

Familiereis Vietnam - 16 dagen

KVI 6 - 22 16

Familiereis Vietnam - 16 dagen

Op vakantie in Vietnam met de kinderen

KVI 6 - 22 16

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig	Vertrek	Vliegtuig
2	Bus	Aankomst Ho Chi Minh-stad	Ho Chi Minh-stad
3		Ho Chi Minh-stad / Excursie Tay Ninh en Cu Chi	Ho Chi Minh-stad
4	Trein	Ho Chi Minh-stad – Danang	Nachttrein naar Danang
5	Bus, Trein	Danang – Marmeren Bergen – My Khe strand – Hoi An	Hoi An
6		Hoi An / Excursie Groentedorp Tra Que	Hoi An
7		Hoi An / Excursie My Son	Hoi An
8		Hoi An	Hoi An
9	Bus, Vliegtuig	Hoi An – Danang – Hanoi	Hanoi
10	Bus	Hanoi – Mai Chau vallei	Mai Chau vallei
11		Mai Chau vallei	Mai Chau vallei
12	Bus	Mai Chau vallei - Ninh Binh	Ninh Binh
13	Boot, Bus	Ninh Binh – Halongbaai (Bai Tu Long)	Halongbaai
14	Boot, Bus	Halongbaai – Hanoi	Hanoi
15	Bus, Vliegtuig	Vertrek Hanoi	Vliegtuig
16	Vliegtuig	Aankomst	Aankomst



Dag 1 Vertrek

Je vliegt naar **Ho Chi Minh-stad**, waar je de volgende dag aankomt en jouw familiereis Vietnam van start gaat. Ho Chi Minh-stad, het vroegere Saigon, heeft ongeveer 9 miljoen inwoners en is druk en lawaaiig; het is het commerciële centrum van het land. Het lijkt alsof iedereen hier onderweg is, ergens naar toe op de fiets of een brommer. Iedereen is druk bezig met bouwen, timmeren of handelen. Heerlijk eten wordt verkocht op straat en in de talloze kleine restaurantjes, waar je natuurlijk het best kunt **eten met eetstokjes**.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Bij het samenstellen van onze reizen zoeken we naar manieren om de negatieve effecten van toerisme te beperken en positieve bijdragen aan bestemmingen en lokale gemeenschappen te stimuleren. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **69**

Lees meer over de Local Impact Score.



Dag 2 Aankomst Ho Chi Minh-stad

Afhankelijk van het tijdstip van aankomst kun je vandaag al beginnen om de stad te verkennen. Er is veel te zien in Ho Chi Minh-stad. Breng een bezoekje aan de kathedraal, het Stadhuis, de Opera en het **door Gustav Eiffel ontworpen postkantoor**. Cholon, 'grote markt', is de wijk waar voor het merendeel Chinezen wonen en waar talloze **Chinese tempels en huizen** te bewonderen zijn. Steek in de Giac Lam-pagode een wierookstaafje aan, dat schijnt geluk te brengen. Dong Khoi is de meest toonaangevende straat van de stad, met winkels van bekende merken als Gucci, Armani en Dolce & Gabbana. Er is een ruime keus aan restaurants, het leukst zijn wellicht de lokale **eethuisjes, waar niemand Engels spreekt**. Met handen en voeten kom je een heel eind.

ECHT OP REIS TIP





Dag 3 Ho Chi Minh-stad / Excursie Tay Ninh en Cu Chi
Vrije dag. Je kunt kiezen voor een optionele dagexcursie naar Tay Ninh en Cu Chi. In Tay Ninh bezoek je een kleurrijke **tempel van de Cao Dai**-religie. Dit extravagante bouwwerk is ooit beschreven als een oosterse fantasie in de stijl van Disneyland, met draken en slangen in *technicolor*. De **tunnels van Cu Chi** werden in de Vietnamoorlog door de Viet Cong gebruikt om de Amerikanen verzet te bieden. Daal af in de tunnels en ervaar hoe mensen hier geleefd, geleden en gevochten hebben.

ECHT OP REIS TIP
Smaken van Vietnam
De **Vietnamese keuken** staat bekend om haar **verse ingrediënten**, **geurige kruiden** en gevarieerde gerechten. Tijdens je reis kun je kennismaken met specialiteiten zoals *pho* (een noedelsoep), *banh mi* (een knapperig broodje met verschillende vullingen), verse loempia's (*goi cuon*) en rijst- en noedelgerechten die per regio verschillen. Ook voor vegetariërs zijn er volop mogelijkheden, zoals tofu-gerechten, groentenoedels en vegetarische varianten van lokale klassiekers.

Even toe aan iets anders? In de grotere steden zijn ook restaurants te vinden waar **internationale gerechten** worden geserveerd, van pizza's en pasta's tot hamburgers en sandwiches. Zo is er voor ieder gezinslid meestal wel iets naar smaak te vinden.

Benieuwd waar je **de lekkerste lokale gerechten** kunt proeven? Vraag je reisbegeleider gerust om restauranttips. Hij/zij kent vaak eetgelegenheden waar veel reizigers goede ervaringen mee hebben en waar je kennis kunt maken met de **Vietnamese keuken**. Drink bij voorkeur water uit verzegelde flessen en kies drukbezochte restaurants of kraampjes.



Dag 4 Ho Chi Minh-stad – Danang
Vrije dag. Er valt voldoende te beleven in Ho Chi Minh-stad. Voor een weids uitzicht ga je naar de Bitexco Financial Tower, het hoogste gebouw van de stad.

Aan het eind van de dag vertrek je met de nachttrein naar Danang; je slaapt in de comfortabele '*softsleeper'* klasse.



