruchtbaar. Het gebied rond Viñales geldt als de bakermat van Cuba's trots: de sigaar. De streek bestaat grotendeels uit tabaksplantages. De tabak wordt te drogen gelegd in huisjes van palmbladeren. Alles wordt uitgelegd over de groei en de behandeling van de tabak tot de basis waarvan de **wereldberoemde Cubaanse sigaren** worden gemaakt. Voor je weggaat, ga je hier nog lekker lunchen (een drankje inbegrepen). Lees hier **een blog** over deze tabaksplantage.

NB: Een exacte datum is lastig te bepalen maar veel tabaksfabrieken en -plantages sluiten een aantal dagen voor kerst tot en met midden januari. Een bezoek is dan niet mogelijk.



Dag 5 Viñales – Varkensbaai – Cienfuegos
Je reist verder naar de **Varkensbaai** bij het **Zapata-schiereiland**. Deze streek is vooral beroemd (of beter gezegd, berucht) omdat Cubaanse ballingen, getraind door de CIA, in 1961 tevergeefs Cuba probeerden binnen te vallen. In de **Cueva de los Peces** heb je tijd om even te zwemmen in een **ondergrondse grot**. Snorkelen kan ook, mits je je eigen spullen bij je hebt.

Je rijdt hierna naar de stad **Cienfuegos**, mooi aan een baai gelegen. In de 19de eeuw beleefde Cienfuegos haar grootste bloeitijd toen het fungeerde als havenstad voor het Caribische gebied voor de export van suiker, tabak en tropische vruchten.

ECHT OP REIS TIP
Eet je lokaal?
Ontdek je graag lokale smaken? Tijdens je vakantie is het de moeite waard om te genieten van plaatselijke gerechten. Lokale producten leggen vaak minder transportkilometers af voordat ze op je bord belanden. Minder transportkilometers kunnen bijdragen aan een lagere uitstoot die samenhangt met vervoer. Bovendien ondersteun je met het kopen van lokale producten de plaatselijke economie.



Dag 6 Cienfuegos – Trinidad

In de ochtend maak je met onze eigen bus een ***sightseeingtour* door Cienfuegos**. Het **Palacio de Valle** is gebouwd door de Italiaanse architect Alfredo Colli. Het is een historische villa die doet denken aan Moorse architectuur. Leuke plek voor een drankje! De **begraafplaats La Reina** is door de grote marmeren grafbeelden een bezienswaardigheid. Het **Parque Martí** is het centrum en middelpunt van de stad. Drink een '*café con leche*' op een van de terrasjes en bekijk daarvandaan de monumentale gebouwen aan het plein. De entreegelden zijn tijdens deze tour inbegrepen.

Op weg naar Trinidad rijd je door valleien en over vlaktes, langs suikerrietplantages en dorpjes. Je komt aan in het levendige stadje Trinidad waar **de tijd lijkt te hebben stilgestaan**. Een pittoreske stad aan de zuidkust van Cuba! **Pastelkleurige gebouwen**, kleine woningen en kerkjes uit de 17de, 18de en 19de eeuw zijn goed onderhouden en de straten zijn keurig met kinderkopjes geplaveid. Onze tip: draag geen teenslippers als je door Trinidad wandelt, maar goede sneakers of wandelschoenen.

Je bezoekt in Trinidad met je reisbegeleider het **Museo Romantico** (inclusief entreegeld), ondergebracht in een schitterend koloniaal gebouw uit 1740, het **Palacio Brunet**. De tentoongestelde objecten geven goed weer hoe de rijkere klasse in het Cuba van de 18de eeuw leefde. Je kunt in de diverse kamers de originele meubels, kunstwerken en gebruiksobjecten bezichtigen. Vanaf de bovenste verdieping heb je een prachtig uitzicht over Trinidad. Ook gaan we naar de bar **La Canchánchara**, waar je onder het genot van livemuziek een lekker verfrissend drankje kunt bestellen.



Dag 7 Trinidad

Vrije dag. Trinidad is een van de oudste en meest sfeervolle stadjes van Cuba (gesticht in 1514 door Diego Velázquez). In 1988 is Trinidad door de **UNESCO** uitgeroepen tot **Werelderfgoed**. Het oude deel van de stad is net een '*picture perfect*' openluchtmuseum: **mahonie balustraden** omzomen de schaduwrijke arcadengangen, er zijn koele groene binnenhoven, de pastelkleurige huizen hebben hoge houten deuren en de vensters zijn beschermd met **prachtig smeedwerk**. Pony's en ezels trekken koetsen en wagens door de **straatjes met kinderkopjes** en '*pajareros*' (vogelmannen) wandelen met hun vogels in de kooitjes door de straten. Schuif op je Cuba familiereis eens aan om een **partijtje domino** te spelen, het spel is lastiger dan je denkt!

ECHT OP REIS TIP

Slapen bij de mensen thuis

In Trinidad en Cienfuegos verblijf je in zogenaamde '*casa particulares*'. Dit is een soort *bed & breakfast*, bij de Cubanen thuis. Een unieke ervaring! De groep zal verdeeld worden over de verschillende '*casa particulares*', die dicht bij elkaar liggen. Je gezin zal in zijn geheel worden ondergebracht bij één Cubaanse familie. Verblijf in een *casa* betekent dat je te gast bent bij een Cubaanse familie, maar wel je eigen kamer hebt met eigen douche en toilet, en airco of ventilator. Vaak is het mogelijk om te dineren bij 'je familie', vraag ter plaatse naar de mogelijkheden. Het ontbijt is inclusief.



Dag 8 Trinidad / Bezoek Playa Ancon
In Trinidad geniet je van de **authentieke Cubaanse sfeer**, maar je kunt er ook voor kiezen om een dag te luieren op het op 15 kilometer afstand gelegen **Playa Ancon**. Lekker ontspannen, **zwemmen of snorkelen.** Mocht je willen snorkelen dan is het verstandig je eigen spullen mee te brengen: de verhuurzaakjes zijn namelijk niet altijd open of ze zijn 'uitverkocht'. Het vervoer van en naar dit **'stadsstrand' van Trinidad** is vandaag inbegrepen in je reissom. Het tijdstip van vertrek is in overleg met je reisbegeleider.

