

Familiereis MALEISIË CULTUUR & STRAND – 15 dagen

KMS 6 - 22 15

Familiereis MALEISIË CULTUUR & STRAND – 15 dagen

Verrassend tropisch paradijs

KMS 6 - 22 15

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig	Vertrek	Vliegtuig
2	Bus	Aankomst Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
3		Kuala Lumpur / Bezoek Batu grotten, FRIM en KL-Tower	Kuala Lumpur
4		Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
5	Bus	Kuala Lumpur – Cameron Highlands	Cameron Highlands
6		Cameron Highlands / Bezoek theeplantage	Cameron Highlands
7	Bus	Cameron Highlands – Taman Negara / Nachtsafari	Taman Negara Nationaal Park
8		Taman Negara Nationaal Park / Excursie Bukit Teresek	Taman Negara Nationaal Park
9	Bus	Taman Negara – Cherating	Cherating
10		Cherating	Cherating
11		Cherating	Cherating
12	Boot, Bus	Cherating – Melaka / Rit per fietsriksja	Melaka
13		Melaka	Melaka
14	Bus, Vliegtuig	Melaka – Vertrek Kuala Lumpur	Vliegtuig
15	Vliegtuig	Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek

Je vliegt naar Kuala Lumpur, waar je de volgende dag aankomt en je familiereis **Maleisië Cultuur en Strand** begint. In 'KL', zoals de stad zo vaak genoemd wordt, heb je een transfer van het vliegveld naar je eerste hotel.

KL is een prettige stad, **minder hectisch** dan andere grote Aziatische steden zoals Delhi, Bangkok of Beijing. Je vindt er veel autoverkeer (met bijbehorende files), relatief weinig brommers en geen tuk tuks. Er loopt een comfortabele *lightrail* (monorail) door de stad.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **52**

Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Aankomst Kuala Lumpur

Afhankelijk van de aankomsttijd kun je KL al een beetje verkennen. Je kunt hindoetempels bekijken, shoppen in luxe winkelcentra, maar ook één van de hoogste gebouwen ter wereld bewonderen, de **Petronas Towers (**tickets moeten vooraf gekocht worden). Ze worden ook wel 'Tweelingtorens' genoemd; een loopbrug op grote hoogte verbindt de twee gebouwen. Uiteraard móet je een *selfie* maken met dit kolossale gebouw. Want KL kan zich wat hoogbouw betreft meten met New York!

ECHT OP REIS TIP

Eet je lokaal?

Tijdens je vakantie is het de moeite waard om kennis te maken met lokale gerechten en producten. Veel lokale producten worden dicht bij de plaats van consumptie geproduceerd. De milieu-impact van voedsel hangt van verschillende factoren af, waaronder transport. Daarnaast kiezen veel reizigers voor lokale producten om lokale ondernemers en producenten uit de regio te ondersteunen.



Dag 3 Kuala Lumpur / Bezoek Batu grotten, FRIM en KL-Tower

Een leuke en afwisselende dag staat vandaag op het programma. In de buurt van **Kuala Lumpur** vind je de imposante **Batu grotten**, een heilige plaats voor de hindoes. Om er te komen moet je een kleurrijke trap van 272 treden op. Tientallen apen hebben deze tempel en de trappen als hun woonplaats gekozen. In de hoge grotten (die ook wel worden vergeleken met een kathedraal) staan enkele tempeltjes die druk door de pelgrims worden bezocht. Na je bezoek aan de Batu grotten, ga je terug naar Kuala Lumpur.

Midden in de stad ligt het **Forest Research Institute Malaysia (FRIM),** een stukje jungle dat al sinds 1906 beschermd wordt. Je kunt er een canopy walk doen waarbij je zowel de skyline van Kuala Lumpur als de jungle ziet. En misschien spot je er ook nog wel verschillende soorten apen, vogels en vlinders. Je sluit je dag af met een bezoek aan de **KL-Tower** een kolossale toren waar je op een hoogte van 280 meter geniet van een weids panorama over de stad. Het entreegeld voor de KL-Tower is inbegrepen in de reissom.

ECHT OP REIS TIP





Dag 4 Kuala Lumpur

's Ochtends trek je erop uit om een van de bekendste en meest geliefde wijken van Kuala Lumpur te verkennen: **Chinatown**. waar je niet alleen kunt winkelen (**Petaling Street**), maar er ook getuige van kunt zien hoe de oude Chinese theehuizen steeds meer worden omgetoverd in hippe panden. Je zal vandaag gebruik maken van het openbaar vervoer (kosten niet inbegrepen in de reissom).

Na je bezoek aan Chinatown heb je de rest van de dag ter vrije besteding. Misschien wil je nog wat meer van Kuala Lumpur zien. Het koloniale gedeelte van de stad rondom **Merdeka Square** en het in Victoriaanse en Moorse stijl gebouwde **Sultan Abdul Samad-gebouw** met haar 43 meter hoge klokkentoren zijn enkele van de ingrediënten die je in het historische deel van Kuala Lumpur vindt. De prachtige **Jamek-moskee** is een lust voor het oog. Ook leuk is een bezoek aan de **Thean Hou Tempel**, een van de grootste Chinese tempels in Kuala Lumpur. Het kleurrijke tempelcomplex ligt op een heuvel en biedt bovendien een mooi uitzicht over de stad. Houd je van pretparken? Dan kun je optioneel naar Sunway Lagoon Malaysia, een pretpark met als thema Nickelodeon. Voldoende keuzemogelijkheden dus. Liever een paar uurtjes 'niks doen'? Je hotel heeft een zwembad (onder voorbehoud van wijzigingen); fijn om de tropische warmte van je af te spoelen!

ECHT OP REIS TIP

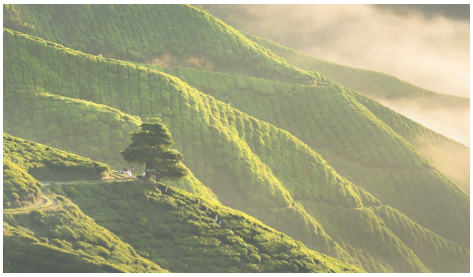
Help het gebruik van wegwerpplastic te verminderen!

Met eenvoudige keuzes kun je tijdens je reis minder wegwerpplastic gebruiken. Neem bijvoorbeeld een hervulbare waterfles of een herbruikbare tas mee. Ook door nee te zeggen tegen plastic flesjes, tasjes, rietjes en verzorgingsproducten voor eenmalig gebruik in hotels, kun je bijdragen aan het beperken van plastic afval tijdens je reis.



Dag 5 Kuala Lumpur – Cameron Highlands

Je vervolgt je familiereis door Maleisië met een mooie, maar lange reisdag. Je reist naar **Cameron Highlands**, waar je overnacht in een hotel met binnenzwembad (onder voorbehoud van wijzigingen). Cameron Highlands is een weelderig begroeid berggebied dat in de 19de eeuw door de Engelsen werd ontdekt toen zij de hitte van het laagland ontvluchtten. De temperatuur in het gebied stijgt zelden boven de 24 graden en 's nachts kan het behoorlijk afkoelen. Hier proef je nog de sfeer van het **Britse koloniale verleden**. In de hooglanden bloeien het hele jaar door kleurige bloemen, waaronder veel soorten orchideeën. Het meest opvallend zijn waarschijnlijk de uitgestrekte **theeplantages**. Tijd voor een familiefoto met op de achtergrond een schitterend uitzicht.



