

Familiereis
MADEIRA - 8 dagen

KPM 6 - 22 8

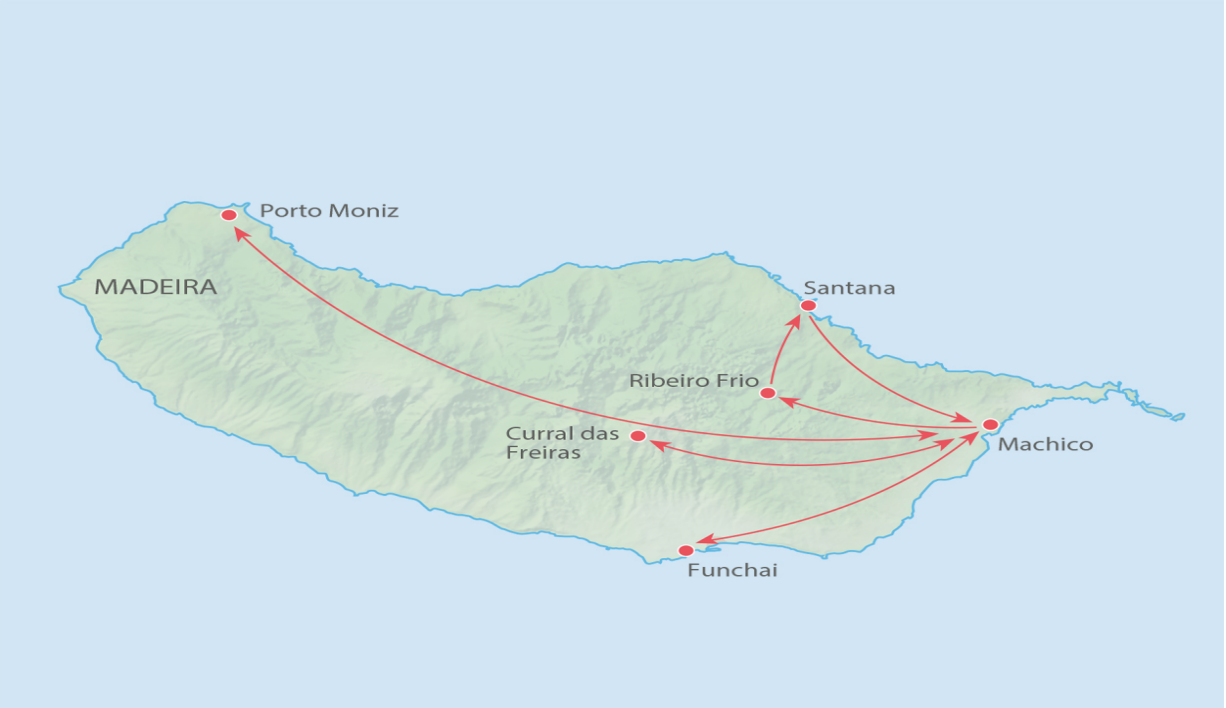
Familiereis MADEIRA - 8 dagen

Met je gezin op avontuur op Madeira

KPM 6 - 22 8

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig, Transfer	Vertrek – Aankomst Madeira	Madeira
2		Madeira / Verkenning Funchal	Madeira
3		Madeira / Optioneel dolfijnen spotten	Madeira
4		Madeira / Excursie Santana	Madeira
5		Madeira / Optioneel canyoning	Madeira
6		Madeira / Excursie Porto Moniz	Madeira
7		Madeira / Excursie Eira do Serrado en Curral das Freiras	Madeira
8	Transfer, Vliegtuig	Vertrek Madeira – Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek – Aankomst Madeira

Welkom op Madeira, een eiland waar groene bergen oprijzen uit de **Atlantische Oceaan** en spectaculaire uitzichten nooit ver weg zijn. Na aankomst op de luchthaven word je naar je hotel gebracht, waar je de gehele week verblijft. Vanuit deze uitvalsbasis ontdek je de mooiste plekken van Madeira zonder steeds van accommodatie te hoeven wisselen. Dat betekent **geen gesleep met koffers**, maar volop tijd om Madeira ontspannen te ontdekken.

Je reist **samen met andere gezinnen**. Daardoor ontstaat er meestal al snel contact. Vaak begint het met even aftasten, maar voor je het weet zitten jongeren (of ouders) samen bij het **hotelzwembad** of spreken ze af om iets te eten of te gaan ontdekken.

Na het inchecken heb je alle tijd om rustig bij te komen van de reis. Neem een **plons in het zwembad**, maak een **wandeling** langs de kustpromenade of geniet van je eerste kennismaking met de **ontspannen sfeer** van Madeira.

*NB: Je geplande hotel staat in **Machico**, aan de oostzijde van Madeira (accommodatie onder voorbehoud van beschikbaarheid en wijzigingen; in geval van wijzigingen zorgen wij voor een vergelijkbare accommodatie elders op het eiland). Machico is een ontspannen kustplaats met een aantrekkelijke boulevard, een beschutte baai en een gezellig centrum.*

NB: Tijdens je reis naar Madeira is de reisbegeleiding iets anders dan wat je misschien op andere Koning Aap reizen gewend bent. Je wordt begeleid door een lokale Engelssprekende gids tijdens de transfers van en naar de luchthaven en tijdens de inbegrepen en optionele excursies. De overige tijd is er geen reisbegeleider en ontdek je Madeira op eigen gelegenheid.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **42**

Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Madeira / Verkenning Funchal

Vandaag maak je kennis met **Funchal**, de levendige **hoofdstad van Madeira**. Samen met de reisbegeleider



verken je het **historische centrum**. Het Sint-**Catharinapark** biedt prachtige uitzichten over de haven en de baai van Funchal. De **Sé-kathedraal** is een van de oudste gebouwen van Madeira. Met haar bijzondere Manuelstijl herinnert de kathedraal aan de tijd waarin Portugal een belangrijke zeevarende natie was. Veel deuren in de oude stad zijn beschilderd door **plaatselijke kunstenaars**, waardoor de wijk een openluchtgalerie lijkt.

Ook bezoek je de **kleurrijke markt** van Funchal, waar exotisch fruit, bloemen en lokale specialiteiten worden verkocht. Hier ervaar je meteen iets van het dagelijks leven op het eiland. Probeer op de markt eens een van de vele **soorten passievrucht**. Op Madeira worden verrassend veel varianten geteeld. Vraag welke soort lokaal favoriet is en je ontdekt al snel nieuwe smaken. Beneden in de vismarkt zie je misschien wel de opvallende *espada*, de **zwarte degenvis** die een bekende specialiteit van Madeira is.