's Avonds kun je genieten van heerlijke maaltijden in gezellige restaurants en **swingen op salsamuziek** op het plein voor het **Casa de la Música** of in de plaatselijke **Casa de la Trova**. Wanneer je tegen de avond de trappen van het **Plaza Mayor** oploopt is de kans groot dat je er nooit aankomt. Op de trappen zitten mensen gezellig te kletsen met een lekker drankje in de hand. Bandjes komen erbij staan, beginnen te spelen en iedereen begint spontaan te dansen. Muziek en dans spelen een belangrijke rol in het dagelijks leven en de cultuur van Cuba.

ECHT OP REIS TIP
Verklein je plastic voetafdruk!
Wist je dat jij gemakkelijk kunt bijdragen aan het verminderen van plasticgebruik? Neem bijvoorbeeld je eigen hervulbare fles of herbruikbare tas mee op reis! Ook door "nee" te zeggen tegen plastic flesjes, tasjes, rietjes en aangeboden verzorgingsproducten in hotels kun jij bijdragen aan het verminderen van plastic afval!



Dag 9 Trinidad – Valle de los Ingenios – Santa Clara
Onderweg naar Santa Clara zie je naast auto's op de weg ook flink wat paarden- en ossenkarren. Je reist via de **Sierra del Escambray**, een bergketen ten noorden van Trinidad. Met zijn dichte bossen bood de bergketen een uitstekende uitvalsbasis voor de revolutionaire troepen van Che Guevara. In de nadagen van de **Cubaanse Revolutie**, eind 1958, werd hier de beslissende aanval voorbereid op de stad **Santa Clara**.

Aan de voet van de Sierra del Escambray ligt de beroemde **Valle de los Ingenios**, waar we een stop maken. In dit 'Dal van de Suikermolens', heb je een prachtig uitzicht over de ruïnes van de suikermolen, waar vroeger slaven werkten. Op de **Manaca Iznaga plantage** leefden rond 1840 ongeveer 350 slaven. Het plantershuis staat er nog steeds, het fungeert tegenwoordig als bar en restaurant. Ook de slavenhutten (bekend als de *barracones*) staan er nog. Optioneel kun je de trappen op van de 45 meter hoge uitkijktoren, vanwaar men destijds toezicht hield op de slaven.

In Santa Clara staat niet alleen het reusachtige **monument voor Che Guevara**, maar ook zijn stoffelijke resten zijn er in 1997 bijgezet. De Argentijn was de strijdmakker van **Fidel Castro** en boekte zijn grootste succes in Santa Clara. Het onwrikbare idealisme van Che bracht hem ertoe om de revolutie middels een guerrillaoorlog ook buiten Cuba te willen verspreiden. Eerst in Angola en later in Bolivia. Zijn pogingen waren uiteindelijk niet succesvol. In 1967 werd Che door het Boliviaanse leger geëxecuteerd. Het monument van Che Guevara in Santa Clara, '*Hasta la victoria siempre*' wat 'Altijd op Weg naar de Overwinning' betekent, vind je op het Plaza de la Revolucion. Je bekijkt het **imposante standbeeld** en bezoekt het **mausoleum van Che Guevara** (entreegeld is inbegrepen).



Dag 10 Santa Clara – Caibarién – Cayo Santa Maria
Na het bezoek aan Santa Clara reis je op je Cuba familiereis eerst naar het vissersdorp Caibarién. Je bezoekt het **Suikerrietmuseum** en hier staan ook een aantal **authentieke stoomlocomotieven** (entreegelden inbegrepen).

Dan rijd je verder naar **Cayo Santa Maria,** een idyllisch eilandje circa 20 km boven de Cubaanse noordkust. Het behoort tot een groep kleine *cayo's* (eilandjes), de **Archipélago Jardines del Rey**. Alleen de rit erheen is al een avontuur! Je bereikt Cayo Santa Maria namelijk over een bijna 50 kilometer lange tolweg die dwars door de zee is aangelegd. Links en rechts van je is water, een bijzondere ervaring om daar overheen te rijden.

Met zijn verlaten **bounty stranden** met wuivende palmen is **Cayo Santa Maria** de ultieme plek voor rustzoekers. De baai is rustig en de zee tropisch warm en azuurblauw. Totale rust in een fantastisch mooie natuurlijke omgeving. Hier wil je vast wel langer blijven. Het geplande **hotel met zwembad en spa** ligt aan het zandstrand (onder voorbehoud van wijzigingen). Je verblijf is op basis van *all-inclusive* (eventuele spa behandelingen zijn niet inclusief, deze boek je ter plekke).



Dag 11 Cayo Santa Maria
Vrije dag op je **familiereis Cuba**. Je kunt op Cayo Santa Maria vooral genieten van zon, zee en strand. Lekker slenteren over het witte zandstrand door de branding… De **azuurblauwe zee** en de **koraalriffen** zijn een perfecte setting voor een prachtige **snorkeltocht of duikexcursie**. Ook kun je een **tocht per catamaran** maken, heerlijk de zee op. Bij het hotel zijn diverse excursies te boeken.



Dag 12 Cayo Santa Maria – Havana

Je reist vandaag terug naar Havana, de stad waar je **Cuba familiereis** begon. Het voelt wellicht al een beetje als '**thuiskomen in Cuba**'. Na aankomst heb je tijd om opnieuw rond te dwalen door de straten van het oude Havana met zijn vervallen huizen, openstaande deuren en mensen die op straat verkoeling zoeken. Loop ook eens langs de **Malecón, de zeeboulevard**, naar de wijk Vedado. In deze wijk staan **huizen in art-deco stijl** uit de eerste helft van de twintigste eeuw.

Sommige straten in de oude stad hebben twee namen: de oude, veelal katholieke heiligennaam en de nieuwe revolutionaire naam. Nog verwarrender is het als op de straatnaambordjes de nieuwe namen staan terwijl de bevolking de oude gebruikt. Op plattegronden staan ze meestal allebei. Zoals elke stad op Cuba (en andere oud-Spaanse koloniën) is het historisch gedeelte van Havana in schaakbordpatroon opgebouwd.

NB: Na het inchecken in het hotel verlaat de reisbegeleider de groep. Je vindt bij dit tweede bezoek aan Havana makkelijk je eigen weg. De reisbegleider is wel aanwezig om je op te halen voor de transfer naar de luchthaven.