Dag 5 Danang – Marmeren Bergen – My Khe strand – Hoi An

Je trein komt al vroeg aan in de stad Danang. Op weg naar Hoi An stop je bij de **Marmeren Bergen**, een heilige rotsformatie die doorweven is met grotten en spelonken. Ook stop je bij het strand van My Khe, waar je even de blauwe zee in kunt.

Door veel (jonge) reizigers wordt Hoi An als één van de meest sfeervolle en leukste plaatsen van Vietnam ervaren. We nemen er op deze **familiereis Vietnam** dan ook ruim de tijd voor. Bezoek de markt met manden vol exotische vissoorten, garnalen, groenten of fruit. Talrijke historische huizen en andere gebouwen zijn getuigen uit een **roemrijk verleden**; de inrichting ziet er nog hetzelfde uit als eeuwen geleden. De oude Chinese tempels zijn ook nog steeds in gebruik. Het centrum van Hoi An is door UNESCO geplaatst op de **Werelderfgoedlijst**. In Hoi An beschikt je hotel over een zwembad (onder voorbehoud van wijzigingen). Lekker om de Vietnamese warmte van je af te spoelen.



Dag 6 Hoi An / Excursie Groentedorp Tra Que

Vrije dag. In Hoi An kun je tijdens je **Vietnam familiereis** je tijd indelen zoals je dat zelf wilt. Je kunt in Hoi An heerlijk eten. Probeer eens *Cao Lau*, een lekker lokaal gerecht van noedels, knapperige groenten, kruiden, croutons en pinda's.

ECHT OP REIS TIP

Fietsen, ontdekken en meehelpen

Je kunt kiezen voor een optionele excursie naar het dorp Tra Que, waar je het **dagelijks leven** en werken van de lokale boerenbevolking goed kunt ervaren. Hierbij ga je **op de fiets** vanuit Hoi An naar een lokale boerderij. Je kunt de veldjes bekijken en de boeren helpen op het land. Afhankelijk van de tijd van het jaar help je het land bemesten met wier uit het lokale meer, harken, zaaien, onkruid wieden, oogsten of water geven.



Dag 7 Hoi An / Excursie My Son

Vrije dag. Misschien wil je vandaag **een paar uurtjes op het strand** van Hoi An vertoeven. Liefhebbers van opgravingen kunnen een bezoek brengen aan **My Son**, die prijken op **UNESCO's Werelderfgoedlijst**. De gelijknamige opgravingen liggen op ongeveer dertig kilometer afstand van Hoi An. My Son was het politieke en religieuze centrum van het Chamvolk dat van de 4de tot de 13de eeuw de heerschappij voerde in Vietnam. Hoewel ook hier de oorlog haar sporen heeft nagelaten, is het nog steeds een interessante en sfeervolle plaats om te bezoeken. Voor dit uitstapje naar My Son heb je minimaal een halve dag nodig. Bedenk wel: voor veel (jonge) kinderen is My Son niet interessant.

ECHT OP REIS TIP

Neem een herbruikbare fles en tas mee

Met een paar eenvoudige keuzes kun je het gebruik van wegwerpplastic tijdens je reis door Vietnam, Cambodja en Thailand beperken. Neem bijvoorbeeld een navulbare waterfles en een herbruikbare tas mee voor onderweg. In Halongbaai zijn plastic wegwerpflessen niet toegestaan. Ook kun je ervoor kiezen om geen plastic tasjes of rietjes te gebruiken als je die niet nodig hebt.



Dag 8 Hoi An

Vrije dag. De een zal een fietstocht gaan maken door de landelijke omgeving of een boottochtje maken op de rivier, een ander zal heerlijk bijkomen aan het nabijgelegen **Non Nuoc zandstrand**. In het centrum van Hoi An zie je veel versierde huizen, meestal vrolijk geel met donkere luiken en rode lampions.

ECHT OP REIS TIP

Eten bij een lokaal gezin

In **samenwerking met ResiRest** is bij een aantal van onze reizen een **lunch of diner met een lokaal gezin inbegrepen**. Zo ook in Vietnam. Tijdens deze ontmoeting maak je kennis met het dagelijks leven, de cultuur en de gebruiken van je gastgezin. Door samen een maaltijd te delen ontstaat er **ruimte voor persoonlijke gesprekken** en verhalen.

De maaltijd vindt plaats bij een gezin dat deelneemt aan het ResiRest-programma. Eventuele transferkosten van en naar het gastgezin zijn voor eigen rekening. Meer info vind je op de website van ResiRest en op onze informatiepagina over reizen en lokale ontmoetingen.



Dag 9 Hoi An – Danang – Hanoi

Afhankelijk van de definitieve vlucht, vlieg je in de ochtend van Danang naar Hanoi. De verschillende meren, verspreid door de hoofdstad, bepalen het beeld. De oude koloniale villa's geven Hanoi een **onmiskenbaar Frans tintje**. Je kunt kiezen voor een optionele ***sight seeing* per cyclo** (een soort fietsriksja). De rit met deze traditionele vorm van vervoer geeft je een indruk van het straatbeeld van Hanoi. Ook kun je naar de **Waterpoppenshow** (kan ook in Ho Chi Minh-stad). Deze traditionele Vietnamese theatervorm is, zoals de naam al zegt, geen gewoon poppentheater: de marionetten bewegen op het water!

ECHT OP REIS TIP

Reizen tussen Danang en Hanoi

Voor het traject tussen Danang en Hanoi is gekozen voor een binnenlandse vlucht. De afstand tussen beide bestemmingen is groot en een reis over land zou de totale reistijd aanzienlijk verlengen. Om de reistijd binnen de opzet van deze familiereis door Vietnam te houden, vlieg je op dit traject. Eerder tijdens de reis reis je voor het traject tussen Ho Chi Minh-stad en Danang wel met de nachttrein.