Vervolgens stap je in de **kabelbaan naar Monte**. Terwijl je langzaam boven de stad uitstijgt, geniet je van schitterende **uitzichten over de baai** van Funchal, de oceaan en de groene heuvels. Boven bezoek je de **Monte Palace Gardens**, een indrukwekkende tuin vol tropische planten, vijvers en kronkelende wandelpaden.

Een bijzonder onderdeel van de dag is de **beroemde *toboggan*rit**. In een **traditionele rieten slee** glijd je over de steile straten van Monte naar beneden, voortgeduwd door twee ervaren bestuurders. Een unieke ervaring die al generaties lang bij Madeira hoort.

ECHT OP REIS TIP

Fala português?

Op Madeira wordt **Portugees** gesproken. In hotels en restaurants kun je vaak prima terecht met Engels, maar met een paar Portugese woorden breek je gemakkelijk het ijs. De lokale bevolking waardeert het meestal als je moeite doet om iets in hun taal te zeggen. Zo laat je zien dat je interesse hebt in de plek die je bezoekt.

Met '*Bom dia*' wens je iemand een goedemorgen, '*Por favor*' betekent alsjeblieft en '*Obrigado*' (wordt gezegd door mannen) of '*Obrigada*' (wordt gezegd door vrouwen) betekent bedankt. En wie weet hoor je tijdens je reis regelmatig: '*Bem-vindos à Madeira!*' oftewel: **welkom op Madeira!**





Dag 3 Madeira / Optioneel dolfijnen spotten
Vandaag bepaal je zelf hoe je dag eruit ziet. Misschien blijf je lekker bij het zwembad, trek je eropuit naar het centrum van Funchal of geniet je van een ontspannen dag aan zee.

Je kunt er ook voor kiezen om mee te gaan op een **optionele catamarantocht** op de Atlantische Oceaan. De wateren rondom Madeira staan bekend om de **grote kans om dolfijnen te zien** en met wat geluk spot je zelfs een **walvis**. Terwijl je langs de indrukwekkende kustlijn vaart, beleef je Madeira vanuit een heel ander perspectief. Als het weer het toelaat zal de boot aanleggen bij **Cabo Girão** waar je dan kunt zwemmen.

Ga je mee op een bootexcursie? Let dan op hoe de bemanning met de dieren omgaat. Verantwoord walvis- en dolfijnentoerisme draait om observeren zonder het natuurlijke gedrag van de dieren te verstoren.

ECHT OP REIS TIP
Dolfijnen spotten met aandacht voor de dieren
De organisatie die de excursie **dolfijnen en walvissen spotten** in Madeira uitvoert is aangesloten bij de *World Cetacean Alliance* (WCA), een internationaal netwerk van organisaties dat zich inzet voor walvisachtigen en hun leefomgeving.

Tijdens de excursie worden richtlijnen gevolgd die zijn bedoeld om verstoring van walvissen en dolfijnen zo veel mogelijk te beperken. Je bent te gast in hun leefgebied en de dieren bepalen zelf of zij zich laten zien. Dolfijnen en walvissen worden niet gelokt of opgejaagd om waarnemingen af te dwingen.



Dag 4 Madeira / Excursie Santana

Tijd voor meer avontuur? **Met een jeep** verlaat je de verharde wegen en trek je het **groene binnenland van Madeira** in. Onderweg passeer je diepe valleien, steile berghellingen en uitzichtpunten waar de landschappen steeds opnieuw veranderen.

Tijdens de tocht stop je bij **Ribeiro Frio**, een groen berggebied dat bekendstaat om zijn bijzondere natuur. Hier krijg je de gelegenheid om de korte **wandeling naar Balcões** te maken. Vanaf dit uitzichtpunt kijk je uit over een indrukwekkend landschap van bergtoppen, diepe ravijnen en weelderige begroeiing. Op heldere dagen lijken de bergen eindeloos door te lopen.

Je bestemming is **Santana**, een plaats die bekendstaat om haar **traditionele driehoekige huisjes** met kleurrijke gevels en rieten daken. Deze karakteristieke woningen zijn uitgegroeid tot een van de bekendste symbolen van Madeira. De beroemde huisjes van Santana werden oorspronkelijk gebouwd door boerenfamilies. Dankzij de **steile rieten daken** konden regenwater en wind gemakkelijk worden afgevoerd, wat goed van pas kwam in het bergachtige klimaat.

Tijdens de tocht ontdek je hoe indrukwekkend en afwisselend het eiland is. Van bergtoppen en groene ravijnen tot kleine dorpjes en vergezichten: overal word je **omringd door de natuur** waarvoor Madeira zo geliefd is.



Dag 5 Madeira / Optioneel canyoning
Vrije dag. Misschien blijf je **lekker bij het zwembad**, wandel je langs de kust, bezoek je het panoramische **uitkijkpunt bij Pico do Areeiro** of ga je nog eens naar het centrum van Funchal. Ook kun je **samen met andere gezinnen op pad** gaan en Madeira verder op eigen gelegenheid ontdekken. Overal op Madeira kom je zogenaamde *levada's* tegen. Deze historische waterkanalen vervoeren al eeuwenlang water van de vochtige berggebieden naar landbouwgronden elders op het eiland. Tegenwoordig vormen ze ook de basis voor veel van Madeira's bekendste wandelroutes.

Voor **avonturiers vanaf 11 jaar** is er de mogelijkheid om deel te nemen aan een **optionele canyoningexcursie**. Tijdens deze beginnersvriendelijke activiteit ontdek je de groene natuur van Madeira op een actieve manier. Onder begeleiding van ervaren instructeurs volg je een rivierkloof met helder water en kleine watervallen. Onderweg steek je beekjes over, maak je een aantal korte afdalingen en abseil je langs rotswanden. Wie wil, kan onderweg zelfs enkele sprongen in natuurlijke waterpoelen maken.

Je hebt **geen ervaring met canyoning nodig**. Alle benodigde uitrusting wordt verzorgd, waardoor deze excursie een leuke kennismaking is met een van Madeira's populairste outdooractiviteiten.

ECHT OP REIS TIP
Wat is canyoning eigenlijk?
Canyoning is een avontuurlijke manier om een rivierkloof te verkennen. Je volgt de loop van het water en overwint onderweg natuurlijke hindernissen door te wandelen, te zwemmen, van rotsen af te dalen of te abseilen. Dankzij de combinatie van bergen, watervallen en vulkanische rotsformaties behoort Madeira tot de bekendste canyoningbestemmingen van Europa.



Dag 6 Madeira / Excursie Porto Moniz
Vandaag ontdek je een van de mooiste delen van Madeira. Langs de **ruige noordkust** wisselen groene bergwanden, watervallen, kleine dorpjes en spectaculaire vergezichten elkaar af. De **Atlantische Oceaan** is nooit ver weg en onderweg zijn er volop mogelijkheden om van het indrukwekkende landschap te genieten.