Dag 13 Vertrek Havana

Ook vandaag heb je nog even de tijd om in Havana rond te struinen. Afhankelijk van de vluchttijd heb je een transfer naar het vliegveld van Havana en vertrek je, waarschijnlijk tot je spijt, met het vliegtuig naar huis. Of… misschien wil je nog wat langer blijven. Bekijk dan ons **verlenging in Cayo Santa Maria**.

ECHT OP REIS TIP

Het mooiste plaatje

Willen we niet allemaal het mooiste plaatje maken?! Respecteer verboden gebieden en gevoelige/heilige plekken. Als je de kans krijgt om aanwezig te zijn bij heilige of persoonlijke momenten, vraag dan wel eerst aan de lokale mensen of ze het goed vinden dat je foto's maakt en respecteer hun privacy. Zo fotografeer je met respect voor de lokale cultuur en de mensen die je ontmoet.

Kijk voor een mooie indruk van onze Cuba familiereis eens op het tabblad impressies



Dag 14 Aankomst
Vandaag land je in Nederland/België en kun je terugkijken op een **onvergetelijke reis**.

ECHT OP REIS TIP
Flexibiliteit loont!
In Cuba heb je een flexibele instelling nodig omdat de zaken hier nu eenmaal anders lopen dan we in Nederland en België gewend zijn. Het is nog steeds een communistisch land, dat in snel tempo verandert. Dat betekent helaas niet dat alles meteen even soepel verloopt! Een accommodatie blijkt ineens volgeboekt, waardoor er uitgeweken moet worden naar een andere plek, of naar een *casa particulares*. Soms vinden er onverwachte routewijzigingen plaats of blijken reisafstanden door omstandigheden toch langer te zijn dan voorzien. Een excursie kan niet uitgevoerd worden zoals gepland of een bepaald museum is soms ineens dicht. De redenen variëren: zo kan het zijn dat een museum op die ene dag simpelweg niet genoeg personeel heeft om open te gaan. In overleg met je reisbegeleider kunnen er gelukkig meestal alternatieve excursies of alternatieve musea worden gedaan/bezocht.

Een **flexibele en positieve instelling** is in ieder geval aan te raden voor een reis naar Cuba. Op deze manier word je alleen maar verrast door de dingen die je gaat zien. Dat is juist de charme van het reizen in een land als Cuba; de **onverwachte gebeurtenissen** leveren vaak de leukste ervaringen op. Als je je hierop instelt zul je ongetwijfeld een geweldige reis hebben!

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transport met eigen airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotels (meestal met zwembad), op basis van logies en ontbijt
- overnachtingen in '*casa particulares*' in Cienfuegos en Trinidad op basis van logies en ontbijt
- overnachtingen in Cayo Santa Maria in hotel met zwembad, op basis van all-inclusive
- stadswandeling Oud-Havana
- bezoek Parque de Locomotivas met entreegeld
- rit met oldtimer door Havana
- boom planten in Las Terrazas
- bezoek boerderij en tabaksplantage Coco Solo met drankje
- bezoek Cueva de los Peces
- sightseeing Cienfuegos met entreegeld en drankje in Palacio de Valle
- bezoek Museo Romantico in Trinidad met entreegeld
- bezoek bar La Chanchanchara in Trinidad
- transfers voor bezoek aan Playa Ancon
- bezoek Valle de los Ingenios
- bezoek Mausoleum Che Guevara met entreegeld
- bezoek Suikerrietmuseum en Stoomlocomotieven in Caibarién met entreegeld
- Nederlandstalige reisbegeleiding
- lokale Engelstalige reisbegeleiding op specifieke vertrekdata
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- fooien
- visum
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie

Zakgeld

600

Optionele Excursies

Trinidad - Catamarantocht naar Cayo Iguana

Een heerlijk dagje met een catamaran (of zeilboot) op de Caribische Zee, op weg naar Cayo Iguana. Onderweg is er mogelijkheid tot snorkelen boven een koraalrif! De excursie begint om 9.00 bij Marina Marlín op Playa Arcón. Dit is een 'join in' excursie, er kunnen ook andere internationale reizigers deelnemen. Aan boord is gezellige muziek en een open bar, waar je lekkere drankjes kunt bestellen (inbegrepen). Je kunt gebruik maken van aanwezige snorkelspullen. Eenmaal aangekomen op Cayo Iguana kun je relaxen op het strand.

Duur: circa 7 uur.
Inclusief: boottocht, Engelstalige begeleiding, gebruik snorkelspullen, lokale drankjes, lunch.
Voor deze excursie zijn minimaal 6 deelnemers nodig.
NB: Retour transfer vanaf accommodatie naar het beginpunt (Marina Marlin Ancón) zijn op eigen gelegenheid. Een taxi kost circa CUC 10,- per enkele reis.

Trinidad - Topes de Collantes

Een leuke excursie naar het berggebied Toppes de Collantes. Je wordt per legertruck of met 4x4 jeeps bergopwaarts gebracht. Eenmaal aangekomen maak je een *hike*, geniet je van de lunch en is er gelegenheid om te zwemmen. De excursie duurt 4 tot 5 uur uur. Dit is een '*join in*' excursie; er kunnen dus ook andere (internationale) reizigers in je groep zitten.

Prijs persoon geldig bij minimaal 2 deelnemers.

Viñales - Paardrijden

Verken dit prachtige karstlandschap op het vervoersmiddel voor de Cubaan dat voor ons de fiets is: het paard! De allerkleinsten kunnen bij de ouders voorop en vanaf 6 jaar mag je zelf rijden

Duur: circa 2 uur.
Inclusief: lokale gids, huur paard.
Voor deze excursie zijn minimaal 4 deelnemers nodig.

Viñales - Wandeling Valle de Viñales

Begeleide wandeling door Viñales, langs de tabaksvelden, fruitplantages en de imposante natuur van kalkstenen rotsen (mogotes) die zo uit de grond lijken te rijzen.

Prijs per persoon geldig vanaf minimaal 6 deelnemers.

Informatie over het land

Cuba

Bevolking

Cuba heeft een oppervlakte van 110.860 km² (2,6 maal Nederland en 3,6 maal België) en telt 11,5 miljoen inwoners waarvan er ruim 2 miljoen in Havana wonen.