Dag 10 Hanoi – Mai Chau vallei

Je rijdt naar de **Mai Chau vallei**, een schilderachtig dal met rijstvelden, omgeven door karstbergen. Onderweg heb je al **schitterende panorama's**. Je logeert in het **dorpje Poom Cong**, waar de **Witte Thai** leeft in paalwoningen. Ondanks wat de naam doet vermoeden komt dit volk oorspronkelijk niet uit Thailand, maar uit het zuiden van China. In een prachtig natuurlijk decor maak je kennis met hun traditionele leefwijze. De Witte Thai zijn beroemd om hun **fraai geborduurde kleding** (al dragen ze meer en meer 'westerse' kleding), ze doen al eeuwen aan terrasrijstbouw. Je kunt tijdens deze **familiereis door Vietnam** optioneel een mooie wandeling door de bergen met zijn jungle, akkers en rijstvelden maken, waarbij je het dagelijks leven van de bergvolkeren kunt ervaren.

ECHT OP REIS TIP

Een bijzondere nacht in de homestay

Je slaapt in een eenvoudige *homestay*, dus **bij de mensen thuis**. Je wordt verzocht je schoenen uit te doen voor je het his binnengaat. De Witte Thai zijn **erg gastvrij** en zorgen voor het eten 's avonds. De kinderen kunnen eventueel helpen met koken. Na het avondeten (inbegrepen in de reissom; drankjes zijn exclusief) kun je vaak kennismaken met de traditionele dansen en liedjes van de Witte Thai.



Dag 11 Mai Chau vallei

Vrije dag. Het is ontspannen wakker worden op het Vietnamese platteland. Als 'wekker' heb je waarschijnlijk het gekraai van een haan, een kwakende kikker of het gekwetter van vogels. In Poom Cong geniet je van de gastvrijheid van de Witte Thai en het **fotogenieke natuurschoon**. Onder sommige paalwoningen worden leuke souvenirs verkocht zoals kleding, tassen of armbandjes.

ECHT OP REIS TIP

Samen op ontdekkingstocht

In Poom Cong ga je **per fiets de dorpjes in de omgeving verkennen** (er zijn kinderfietsen beschikbaar, vanaf circa 8 jaar). Je passeert rijsvelden, dorpen en riviertjes. Als je niet mee wilt, kun je achterblijven in **Poom Cong**. Je *homestay* beschikt over een **zwembad**. Best lekker om in de Vietnamese warmte wat verkoeling te kunnen vinden.



Dag 12 Mai Chau vallei - Ninh Binh

Je rijdt naar Ninh Binh, een klein stadje in een schitterend landschap. De plaatjes zijn **een Chinese pentekening waardig**. Rijstvelden, enorme bamboepollen en kleine plattelandsdorpjes worden onderbroken door de steil oprijzende ronde en spitse kalkbergen. Waterbuffels poedelen onbezorgd in een **verkoelend modderbad**. Boeren dragen hun producten op de schouderjuk huiswaarts.

Je kunt tijdens je Vietnam familiereis in Tam Coc en Hoa Lu een optioneel **tochtje maken per boot en fiets**. Je tocht voert dan over kreken en kanaaltjes, door drie grotten en langs groene velden en kleine dorpen. In het dorpje Hoa Lu bezoek je twee oude tempels, van Dinh King en Le King.



Dag 13 Ninh Binh – Halongbaai (Bai Tu Long)
Het unieke **natuurgebied van de Halongbaai** bestaat uit circa duizend begroeide rotseilandjes van kalksteen, die oprijzen uit zee. Je gaat aan boord van een jonk, die door het **sprookjesachtige zeelandschap** van Bai Tu Long vaart. Je luncht en dineert aan boord (inbegrepen in de reissom) Liefhebbers kunnen kajakken en je kunt natuurlijk lekker zwemmen bij een strandje. Je **overnachting aan boord** tijdens je rondreis Vietnam is zeker een unieke ervaring!

NB: Het kan voorkomen dat door slechte weersomstandigheden een overnachting aan boord niet wordt toegelaten. In dat geval wijken we uit naar een hotel aan de kust.

ECHT OP REIS TIP
De rustige buur van Halong Bay
Bai Tu Long maakt samen met Halong Bay en Lan Ha Bay deel uit van het Halong Bay werelderfgoed in de Golf van Tonkin. In **Bai Tu Long** varen doorgaans minder boten dan in Halong Bay, waardoor het hier vaak rustiger aanvoelt dan in Halongbaai. Je geniet ook hier van de prachtige kalkstenen rotsformaties, drijvende vissersdorpjes en het landschap met de mogelijkheid om erop uit te trekken met de kajak. Maak je overigens geen illusies, ook in Bai Tu Long zijn we niet alleen. Net als jij, willen andere toeristen dit mystieke decor ervaren.



Dag 14 Halongbaai – Hanoi
In de ochtend word je wakker in de ongekende **natuurpracht van de Halongbaai**. Je vaart verder langs de eilanden en brengt een bezoekje aan een grot in één van de karstrotsen. Aan het eind van de ochtend ben je terug op het vasteland en reis je terug naar Hanoi.

In Hanoi kun je je tijd zelf indelen. De **binnenstad bij het Hoan Kiemmeer** bestaat uit smalle straten, ieder met zijn eigen specialiteit. Het is niet moeilijk om te bedenken wat je in Rice street, Silk street, Cloth street, Paper street en Oil street kunt kopen. Je kunt ook een bezoek brengen aan de markt. De koopwaar varieert van groenten, vruchten, rijst, bloemen, kruiden en handwerk tot **honden, papegaaien en slangen**.