Onderweg maak je ook een stop bij het **mysterieuze Fanal Forest**. Dit eeuwenoude laurierbos staat bekend om zijn grillig gevormde bomen, die regelmatig in nevel zijn gehuld. Het voelt alsof je door een sprookjesachtig landschap wandelt en vormt een van de meest bijzondere natuurgebieden van Madeira.

De bestemming van vandaag is **Porto Moniz**, een sfeervol

De bestemming van vandaag is **Porto Moniz**, een sfeervol kustplaatsje waar oceaan, bergen en vulkanische landschappen samenkomen. Terwijl de golven tegen de donkere rotsen beuken, geniet je van prachtige uitzichten op de grillige kustlijn en de groene hellingen die uit zee lijken op te rijzen.

Porto Moniz is vooral bekend vanwege zijn **natuurlijke lavabaden**. Deze bijzondere bassins ontstonden toen lavastromen aan de kust afkoelden en door de kracht van de oceaan werden gevormd tot natuurlijke zwembaden. Liefhebbers kunnen hier tegen een kleine vergoeding even het water in (optioneel). Het heldere zeewater dat de baden vult en het contrast tussen **zwarte vulkanische rotsen**, groene bergen en de diepblauwe Atlantische Oceaan maken Porto Moniz tot **een van de meest fotogenieke plekken van het eiland**.

ECHT OP REIS TIP

Proef wat Madeira op tafel zet

Een van de leukste manieren om een bestemming te leren kennen, is via het eten. Op Madeira spelen **verse ingrediënten uit de oceaan** en van het eiland zelf een belangrijke rol. Zo maak je niet alleen kennis met de lokale keuken, maar ook met tradities die al generaties lang worden doorgegeven.

Op veel menukaarten kom je gerechten tegen zoals *espetada*, gegrild rundvlees aan een spies, en *bolo do caco*, een typisch Madeireens brood dat vaak warm wordt geserveerd met kruidenboter. Visliefhebbers kunnen kiezen voor *espada*, de zwarte degenvis waarvoor Madeira bekendstaat. Ook **tropisch fruit** zoals passievrucht, mango, ananas en banaan groeit op het eiland volop en is verkrijgbaar op markten en in restaurants.

Eet je vegetarisch? Dan kun je op Madeira steeds vaker terecht voor gerechten met groenten, peulvruchten, salades en lokale kazen. Vooral in Funchal en de grotere plaatsen bieden veel restaurants tegenwoordig vegetarische opties aan. Geef bij het bestellen gerust aan dat je geen vlees of vis eet; meestal denkt de bediening graag met je mee.

Voor volwassenen is er *poncha*, hét traditionele drankje van Madeira. Deze lokale specialiteit wordt gemaakt van *aguardente de cana* (suikerrietrum), honing en citrusvruchten zoals citroen of sinaasappel



Dag 7 Madeira / Excursie Eira do Serrado en Curral das Freiras

Vandaag reis je naar het **hart van Madeira**. Een kronkelende weg brengt je naar **Eira do Serrado**, een van de bekendste uitzichtpunten van het eiland. Vanaf hier kijk je uit over een indrukwekkend landschap van bergtoppen, diepe ravijnen en groene hellingen.

Diep in het dal ligt **Curral das Freiras**, de **Vallei van de Nonnen**. Door de geïsoleerde ligging tussen de bergen voelt dit als een verborgen wereld midden op het eiland. Tijdens het bezoek ontdek je meer over de bijzondere geschiedenis en de geologische vorming van dit indrukwekkende gebied. Na de excursie keer je terug naar je hotel voor je **laatste middag op Madeira**.

ECHT OP REIS TIP

Kleine keuzes, groot verschil

Tijdens je verblijf op Madeira kun je met een paar eenvoudige keuzes **bewust omgaan met de omgeving**. Doe bijvoorbeeld verlichting en airconditioning uit wanneer je de kamer verlaat en spring zuinig om met water, een waardevolle natuurlijke hulpbron op het eiland.

Veel hotels bieden de mogelijkheid om **handdoeken en beddengoed** niet dagelijks te laten vervangen. Maak je hier gebruik van, dan help je mee om water en energie te besparen zonder in te leveren op comfort.

Ook het **contact met de mensen** die je tijdens je reis ontmoet maakt een verschil. Een vriendelijke groet, een bedankje of een paar woorden Portugees worden vaak gewaardeerd. Zo leer je de bestemming op een persoonlijke manier kennen en draag je bij aan prettige ontmoetingen onderweg.

Wil je je waardering extra laten blijken? Dan kun je natuurlijk altijd **een fooi geven** aan medewerkers die je verblijf of reis bijzonder hebben gemaakt.



Dag 8 Vertrek Madeira – Aankomst
Vandaag neem je **afscheid van Madeira**. Afhankelijk van je vluchttijd kun je misschien nog even genieten van het uitzicht over zee of de ontspannen sfeer van het eiland in je opnemen.

Daarna volgt de **transfer naar de luchthaven** en vlieg je terug naar huis. Met mooie herinneringen aan indrukwekkende berglandschappen, bijzondere natuur, gezellige dorpjes en leuke belevenissen met andere gezinnen komt er een einde aan deze **Madeira familiereis**.

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transfers met eigen airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotel op basis van logies met ontbijt
- lokale Engelstalige reisbegeleiding tijdens transfers en excursies
- begeleide stadstour Funchal (o.a. historisch centrum en markt)
- kabelbaan naar Monte
- entreegeld Monte Palace Gardens
- ritje bergafwaarts per *toboggan* (rieten slee)
- excursie per jeep naar Santana
- excursie naar Porto Moniz
- excursie naar Eira do Serrado en Curral das Freiras
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- toeristenbelasting (tussen € 1 en € 5 per kamer per nacht)
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie
Zakgeld
450

Optionele Excursies

Canyoning door rivierkloven en watervallen – Niveau 1 (opgeven bij boeking)
Zin in een actieve kennismaking met de natuur van Madeira? Tijdens deze canyoningexcursie ontdek je een verrassende kant van het eiland. Onder begeleiding van ervaren instructeurs volg je een rivierkloof met helder water, natuurlijke poelen en kleine watervallen. Onderweg wandel je door de kloof, steek je beekjes over en daal je langs rotsformaties af. Wie wil, kan onderweg enkele sprongen in het water maken.

Deze excursie (niveau 1) is speciaal geschikt voor beginners. Ervaring met canyoning of touwtechnieken is niet nodig. De route voert door de omgeving van Ribeira das Cales en bevat onder meer verschillende watervallen en een abseil van maximaal 15 meter. Alle benodigde uitrusting wordt verzorgd.