Samenstelling bevolking van Cuba: De oorspronkelijke indiaanse bevolking van Cuba werd weggevaagd door de komst van de Spaanse kolonisten. De Cubanen van vandaag zijn een mengeling van Spaanse en Afrikaanse slaven. Daarnaast hebben zich in de jaren zestig tot tachtig van de vorige eeuw groepen vluchtelingen uit Latijns-Amerikaanse landen als Chili, Argentinië en Uruguay in Cuba gevestigd. Sinds buitenlandse bedrijven zich op Cuba mogen vestigen trekt het land opvallend veel Italianen. Ongeveer de helft van de bevolking is mesties (van gemengd bloed), 37 procent is blank en 11 procent negroïde.

Cultuur

Cubanen zijn in de regel heel open, behulpzaam en vriendelijk. Ze spreken je gemakkelijk en overal aan, zij het soms met bepaalde bedoelingen en/of commerciële intenties. Houd er tijdens je rondreis door Cuba rekening mee dat Cubanen zich officieel nog steeds niet in het gezelschap van buitenlanders op mogen houden. Toeristen voelen zich soms op straat 'belaagd' door Cubanen. Er is in Cuba voor de lokale bevolking al jaren een gebrek aan de meest elementaire levensbehoeften. Men vraagt je om batterijen, zeep, kleding, pennen of geld. Het is verboden om Cubanen deze artikelen te overhandigen, maar zoals zo vaak in Cuba wordt meestal een oogje toegeknepen.

Gewoonten in Cuba: Vrouwen en meisjes worden in Cuba met een scala van woorden zoals *niña* (meisje), *pastilla* (snoepje), *linda*, guapa (mooi), *mi vida* (mijn leven), *mi amorcita* (mijn liefje) aangesproken, vaak ook nog met geluiden waarbij 'psss, psss' en 'gemiauw' de opvallendste zijn. Het is zo'n alledaags verschijnsel dat Cubaanse vrouwen zich er niet aan schijnen te storen.

Regelmatig staan er rijen voor winkels of bij bushaltes. Het begrip *hacer cola* (in de rij staan), is dan ook op heel Cuba ingeburgerd. Dring niet voor, maar vraag '*El último?*' (Wie is de laatste?) en sluit achteraan.

Kleding in Cuba: Kleding op Cuba is *casual*. Vrouwen dragen graag strakke kleding en besteden veel aandacht aan hun make-up.

Eten en drinken

Een maaltijd in Cuba bestaat over het algemeen uit varkens- of kippenvlees met rijst en zwarte of rode bonen. Voor toeristen is er regelmatig vis (*pescado*), kreeft (*langosta*) en garnalen (*camarones*). Er worden weinig pittige kruiden gebruikt, wel knoflook en ui. *Fast food* in de vorm van pizza's en gebraden kippenpoten is in eetstalletjes, de zogenaamde *peso*kraampjes, te koop. Straatverkopers slijten voor een paar peso puntzakjes pinda's (*maní*).
Eten in Cuba: Eten doe je tijdens je Cuba rondreis in je hotel, in een staatsrestaurant of in een '*paladar*', bij Cubanen thuis. Hier is het eten beter dan in staatsrestaurants en de bediening is meestal vriendelijker.
Drinken in Cuba: In grote hotels in Cuba zijn vruchtensappen verkrijgbaar. Daarbuiten is er vooral sap uit pak of blik. Op het platteland wordt *guarapo* (sap uit suikerriet) ter plaatse 'geperst'. Dit is heel dorstlessend. Mineraalwater kun je met (*agua con gaz*) en zonder koolzuur (*agua natural*) krijgen. Cubanen drinken hele sterke koffie met veel suiker uit kleine kopjes (*café cubano*). In hotels krijg je vaak slappe café americano. In ijssalons in Cuba kun je *batidos* (milkshake met fruit) krijgen. De voornaamste alcoholische dranken zijn bier en rum. In een Cubanito, de Cubaanse bloody Mary, wordt rum gemengd met tomatensap, Cuba libre is een mix van rum en cola. De meest bekende cocktail in Cuba is de *mojito*, met als ingrediënten rum, verse munt, limoen en suiker.

Feestdagen en festivals

Gedenkdagen en nationale feestdagen in Cuba zijn: Verjaardag van de Revolutie (1 januari); Geboortedag van José Martí (28 januari); Begin van de Onafhankelijkheidsoorlog in 1895 (24 februari); Viering van de overwinning in de Varkensbaai in 1961 (19 april); Dag van de Arbeid (1 mei); Viering van de nationale opstand en de aanval op de Moncada kazerne in 1968 (25-27 juli); Dag van de helden van de revolutie (30 juli);: Herdenking van de dood van Che Guevara in 1967 (8 oktober); Begin van de Onafhankelijkheidsoorlog in 1868 (10 oktober); Dag van de landing van de Granma (2 december).

Festivals in Cuba: In juli wordt in Santiago de Cuba het uitbundigste carnaval van het Cubaanse eiland gevierd. Acht dagen lang wordt driftig feest gevierd! Het belangrijkste onderdeel van het carnaval zijn de parades en straatoptredens door musici en dansers.

Fooien

Officieel mogen Cubanen geen fooi of geschenken aannemen van buitenlanders, maar in de praktijk verwacht iedereen een fooi, niet alleen de ober en het kamermeisje maar ook degene die je helpt een bestemming te vinden of je huurauto schoonveegt bij een wegrestaurantje.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je Nederlandstalige reisbegeleider is € 1,00 à € 2,00 per reiziger per dag. Als je reis begeleid wordt door een lokale reisbegeleider is het richtbedrag voor een fooi 1 à 1,5 USD per reiziger per dag. Voor de chauffeur is een fooi van 0,5 USD per reiziger per dag een mooi richtbedrag.

Land en landschap

Het landschap van Cuba bestaat vooral uit uitgestrekte vlakten met hier en daar plantages met citrusbomen en veel suikerriet; 60 procent van het land ligt lager dan 200 meter. Ongeveer een derde van het land is bergachtig. Het belangrijkste gebergte, de Sierra Maestra, strekt zicht uit langs de zuidoost kust en heeft als hoogste piek de Pico Turquino van 2005 meter. In het westen liggen de Sierra de los Organos, met zijn mogotes, grote kalkstenen bergen die loodrecht oprijzen uit de platte tabaksvelden van de Viñalesvallei. Langs de zuidkust bevinden zich vele moerassen en mangrovebossen. De noordkust daarentegen is rotsachtig met uitzondering van het centrale deel waar zich Cuba's mooiste stranden bevinden zoals Varadero. Cuba wordt omgeven door koraalriffen, de langste bevinden zich langs de noordkust van Camagüey.