Dag 15 Vertrek Hanoi

Ook vandaag kun je nog rondstruinen door Hanoi. Bezienswaardig zijn de op één zuil staande Eenzuilige Pagode en de Tempel van de Literatuur (Van Mieu) die is opgedragen aan Confucius. Het **Ho Chi Minh-mausoleum** mag je natuurlijk niet missen, hier ligt het gebalsemde lichaam van Ho Chi Minh. In één van de restaurants geniet je van je laatste maaltijd in Vietnam, bijvoorbeeld van een lekkere kom '*phó*' (noedelsoep).

Afhankelijk van je definitieve vluchttijd word je naar het vliegveld van Hanoi gebracht. Je vliegt terug huiswaarts.

ECHT OP REIS TIP

Duurzaam gecertificeerd

Voor reisorganisaties die duurzaam en verantwoord willen ondernemen bestaan er verschillende certificeringsmogelijkheden. **Travelife Certified** is een erkende duurzaamheidsstandaard voor reisondernemingen. Het certificeringsproces kent een strenge procedure met onafhankelijke audits. Je kunt er hier meer over lezen. Koning Aap is **Travelife Certified**.



Dag 16 Aankomst

Je komt weer thuis, het nagenieten van deze prachtige Vietnam familiereis kan beginnen!

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- binnenlandse vlucht Danang – Hanoi
- alle transport met airconditioned (mini)bus
- nachttreinreis in 'softsleeper' klasse van Ho Chi Minh-stad – Danang
- overnachtingen in hotels (soms met zwembad) met ontbijt
- boottocht met overnachting op boot in Halongbaai met lunch / diner / ontbijt
- homestay in Mai Chau met 2x ontbijt / 2x diner
- dagkamer in Hanoi (dag 15)
- eten bij een gezin thuis in Hoi An i.s.m. ResiRest (eventuele transferkosten zijn voor eigen rekening)
- entreegeld Halongbaai
- fietstochtje bij Mai Chau (kinderfietsen beschikbaar, vanaf circa 8 jaar)
- lokale Engelstalige reisbegeleiding
- bezoek Marmeren Bergen (exclusief entreegeld)
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- overige entreegelden
- fooien
- visum
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

Attentie
Zakgeld
450

Optionele Excursies

Hanoi – Sightseeing per cyclo

In de ochtend bekijk je per driewielige cyclo (een soort fietsriksja) de 1000 jaar oude stad. De rit met deze traditionele vorm van transport geeft je een indruk van het straatbeeld van Hanoi. De rit brengt je naar het Ho Chi Minh Mausoleum en de Eenzuilige Pagode (een boeddhistisch tempeltje, dat op één pilaar staat). Je rijdt door de oudste wijk van Hanoi, waar het bruisende handelscentrum is ontstaan. Het is niet moeilijk om te bedenken wat je in de Rijststraat, Zijdestraat, Stoffenstraat, Papierstraat en Oliestraat kunt kopen.

NB: Toegang tot het Mausoleum van Ho Chi Minh wordt alleen verleend mits je 'netjes' gekleed bent (geen T-shirt of shorts). Je tas/camera gaan in een locker voordat je naar binnen gaat.

Excursietijd: 4 uur

Inbegrepen: Engelstalige gids, entreegeld, vervoer per cyclo
Niet inbegrepen: drankjes, fooi

Ho Chi Minh-stad – Tay Ninh en Cu Chi

De excursie naar Tay Ninh en Cu Chi neemt 7 tot 8 uur in beslag. Om acht uur 's ochtends vertrek je met een eigen bus naar Tay Ninh. Dit kleurrijke tempelcomplex is het centrum van de Cao Dai-religie. Jouw vertrek uit Ho Chi Minh-stad is zo gekozen dat je de dienst van 12.00 uur kunt bijwonen.
Daarna is het tijd om naar het tunnelcomplex van Cu Chi te rijden. Natuurlijk stop je onderweg om te lunchen met een lekkere kom '*phó*' (noedelsoep). De tunnels van Cu Chi zijn in de oorlog door de Viet Cong gebruikt om de Amerikanen verzet te bieden.

Excursietijd: 7 à 8 uur

Inbegrepen: Engelstalige gids, entreegeld,vervoer per bus, lunch met phó
Niet inbegrepen: drankjes, fooi

Ho Chi Minh-stad – Kookdemonstratie en diner bij lokale familie Trinh

Wil je van het 'toeristische pad' af en een kookdemonstratie bijwonen met authentieke gerechten? Probeer dan '*Trinh's Home dinner*'. Een uitgelezen kans om in contact te komen met de Vietnamese keuken en cultuur. In een vriendelijke, warme atmosfeer leer je de geheimen van de Vietnamese keuken bij de familie Trinh. Aan het eind van de demonstratie, waarbij je uiteraard een handje meehelpt, ben je in staat enkele Vietnamese gerechten te bereiden waarmee je thuis vrienden en familie kunt verrassen.

Excursietijd (onder voorbehoud; in overleg met de reisbegeleiding):
17:00 uur: Vertrek
17:30 uur: Bezoek lokale markt
18:00 uur: Aankomst bij de familie Trinh
19:00 uur: Diner
Circa 20.00 uur: Vertrek

Inbegrepen: transfers, diner, een drankje
Niet inbegrepen: overige drankjes, fooi

Hoi An – Groente- en kruidendorpje Tra Que

Je bezoekt het dorp Tra Que, waar je het dagelijks leven en werken van de lokale boerenbevolking goed kunt ervaren. Hierbij ga je op de fiets vanuit Hoi An naar een lokale boerderij in Tra Que. De weg leidt je langs traditionele woningen, rijstvelden en tijdloze plattelandgebieden. Na een introductie over de geschiedenis van het dorpje waar voornamelijk groente en kruiden worden verbouwd, kun je de veldjes bekijken en de boeren helpen op het land. Afhankelijk van de tijd van het jaar help je het land bemesten met wier uit het lokale meer, harken, zaaien, onkruid wieden, oogsten, water geven of andere tuinactiviteiten.