Canyoning is een leuke manier om het groene binnenland van Madeira van dichtbij te beleven. Je ontdekt plekken die je te voet vaak niet bereikt en ervaart hoe bergwater, vulkanische rotsen en weelderige begroeiing samen het landschap vormen.

NB: Bijzonderheden: geen ervaring vereist. Zwemkleding en een handdoek meenemen. ***Niet geschikt voor kinderen jonger dan 11 jaar.***
NB: Dit is een 'join in'-excursie. Er kunnen ook andere (internationale) deelnemers zijn buiten je eigen Koning Aap-groep.

Dolfijnen & walvissen spotten op de Atlantische Oceaan (opgeven bij boeking)
Stap aan boord voor een bijzondere catamarantocht over de Atlantische Oceaan en ontdek Madeira vanuit een heel ander perspectief. Tijdens deze optionele bootexcursie vaar je langs de indrukwekkende kustlijn van het eiland en geniet je van mooie uitzichten op de bergen, kliffen en de oceaan. Zwemstops zijn afhankelijk van de weersomstandigheden.

De zee rondom Madeira staat bekend om haar rijke onderwaterleven. Met wat geluk zie je dolfijnen of verschijnt er een walvis aan de oppervlakte. Omdat het om wilde dieren gaat, verloopt iedere tocht anders. Juist die onvoorspelbaarheid maakt deze ervaring zo bijzonder.

Tijdens de excursie staat respect voor de dieren en hun leefomgeving centraal. Je bent te gast in hun leefgebied en de bemanning volgt richtlijnen die verstoring zoveel mogelijk beperken. Dieren worden niet gelokt of achtervolgd; ze bepalen zelf of zij zich laten zien.

Duur excursie: circa 3 uur (in de ochtend óf in de middag)
Vertrektijden: 10:00–13:00 of 15:00–18:00

NB: Bijzonderheden: waarnemingen kunnen nooit worden gegarandeerd, omdat het om wilde dieren gaat.
NB: Er is Engelstalige begeleiding van de bootmaatschappij aanwezig tijdens deze excursie Je krijgt van je gids te horen hoe laat je bij de haven moet zijn en waar je je kunt melden.
NB: Dit is een 'join in' excursie. Er kunnen ook andere (internationale) deelnemers zijn buiten je eigen Koning Aap groep. Er is geen minimum voor het aantal benodigde deelnemers.

Informatie over het land

Madeira

Land en landschap

De Madeira-archipel is een Portugese eilandengroep in de Atlantische Oceaan en vormt een autonome regio van Portugal. De archipel heeft een totale oppervlakte van ongeveer 801 km². Madeira past daarmee ruim 50 keer in Nederland en ongeveer 38 keer in België. De eilandengroep bestaat uit het hoofdeiland Madeira, Porto Santo en de kleinere eilandgroepen Desertas en Selvagens.

Hoewel Madeira compact is, zorgen de grote hoogteverschillen, diepe valleien en kronkelende wegen ervoor dat het landschap voortdurend verandert. De eilanden zijn van vulkanische oorsprong. Dat zie je terug in de steile bergwanden, donkere rotsen en natuurlijke lavabaden van Porto Moniz. De kust is op veel plaatsen ruig en hoog. Brede zandstranden zijn op het hoofdeiland schaars. Aan de oostkant ligt Ponta de São Lourenço, een langgerekt schiereiland met kale vulkanische rotsen, kliffen en weidse uitzichten over de Atlantische Oceaan.

Het binnenland van Madeira is juist opvallend groen. Bergen, ravijnen en dichtbegroeide hellingen bepalen hier het beeld. Vanaf Eira do Serrado kijk je uit over de diepe vallei van Curral das Freiras. Bij Ribeiro Frio leidt een toegankelijke wandeling naar Balcões, een uitzichtpunt over het bergachtige hart van het eiland. In hoger gelegen gebieden kan het weer snel omslaan en kunnen wolken of mist het landschap een heel ander karakter geven.

Kenmerkend voor Madeira zijn de levada's: smalle irrigatiekanalen die water vanuit natte berggebieden naar landbouwgronden en nederzettingen voeren. Langs veel levada's lopen onderhoudspaden die tegenwoordig als wandelroute worden gebruikt. In Queimadas en andere groene gebieden wandel je door een landschap van varens, beekjes, tunnels en laurierbos.

Het Laurisilva, het oorspronkelijke laurierbos van Madeira, is een belangrijk onderdeel van de natuur van het eiland. In het Fanal Forest staan oude, grillig gevormde laurierbomen. Mist komt hier regelmatig voor en versterkt het bijzondere karakter van het bos. Het landschap is kwetsbaar: blijf daarom op de paden, neem afval mee en volg lokale aanwijzingen.

Bevolking

Madeira telt ongeveer 250.000 inwoners. Ruim 100.000 van hen wonen in Funchal, de hoofdstad en het belangrijkste stedelijke centrum van de eilandengroep. Ook het eiland Porto Santo is bewoond, terwijl de kleinere eilandgroepen Desertas en Selvagens onbewoond zijn.

De bevolking is niet gelijkmatig over Madeira verdeeld. Door het bergachtige landschap liggen veel plaatsen en woongebieden langs de kust en op de hellingen. Vooral rond Funchal en aan de zuidkant van Madeira bevinden zich dichtbevolkte gebieden. Het bergachtige binnenland is veel dunner bevolkt.

Veel inwoners werken in de dienstensector. Toerisme en horeca spelen daarin een belangrijke rol, naast onder meer handel, vervoer, openbaar bestuur en andere dienstverlening. Ook landbouw en visserij zijn nog aanwezig, maar bieden minder werk dan de verschillende dienstverlenende sectoren.

Religie

De rooms-katholieke traditie is op Madeira duidelijk zichtbaar. Verspreid over het eiland staan kerken, kapellen en religieuze beelden. In Funchal behoort de kathedraal Sé tot het historische stadsbeeld. Dorpsfeesten en processies hebben vaak zowel een religieus als een sociaal karakter.

Wie een kerk of kapel bezoekt, doet er goed aan rekening te houden met de functie van het gebouw. Draag passende kleding, praat zacht en controleer of fotograferen is toegestaan. Tijdens een mis of ceremonie is terughoudendheid vanzelfsprekend. Andere religies zijn op het eiland aanwezig, maar het katholicisme heeft historisch de grootste invloed op feestdagen en gebruiken.

Cultuur

De cultuur van Madeira is nauw verbonden met de Portugese geschiedenis en de ontwikkeling van de eilanden. In

Funchal komen historie en hedendaags stadsleven samen. In de oude binnenstad, de *Zona Velha*, liggen smalle geplaveide straten met oude gevels, traditionele winkels, restaurants en bars. Opvallend zijn de beschilderde deuren en gevels van het project *Portas Pintadas*, waarvoor kunstenaars de oude binnenstad veranderden in een openluchtgalerie.