Dag 6 Cameron Highlands / Bezoek theeplantage

Je begint de dag met een wandeling door de jungle naar het uitkijkpunt op de **Robinson Waterval**. Onderweg spot je misschien wel orchideeën en bekerplanten. In een gebied dat geroemd wordt om zijn theeplantages, kun je natuurlijk niet anders dan een echte **theeplantage** bezoeken. Na je ochtendwandeling bezoek je daarom een van de bekende theeplantages in de **Cameron Highlands**. Met wat geluk zie je misschien wel hoe de plukkers aan het werk zijn. Behendig plukken ze alleen die blaadjes die geschikt zijn om verwerkt te worden. Na de boswandeling en je bezoek aan de theeplantage heb je de rest van de dag ter vrije besteding.



Dag 7 Cameron Highlands – Taman Negara / Nachtsafari
Je komt aan in het **Taman Negara Nationaal Park**. Nog maar 400 jaar geleden was het overgrote deel van Maleisië begroeid met **dicht regenwoud** van kust tot kust. Zoals overal is er veel jungle verdwenen, maar in het uitgestrekte Taman Negara Nationaal Park, midden op het schiereiland kun je nog volop genieten van **maagdelijke natuur**. Het regenwoud daar is het oudste ter wereld en bestaat al 130 miljoen jaar.

Houd er rekening mee dat je accommodatie in Taman Negara eenvoudig (maar wel schoon) is. Door de ligging midden in de tropische omgeving kan het er warm en vochtig zijn. Dat geldt overigens voor alle hotels in Taman Negara die geschikt zijn voor groepen.

ECHT OP REIS TIP
Je maakt op een van de avonden een spannende *'nachtsafari'* onder leiding van een lokale natuurgids. De dichte jungle laat zich van een totaal andere kant zien. Geluiden worden harder en intenser beleefd en dieren die zich overdag liever verscholen houden, laten zich ‘s avonds zien. Tussen de bladeren ritselen kleine insecten zoals duizendpoten en mieren, en andere dieren als salamanders, aapjes, vogels, herten en wilde zwijnen. Probeer stil te zijn gedurende deze excursie, anders schrik je dieren af. En zorg zelf voor een zaklamp! De nachtsafari en het entreegeld voor het Taman Negara Nationaal Park zijn inbegrepen in je reissom.



Dag 8 Taman Negara Nationaal Park / Excursie Bukit Teresek

Een pittige junglewandeling naar het uitkijkpunt bij de berg **Bukit Teresek** is in je programma opgenomen. Op dagen met helder weer geniet je van een schitterend uitzicht over de regio. 's Middags ben je vrij om je dag in te delen. Heb je geen zin in deze wandeling, dan kun je deze ook overslaan. De **waterval Lata Berkoh** is ook een leuke optie. Ben je toe aan een verfrissende duik, dan kan dat in de rivier (mits de waterstand dat toelaat in verband met de veiligheid). 's Avonds kun je aan de rivier in één van de drijvende restaurants eten.

NB: De optionele boottocht naar Lata Berkoh kan bij lage waterstand helaas niet doorgaan

ECHT OP REIS TIP

Taman Negara is met een oppervlakte van 4343 km² het **grootste nationale park van Maleisië**. De flora kenmerkt zich onder meer door laurierbomen, diverse mossoorten, varens en tualangbomen. De laatste kan met zijn kaarsrechte stam maar liefst 75 meter hoog worden. Dieren die je vrij zeker zult zien zijn verschillende soorten vogels en de grote vliegende honden. De ontelbare soorten insecten, waaronder veel vlinders, zullen je versteld doen staan. Om andere oerwoudbewoners als herten, tapirs, wilde zwijnen, beren, civetkatten en wilde buffels te zien, heb je meer geluk nodig. Vooral ook omdat het woud zo dichtbegroeid is, maar wie weet vangen we nog een glimp op van enkele van deze bijzondere diersoorten. De zeldzame tijgers en olifanten houden zich doorgaans alleen op in de meer afgelegen gedeelten van het park. Het Taman Negara Nationaal Park is een beschermd natuurgebied en een bekende bestemming voor **natuurtoerisme**. Het park staat bekend om zijn rijke biodiversiteit en vormt een belangrijk leefgebied voor uiteenlopende plant- en diersoorten, waaronder verschillende beschermde soorten.



Dag 9 Taman Negara – Cherating

Je vervolgt je familiereis door Maleisië **met de eigen bus** van Taman Negara naar de oostkust, richting de **Zuid-Chinese Zee**. Je logeert in de strandplaats Cherating in een hotel met zwembad. Cherating ademt een rustige sfeer uit en de bevolking is erg hartelijk. In de winkeltjes wordt lokale handwerkkunst verkocht; de vrouwen uit het stadje maken van pandanbladeren onder andere hoeden, tassen en andere lichte souvenirtjes. Afhankelijk van je aankomsttijd kun je lekker rondhangen bij het zwembad van je hotel of gaan wandelen langs het **lange zandstrand** dat afgezoomd wordt door casuarinabomen.

ECHT OP REIS TIP

Van juli tot en met half september is het in de omgeving van Cherating mogelijk om 's nachts **zeeschildpadden** te observeren die aan land komen om eieren te leggen. Houd daarbij altijd voldoende afstand en verstoor de dieren niet. Verstoring kan ertoe leiden dat schildpadden hun nestgedrag onderbreken en terugkeren naar zee.



Dag 10 Cherating

Avontuurlijk rondreizen door een tropische bestemming als **Maleisië** is natuurlijk geweldig, maar we hebben ook allemaal een klein stemmetje in ons hoofd dat om een tropisch strand smeekt. Vandaag kun je toegeven aan dat stemmetje. Duik de branding in, bouw een zandkasteel, ren achter een bal aan en geniet van de zonnenstralen. Het is vakantie en genieten van zon, zee en strand hoort daar ook zeker bij.

ECHT OP REIS TIP

Bescherm je huid én wees bewust van de impact op zee

Bescherming tegen de zon blijft belangrijk tijdens je reis. Tijdens het zwemmen kan een deel van aangebrachte zonnecrème in het water terechtkomen. Op sommige bestemmingen gelden aanbevelingen of richtlijnen voor het gebruik van zonnebrandproducten in kwetsbare natuurgebieden. Informeer daarom vooraf welke producten op jouw bestemming worden aanbevolen en welke lokale richtlijnen van toepassing zijn.



Dag 11 Cherating

Vrije dag. Ook vandaag kun je helemaal zelf besluiten hoe je jouw dag aan het strand gaat doorbrengen. Of aan de rand van het zwembad van het hotel. Met of zonder duikbril. Met of zonder koud drankje en met of zonder boek (of telefoon) in je hand. Hoe heerlijk is het om tijdens het luieren al na te denken over het avondeten. En dan niet het avondeten dat je zelf zal moeten bereiden. Nee, nee. Het restaurantje waar je die overheerlijke maaltijd vandaag gaat eten is de vraag die jouw gedachten beheerst.