Excursietijd: 3 à 4 uur

Inbegrepen: Engelstalige gids, entreegeld, fietshuur
Niet inbegrepen: drankjes, fooi

Hoi An – My Son

Je wordt opgehaald bij je hotel en rijdt naar de Cham-tempels van My Son, die prijken op UNESCO's Werelderfgoedlijst. De opgravingen liggen op ongeveer dertig kilometer afstand van Hoi An. My Son was het politieke en religieuze centrum van het Chamvolk dat van de vierde tot de dertiende eeuw de heerschappij voerde in Vietnam. Hoewel ook hier de oorlog haar sporen heeft nagelaten, is het nog steeds een interessante en sfeervolle plaats om te bezoeken. Na de verkenning van My Son ga je naar Cau Lau, waar je aan boord stapt van een bootje. Je brengt een bezoekje aan het pottenbakkersdorp Thanh Ha en aan Kim Bong, een dorp bekend om zijn houtbewerking. Vervolgens keer je terug naar Hoi An.

Excursietijd: 6 à 8 uur

Inbegrepen: Engelstalige gids, entreegeld,vervoer per bus en boot, picknick lunch
Niet inbegrepen: drankjes, fooi

Informatie over het land

Vietnam

Bevolking

Vietnam heeft een oppervlakte van 329.566 km² (8 maal Nederland en 11 maal België) en telt 92,5 miljoen inwoners. De gemiddelde levensverwachting van Vietnamezen is relatief hoog, 67 jaar voor mannen en 73 jaar voor vrouwen. Het merendeel (88 procent) van de bevolking van Vietnam behoort tot de Kinh, de etnische Vietnamezen. De een miljoen Chinezen vormen een belangrijke minderheid. In het algemeen hebben de Chinezen (Hoa) gewoonten en kleding van hun vaderland in ere gehouden. Zij zijn opvallend aanwezig in Cholon, het handelscentrum van Ho Chi Minh City.

Etnische minderheden in Vietnam: De bewoners van de heuvels en bergen van Midden- en Noord-Vietnam, door de etnische Vietnamezen 'moi' of wilden genoemd, vormen samen de etnische minderheden van het land. Deze zogenaamde 'Montagnards' zijn nauw verwant aan etnische groepen in Thailand en Zuid-China. Officieel zijn er 54 etnische bevolkingsgroepen, ieder met hun eigen kleding, sieraden, taal en religie.

Cultuur

De omgangsvormen in Vietnam lijken in eerste instantie nogal ongedwongen. Maar onder die schijnbare openheid gaat een verborgen wereld schuil, waar je als buitenstaander nauwelijks toegang toe hebt. Afhankelijk door welk gebied je Vietnam reis gaat, heb je kans dat je spontaan aangesproken wordt. Waar je vandaan komt, hoe oud je bent, hoe het met je familie gaat, of je getrouwd bent. Het is vooral bedoeld om contact te maken, je hoeft dan ook niet uitvoerig in te gaan op hun vragen. Op de vraag 'Hoe gaat het?' of 'Ben je gezond?', antwoordt een Vietnamees doorgaans '*Bình thuòng'* (gewoon). Want ook elkaar stellen ze dergelijke beleefdheidsvragen, onder meer om afkomst en rangorde te peilen. De rangorde is belangrijk om het gedrag ten opzichte van elkaar te bepalen. Jongeren dienen ouderen met respect te bejegenen en datzelfde geldt voor vrouwen ten opzichte van mannen, leerlingen ten opzichte van leraren en in het algemeen voor lager geplaatsten ten opzichte van 'hogeren'.

Gewoontes in Vietnam: Een Vietnamees probeert ten koste van alles onenigheid te voorkomen en gaat conflicten het liefst uit de weg. Want die verstoren de harmonie en leiden tot verlies van waardigheid. Een buitenlander die ruzie maakt, daalt in achting en krijgt niets gedaan. Uit verlangen naar harmonie zegt een Vietnamees uit beleefdheid misschien zelfs geen 'nee' op een vraag waar 'ja' prettiger klinkt. Extra verwarrend werkt het Vietnamese antwoord *da* (spreek uit: ja), door het woordenboek vertaald als 'ja'. Het betekent echter geen volmondig 'ja', maar eerder 'ja ik luister'. Dit leidt makkelijk tot misverstanden tussen Vietnamezen en buitenlanders.

Kleding in Vietnam: Vietnamezen kleden zich informeel, maar stellen nette en schone kleding zeer op prijs. Korte broeken zijn voor kinderen en arbeiders op het land. Vrouwen dragen zeker nooit een korte broek en ook voor mannen is een lange broek geschikter. Vietnamese vrouwen dragen bij formele bijeenkomsten de traditionele *ao dai*. Het is een gestileerde, tweedelige combinatie van een satijnen broek met wijde pijpen en een lange blouse waarvan de slippen tot over de knie reiken en de diepe zijsplit tot aan het middel komt.

Voor een bezoek aan een pagode of kerk is een lange broek of rok tot op de knie gewenst. Bovendien dien je het heiligdom blootshoofds en op blote voeten te betreden.

Eten en drinken

Het eten in Vietnam is licht verteerbaar en fris van smaak door het gebruik van basisingrediënten die niet vooraf bewerkt zijn, door de karakteristieke kruiden, een unieke wijze van bereiden en het combineren van de meest uiteenlopende smaken. Een onmisbaar bestanddeel in de Vietnamese keuken is vissaus (*nuoc mam*). Eten doe je met stokjes uit een kommetje. Je neemt wat rijst in het kommetje en vult dat aan met kleine beetjes vlees, vis of groenten uit de schotels. Je kommetje in één keer vol scheppen wordt als zeer onbeleefd ervaren.