Een bekende traditie is de *toboggan*rit vanuit Monte. Deze rieten sleeën werden in de negentiende eeuw gebruikt als vervoermiddel om vanuit het hoger gelegen Monte sneller naar Funchal te komen. Tegenwoordig worden de sleeën vooral gebruikt door bezoekers. Twee *carreiros* besturen de slee en remmen met de dikke rubberen zolen van hun schoenen. Ook de kabelbaan verbindt het centrum van Funchal met Monte en overbrugt daarbij een hoogteverschil van 560 meter.

De traditionele huisjes van Santana behoren tot de bekendste culturele symbolen van Madeira. De driehoekige huizen zijn gebouwd van hout en hebben kleurrijke gevels en steile daken van stro. De gebruikte bouwmaterialen weerspiegelen de materialen die vroeger in de omgeving beschikbaar waren. Tegenwoordig wordt een aantal van deze karakteristieke huisjes in Santana als cultureel erfgoed behouden.

In de omgang zijn de gebruiken op Madeira vergelijkbaar met die in de rest van Portugal. Een begroeting en enkele beleefdheidswoorden in het Portugees worden op prijs gesteld. Met *bom dia* (goedemorgen), *boa tarde* (goedemiddag), *por favor* (alstublieft) en *obrigado* of *obrigada* (dank je wel) kom je al een heel eind. In het dagelijks leven gelden voor mannen en vrouwen geen aparte kledingvoorschriften. Bij het bezoeken van kerken en religieuze vieringen is het verstandig rekening te houden met de religieuze functie van de locatie en je passend en respectvol te gedragen.

Feestdagen en festivals

Op Madeira gelden de nationale Portugese feestdagen. Daarnaast wordt op 1 juli de *Dia da Região Autónoma da Madeira e das Comunidades Madeirenses* gevierd, de Dag van de Autonome Regio Madeira en de Madeirese Gemeenschappen. Op deze dag staan de autonomie en identiteit van Madeira centraal, evenals de band met Madeirezen die buiten de eilandengroep wonen. De dag wordt gemarkeerd met officiële en culturele festiviteiten.

De officiële Portugese feestdagen zijn: 1 januari (Nieuwjaarsdag); Goede Vrijdag; eerste paasdag; 25 april (Dag van de Vrijheid); 1 mei (Dag van de Arbeid); Sacramentsdag/Corpus Christi; 10 juni (Dag van Portugal); 15 augustus (Maria-Tenhemelopneming); 5 oktober (Dag van de Republiek); 1 november (Allerheiligen); 1 december (Herstel van de Onafhankelijkheid); 8 december (Onbevlekte Ontvangenis) en 25 december (Kerstmis). Goede Vrijdag, Pasen en Sacramentsdag vallen ieder jaar op een andere datum.

Madeira kent daarnaast een uitgebreide evenementenkalender. Tot de belangrijkste evenementen behoren carnaval, het Bloemenfestival, het Atlantic Festival, het Madeira Wine Festival en de kerst- en nieuwjaarsvieringen. De data en programma's veranderen per jaar; de regionale toeristische organisatie publiceert hiervoor een officiële evenementenkalender.

Een van de belangrijkste evenementen op de toeristische kalender is het Bloemenfestival (*Festa da Flor*), dat ieder voorjaar wordt gehouden. Wekenlang staan bloemen centraal, met versieringen, optredens en verschillende activiteiten. Een hoogtepunt is de grote bloemenparade in Funchal. Het wijnfestival vindt plaats rond de druivenoogst aan het einde van de zomer, terwijl tijdens het Atlantic Festival in juni onder meer concerten, voorstellingen en vuurwerkshows worden georganiseerd.

Lokale dorpsfeesten combineren regelmatig religieuze en niet-religieuze tradities. De regionale overheid beschrijft deze *festas* en *romarias* als vieringen met onder andere missen en processies, maar ook muziek, dans en eten.

Eten en drinken

De keuken van Madeira combineert Portugese tradities met producten van de eilanden en uit de Atlantische Oceaan. Vis en vlees staan veel op het menu, maar ook lokaal geteelde groenten en vruchten spelen een rol. In Funchal vind je in de *Mercado dos Lavradores* een uitgebreid aanbod van verse en tropische producten uit de archipel. Bananen behoren tot de karakteristieke landbouwproducten van Madeira en worden vooral aan de zuidkust geteeld. Ook passievruchten komen in verschillende variëteiten op het eiland voor.

Een bekend gerecht is *espada*, zwarte degenvis, die onder meer met banaan wordt geserveerd. *Espetada* bestaat uit

stukken rundvlees die traditioneel aan een lauriertak en tegenwoordig vaak aan een metalen spies boven houtskool worden gegrild en onder andere met knoflook en laurier worden gekruid. Omdat rundvlees vroeger relatief kostbaar was, werd espetada door sommige families vooral gegeten tijdens religieuze vieringen en lokale feesten. Tegenwoordig is het een van de bekendste gerechten van Madeira. *Bolo do caco* is een ander bekend onderdeel van de Madeirese keuken en wordt onder meer met knoflookboter gegeten.

Naast de traditionele Madeirese keuken is er een ruime keuze aan restaurants. Vooral in Funchal vind je naast restaurants met lokale vis-, vlees- en grillgerechten ook mediterrane, Aziatische en andere internationale keukens. Er zijn bovendien restaurants die de Madeirese keuken combineren met internationale invloeden.

Madeirawijn is misschien wel het bekendste product van het eiland. De wijn wordt in verschillende stijlen gemaakt. Zo is wijn van de Sercial-druif droog, Verdelho halfdroog, Bual halfzoet en Malvasia zoet. In en rond Funchal kun je kennismaken met de geschiedenis en productie van Madeirawijn; verschillende wijnhuizen zijn in de hoofdstad gevestigd. Een andere bekende lokale drank is poncha, traditioneel gemaakt van suikerrietdistillaat, honing en citroen.

Vegetarische en veganistische gerechten zijn vooral in Funchal goed verkrijgbaar; er zijn zelfs restaurants die zich hierin hebben gespecialiseerd. Buiten de grotere en toeristische plaatsen kan de keuze beperkter zijn. Vraag bijvoorbeeld naar vegetariano en geef eventuele dieetwensen of allergieën duidelijk aan. Het kraanwater op Madeira is drinkbaar. De smaak kan anders zijn dan je thuis gewend bent. Wie de smaak niet prettig vindt, kan kiezen voor flessenwater.

Taal

De officiële taal op Madeira is Portugees. De uitspraak kan voor Nederlands- en Vlaamstaligen even wennen zijn. In toeristische plaatsen kun je vaak met Engels terecht, maar het is handig om enkele Portugese woorden en uitdrukkingen te kennen. Een begroeting of bedankje in het Portugees komt bovendien altijd van pas.