Religie

Ongeveer de helft van de bevolking van Cuba beschouwt zichzelf als niet godsdienstig; 38 procent rekent zich tot de rooms-katholieke kerk. Het aantal evangelische kerkgenootschappen is de laatste jaren sterk toegenomen.

Volksgeloof in Cuba: Daarnaast is er het Cubaanse volksgeloof, met de santéria als meest verbreide verschijningsvorm. Santeria is een mengelmoes van het katholicisme en de Yoruba-religie die de slaven uit Afrika meebrachten. Ze geloven in orishas, goden die in zee en in de bergen huizen. De rituelen dateren uit de achttiende eeuw en zijn bedoeld om de harmonie te herstellen. Soms gebeurt dat door het offeren van dieren.

Taal

De officiële taal op Cuba is Spaans. Maar in toeristencentra als Varadero kun je tijdens een rondreis door Cuba redelijk met Engels terecht. Gidsen spreken vaak Frans of Italiaans. Daarbuiten is het aan te raden een taalgidsje mee te nemen. Zelfs Spaans sprekenden zullen in het begin even moeten wennen aan de Cubaanse tongval. Een Cubaan spreekt snel en slikt de helft van de woorden in.

Uitdrukkingen op Cuba

bárbaro! – uitdrukking dat iets heel goed is, bijvoorbeeld een grote fooi
guanajo - een raar persoon (letterlijk: kalkoen)
el bombo - de nationale loterij waarbij je een visum kunt winnen om naar de VS te emigreren
el bloqueo - de boycot van Cuba door de VS
la libreta - het bonnenboekje voor levensmiddelen
mercado agropecuario/campesino - vrije boerenmarkt
tienda - pesowinkel
shopping - dollarwinkel
pagar en divisa - met dollars betalen
moneda nacional - Cubaanse peso's
carpeta - receptie van hotel
tarjeta de huesped - gastenkaartje
propina - fooi

Weer en klimaat

Cuba heeft een tropisch savanneklimaat. Het regenseizoen valt van mei tot oktober, met vooral in september en oktober kans op tropische stormen en cyclonen. De temperaturen liggen overdag doorgaans boven de dertig graden. In het oosten valt het regenseizoen in twee perioden met een korte droge tijd in juli en augustus. In het droge seizoen, van november tot april, liggen de temperaturen iets lager, met januari en februari als 'koudste' maanden en temperaturen van rond de 25 graden. In de bergen in de Sierra Maestra is het enkele graden koeler.

Beste reistijd voor Cuba: Cuba is het hele jaar door goed te bereizen, maar de beste reistijd voor een rondreis Cuba of een familiereis Cuba is na de regenperiode, dus van november tot april.

Klimaattabel Cuba: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater (indien van toepassing).

HAVANA

Maand	T gem	Zon	Regen	T w
Januari	24	6	4	24
Februari	24	6	3	24
Maart	25	7	3	25
April	26	7	3	26
Mei	27	8	5	27
Juni	28	6	7	29
Juli	29	6	6	29
Augustus	29	6	7	29
September	29	5	8	29
Oktober	27	4	8	27
November	25	5	5	25
December	24	5	4	24

SANTIAGO DE CUBA

Maand	T gem	Zon	Regen	T w
Januari	24	6	4	26
Februari	25	7	4	26
Maart	25	8	3	26

April	26	8	4	27
Mei	27	8	8	27
Juni	28	7	8	28
Juli	29	7	7	29
Augustus	29	7	7	29
September	29	6	7	29
Oktober	27	6	8	28
November	26	6	6	27
December	25	5	5	27

Adressen

Ambassade van Cuba in Nederland
Koninginnegracht 37, 2514 AD Den Haag
T 070 3606061
E concuba@xs4all.nl
I rijksoverheid.nl

Ambassade van Cuba in België
Brugmannlaan 80, 1190 Vorst (Brussel)
T 02 349 76 26
E consulado@embacuba.be
I belgische-ambassade.com

Ambassade van Nederland in Cuba
7ma Ave., #2007, esq. 22, Miramar, Havana
T 00 53 7 204 25 11
E hav@minbuza.nl
I www.nederlandwereldwijd.nl

Ambassade van België in Cuba
Calle 8, no. 309, entre (tussen) 3ra y 5ta avenida, Miramar, Havana
T 00 53 7 204 24 10 / 25 61
E havana@diplobel.fed.be
I www.cuba.diplomatie.belgium.be/nl

Bagage en kleding

We adviseren je om de bagage tijdens je rondreis door Cuba of je familiereis door Cuba mee te nemen in een rugzak of in een weekendtas. Een koffer raden we sterk af voor onze reizen waar met het openbaar vervoer gereisd wordt. Niet omdat je je rugzak/weekendtas nodig hebt om lange wandelingen met je bagage te maken (dat gebeurt dus niet!) maar omdat een koffer vaak moeilijk op te bergen is. We raden je aan om maximaal vijftien kilo bagage mee te nemen naar Cuba.

Wat betreft je kleding raden we je aan om praktische kleding mee te nemen die zich makkelijk laat combineren (laag over laag). Neem vooral luchtige katoenen zomerkleding mee. Voor 's avonds kan een trui/sweater handig zijn. Ook kun je best wat leuke kleding meenemen voor als je een keertje uitgaat in Cuba. Denk verder bij het samenstellen van

je bagage bijvoorbeeld aan wandelschoenen, sandalen, badslippers, regenkleding, evt. een snorkel en een duikbril, zaklamp, waterfles, naaigerei, wasmiddel, handdoeken, dagrugzak, universeel geldige verloopstekker, reis- en taalgids, opblaaskussen, cameral, batterijen (camera), toiletartikelen, zwemkleding, wekker, schrijfgerei, schaartje en een zakmes. Het is niet nodig om een muskietennet mee te nemen. Mocht je twijfelen of nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met ons kantoor.

Communicatie

Post vanuit Cuba naar de Benelux doet er minstens twee weken over. Wil je een pakketje naar Nederland of België sturen dan kun je dat het beste via DHL doen. Post van Nederland of België naar Cuba doet er nog langer over en komt soms helemaal niet aan. Als het aankomt is de brief of het pakket meestal opengemaakt voor aflevering.