Eten in Vietnam: De basis van een Vietnamese maaltijd is gestoomde witte rijst (*óm*). Daarbij worden noedelsoep *(phó*), groenten, vlees, vis, kruiden en sauzen gevoegd. *Spring rolls* (kleine loempia's) en gestoomde rijstpannenkoekjes zijn populaire snacks. Je kunt in Vietnam ook vegetarisch eten, maar verwacht dan geen hoogstandjes. Lekker zijn bamboesoep en gebakken paddenstoelen.

Drinken in Vietnam: Vietnam heeft een groot aantal lokale biersoorten o.a. Hanoi, Halida, Huda, Saigon Beer en 333 (uitgesproken als ba-ba-ba). Frisdranken zijn er in overvloed; natuurlijk zijn Pepsi en Cola favoriet. Vers limoensap is een heerlijk dorstlessend middel, evenals thee, die altijd en overal verkrijgbaar is en op geen enkele hotelkamer ontbreekt. Vietnamese filterkoffie is erg sterk en stroperig en heeft een mokkasmaak. Mineraalwater *(nuoc suoi*) tenslotte is overal in flessen te koop. Water drinken uit de kraan wordt afgeraden.

Feestdagen

Belangrijke nationale feestdagen in Vietnam zijn: Feestdag ter herinnering van de stichting van de Communistische Partij in Vietnam (3 februari); Bevrijdingsdag (30 april); Dag van de Arbeid (1 mei); Onafhankelijkheidsdag (2 september).

De data van een aantal feestdagen in Vietnam wordt vastgesteld volgens de maankalender. Dat gaat uit van de maancyclus. Ieder jaar begint met een nieuwe maan en hierdoor valt het Vietnamese Nieuwe Jaar, *Têt,* op wisselende data, maar altijd ergens tussen medio januari en medio februari. Eén week voor tot één week na *Têt* ligt het openbare leven in heel Vietnam stil en zijn banken gesloten. Het *Hung Kings Temple* Festival is een nationaal feest en eerbetoon aan de eerste keizers. Het mid-herfstfestival, of *Têt Trung Thu*is een feest voor kinderen, met lantaarns, cadeautjes, kleurrijke drakendansen en speciale gerechten.

Fooien

Bedienend personeel zoals obers, *bell boys* en kamermeisjes stellen een fooi erg op prijs. De hoogte van de fooi is uiteraard afhankelijk van de bewezen dienst. Voor een kleine dienst kun je volstaan met een biljet van 10.000 of 20.000 dong of eventueel een dollarbiljet. Wanneer je een kerk, tempel of pagode hebt bezocht, is het gebruikelijk om een donatie achter te laten.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je reisbegeleider is € 1,50 à € 2,00 per reiziger per dag. Een richtbedrag voor de chauffeur is € 1,50 per reiziger per dag. Meestal is er ook een bijrijder, voor hem is het richtbedrag een fooi € 1,00 per reiziger per dag. Deze adviesbedragen zijn richtlijnen voor volwassen reizigers, voor kinderen op onze familiereizen naar Vietnam liggen deze richtbedragen lager. Denk bij tieners tussen 12 en 17 jaar aan de helft van het richtbedrag voor volwassenen, bij kinderen jonger dan 12 jaar aan een derde van het richtbedrag voor volwassenen.

Land en landschap

Het landschap van Vietnam strekt zich uit over een smalle strook tussen de delta's van twee grote rivieren, de Song Hong (Rode rivier) in het noorden en de Mekong in het zuiden. In het westen vormt de bergrug Truong Son een natuurlijke grens met Laos en Cambodja. Die hooglanden bestaan uit aaneengeschakelde plateaus en rijzen op tot meer dan 1500 meter boven zeeniveau. De hoogste piek is de Fan Si Pan (3142 meter) in het noordwesten.

Natuurgebieden in Vietnam: De kustvlakte in het oosten is vruchtbaar en heeft prachtige met palmen omzoomde stranden. Tot het grondgebied van Vietnam behoren talloze eilanden. Na 1950 is een derde deel van het tropisch oerwoud verloren gegaan. Het grootste deel van het laagland is ontbost tijdens de oorlog, gekapt voor brandstof en bouwmateriaal en wordt nu gebruikt ten behoeve van de landbouw (vooral rijstbouw). Er zijn enkele beschermde natuurgebieden.

Religie

De belangrijkste religies van Vietnam zijn boeddhisme, confucianisme en taoïsme. Deze religies zijn vermengd met voorouder- en geestenverering en animisme en min of meer samengesmolten tot één geloof, *Tam Giao*. De meeste Vietnamezen noemen zich nog wel boeddhist of taoïst, maar in de praktijk is een scheidslijn moeilijk te trekken. In de boeddhistische pagodes tref je een ratjetoe van Boeddha- en voorouderbeelden, hindoeïstische swastika's en taoïstische symbolen (yin en yang). Onder de bergvolken en rondom Ho Chi Minh City is vooral het christendom verspreid.

Cao Dai in Vietnam: Een opmerkelijke religie in Vietnam is die van de Cao Dai. Deze sekte is in 1926 ontstaan en bevat volgens de Vietnamese stichter en medium Ngo Minh Chieu, het beste uit de religies van Oost en West (boeddhisme, taoïsme, confucianisme, christendom, islam, spiritisme en voorouderverering). Op dit moment telt de

sekte ruim 2 miljoen volgelingen, vooral in Zuid-Vietnam. Het centrum van de Cao Dai is in de stad Tay Ninh, 100 kilometer vanaf Ho Chi Minh City. In de kleurrijke hoofdtempel vindt elke dag rond het middaguur een gebeds- en meditatiedienst plaats, die je tijdens je Vietnam reis vanaf het balkon kunt gadeslaan.