Ja = *sim*
Nee = *não*
Goedemorgen = *bom dia*
Goedemiddag = *boa tarde*
Goedenavond/goedenacht = *boa noite*
Alstublieft = *por favor*
Dank u wel = *obrigado* (door een man) / *obrigada* (door een vrouw)
Spreekt u Engels? = *Fala inglês?*
Tot ziens = *até logo*

Fooien

Fooien zijn op Madeira niet verplicht, maar worden gewaardeerd bij goede service. In restaurants kun je het bedrag afronden of een bescheiden percentage achterlaten wanneer de bediening niet al in de rekening is verwerkt. Controleer daarom eerst de bon. In cafés is het gebruikelijk om klein wisselgeld te laten liggen.

Bij taxi's kun je het bedrag afronden. Voor gidsen en chauffeurs is een fooi een persoonlijke blijk van waardering wanneer de dienstverlening naar tevredenheid is geweest. De hoogte hangt af van de duur en kwaliteit van de service.

Weer en klimaat

Madeira heeft een zacht zeeklimaat. De oceaan tempert grote temperatuurverschillen, waardoor het aan de kust een groot deel van het jaar aangenaam is. Toch bestaan er duidelijke lokale verschillen. De zuidkust rond Funchal is vaak zonniger en droger dan de noordkant, terwijl hoger gelegen delen koeler, natter en mistiger kunnen zijn.

Het weer kan tijdens één excursiedag sterk variëren. In Funchal kan de zon schijnen terwijl in de bergen wolken, wind of regen voorkomen. Laagjes kleding, een lichte regenjas en bescherming tegen de zon zijn daarom het hele jaar nuttig. Controleer vóór bergwandelingen altijd de lokale weersverwachting en de status van de route.

Beste reistijd: Madeira kan het hele jaar worden bezocht. Welke periode het beste is, hangt af van je plannen. Wandelaars houden rekening met neerslag en zicht in de bergen; voor zwemmen en boottochten zijn wind en zeegang belangrijk. Klimaatgemiddelden zijn geen garantie voor het weer tijdens de reis.

Klimaattabel: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde temperatuur in graden Celsius, het aantal zonuren per dag, het aantal dagen per maand met minimaal 1 mm neerslag en de gemiddelde temperatuur van het zeewater (indien van toepassing).

FUNCHAL

Maand	T gem	Zon	Neerslag	T w
Januari	17,1	5	6,2	-
Februari	16,8	5	5,5	-
Maart	17,4	6	5,8	-
April	17,9	6	4,7	-
Mei	19,1	7	3,3	-
Juni	20,9	6	1,0	-
Juli	22,6	8	0,3	-
Augustus	23,7	8	0,4	-
September	23,5	7	3,1	-
Oktober	22,2	6	7,0	-
November	19,9	5	7,3	-
December	18,3	5	8,8	-

Adressen

Nederlands honorair consulaat in Funchal
Complexo V. Porto Mare
R. Leichlingen 5-2e
9000-003 Funchal
Madeira, Portugal
Telefoon: +351 291 703 803
Openingstijden: 09.30-12.30 uur

Belgisch honorair consulaat in Funchal
Rua da Queimada de Cima nº 28, 3º - P
9000-065 Funchal
Madeira, Portugal
Telefoon: +351 291 771 323
Mobiel: +351 965 235 692
Openingstijden: maandag t/m vrijdag 09.00-12.30 en 14.30-17.30 uur.

Bagage en kleding

Kleding in laagjes is op Madeira praktisch. Neem naast luchtige kleding ook een trui of fleece, een wind- en regenjack en bescherming tegen de zon mee. Zeker tijdens wandelingen is het verstandig voorbereid te zijn op wisselende weersomstandigheden. Visit Madeira adviseert wandelaars onder meer waterdichte kleding, extra kleding en zonnebrandcrème mee te nemen.

Voor wandelingen langs levada's en in gebieden als Ribeiro Frio, Queimadas en Fanal zijn stevige wandelschoenen met goed profiel aan te raden. Neem een kleine dagrugzak mee met voldoende water, iets te eten en een zaklamp of hoofdlamp. Sommige levadaroutes voeren door tunnels, waardoor een eigen lamp handig is.

Voor Porto Moniz en andere zwemplekken is zwemkleding handig. De bekende natuurlijke zwembaden van Porto Moniz liggen tussen vulkanisch gesteente en worden voortdurend met zeewater aangevuld. Er zijn onder meer kleedruimtes aanwezig.

Communicatie

Omdat Madeira bij Portugal en daarmee bij de Europese Unie hoort, gelden de EU-roamingregels. Met een Nederlands of Belgisch mobiel abonnement kun je tijdens een tijdelijk verblijf bellen, sms'en en mobiele data gebruiken tegen hetzelfde tarief als thuis. Bij bepaalde abonnementen, met name bij onbeperkte of zeer goedkope databundels, kan de provider een fair-use-limiet voor datagebruik toepassen. Controleer voor vertrek de voorwaarden van je abonnement.

Wifi is bij veel accommodaties en horecagelegenheden beschikbaar, maar de kwaliteit kan verschillen. Houd er tijdens wandelingen en ritten door afgelegen of bergachtig gebied rekening mee dat het mobiele bereik kan variëren. Download wandelroutes, kaarten en belangrijke informatie daarom vooraf.

Het internationale landnummer van Portugal is +351. Voor Nederland is het +31 en voor België +32.

Elektriciteit

Op Madeira is de netspanning 230 volt en de frequentie 50 Hz. De gebruikte stekkers en stopcontacten zijn van het Europese type F, zoals die ook gangbaar zijn in Nederland en België. Voor Nederlandse en Belgische reizigers is daarom doorgaans geen wereldstekker nodig. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Madeira gebruikelijk zijn.

Wil je meerdere apparaten tegelijk opladen, dan kan een compacte stekkerdoos of USB-lader handig zijn. Controleer bij elektrische apparatuur voor de zekerheid de aanduiding voor het toegestane voltage.

Fotografie

Madeira biedt veel afwisselende fotomogelijkheden: de straten van Funchal, het uitzicht vanuit Monte, de traditionele huisjes van Santana, het berglandschap bij Balcões, Curral das Freiras, het Fanal Forest, de natuurlijke zwembaden van Porto Moniz en het landschap van Ponta de São Lourenço. Houd in de bergen rekening met veranderende weersomstandigheden en wisselend licht.

Vraag toestemming voordat je mensen op je reis door Madeira herkenbaar fotografeert, zeker wanneer je iemand van dichtbij in beeld brengt. Respecteer in kerken, musea en andere gebouwen altijd de plaatselijke regels over fotograferen en het gebruik van flitslicht. Madeira heeft een groot aanbod aan musea en religieus erfgoed, maar de geraadpleegde officiële toeristische informatie geeft hiervoor geen algemene fotografieregel die voor alle locaties geldt.