Wil je liever ook nog iets ondernemen in **Cherating**, dan kun je ervoor kiezen optioneel schildpaddencentrum te bezoeken of een boottochtje op zoek naar vuurvliegjes te maken. De reisbegeleider zal je vertellen op welk van de dagen dat je in Cherating verblijft, welke optionele excursie mogelijk is.

NB. De openingstijden van het schildpaddencentrum zijn zeer aan wijzigingen onderhevig. Incidenteel kan het voorkomen dat het centrum tijdens jouw verblijf gesloten is voor bezoekers.



Dag 12 Cherating – Melaka / Rit per fietsriksja

Je neemt afscheid van het strand en reist vervolgens naar **Melaka** (ook wel geschreven als Malakka). Deze stad kan met recht de geboorteplaats van Maleisië genoemd worden. De gunstige ligging aan de Straat van Melaka maakte het havenplaatsje in de 15de eeuw tot een machtig handelscentrum. Vele koloniale machten (Portugezen, Nederlanders en Engelsen) hebben hun sporen achtergelaten. Dat is terug te zien in de architectuur en verscheidenheid aan religieuze gebouwen zoal kerken, moskeeën, boeddhistische en hindoeïstische tempels.

In het centrum van Melaka getuigen de oude Nederlandse gebouwen nog van onze vroegere aanwezigheid. In **'The Dutch Square'** zoals het centrum ook wel wordt genoemd dragen sommige gebouwen nog een Nederlandse naam zoals **'t Stadthuys** uit 1660; het rode stadhuis van weleer. Een nagebouwd VOC-schip geeft je een goed beeld van de rijkdom in die tijd. Melaka is opgenomen in de **Werelderfgoedlijst van UNESCO**.

's Avonds maak je een **nighttour per trishaw** (fietstaxi) door Melaka, van ongeveer een half uur. Best bijzonder, net of je in een **verlichte kermisattractie** zit. Je trekt ook zelf bekijks. Pret gegarandeerd!



Dag 13 Melaka

Gisteravond heb je alvast een voorproefje gehad van hoe mooi en leuk **Melaka** is. Vandaag verken je de stad te voet. Je wandelt door het historisch deel van de stad. Veel gebouwen doen tegenwoordig dienst als winkeltje of restaurant. Werp zeker af en toe ook een blik naar binnen. Aan de oevers van de **Malaccarivier** doen veel van de panden dienst als restaurant als bar. Let vooral ook op de muurschilderingen. Na de stadswandeling heb je de rest van de dag ter vrije besteding. Misschien wil je jezelf trakteren op een heerlijk *nyonya* maaltijd in Jonker Street en een *cendol* drinken op **Dutch Square**.

ECHT OP REIS TIP

Draag in hotels je steentje bij

Met een paar eenvoudige keuzes kun je tijdens je verblijf energie- en waterverbruik helpen beperken. Denk eraan om bij het verlaten van je kamer elektrische apparaten uit te schakelen, opladers uit het stopcontact te halen en de airconditioning uit te zetten. Let ook op je waterverbruik tijdens het tandenpoetsen en douchen. Zo kun je bijdragen aan het beperken van energie- en waterverbruik tijdens je reis.



Dag 14 Melaka – Vertrek Kuala Lumpur

Vrije dag. Je kunt het centrum van Melaka te voet verkennen: prima te doen want alle hoogtepunten liggen op loopafstand. Leuk om te bezoeken zijn de **Chinese wijk met tempels** en de antiekwinkels in Jonker Street (Jalan Hang Jebat). Andere interessante bezienswaardigheden zijn het **Maritiem Museum** in de vorm van een Portugees schip en de ruïnes van **St. Paul's Cathedral** waar nog diverse oude Nederlandse grafstenen te vinden zijn. Vlakbij vind je de Porta de Santiago, ooit de hoofdingang van het Portugese fort A'Famosa. Neem ook eens een kijkje in het *Baba-Nyonya Heritage Museum*, een huis waar te zien is hoe de rijken van Melaka vroeger leefden. Er zijn mooie kamers vol oosterse meubels, schilderijen, gebruiksvoorwerpen en snuisterijen. En… geniet van de lekkere hapjes op de marktjes en restaurants. Melaka is een waar **eetwalhalla**. Eettentjes vind je op elke straathoek.

NB: Afhankelijk van je definitieve vluchtschema vertrek je vandaag aan het einde van de middag of morgen naar de luchthaven van Kuala Lumpur.



Dag 15 Aankomst

Aankomst thuis. Tijd om nog even na te genieten van alle indrukken en belevenissen van deze familiereis door Maleisië. Wat was je hoogtepunt? Het mooie strand van Cherating, de steden Melaka en Kuala Lumpur, de jungle van Taman Negara en de theeplantages bij Cameron Highlands, de lekkere sateetjes of misschien het contact met de vriendelijke lokale bevolking? Moeilijk kiezen, want deze reis was zo gevarieerd...

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transport met airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotels (meestal met zwembad) met ontbijt
- lokale Engelstalige reisbegeleiding
- bezoek KL-Tower (met entreegelden, dag 3)
- bezoek Batu grotten (met entreegelden, dag 3)
- bezoek theeplantage (met entreegelden, dag 6)
- nachtsafari Taman Negara met natuurgids (dag 7)
- Bukit Teresek in Taman Negara met natuurgids (met entreegelden, dag 8)
- rit per trishaw in Melaka (dag 12)
- Stadswandeling in Melaka (dag 13)
- entreegeld voor Taman Negara
- Melaka Heritage fee
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie

Zakgeld

450

Optionele Excursies

Cherating - Schildpaddencentrum

Aan het begin van de avond ga je samen met een lokale gids naar een van de lokale schildpaddencentra. In het schildpaddencentrum kom je meer te weten waarom schildpaddeneieren worden opgegraven en op een veilige plaats worden bewaard totdat ze uitkomen. Daarna komt misschien wel het hoogtepunt van de avond. Je mag helpen met het vrijlaten van schildpadjes. Uiteraard niet voordat je uitleg hebt gekregen hoe dit in zijn werk gaat. Je laat de schildpadjes vrij en ziet hoe ze langzaam in zee verdwijnen. Na het vrijlaten word je weer teruggebracht naar je hotel. De kosten van het vervoer zijn bij de hier vermelde excursieprijs niet inbegrepen. De transportkosten worden apart berekend en dienen bij aanvang van de excursie te worden betaald. Dit is omdat het bezoek aan de schildpadden soms wordt gecombineerd met een bezoek aan de vuurvliegjes. Het kan ook zijn dat alleen de vuurvliegjes of alleen de schildpadden worden bezocht. Daarnaast speelt het aantal deelnemers ook mee in de kosten van het vervoer

Belangrijk om te weten: Het vrijlaten van schildpadjes is een seizoensgbonden excursie die van verschillende factoren afhankelijk is. Zo kan het voorkomen dat jouw bezoek samenvalt met een periode dat er geen of weinig schildpadjes oud genoeg zijn om te worden vrijgelaten. Of dat er geen eieren op het strand zijn of worden gelegd. Of deze excursie doorgaat kan daarom per reis verschillen. .