Taal

De taal van Vietnam is het Vietnamees, een tonale taal. Een zelfde woord krijgt een andere betekenis afhankelijk van de toon waarop het wordt uitgesproken. Er zijn zes tonen. Accenttekens boven de letters geven de hoogte van de toon aan. Vietnamees wordt geschreven met het Latijnse alfabet. Binnen het Vietnamees bestaan er verschillen in dialect, uitspraak en accent tussen het noorden, midden en zuiden van Vietnam. De etnische minderheden spreken hun eigen talen. Veel jongeren spreken tegenwoordig Engels, terwijl de ouderen vaak nog wel een mondje Frans spreken.

Weer en klimaat

Door de langgerekte vorm varieert het klimaat in Vietnam en heeft het drie verschillende klimaatzones. Het noorden kent vier jaargetijden. 's Zomers is het er warm en in de winter kunnen de temperaturen dalen tot rond het vriespunt. Het kan dan ook mistig zijn. In het noorden valt de regentijd van juni tot september. Het centrum heeft een subtropisch klimaat. Het klimaat kan hier behoorlijk verschillen. In Nha Trang valt het droge seizoen van juni tot oktober, terwijl richting Dalat het droge seizoen van december tot maart is. Het kustgebied kan in het najaar te kampen hebben met slecht weer als gevolg van stormen op zee. Het zuiden heeft een tropisch klimaat. Van mei tot november brengt de zuidwest moesson veel regen. In de droge periode van februari tot mei kunnen de temperaturen tot veertig graden oplopen en is de luchtvochtigheid zeer hoog.

Beste reistijd voor Vietnam: Er zijn geen goede of slechte seizoenen om Vietnam te bezoeken. In Vietnam heersen verschillende klimaten, wat verklaarbaar is door de langgerekte vorm van het land, waardoor het altijd wel ergens mooi en altijd wel ergens slecht weer is.

Klimaattabel Vietnam: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

Ho Chi Minh-stad

Maand	T gem	Zon	Neerslag	T w
Januari	31	5	6	-
Februari	32	6	4	-
Maart	33	6	5	-
April	35	6	7	-
Mei	33	5	14	-
Juni	32	4	15	-
Juli	31	4	17	-
Augustus	31	5	18	-
September	31	5	20	-
Oktober	31	4	18	-
November	31	4	13	-

December	31	4	9	-

Hanoi

Maand	T gem	Zon	Neerslag	T w
Januari	20	3	11	-
Februari	20	2	12	-
Maart	23	2	15	-
April	28	4	14	-
Mei	32	6	15	-
Juni	33	6	15	-
Juli	33	6	16	-
Augustus	32	6	17	-
September	31	6	14	-
Oktober	29	5	11	-
November	25	5	8	-
December	22	4	6	-

Adressen

Vietnamese ambassade in Nederland
Javastraat 1, 2585 AA Den Haag
T 070-3648917
I https://www.rijksoverheid.nl.

Vietnamese ambassade in België
Generaal Jacqueslaan 1, 1050 Brussel
T 02-3792737
I www.vietnameseembassy.org.

Nederlandse ambassade in Vietnam (Hanoi)
BIDV Tower 7th floor, 194 Tran Quang Khai Street, Hoan Kiem District, Hanoi
T +84 2 4383 156 50
I: www.nederlandwereldwijd.nl.

Nederlands consulaat-generaal in Vietnam (Ho Chi Minh-stad)
Saigon Tower, Suite 901, 29 Le Duan Blvd., District 1, Ho Chi Minh-stad
T +84 2 8382 359 32
I: www.nederlandwereldwijd.nl.

Belgische ambassade in Vietnam

Hanoi Towers (9th floor), 49 Hai Ba Trung, Hoan Kiem District, Hanoi
T: 84 4 3934 6179
I: http://vietnam.diplomatie.belgium.be.

Bagage en kleding

We adviseren je om de bagage tijdens je Vietnam rondreis of Vietnam familiereis mee te nemen in een rugzak of in een weekendtas. Let op dat het gewicht van je bagage niet te zwaar is. In bijna alle hotels in Vietnam is laundry service aanwezig dus je zou tijdens de reis op een aantal plaatsen je kleding kunnen laten wassen.

Wat betreft je kleding raden we je aan om praktische kleding mee te nemen die zich makkelijk laat combineren (laag over laag). We vragen je om in je kledingkeuze respect te tonen voor de lokale cultuur. Boeddhistische tempels kun je alleen bezoeken als je “decent” gekleed bent. In Vietnam zijn korte broeken en hemdjes in grotere steden als Ho Chi Minh-stad en Hanoi wel ingeburgerd, maar daarbuiten word je er toch wel op aangekeken.

Warme kledingstukken als een fleecetrui en windjack zijn aan te raden in het bijzonder voor de koudere maanden: december, januari, februari.

Denk bij het samenstellen van je bagage aan bijvoorbeeld: wandelschoenen, zaklamp, waterfles, naaigerei, wasmiddel, universeel geldige verloopstekker, reisgids, lakenzak, toiletartikelen, badslippers, zwemkleding, wekker, schrijfgerei, schaartje, beker en zakmes.

Het is niet nodig om slaapzakken, slaapmatjes of muskietennetten mee te nemen. Deze zijn voor je reis niet noodzakelijk, ter plaatse aanwezig of eenvoudig ter plekke te koop.