Bellen in Cuba: In grote hotels kun je internationaal bellen. De kosten hiervoor zijn relatief hoog. Goedkoper is om te bellen met een telefoonkaart vanuit telefooncellen of belkantoren . Houd er rekening mee dat de verbinding weg kan vallen. Mobiel dataverkeer is mogelijk op Cuba maar is erg duur. Schakel roaming uit zodra je het land binnenkomt. Een overzicht van de kosten van mobiel bellen vanuit Cuba vind je op www.bellen.com. Indien je vanuit Cuba naar huis belt draai je eerst 9119, vervolgens 31 (het landnummer van Nederland) of 32 (van België), het netnummer (zonder 0) en abonneenummer. Het internationale nummer van Cuba is +53.

Internet in Cuba: Bij kantoren van ETECSA (Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A) kun je voor 2 CUC prepaidkaarten kopen waarmee je een uur kunt internetten. Sommige hotels verkopen de kaarten ook aan klanten. Tip: sla meteen een paar kaartjes in, want verkooppunten zijn schaars en vaak sta je lang in de rij om een internetkaart te bemachtigen. De kaarten zijn te gebruiken op computers bij ETECSA en in hotels en op plekken met WiFi. Steeds meer openbare pleinen hebben WiFi. Handig, want dan kun je Whatsapp weer even gebruiken.

Elektriciteit

De netspanning in Cuba is 110 volt, in de nieuwste hotels is de spanning 220 volt. Er doen zich echter regelmatig stroomstoringen voor. Een wereldstekker, reservebatterijen en een zaklamp zijn zeker handig om mee te nemen. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Cuba gebruikelijk zijn.

Fotografie

Cuba is zeer fotogeniek maar rond het middaguur is het licht erg fel. De beste tijd om te fotograferen is 's ochtends vroeg of in de namiddag. Als je mensen wilt fotograferen tijdens je reis door Cuba, vraag dan altijd eerst om toestemming. Het is ten strengste verboden om militaire objecten (vliegvelden, kazernes e.d.) te fotograferen.

Geldzaken

De officiële munteenheid in Cuba is de CUP (*Cuban peso*, ook wel *moneda nacional* genoemd). Dit is de munt, waarmee Cubanen in hun dagelijks leven betalen in de winkel, op de markt en in de bus. Biljetten zijn er van één, drie, vijf, tien, twintig en vijftig peso's en munten van één en drie peso's. Verder zijn er munten van één, twee, vijf, twintig en veertig centavos. Op het drie peso biljet en op de drie peso munt staat de beeltenis van Che Guevara. Omdat de Cubanen weten dat toeristen dit een leuk souvenir vinden, zijn deze munten en biljetten nauwelijks in omloop, maar ze worden wel op straat verkocht.

Toeristen dollar op Cuba: De Cubaanse regering had tot 2021 voor toeristen de CUC (*peso convertible)* - ook wel *divisa* of dollar genoemd - in omloop gebracht. Per 1 januari 2021 is er echter nog maar 1 munteenheid op Cuba, de CUP. De CUC is nog wel in te wisselen tot juni 2021.

ATM op Cuba: Aangezien je met een gewone bankpas niet kunt pinnen is het zaak om voldoende contante euro's (geen dollars!) mee te nemen. Deze kun je wisselen bij banken of *cadeca's*. Bij *Cadeca's* en banken kun je geld opnemen met je creditcard (alleen Visa- en Mastercard, niet met American Express!). Bij sommige ATM's kun je pinnen met Visacard. Op straat geld wisselen is verboden.

Gezondheid

De gezondheidszorg is goed ontwikkeld op Cuba, er zijn voldoende artsen en ziekenhuizen. Behandelkosten voor toeristen zijn hoog, dus zorg voor een goede verzekering. Hoewel inentingen voor Cuba niet verplicht zijn, worden ze

wel aanbevolen. Hoeveel en welke vaccinaties je nodig hebt, hangt af van het soort reis en het gebied dat je bezoekt. Actuele informatie staat op www.lcr.nl, de site van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering dat richtlijnen uitgeeft voor vaccinaties en preventie van malaria. In België kun je vergelijkbare informatie krijgen op www.wanda.be.

Vaccineren bij je thuis: Bij veel reizen die we aanbieden zijn inentingen tegen de belangrijkste ziekten noodzakelijk. Niet het meest leuke deel van je reisvoorbereiding maar wel onvermijdelijk. Koning Aap heeft in samenwerking met Thuisvaccinatie.nl een oplossing gevonden voor deze vaak tijdrovende klus. In plaats van dat jij naar de GGD of huisarts moet gaan, komt een huisarts bij je thuis op het moment dat het jou schikt om de benodigde inentingen te zetten. Thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als je minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat je gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD! Maak hier een afspraak voor jouw vaccinaties.

Reisapotheek voor Cuba: In Cuba is een tekort aan medicijnen, vooral buiten Havana zijn de apotheken slecht voorzien. Neem een kleine reisapotheek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, sterilon en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging), lippen crème , tampons en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes. Als je naar een malariagebied gaat, denk dan aan anti-malaria tabletten en muggenolie met DEET.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Preventieve maatregelen voor je reis naar Cuba: Bij aankomst is het zaak de tijd te nemen om te acclimatiseren. Wees voorzichtig met zonnen en zet bij uitstapjes in de volle zon iets op je hoofd. Omdat je in de droge hitte ongemerkt veel vocht verliest, moet je steeds veel blijven drinken en wat extra zout op je eten strooien. Warme dranken zijn over het algemeen beter dan ijskoude. Je maag en darmen worden dan minder belast. Het water uit de kraan kun je beter niet drinken.

Openingstijden

De openingstijden van banken, postkantoren en winkels variëren per stad en ook per vestiging in een stad. Sommige banken en postkantoren zijn gesloten tijdens de lunch, andere zijn op zaterdag(ochtend) of zelfs op zondag(ochtend) geopend. Banken zijn doorgaans geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 15.00 uur.
Kantoren van Cadeca (wisselkantoren) en Etecsa (bellen en e-mail) hebben de ruimste openingstijden. De meeste winkels zijn geopend van maandag tot en met zaterdag van 9.00- 12.00 uur en van 14.00 – 19.00 uur. Openingstijden van musea zijn meestal van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 17.00 en zondag tot 12.00 uur.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zeven maanden geldig is.