Cherating - Vuurvliegjes

Aan het eind van de dag word je naar het Cherating Fireflies Sanctuary gebracht om een boottocht over de rivier te maken. Nadat je een korte uitleg hebt gehad, krijg je je reddingsvest en ga je aan boord. Je vaart over de Cheratingrivier en langs de mangroven, het woongebied van vuurvliegjes. Vuurvliegjes zijn kleine (wespachtige) kevertjes, die leven in kolonies langs de kant van de rivier. Ze steken of prikken niet en zijn totaal ongevaarlijk. Naar vuurvliegjes kijken, is een betoverend schouwspel. Het is heerlijk in de zwoele avondwarmte in een boot te stappen en langs de oevers van de rivier te dobberen om dit wonderlijke toneel te aanschouwen. De beste tijd hiervoor is één tot vier uur nadat de zon is ondergegaan. De kosten van het vervoer zijn bij de hier vermelde excursieprijs niet inbegrepen. De transportkosten worden apart berekend en dienen bij aanvang van de excursie te worden betaald. Dit is omdat het bezoek aan de vuurvliegjes soms wordt gecombineerd met een bezoek aan de schildpadden. Het kan ook zijn dat alleen de vuurvliegjes of alleen de schildpadden worden bezocht. Daarnaast speelt het aantal deelnemers ook mee in de kosten van het vervoer

Duur: ongeveer 45 minuten tot 1 uur, afhankelijk van het weer en de waterstand.
Inbegrepen: boottocht, reddingsvest
Niet inbegrepen: vervoer, overige uitgaven, fooi

Taman Negara – Lata Berkoh

‘s Middags kun je op pad naar Lata Berkoh, een imposante stroomversnelling. Je vaart bijna drie kwartier steeds dieper het regenwoud in. Aan de oevers imposante bomen, soms tientallen meter hoog. Je ziet lianen, varens, afgebroken en dode boomstammen in de rivier liggen. Op veel plaatsen is het bruine water niet erg diep, je ziet vissen onder je. Regelmatig moet je stroomversnellingen trotseren. Onderweg zie je (met enig geluk uiteraard) varanen en vogels, waaronder mooi gekleurde ijsvogels. Als de waterstand het toelaat kan er ook even gezwommen kan worden. Let op: bij hoge waterstand (snelle sroming) kan zwemmen gevaarlijk zijn!

Inbegrepen: transfers per boot
Niet inbegrepen: drankjes, fooi

Informatie over het land

Maleisië

Bevolking

Maleisië telt ruim 32 miljoen inwoners, waarvan het merendeel in West-Maleisië. De deelstaten Sarawak en Sabah (Oost-Maleisië) tellen een groot aantal inheemse bevolkingsgroepen en is met 5,2 miljoen inwoners dunbevolkt.

Multiraciale samenleving: Door de centrale ligging tussen de Indische Oceaan en de Zuid-Chinese Zee is Maleisië van oorsprong altijd een ontmoetingsplaats geweest van handelaren uit oost en west. Als gevolg hiervan heeft Maleisië een multiculturele en multiraciale samenleving. De islamitische Maleiers vormen de grootste bevolkingsgroep (51 procent) en wonen vooral in West-Maleisië waar ze veruit in de meerderheid zijn. Over het algemeen hebben zij de politieke touwtjes in handen. De Chinezen (30 procent) vormen een belangrijke groep in de steden, waar ze een groot deel van het bedrijfsleven in handen hebben. Er woont ook een vrij grote Indische minderheid in West-Maleisië (8 procent), vooral mensen uit Zuid-India. De Indiërs zijn indertijd door de Britse kolonisten als arbeidskrachten naar Maleisië gehaald; tegenwoordig drijven ze vooral restaurants en winkels. Verder leeft er ook nog een kleine groep inheemsen: de Orang Asli.

Inheemse volken van Maleisië: In Oost-Maleisië leven zo'n 31 verschillende inheemse volken. De grootste groep zijn de Iban met 400.000 mensen. Andere volken zijn de Kenyah, de Kayan en de Kelabit. Hoewel ze onderling verschillen in taal en sociale organisatie, hebben de Dayaks (verzamelnaam voor groot aantal van deze inheemse volken) met elkaar gemeen dat ze in langhuizen langs de rivieren wonen en droge rijstbouw bedrijven.

Cultuur

Een huis, al is het nog zo klein en eenvoudig, dien je nooit met schoenen aan te betreden. Hetzelfde geldt voor moskeeën en tempels, en in paleizen en musea voor bepaalde ruimtes. Zelfs al zeggen de eigenaren beleefd dat de schoenen niet uit hoeven, dan wordt het toch gewaardeerd als je het huis op kousenvoeten of met blote voeten betreedt.

Gewoonten in Maleisië: Het ergste dat Maleisiërs in het maatschappelijk verkeer kan overkomen is 'gezichtsverlies'. Vandaar dat het zeer onbehoorlijk is om iemand voor schut te zetten, hem rechtstreeks op fouten aan te spreken of in het openbaar op iemand kritiek te leveren. Vandaar dat men vaak een ontwijkend of indirect antwoord geeft zoals "misschien" of een "ja" dat niet instemmend bedoeld, maar slechts begrip uitdrukt.

Cadeaus in Maleisië: Cadeaus worden in Maleisië ingepakt gegeven. De ontvanger opent ze pas als de gasten vertrokken zijn. Een eventuele teleurstelling blijft dan de gulle gever bespaard, mocht het cadeau niet aanslaan. Op deze manier voorkomt men mogelijk gezichtsverlies.

Kleding in Maleisië: Door je tijdens je reis door Maleisië fatsoenlijk te kleden toon je respect voor de lokale bevolking. Dat geldt in het bijzonder in traditionele en islamitische gebieden. Draag bij voorkeur kleren die bovenbenen en schouders bedekken. Voor vrouwen is het dragen van een hoofddoek in veel moskeeën verplicht. Korte topjes worden als aanstootgevend beschouwd en topless zonnen kan echt niet. Mannen kunnen wel in een korte broek lopen (het is gek, maar niet onfatsoenlijk), maar een ontbloot bovenlijf gaat te ver.

Eten en drinken

Maleisië staat bekend om zijn smakelijke en gevarieerde keuken. Doordat de landen een smeltkroes zijn van culturen, kun je bijvoorbeeld Maleis ontbijten, Chinees lunchen en Indiaas dineren. Elke staat heeft ook zijn eigen specialiteiten, welke je allemaal kunt proeven tijdens je rondreis door Maleisië of je familiereis door Maleisië. Over het algemeen worden er veel kruiden toegevoegd aan Indiaas en Maleis voedsel, terwijl Chinees wat zachter van smaak is.