Bij uitzichtpunten en langs kliffen staat je eigen veiligheid voorop. Bescherm camera en telefoon tijdens buitenactiviteiten tegen regen, vocht en opspattend zeewater.

Observeer dieren zonder ze te verstoren en volg tijdens boottochten de aanwijzingen van de bemanning. De regels voor het observeren van zeezoogdieren, zeeschildpadden en zeevogels rond Madeira zijn expliciet gericht op het voorkomen of beperken van verstoring van de dieren.

Geldzaken

Op Madeira betaal je met de euro. In Portugal zijn geldautomaten van het nationale Multibanco-netwerk (MB) en internationale ATM-netwerken beschikbaar. Creditcards zoals Visa en Mastercard worden veel gebruikt. Toch is het handig om een klein bedrag contant geld bij je te hebben voor situaties waarin je niet met een kaart kunt of wilt betalen.

Controleer vooraf bij je bank welke kosten gelden voor betalen en geld opnemen in Portugal. Bij een Nederlandse of Belgische eurorekening is er normaal gesproken geen valutaomrekening nodig, omdat je op Madeira eveneens in euro's betaalt. Europese regels bepalen bovendien dat een bank voor een grensoverschrijdende betaling in euro's binnen de EU hetzelfde tarief moet rekenen als voor een overeenkomstige binnenlandse betaling. Dat betekent niet automatisch dat iedere geldopname gratis is.

Houd bij je zakgeld rekening met maaltijden en drankjes die niet zijn inbegrepen, entrees, optionele excursies, vervoer tijdens vrije tijd, souvenirs en eventuele fooien. In restaurants is bediening in de rekening inbegrepen; toch is een extra fooi van ongeveer 5 tot 10% gebruikelijk. Bij taxi's wordt eveneens vaak afgerond of een fooi gegeven.

Gezondheid

Voor Madeira gelden grotendeels dezelfde gezondheidsadviezen als voor Portugal, maar er zijn enkele specifieke aandachtspunten. Welk advies voor jou van toepassing is, hangt af van je gezondheid, reisduur en geplande activiteiten. Controleer voor vertrek het actuele reisgezondheidsadvies. Nederlandse reizigers kunnen hiervoor terecht bij het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering (LCR); voor Belgische reizigers biedt Wanda van het Instituut voor Tropische Geneeskunde actuele informatie. Voor persoonlijk advies kun je terecht bij een reizigersadvies- of vaccinatiecentrum.

Op Madeira kunnen muggen ziekten zoals dengue overdragen. Bescherm je daarom goed tegen insectenbeten. Ook teken kunnen ziekten overdragen, waaronder de ziekte van Lyme.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen op je rondreis door Madeira of je familiereis door Madeira is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij de huisarts, de Reisdokter, de apotheek en de GGD.

Reisapotheek: Een kleine reisapotheek kan bestaan uit pleisters, blarenpleisters, ontsmettingsmiddel, pijnstillers, ORS, middelen tegen diarree of verstopping, zonnebrandcrème, insectenwerend middel en je persoonlijke medicatie. Voor wandelingen zijn een eenvoudige verbandset en bescherming tegen insecten nuttig. Neem voldoende water en iets te eten mee wanneer je een langere wandeling maakt.

Zon en wandelen: Bescherm je tijdens buitenactiviteiten goed tegen de zon. Houd er bij wandelingen rekening mee dat de omstandigheden in de bergen kunnen veranderen. Kies een route die past bij je conditie en ervaring, draag geschikte wandelschoenen en controleer vooraf de actuele status van de route. Bij zware regen of harde wind adviseert Visit Madeira om niet verder te lopen of via dezelfde route terug te keren.

Openingstijden

Openingstijden op Madeira verschillen per plaats, seizoen en type onderneming. Winkels, restaurants, musea en andere bezienswaardigheden hanteren hun eigen openingstijden. Op zon- en feestdagen en buiten het hoogseizoen kunnen aangepaste openingstijden gelden.

Controleer daarom voor je bezoek de actuele openingstijden van musea, bezienswaardigheden en andere voorzieningen. Dat is vooral verstandig bij activiteiten waarvan de beschikbaarheid afhankelijk kan zijn van de omstandigheden.

Tijdsverschil

Op Madeira is het één uur vroeger dan in Nederland en België. Wanneer het in Nederland of België 12.00 uur is, is het op Madeira 11.00 uur. Madeira schakelt, net als Nederland en België, tussen zomer- en wintertijd, waardoor het gebruikelijke verschil één uur blijft.

Dat kleine tijdsverschil maakt het aanpassen aan het lokale ritme eenvoudig en voorkomt een lange periode van gewenning aan een nieuw dagritme.

Veiligheid
Madeira is een goed toegankelijke reisbestemming, maar de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen blijven belangrijk. Zowel NederlandWereldwijd als de Belgische FOD Buitenlandse Zaken adviseert alert te zijn op zakkenrollers en diefstal, vooral op drukke en toeristische plaatsen. Laat waardevolle spullen en documenten niet zichtbaar achter in een auto of bus en bewaar waardevolle bezittingen bij voorkeur op een veilige plaats in de accommodatie.

Bij wandelingen op Madeira vraagt vooral het landschap om voorzichtigheid. Kies een route die past bij je conditie en ervaring, draag geschikte schoenen en controleer vooraf de actuele status van de wandelroute. Officiële routes kunnen open, beperkt toegankelijk of gesloten zijn. Bij zware regen of harde wind adviseert Visit Madeira om niet verder te wandelen of om te keren.
Ook wegen kunnen door werkzaamheden of ongunstige weersomstandigheden tijdelijk gesloten zijn. Controleer daarom zo nodig de actuele weg- en weersinformatie.

Het Europese alarmnummer 112 geldt ook op Madeira. Sla daarnaast de contactgegevens van je accommodatie en reisbegeleiding op. Controleer voor vertrek en tijdens de reis het actuele reisadvies van NederlandWereldwijd of de Belgische FOD Buitenlandse Zaken.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:
Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op de site van de Koninklijke Marechaussee kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is geen visum nodig voor reizigers met de Belgische of Nederlandse nationaliteit.

Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221 00 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Belgische of Nederlandse nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.
Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:

Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.
Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op diplomatie.belgium.be vind je hierover meer informatie. Een internationaal geboortecertificaat (op te vragen bij de gemeente) is raadzaam.
Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Accommodatie en transport

Vervoer

We maken tijdens deze Madeira familiereis gebruik van een (mini)bus om te verplaatsen (transfers en excursies).