Visum

Voor deze bestemming is een e-visum benodigd voor reizigers met de Nederlandse of Belgische nationaliteit.We raden je aan om 4 weken voor vertrek je e-visum aan te vragen.
Je kunt ervoor kiezen om het e-visum via onze partner Traveldocs aan te vragen, of zelf te regelen. Het team van Traveldocs is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004, en helpt je graag bij je visumaanvraag. Het aanvragen van een visum kost namelijk veel tijd en kan foutgevoelig zijn. Wij raden onze reizigers dan ook aan om het e-visum vooraf te laten regelen door Traveldocs om onnodige stress voorafgaand aan de reis te voorkomen.
Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Aanvullende informatie is ook terug te vinden onder het tabblad 'Meer reisinfo' bij iedere reis.
De prijs van het e-visum staat op de website van Traveldocs . Je betaalt rechtstreeks aan Traveldocs bij het indienen van je aanvraag.

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.
Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Ziektekostenverklaring
Bezoekers aan Cuba dienen bij aankomst te bewijzen dat zij beschikken over een geldige ziektekostenverzekering. Deze verklaring moet in het Engels zijn opgesteld en mag niet afgesloten zijn bij een Amerikaanse verzekeraar. Je verzekeringspasje is niet voldoende als bewijs.

Mocht je niet beschikken over de gevraagde verklaring dan kun je bij aankomst verplicht worden een plaatselijke reisverzekering af te sluiten en te betalen.

Reizen naar de Verenigde Staten
Sinds 12 januari 2021 is Cuba toegevoegd aan de USA-lijst van landen die terrorisme sponsoren. Ben je na die datum op Cuba geweest dan kun je geen ESTA aanvragen voor het reizen naar de Verenigde Staten. Ook niet voor een overstap naar een ander land. Wil je toch naar of via de Verenigde Staten reizen, dan dien je ruim op tijd een regulier toeristenvisum aan te vragen bij het Amerikaanse consulaat in Amsterdam, of bij de Amerikaanse ambassade in Brussel.

Tijdsverschil
Het tijdsverschil tussen Cuba en Nederland en België is in de zomer zeven uur. In de winter is het in Cuba zes uur vroeger dan in de Benelux.

Veiligheid
Cuba is een erg veilig land, maar het is niet verstandig om in het holst van de nacht alleen door steegjes in het oude Havana te lopen. En zoals overal moet je ook tijdens een Cuba rondreis of Cuba familiereis opletten voor zakkenrollers. Mocht je onverhoopt bestolen worden of iets naars overkomen, zorg dan dat je de app 'SOS op reis' gedownload hebt zodat je alle belangrijke telefoonnummers bij de hand hebt.

Reisadvies voor Cuba: Nuttige reisadviezen en actuele informatie over de veiligheid in de verschillende regio's van Cuba vind je op www.nederlandwereldwijd.nl of op http://diplomatie.belgium.be. Nederlanders kunnen in geval van nood 24/7 bellen met het contactcenter van Buitenlandse Zaken, telefoon +31 247 247 247. Ook via het Twitteraccount @247BZ of de 24/7 BZ Reisapp kun je direct contact opnemen met het contactcenter.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zeven maanden geldig is.

Visum
Voor deze bestemming is een e-visum benodigd voor reizigers met de Nederlandse of Belgische nationaliteit. Wij raden je aan om 4 weken voor vertrek je e-visum aan te vragen.
Je kunt ervoor kiezen om het e-visum via onze partner Traveldocs aan te vragen, of zelf te regelen. Het team van Traveldocs is telefonisch bereikbaar via 0031 (0)85 0218180, en helpt je graag bij je visumaanvraag. Het aanvragen van een visum kost namelijk veel tijd en kan foutgevoelig zijn. Wij raden onze reizigers dan ook aan om het e-visum

vooraf te laten regelen door Traveldocs om onnodige stress voorafgaand aan de reis te voorkomen.

Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Voor deze reis kun je een e-visum aanvragen.Op de website van Visa4Travel vul je het online aanvraagformulier in.Is je aanvraag goedgekeurd?Dan ontvang je je e-visum per e-mail. Je e-visum is een code.De code moet worden ingevuld in het verplichte D'viajeros douaneformulier.Dit formulier dien je vanaf 48 uur voor vertrek online in te vullen. Belangrijk: het D'viajeros douaneformulier is niet het e-visum Het is enkel het formulier waar je de code van het e-visum dient in te vullen.

De prijs van het e-visum staat op de website van Traveldocs. Je betaalt rechtstreeks aan Traveldocs bij het indienen van je aanvraag.

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Ziektekostenverklaring
Bezoekers aan Cuba dienen bij aankomst te bewijzen dat zij beschikken over een geldige ziektekostenverzekering. Deze verklaring moet in het Engels zijn opgesteld en mag niet afgesloten zijn bij een Amerikaanse verzekeraar. Je verzekeringspasje is niet voldoende als bewijs.

Mocht je niet beschikken over de gevraagde verklaring dan kun je bij aankomst verplicht worden een plaatselijke reisverzekering af te sluiten en te betalen.

Reizen naar de Verenigde Staten
Sinds 12 januari 2021 is Cuba toegevoegd aan de USA-lijst van landen die terrorisme sponsoren. Ben je na die datum op Cuba geweest dan kun je geen ESTA aanvragen voor het reizen naar de Verenigde Staten. Ook niet voor een overstap naar een ander land. Wil je toch naar of via de Verenigde Staten reizen, dan dien je ruim op tijd een regulier toeristenvisum aan te vragen bij het Amerikaanse consulaat in Amsterdam, of bij de Amerikaanse ambassade in Brussel.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:
Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan. Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op diplomatie.belgium.be vind je hierover meer informatie. Een internationaal geboortecertificaat (op te vragen bij de gemeente) is raadzaam. Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Accommodatie en transport

Vervoer

Tijdens deze rondreis wordt voor vervoer tussen de plaatsen gebruik gemaakt van speciaal voor de groep gehuurde bussen. Deze bussen staan in principe niet ter beschikking van de groep op de 'vrije' dagen. Van de Cubaanse autoriteiten moeten namelijk de te verwachten gereden kilometers vooraf worden geregistreerd en daar mag niet veel van afgeweken worden. In Cuba moet door de reisbegeleider over veel dingen onderhandeld worden. Mocht de bus

toch nodig zijn (als de groep bijvoorbeeld een stukje om wil rijden om een niet in de route genoemde plaats te bezoeken) dan kan de reisbegeleider daarover met de chauffeur overleggen. Vaak wil de chauffeur wel rijden (een kleinigheidje voor deze man/vrouw wordt in zo'n geval zeker gewaardeerd).