Gerechten van Maleisië: Wellicht het meest bekende Maleise gerecht is *satay*. Dit zijn gemarineerde stukjes lam, rund- of schapenvlees die worden geroosterd boven een houtskoolvuurtje. Andere populaire gerechten zijn *nasi goreng*, *laksa johore* (een kruidig noedelgerecht met romige vissaus), *rojak* (een saladeachtig gerecht dat onder andere taugé en tahoe in sojasaus bevat), en *nasi lemak* (kokosrijst geserveerd met gefrituurde *ikan bikis* (ansjovis), pinda's en een gebakken ei).
De keuken van Oost-Maleisië is minder beïnvloed door andere eetculturen. Sabah en Sarawak kennen nog veel

authentieke gerechten, die helemaal niet lijken op wat men in West-Maleisië eet. Wel gaan traditionele gerechten zoals wild zwijn en hagedis tegenwoordig vergezeld van sojasaus en tomatenketchup.

Drinken in Maleisië: In Maleisië kun je beter geen water uit de kraan drinken. Er is overal mineraalwater te koop evenals frisdranken en vruchtensappen. Een bijzondere ervaring tijdens je Maleisië rondreis is het om thee of koffie te drinken in een Chinese coffeeshop. Als je geen gecondenseerde melk in je thee wilt vraag dan om *the-o*. De melkachtige witte drank die ze vaak op straat verkopen is gemaakt van sojabonen. Bekende biermerken zijn Anchor en Tiger. Ze worden meestal in grote flessen verkocht.

Feestdagen en festivals

Dankzij de mengeling van verschillende culturen en religies staat de agenda in Maleisië vol met feesten. Belangrijke nationale feestdagen in Maleisië zijn: Nieuwjaar (1 januari), Dag van de Arbeid (1 mei), Verjaardag van de Koning (4 juni), *Hari Kebangsaan* oftewel Onafhankelijkheidsdag (31 augustus) en Kerstmis (25 december). De meeste Chinese, boeddhistische, hindoeïstische en islamitische feestdagen zijn gebaseerd op een maanjaar en vallen volgens onze kalender ieder jaar op een andere datum.

Islamitische feestdagen in Maleisië: Belangrijke islamitische feestdagen zijn: *Awal Ramadan*, de eerste dag van de vastenmaand. De vastenperiode eindigt na dertig dagen met *Hari Raya Puasa* of *Aidil Fitri*. Op deze dag bidden de moslims in de moskee en gaan daarna met hun familie feestvieren. Het feest duurt - afhankelijk van de regio - twee tot tien dagen. Winkels en kantoren zijn dan gesloten. Op *Hari Raya Haji*, het Offerfeest, vieren moslims dat ze de *Haj* (pelgrimstocht) naar Mekka succesvol hebben voltooid. Het is een groot familiefeest. *Maal Hijrah* is het islamitisch nieuwjaar en *Maulidir Rasul* (november) de geboortedag van de profeet Mohammed.

Chinese feesten in Maleisië: Voor Chinezen is het Chinees nieuwjaar een jaarlijks hoogtepunt. Tijdens dit vijftiendaagse festival is het druk in de straten in Chinatown. Het feest wordt met veel bombarie afgesloten op de vijftiende dag, ook wel *Chap Goh Mei* genoemd. Bij tempels offeren de Chinezen wierook, bij restaurants knallen ze rotjes om geesten te verjagen. Een 'leeuw' van mensen steekt de lont aan. De festiviteiten eindigen met de *chingay*-optocht die zich door straten kronkelt, met dansers in traditionele kostuums, acrobaten, leeuwen- en drakendansers en praalwagens. Tijdens het festival van de *Hungry Ghosts* offeren Chinezen uitbundig voor de geesten. Het *Mooncake* of Maan Festival herinnert Chinezen aan de overwinning van China op de Mongolen. Overdag eet men de zogenaamde *mooncakes*; 's avonds gaan kinderen de straat op met lantaarns en bidden vrouwen tot de god van de maan.

Indiase feesten in Maleisië: Voor de Indiërs is *Thaipusam* (meestal in januari) een populair hindoe-festival. Gelovigen in trance doorboren lichaamsdelen zoals wangen en rug met scherpe naalden en haken en dragen grote, bonte stellages op hun hoofd. Op deze manier dienen de hindoes Heer Muruga. De meest indrukwekkende ceremonies zijn te zien bij de Batu-grotten ten noorden van Kuala Lumpur. *Deepavali*, het hindoe-festival van het licht, is een vijfdaags festival waarbij 's avonds op vele plaatsen lichtjes branden. De lichten symboliseren de triomf van het licht over de duisternis, van goed over kwaad. Het is een uitgesproken familiefeest. Veel mensen trekken die dag naar buiten om te picknicken.

Boeddhistische feestdagen in Maleisië: Tijdens Wesak herdenkt men de geboorte en dood van de Boeddha (29 mei).

Fooien

Fooien zijn gebruikelijk in restaurants. In duurdere eetgelegenheden brengt men vaak 10 procent extra in rekening voor de bediening. In eenvoudige restaurants, waarbij je afrekent bij de kassa, is het niet gebruikelijk om een fooi te geven. Hotelpersoneel zoals bell boys en kamermeisjes rekenen op een fooi voor bijvoorbeeld het sjouwen van de koffer.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je reisbegeleider is 2 à 3 euro per reiziger per dag.

Land en landschap

Maleisië heeft een oppervlakte van 329.758 (8 maal Nederland, 11 maal België). Het land bestaat uit twee delen die gescheiden worden door de Zuid-Chinese Zee. West-Maleisië is het schiereiland dat in het noorden grenst aan Thailand en in het zuiden aan Singapore. Het schiereiland beslaat ongeveer 40 procent van de totale oppervlakte,

herbergt 85 procent van de bevolking, is goed ontwikkeld en oogt modern. Oost-Maleisië ligt op het eiland Borneo en bestaat uit de deelstaten Sarawak en Sabah.

West-Maleisië: West-Maleisië bestaat voor een groot deel uit jungle. Het landschap is heuvelachtig en in de noordelijke helft bergachtig met toppen boven de 2000 meter. De westelijke laagvlakte is vruchtbaar, hier zijn de meeste rijstterrassen en woont het grootste deel van de bevolking. Aan de oostkant gaan de bergen wat abrupter over in een smalle vlakke kuststrook. Hier zijn de mooiste stranden. Het centrale deel is relatief onbewoond. Het nationale park Taman Negara ligt in het hart van West-Maleisië en ik zeker een bezoekje waar tijdens je Maleisië rondreis of je Maleisië familiereis.

Oost-Maleisië: Een groot deel van Oost-Maleisië bestaat uit een dichte jungle. Imposante rivieren doorsnijden het landschap, er zijn veel mangroves (kustmoerassen) en je vindt er de grootste grotten ter wereld. Grote delen zijn bergachtig en Mount Kinabalu is met 4101 meter de hoogste piek van Zuidoost-Azië.