De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen in de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Madeira is een relatief compact eiland. Daardoor zijn de reisafstanden beperkt en houd je volop tijd over om de bestemming te ontdekken. Alleen tijdens de excursies naar bijvoorbeeld Santana, Porto Moniz en Eira do Serrado ben je wat langer onderweg. Onderweg zorgen de bergwegen, kustlandschappen en uitzichtpunten vaak al voor een belangrijk deel van de ervaring.

Reisafstanden

Luchthaven Funchal naar hotel: 5 km / 10 minuten
NB: De genoemde 'kale' reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, de wegconditie en het weer. In het geval dat er gebruikt gemaakt wordt van een alternatief hotel op Madeira, is de reistijd anders. De tijd is dan ook uiteraard bij benadering.

Accommodatie

Tijdens deze reis verblijf je zeven nachten in hetzelfde hotel op Madeira. Dat betekent geen koffers in- en uitpakken en meer tijd om samen met andere gezinnen van het eiland te genieten. De kamers beschikken over een eigen badkamer met douche en toilet. Het hotel heeft een zwembad en gratis wifi. Het verblijf is op basis van logies en ontbijt.

Twee ouders met één kind, één ouder met twee kinderen of drie kinderen uit één gezin worden ingedeeld in een driepersoonskamer. Houd er wel rekening mee dat het dan in de meeste gevallen gaat om een kamer met twee

tweepersoonsbedden, wat betekent dat de bedden gedeeld worden. Soms gaat het om een tweepersoonskamer waar een derde bed bijgeplaatst wordt.

Een goede eerste indruk van de hotels die Koning Aap gebruikt in Madeira, vind je op het tabblad 'accommodaties' bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Wifi beschikbaarheid
Wifi tijdens je reis is tegenwoordig onmisbaar. Of je nu contact wilt houden met het thuisfront, je mooiste reiservaringen wilt delen op sociale media of praktische zaken wilt regelen onderweg. Internet maakt het allemaal een stuk makkelijker.

Bij al onze reizen vind je daarom onder het tabblad 'accommodaties' per (voorbeeld)accommodatie informatie over de beschikbare wifi. Houd er wel rekening mee dat wifi niet altijd gegarandeerd is.

Let op: Op Madeira dien je bij de receptie van de hotels toeristenbelasting per kamer per nacht te betalen. De prijzen liggen tussen de € 1,- en € 5,-.

Zwaarte van de reis
Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Moeilijkheidsgraad van deze familiereis naar Madeira:
Tijdens deze familiereis ontdek je Madeira vanuit een comfortabele uitvalsbasis. **Je verblijft de hele periode in hetzelfde hotel**, waardoor je niet steeds je koffers hoeft in te pakken. Vanuit hier verken je groene berglandschappen, vulkanische natuur, de indrukwekkende kust en de levendige hoofdstad Funchal, zonder steeds van hotel te hoeven wisselen.

Tijdens je reis naar Madeira is de **reisbegeleiding iets anders** dan wat je misschien op andere Koning Aap reizen gewend bent. Je wordt begeleid door een lokale Engelssprekende gids tijdens de transfers van en naar de luchthaven en tijdens de inbegrepen en optionele excursies. De overige tijd is er geen reisbegeleider en ontdek je Madeira op eigen gelegenheid.

De meeste activiteiten zijn goed te doen voor gezinnen met kinderen. Tijdens de reis maak je enkele korte wandelingen, zoals naar het uitzichtpunt Balcões bij Ribeiro Frio. Ook bezoek je verschillende uitzichtpunten waar soms wat hoogteverschillen voorkomen. De excursies zijn **afwisselend, maar niet bijzonder inspannend**.

Een aantal excursies wordt uitgevoerd in internationaal gezelschap. Dat betekent dat je tijdens deze activiteiten niet altijd alleen reist met andere Koning Aap-reizigers, maar soms ook met deelnemers van andere nationaliteiten. Zo kan het zijn dat je tijdens de boottocht om dolfijnen en walvissen te spotten samen reist met een **internationaal gezelschap**. De begeleiding tijdens deze excursies is in het Engels.

Wat maakt deze reis iets avontuurlijker? Madeira staat bekend om zijn bergachtige landschap. Wegen slingeren door valleien en over berghellingen, waardoor je regelmatig bochtige trajecten aflegt. Daarnaast zijn er optionele activiteiten, zoals canyoning op Madeira, waarvoor een actieve instelling handig is. Deelname hieraan is uiteraard niet verplicht.

Deze familiereis naar Madeira is vooral geschikt voor gezinnen die natuur, avontuur en ontspanning graag combineren. Dankzij de afwisseling tussen excursies en vrije dagen blijft er voldoende tijd over om zelf invulling te geven aan je verblijf op Madeira. Van kabelbanen en jeeptochten tot lavabaden, berglandschappen en dolfijnen op zee: tijdens deze Madeira reis beleef je iedere dag iets anders. Al die nieuwe indrukken maken deze familiereis afwisselend

en soms ook best vermoeiend!

Deze reis valt in categorie 1.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*
Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3*: Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5: *Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding
Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en ‘ademt’ daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei

vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis
Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom hebben wij bij onze reizen aandacht voor mens, natuur, milieu en cultuur. Verantwoord reizen verrijkt niet alleen de reiservaring, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van bestemmingen.

Local Impact Score
Voor elke reis streven wij naar een zo laag mogelijke klimaatimpact en een zo groot mogelijke positieve bijdrage aan de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is gebaseerd op tien criteria die wij hanteren om lokale impact te bevorderen. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Een hogere score geeft aan dat een groter deel van de uitgaven bij lokale aanbieders terechtkomt. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We werken samen met onze lokale partners aan verbetering van de score. De scores worden 2-jaarlijks bijgewerkt.

De Local Impact Score van deze reis is: **42**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Bijkomende kosten en zakgeld
Zakgeld en bijkomende kosten
Het door ons geadviseerde zakgeld is een minimum bedrag voor je maaltijden, drankjes, excursies, entreegelden, ter plaatse te betalen luchthavenbelastingen en fooien. Het bedrag dat je uiteindelijk uitgeeft hangt natuurlijk sterk af van je eigen uitgavepatroon, souvenirs zijn mede daarom niet inbegrepen.

Het door ons geadviseerde zakgeld voor deze reis is ca. € 350 p.p.

Gezamenlijke uitgavenpot
Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet vantevoren betaalde) maaltijden. Ook

zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen kan er een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld worden. Aan het begin van de reis wordt door de reisbegeleider van iedereen geld ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Omdat de prijs van een landarrangement per vertrekdatum kan verschillen, is deze prijs op aanvraag. Voor nadere informatie kun je contact opnemen met ons kantoor.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen over Madeira

Landinformatie
Meer informatie over Madeira

Verder nog belangrijk
We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens
Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback
Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers
Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV
Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat
Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.