De transfers van en naar het vliegveld zijn inbegrepen in de reissom. Er gaat een transfer met 'eigen' bus van de luchthaven in Havana naar het hotel in de stad voor de grootste groep reizigers waarbij de Engelstalige reisbegeleider hen op de luchthaven verwelkomt. Als er deelnemers op afwijkende vluchten aankomen, melden zij zich met een voucher bij de balie van Cubatur in de aankomsthal. Vervolgens rijden zij van de luchthaven met een 'collective transfer' naar het hotel (dit is een 'join in' transfer, waarbij er ook reizigers in de bus kunnen zitten die niet bij de groep horen). In het geval van een 'collective transfer' ontmoet de reisbegeleider deze reizigers dan in het hotel (afhankelijk van de vluchttijden). Voor het vervoer van het hotel in Havana naar de luchthaven aan het eind van deze Cuba rondreis wordt eveneens gebruik gemaakt van een comfortabele 'collective transfer'. Je wordt daarbij opgepikt bij het hotel en afgezet bij de luchthaven. Tegen een toeslag kun je een privé transfer boeken.

Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Reisafstanden:
Havana luchthaven naar hotel: 20 km /30 minuten
Havana via Las Terrazas naar Viñales: 206 km / 3 uur
Viñales via Varkensbaai Cienfuegos: 485 km / 6,5 uur
Cienfuegos naar Trinidad: 81 km / 1,5 uur
Trinidad naar Santa Clara: 90 km / 2,5 uur
Santa Clara naar Cayo Santa Maria: 100 km / 2 uur
Cayo Santa Maria naar Havana: 400 km / 6 uur
Havana hotel naar luchthaven: 20 km /30 minuten

NB: De genoemde 'kale' reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, wegwerkzaamheden, wegconditie, politiecontroles en het weer. De genoemde tijd is uiteraard bij benadering en exclusief pauzes en stops onderweg. Er zijn aan deze tijden geen rechten te ontlenen.

Accommodatie
Tijdens deze familiereis naar Cuba overnacht je in comfortabele hotels in tweepersoonskamers met douche en toilet. De meeste hotels zijn ruim opgezet en hebben een tuin en een eigen restaurant. Hotels liggen niet altijd in het centrum van de stad, maar soms erbuiten. Vervoer van en naar het centrum komt dan voor eigen rekening. Je verblijft op basis van logies en ontbijt.

Je verblijf in Cayo Santa Maria is op basis van *all-inclusive*. Het hotel beschikt over een spa, eventuele behandelingen boek en betaal je ter plekke. Ook voor het gebruik van wifi betaal je extra.

In een aantal plaatsen in Cuba is het aantal eetgelegenheden beperkt. Gerechten (of ingrediënten daarvan) op de menukaart zijn niet altijd voorhanden. Cubanen zijn zeer creatief en zullen van elk gerecht een succes proberen te maken, met de aanwezige producten.

In Trinidad en Cienfuegos verblijf je in zogenaamde 'casa particulares'. Dit is een soort bed & breakfast, bij de Cubanen thuis. Een unieke ervaring! De groep zal verdeeld worden over de verschillende 'casa particulares', die dicht bij elkaar liggen. Je gezin zal in zijn geheel worden ondergebracht bij één Cubaanse familie. Verblijf in een casa betekent dat je te gast bent bij een Cubaanse familie, maar wel je eigen kamer hebt met eigen douche en toilet, en airco of ventilator. Vaak is het mogelijk om te dineren bij 'je familie', vraag ter plaatse naar de mogelijkheden. Het ontbijt is inclusief.

Fijne bijkomstigheid: de geplande hotels in Cuba beschikken bijna overal over een zwembad. Fijn om, na bijvoorbeeld een sightseeing, de Cubaanse warmte van je af te spoelen. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat er andere hotels zonder zwembad gebruikt moeten worden. Als dit zich voordoet zullen we proberen een passend alternatief te vinden. In de '*casa particulares*' in Trinidad en Cienfuegos is uiteraard geen zwembad aanwezig. Ook in Santa Clara (waar je één nacht logeert) is geen zwembad aanwezig. In Trinidad breng je een bezoek aan het strand Playa Ancon, dus ook daar kan gezwommen worden!

Wifi is voor veel reizigers prettig om (via '*social media*') contact met het thuisfront te houden. In Cuba is überhaupt

beperkt toegang tot Wifi, hoewel dit snel verbetert. Wifi is tegenwoordig in elke grotere stad beschikbaar. Soms is dat op een gezamenlijke locatie in de accommodatie (zoals de hotellobby), soms op het centrale plein van de stad. In Cuba dien je voor het gebruik van Wifi te betalen.

Helaas is een driepersoonskamer in Cuba alleen mogelijk met een kind van maximaal 11 jaar. Voor ouders met een kind onder de 12 jaar zal, waar mogelijk, een bedje worden bijgeplaatst op de kamer van de ouders. Twee ouders met één kind, één ouder met twee kinderen boven de 11 jaar, hiervoor zal een eenpersoonskamer moeten worden bijgeboekt.

Houd er rekening mee dat wanneer je verblijft in 2 tweepersoonskamers wij ons best doen om kamers bij elkaar te reserveren. Wij kunnen dit echter niet garanderen.

Een goede eerste indruk van de hotels die Koning Aap gebruikt in Cuba, vind je op het tabblad 'accommodaties' bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Zwaarte van de reis

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Moeilijkheidsgraad van deze familiereis door Cuba:

Een korte afwisselende rondreis met korte reisafstanden! In Trinidad en Cienfuegos verblijf je in zogenaamde '*casa particulares*'. Dit is een soort bed & breakfast, bij de Cubanen thuis. Een unieke ervaring! Verblijf in een casa betekent dat je te gast bent bij een Cubaanse familie, maar wel je eigen kamer hebt. Wat is er wel 'zwaar' aan deze familiereis? Het kan in de zomermaanden zeker warm worden en je doet erg veel nieuwe indrukken op, dat is best vermoeiend.

Deze reis valt in categorie 2.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*
Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5*: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en 'ademt' daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen

past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen over Cuba

Landinformatie
Meer informatie over Cuba

Verder nog belangrijk
We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens
Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback
Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers
Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV
Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat
Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws
In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis
Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.