Religie

Hoewel de islam de officiële godsdienst van Maleisië is, heeft iedere maatschappelijke groepering het grondwettelijke recht om zijn eigen godsdienst te belijden. Vrijwel alle belangrijke religies ter wereld zijn in Maleisië vertegenwoordigd. Ruim de helft van de bevolking (55 procent) volgt de islam. Daarnaast zijn er aanhangers van het boeddhisme (19 procent), christendom en hindoeïsme (beide 7 procent).

Islam in Maleisië: De islam kwam in de 14de eeuw met de handelaren uit Zuid-India naar Maleisië en was minder orthodox dan de Arabische variant. Tegen de tijd dat de Portugezen in de 16de eeuw kwamen, was de islam al diep geworteld in de geloofsbeleving van de bewoners. Bekering tot het christendom bleek moeilijk. Hoewel veel Maleisische ceremoniën nog flarden van preïslamitische religies tentoonspreiden zijn de Maleiers van West-Maleisië bijna allemaal fervente moslims.

Overige religies in Maleisië: De Chinezen hangen het taoïsme, confucianisme en het boeddhisme aan en de Indiërs hoofdzakelijk het hindoeïsme, hoewel een minderheid van de Indiërs moslim of sikh zijn. De inheemse stammen hebben een animistische geloofsovertuiging en vereren hun voorouders.

Taal

Het Maleis ofwel *Bahasa Melayu* is de officiële taal van Maleisië. Het is al sinds eeuwen de handelstaal in de archipel. Het *Bahasa Indonesia*, de officiële taal van Indonesië, komt voort uit het *Bahasa Malayu*. Hoewel Maleisië en Indonesië in 1972 tot overeenstemming kwamen over een uniforme spelling, bestaan er nog steeds verschillen tussen het Maleis dat op Maleisië en Indonesië gesproken wordt. Hoewel je met Engels op de meeste plaatsen uit de voeten kunt is het handig wanneer je wat woordjes *Bahasa* kent.

Enkele woordjes Maleis

Hoe gaat het met u?
Apa khabar?

Goede morgen/middag/avond
Selamat pagi/petang/malam

Tot ziens
Selamat tinggal

Dank u wel
Terima kasih

Goede reis
Selamat jalan

1 = *satu*
2 = *dua*
3 = *tiga*

4 = *empat*
5 = *lima*
6 = *enam*
7 = *tujuh*
8 = *lapan*
9 = *sembilan*
10 = *sepuluh*
11 = *sebelas*
12 = *dua belas*
20 = *dua puluh*
100 = *seratus*
200 = *dua ratus*
1000= *seribu*

Voor meer woordjes Maleis, download de app '*google translate*'.

Weer en klimaat

In Maleisië heerst een tropisch klimaat. Het is er altijd warm en vochtig. De gemiddelde temperatuur in de laaggelegen kustgebieden bedraagt 26° C. In de Cameron Highlands bedraagt de gemiddelde temperatuur 18° C. Het klimaat wordt beheerst door noordoostelijke en zuidwestelijke moessonregens. De noordoostelijke moesson waait van oktober tot februari en zorgt in december en januari voor zware regenval en overstromingen aan de oostkust. In Sabah en Sarawak is het in die periode ook het natst. Tijdens de zuidwestelijke moesson is het droger. Omdat er in Maleisië veel neerslag valt (jaarlijks gemiddeld 2500 mm) en er geen echt droog seizoen is, oogt het er altijd groen.

Klimaattabel Maleisië: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

KUALA LUMPUR

Maand	T gem	Zon	Neerslag	T w
Januari	28	6	11	-
Februari	29	7	10	-
Maart	30	7	16	-
April	29	7	15	-
Mei	29	7	11	-
Juni	29	6	12	-
Juli	28	6	14	-
Augustus	28	5	11	-
September	29	5	12	-
Oktober	28	5	21	-
November	27	5	19	-

December	27	4	23	-

KUCHING

Maand	T gem	Zon	Regen	T w
Januari	27	4	17	27
Februari	27	4	14	27
Maart	28	5	14	27
April	29	6	13	28
Mei	29	6	12	28
Juni	29	6	11	28
Juli	29	6	11	28
Augustus	29	5	12	28
September	29	5	13	28
Oktober	28	5	15	28
November	28	5	16	28
December	28	4	17	27

Adressen

Ambassade van Maleisië in Nederland
Rustenburgweg 2, 2517 KE Den Haag
T 070 350 65 06
I https://www.kln.gov.my

Ambassade van Maleisië in België
Tervurenlaan 414a, 1150 Brussel
T 02 776 03 40
I https://www.belgische-ambassade.com

Nederlandse ambassade in Maleisië
Naza Tower Unit 1-12, Level 12, Naza Tower, No. 10, Persiaran KLCC, Platinum Park, 50088 Kuala Lumpur
T +60 3 216 86 200
I www.nederlandwereldwijd.nl

Belgische ambassade in Maleisië
Suite 10-02 (10th floor) Menara Tan & Tan 207, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
T +60 3 2162 00 25, +60 12 267 31 12 (nummer voor in nood)
I http://malaysia.diplomatie.belgium.be

Bagage en kleding
Neem niet te veel bagage mee op je rondreis door Maleisië. Met name kleding kun je altijd goedkoop ter plekke aanschaffen. Bovendien heeft bijna elk hotel een 'laundry service'. Maleisië heeft een aangenaam klimaat dus luchtige, katoenen kleding is aan te raden. Neem voor het bezoek aan de Cameron Highlands een sweater of een dunne jas mee. Een regenjas kan van pas komen. Neem voor onze Maleisië rondreizen en Maleisië familiereizen in ieder geval een paar goede, ingelopen wandelschoenen met goed profiel en een paar slippers mee. Dat is alles wat je voeten vereisen.

Verder voldoende spullen om je tegen de felle zon te beschermen: een hoed, zonnebril, zonnebrand met minimaal factor 15. Ook zijn belangrijk: zwemkleding, toiletartikelen, handdoek voor het strand, een reisapotheek, een hoofddeksel/doek, foto- of filmapparatuur en voldoende film, reservebatterijen, zaklantaarn, zakmes (niet in je handbagage stoppen!), wekker, schrijfwaren, boeken, geldig paspoort, kopieën van paspoort en reisverzekering, een pasje van de reisverzekering met daarop het alarmnummer, agenda met belangrijke adressen, reisgids. Verder eventueel: rol toiletpapier, leeslampje, universele stekker. Dit alles verpak je het liefst in een weekendtas of rugzak, niet in een harde koffer, omdat die lastig te vervoeren is.

Daarnaast is een kleine rugzak of schoudertas handig voor de dagelijkse handbagage. Voor het opbergen van waardepapieren kun je het beste een dunne geldgordel kopen, die je onder je kleding kunt dragen. Zorg dat je bagage niet te zwaar is. Verder is het handig om voldoende muggenmelk mee te nemen en een T-shirt met lange mouwen om het aantal muggenbeten zoveel mogelijk te beperken. In Maleisië verkopen ze eventueel ook 'mosquito coils'. Deze wierookspiralen branden een hele nacht en houden de muggen op afstand. Een muskietennet kan handig zijn als je deze wierookspiraaltjes niet wilt gebruiken. Een laken- of slaapzak is niet nodig voor deze Maleisië rondreis.

Communicatie
Maleisië beschikt over een mobiel netwerk. Een overzicht van de beltarieven per provider vind je op www.bellen.com. Het internationale landennummer voor Maleisië is 0060, voor Nederland 0031 en voor België 0032.

Internet in Maleisië: Als je een simlockvrij toestel hebt kun je ter plekke een prepaid simkaart kopen waarmee je gebruik kunt maken van mobiel internet. Een kaart van 2 gigabyte biedt ruim voldoende voor dagelijks internetgebruik, whatsapp en eventueel bellen via whatsapp. Met een internetkaart ben je niet afhankelijk van wifi. Deze zijn verkrijgbaar bij de telefoonwinkels van Celcom, Maxis, DiGi en U Mobile. Een handige app die je thuis al kunt downloaden is *Maps.Me*. Met deze app kun je plattegronden downloaden die je vervolgens offline kunt gebruiken.
Zeker in de grote steden en op plekken waar veel toeristen komen, zijn internetcafés te vinden. De meeste hotels bieden WiFi aan, net als veel restaurants en cafés.

Elektriciteit
De netspanning in Maleisië is 220 Volt. De stopcontacten zijn alleen geschikt voor de zogenaamde 'Amerikaanse' stekkers, met platte poten. Een verloopstekker is daarom raadzaam op reizen door Maleisië. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Maleisië gebruikelijk zijn.

Fotografie
Wil je mensen fotograferen in Maleisië, vraag dan altijd eerst om toestemming. Het is verboden om opnames te maken van kazernes, controleposten, vliegvelden, bruggen en andere strategische objecten.

Geldzaken
De munteenheid van Maleisië is de *ringgit* (RM), onderverdeeld in 100 *sen*. Er zijn biljetten van 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 500 en 1000 RM en munten van 1, 5, 10, 20 en 50 sen en 1 *ringgit*. Kijk voor de actuele koers op: www.oanda.com.

Geld wisselen in Maleisië: Op het vliegveld van Kuala Lumpur kun je 24 uur per dag wisselen. Banken en wisselkantoren werken efficiënt en zijn er genoeg. Het wisselen van contant geld levert meestal een betere koers bij een wisselkantoor dan bij een bank. In enkele hotels waar we verblijven, kun je cash euro's wisselen.

ATM en creditcards in Maleisië: De banken in de steden hebben een link met het internationale banknetwerk zodat je bijna overal kunt pinnen met een bankpas met Maestro of Cirruslogo. Een creditcard is altijd gemakkelijk voor

onverwachte aankopen. Vrijwel bij alle banken kun je een cash advance krijgen op je Mastercard of Visa. Maybank, de grootste bank in Maleisië accepteert zowel Visa als Mastercard in de pinautomaten.

Veilig pinnen in Maleisië: Om veiligheidsredenen hebben Nederlandse en Belgische banken de bankpassen met Cirrus/Maestro-logo standaard ingesteld op gebruik binnen Europa. Indien je geld wilt pinnen in Maleisië dien je deze instelling tijdelijk te wijzigen naar 'Wereld'.

Gezondheid

Hoewel inentingen voor Maleisië niet verplicht zijn, worden ze wel aanbevolen. Hoeveel en welke vaccinaties je nodig hebt, hangt af van het soort reis en het gebied dat je bezoekt. Actuele informatie staat op www.lcr.nl, de site van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering dat richtlijnen uitgeeft voor vaccinaties en preventie van malaria. In België kun je vergelijkbare informatie krijgen op www.wanda.be.

Vaccineren bij je thuis! Bij veel reizen die we aanbieden zijn inentingen tegen de belangrijkste ziekten noodzakelijk. Niet het meest leuke deel van je reisvoorbereiding maar wel onvermijdelijk. Koning Aap heeft in samenwerking met Thuisvaccinatie.nl een oplossing gevonden voor deze vaak tijdrovende klus. In plaats van dat jij naar de GGD of huisarts moet gaan, komt een huisarts bij je thuis op het moment dat het jou schikt om de benodigde inentingen te zetten. Thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als je minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat je gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD! Maak hier een afspraak voor jouw vaccinaties.

***Reisapotheek voor Maleisië*:** Neem een kleine reisapotheek mee op je vakantie naar Maleisië met daarin o.a. jodium, pleisters, sterilon en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes. Als je naar een malariagebied gaat, denk dan aan anti-malaria tabletten en muggenolie met DEET.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen op je Maleisië rondreis of Maleisië familiereis is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Preventieve maatregelen voor je reis naar Maleisië: Bij aankomst in Maleisië is het zaak de tijd te nemen om te acclimatiseren. Wees voorzichtig met zonnen en zet bij uitstapjes in de volle zon iets op je hoofd. Omdat je in de droge hitte ongemerkt veel vocht verliest, moet je steeds veel blijven drinken en wat extra zout op je eten strooien. Warme dranken zijn over het algemeen beter dan ijskoude. Je maag en darmen worden dan minder belast. Het water uit de kraan kun je beter niet drinken. Vind hier meer informatie over gezond op reis.

Openingstijden

In de deelstaten Perlis, Terengganu, Kelantan en Kedah valt het weekend op donderdag en vrijdag. In de overige deelstaten op zaterdag en zondag. Winkelcentra zijn open van 10.00 uur 's ochtends tot 22.00 uur 's avonds. Veel winkels in Maleisië zijn ook op zon- en feestdagen geopend. Postkantoren zijn van ma-za van 8.00-17.00 uur geopend. De banken zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 15.00 uur en op zaterdag van 09.30 tot 11.30. Wisselkantoren zijn doorgaans langer open.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig voor een verblijf van maximaal 90 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Tijdsverschil
In Maleisië is het in de winter 7 uur later dan in de Benelux. In de zomer is dat 6 uur.

Veiligheid
Maleisië heeft zeker geen slechte naam wat betreft criminaliteit. Toch is het verstandig goed op je spullen te letten. Draag foto- en filmapparatuur in een tas of rugzak, en loop niet te koop met sieraden. Laat je nooit in met lieden die drugs aanbieden. Treft men je in bezit van drugs dan beland je zonder pardon voor lange tijd in de gevangenis. Op het verhandelen van drugs staat de doodstraf en de overheid maakt daarbij geen onderscheid tussen eigen bevolking en buitenlanders. Met name op het vliegveld en bij de Thaise grens wordt grondig gecontroleerd; let er op dat niemand iets in je bagage verstopt en neem niet zomaar 'pakjes' van vreemden aan.
Op drukke plaatsen zoals op markten en busstations moet je alert zijn voor zakkenrollers. Mocht je onverhoopt bestolen worden, zorg dat je vooraf de app ‘SOS op reis’ gedownload hebt zodat je alle belangrijke telefoonnummers bij de hand hebt. Doe aangifte bij de politie, dat is nodig voor de verzekering.

Reisadvies voor Maleisië: Actuele informatie over de veiligheid in Maleisie vind je op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken: www.nederlandwereldwijd.nl. Ook op de website van het Belgische Ministerie van Buitenlandse Zaken vind je nuttige reistips.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort:
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig voor een verblijf van maximaal 90 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.
Reizen met minderjarige kinderen:

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade/consulaat te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:
Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. We raden aan in dit geval ook aan een internationaal geboortecertificaat mee te nemen, ongeacht de bestemming waar je naartoe gaat.

Het kan zo zijn dat toestemming vereist is van de niet-meereizende ouder. Op de site van de Koninklijke Marchaussee (voor Nederlanders) of bij je stad/gemeente (voor Belgen) kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Het is ten allen tijde je eigen verantwoordelijkheid om te zorgen voor de juiste (in)reisdocumenten.

Accommodatie en transport

Vervoer
Op deze Maleisië familiereis hebben we de beschikking over een goede eigen airconditioned (mini)bus, waardoor we ook kunnen stoppen op mooie plekjes onderweg. De transfers van en naar het vliegveld zijn inbegrepen. Eventuele extra vervoerskosten bij optionele excursies zijn niet inbegrepen.

NB: De optionele boottocht naar Lata Berkoh kan bij lage waterstand helaas niet doorgaan.

Indien je het landarrangement van deze reis boekt, dan begint voor jou de reis in Kuala Lumpur. De reis eindigt in Melaka op dag 14.

De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen bij de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Reisafstanden
Kuala Lumpur naar Cameron Highlands: 215 km / 3½ à 4uur
Cameron Highlands naar Taman Negara: 260 km / 4½ à 5 uur
Taman Negara naar Cherating: 254 km / 3.5 uur
Cherating naar Melaka: 307 km / 4.5 uur
Melaka naar Kuala Lumpur: 130 km / 2½ uur

NB: De genoemde reisduur per dag ('kale' reistijd, dus zonder stops) is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, wegwerkzaamheden, ferrytijden, wegconditie en het weer. De tijd is dan ook uiteraard bij benadering.

Accommodatie
We overnachten in goede middenklasse hotels. Het zijn schone en verzorgde hotels, altijd met eigen douche en toilet. Houd er rekening mee dat wanneer je verblijft in 2 tweepersoonskamers wij ons best doen om kamers bij elkaar te reserveren. Wij kunnen dit echter niet garanderen. Je verblijft op basis van logies met ontbijt.

Bijna alle geplande hotels hebben een zwembad; fijn om de tropische warmte van je af te spoelen! In Cameron Highlands betreft het een binnenzwembad. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat er andere hotels zonder zwembad gebruikt moeten worden. Als dit zich voordoet zullen we proberen een passend alternatief te vinden. Alleen de accommodatie in Taman Negara beschikt niet over een zwembad. Islamitische Maleisische (en Indonesische) vrouwelijke hotelgasten gaan vaak volledig gekleed het zwembad in. Je kunt als westerse toerist overigens gewoon een badpak dragen. Je overnachtingen in Taman Negara zijn de meest eenvoudige van de reis. Door de ligging midden in de tropische omgeving kan het er warm en vochtig zijn. Dat geldt overigens voor alle hotels in Taman Negara die geschikt zijn voor groepen. Het aanbod van overnachtingsplaatsen in Taman Negara is zeer beperkt. Bij

een verblijf in de jungle zal dus een beroep worden gedaan op je gevoel voor avontuur/ flexibele instelling.

Wifi is voor veel reizigers prettig om (via '*social media*') contact met het thuisfront te houden. Alle geplande hotels beschikken over wifi, soms tegen betaling, soms alleen in de lobby van het hotel. Houd er rekening mee dat de kwaliteit en snelheid van de internetverbinding niet overal optimaal zijn.

Twee ouders met één kind, één ouder met twee kinderen of drie kinderen uit één gezin worden ingedeeld in een driepersoonskamer. Houd er wel rekening mee dat het dan gaat om een kamer met twee tweepersoonsbedden, wat betekent dat de bedden gedeeld worden. Soms gaat het om een tweepersoonskamer waar een derde bed of matras bijgeplaatst wordt.

Vertrekdata met een Engelstalige reisbegeleider
Alle reizen worden begeleid door een Engelstalige reisbegeleider. Je kunt dit zien op het tabblad 'Reisdata en prijzen'. Bij groepen met een Engelstalige reisbegeleider gelden de volgende voorwaarden:

- Bij een groepsgrootte tot en met 6 reizigers fungeert de Engelstalige chauffeur tevens als reisbegeleider. Bij groepen vanaf 7 personen gaat er een aparte reisbegeleider mee.

Zwaarte van de reis
Deze reis valt in categorie 2.

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Je maakt op deze familiereis door Maleisië gebruik van een eigen airconditioned bus. De 'kale' busritten duren meestal tussen 3½ en 6 uur. Voor details over de reisduur kijk je op het tabblad 'Meer reisinfo' onder het kopje 'Accommodatie en vervoer'. In Taman Negara maak je gebruik van een boot. Je sjouwt zelf op de bootstations met je bagage; zorg dat je hierop bent voorbereid. Je overnacht in kamers met eigen douche en toilet, het hotelverblijf is op basis van logies met ontbijt. De meeste geplande hotels hebben een zwembad. Op het tabblad 'Accommodatie' zie je afbeeldingen van de voor deze familiereis geplande hotels. Wat is er 'zwaar' aan deze bijzondere familiereis door Maleisië? Het kan in de tropen zeker warm worden en… je doet erg veel nieuwe indrukken op. En dat is best vermoeiend!

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*
Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5*: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Bagage en kleding

Hou er rekening mee dat je tijdens je reis verschillende heilige plaatsen en gebedshuizen kunt bezoeken. Voor een bezoek aan deze plaatsen gelden er kledingvoorschriften. Zo word je geacht je lichaam te bedekken; korte broeken, mouwloze shirts en hemdjes zijn dan ook niet toegestaan. Ook broeken met modieuze scheuren en gaten worden afgekeurd. Bij de meeste gebedshuizen zullen kleden en sarongs te leen zijn, maar dit is niet altijd het geval.

Reisbegeleiding

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en ‘ademt’ daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom hebben wij bij onze reizen aandacht voor mens, natuur, milieu en cultuur. Verantwoord reizen verrijkt niet alleen de reiservaring, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van bestemmingen.

Local Impact Score

Voor elke reis streven wij naar een zo laag mogelijke klimaatimpact en een zo groot mogelijke positieve bijdrage aan de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is gebaseerd op tien criteria die wij hanteren om lokale impact te bevorderen. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Een hogere score geeft aan dat een groter deel van de uitgaven bij lokale aanbieders terechtkomt. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We werken samen met onze lokale partners aan verbetering van de score. De scores worden 2-jaarlijks bijgewerkt.

De Local Impact Score van deze reis is: **52**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Bijkomende kosten en zakgeld

Gezamenlijke uitgavenpot

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet van tevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen wordt er op Koning Aap reizen een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld. Aan het begin van de reis wordt door de reisbegeleider van iedereen geld ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld. Op reizen naar Maleisië is er geen gezamelijke uitgavenpot.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over Maleisië

Landinformatie

Meer informatie over Maleisië

Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email
info@koningaap.be

Telefoon
09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:
Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden
Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist
Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.