Communicatie

Bellen vanuit Vietnam met mobiel is in principe mogelijk, maar uiteraard afhankelijk van toestel en abonnement. Informeer voor vertrek bij je provider naar de mogelijkheden en kosten. Zie ook www.bellen.com. Bereik is doorgaans beperkt tot de stedelijke gebieden. Het internationale landennummer voor Nederland is +31,voor België +32 en voor Vietnam +84.

Internet in Vietnam: Als je een simlock vrij toestel hebt kun je in Vietnam ter plaatse een prepaid simkaart kopen. Deze kost nog geen vijf euro voor 2 gigabyte. Ruim voldoende voor dagelijks internetgebruik, whatsapp en eventueel bellen via whatsapp. Met een internetkaart ben je niet afhankelijk van WiFi. Mobifone, Vinaphone en Viettel zijn hiervoor goede en veelgebruikte providers. Een handige app die je thuis al kunt downloaden is Maps.Me. Met deze app kun je plattegronden downloaden die je vervolgens offline kunt gebruiken.

Vrijwel overal – ook in kleinere steden – zijn internetcafés. De meeste hotels, cafés en koffiehuizen beschikken over een goed werkende WiFi-connectie. Restaurants hebben vaak ook WiFi. De internetverbindingen zijn over het algemeen prima in Vietnam.

Elektriciteit

De netspanning in Vietnam is 220 volt. Houd er rekening mee dat stroomonderbrekingen voor kunnen komen. Alleen in de betere hotels zijn de stopcontacten geaard. Een adapter meenemen is niet nodig. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Vietnam gebruikelijk zijn.

Fotografie

Tijdens een rondreis door Vietnam of familiereis door Vietnam is het fotograferen van mensen doorgaans geen probleem. Ze maken het meestal duidelijk kenbaar als ze het niet op prijs stellen. Sommige etnische minderheden, zoals de Dao in het noorden, willen liever niet gefotografeerd worden.

In de meeste grote steden kun je geheugenkaarten voor de camera kopen en kun je foto’s op CD laten branden. Het fotograferen van strategische objecten zoals vliegvelden, bruggen en kazernes is niet toegestaan. En ook militairen en politieagenten kun je beter niet fotograferen.

Geldzaken

De munteenheid van Vietnam is de *dong*. Kijk voor de actuele koers op www.oanda.com. Contante euro's of dollars kun je bij banken, hotels en wisselkantoortjes omwisselen voor dong.

ATM in Vietnam: In steden en toeristische plaatsen kun je geld pinnen bij ATM's. In de meeste gevallen ontvang je maximaal 2 miljoen dong per opname. Om veiligheidsredenen hebben Nederlandse en Belgische banken de bankpassen met Cirrus/Maestro-logo standaard ingesteld op gebruik binnen Europa. Indien je geld wilt pinnen in Vietnam dien je deze instelling tijdelijk te wijzigen naar 'Wereld'.

Betalen met creditcard in Vietnam: Met een creditcard kun je terecht in luxere hotels, winkels en restaurants. Het is aan te raden om altijd wat kleine coupures op zak te hebben zodat je gepast kunt betalen. Niet elke Vietnamees is bereid om wisselgeld te betalen. Bij vertrek kun je op het vliegveld dong inwisselen (maximaal ter waarde van $500) indien je de wisselnota's kunt overleggen.

Gezondheid

Hoewel inentingen voor Vietnam niet verplicht zijn, worden ze wel aanbevolen. Hoeveel en welke vaccinaties je nodig hebt, hangt af van het soort reis en het gebied dat je bezoekt. Actuele informatie staat op www.lcr.nl, de site van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering dat richtlijnen uitgeeft voor vaccinaties en preventie van malaria. In België kun je vergelijkbare informatie krijgen op www.wanda.be..

Vaccineren bij je thuis: Bij veel reizen die we aanbieden zijn inentingen tegen de belangrijkste ziekten noodzakelijk. Niet het meest leuke deel van je reisvoorbereiding maar wel onvermijdelijk. Koning Aap heeft in samenwerking met Thuisvaccinatie.nl een oplossing gevonden voor deze vaak tijdrovende klus. In plaats van dat jij naar de GGD of huisarts moet gaan, komt een huisarts bij je thuis op het moment dat het jou schikt om de benodigde inentingen te zetten. Thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als je minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat je gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD! Maak hier een afspraak voor jouw vaccinaties.

Reisapotheek voor Vietnam: Neem op je rondreis door Vietnam of familiereis door Vietnam een kleine reisapotheek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes. Als je naar een malariagebied gaat, denk dan aan anti-malaria tabletten en muggenolie met DEET.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Preventieve maatregelen: Het risico om als toerist in Vietnam malaria op te lopen is zo goed als uitgesloten. Een grotere zorg is dengue (knokkelkoorts), het komt in heel Zuidoost-Azië steeds meer voor en wordt – net als malaria – overgebracht door muggen. Deze mug is lastiger van het lijf te houden omdat de mug de hele dag op zoek is naar bloed, zowel in steden als op het platteland en in de berggebieden. Daarom moet je je overdag goed beschermen met muggenmelk dat minimaal 50 procent DEET bevat. Als een klamboe voorhanden is, is slapen onder een muskietennet aan te raden, omdat er altijd wel muggen zijn die de nachtrust verstoren. Veel hotels beschikken over airco en daar houden muggen absoluut niet van.
Beste advies is: zorg dat je niet gestoken wordt. Insmeren met muggenmelk, eventueel onder een muskietennet slapen en ('s avonds) bedekkende kleding dragen. Als je dorpen in de bergen gaat bezoeken is het verstandig een goed geïmpregneerd muskietennet mee te nemen. Gebruik DEET voorzichtig en volgens voorschrift. Het is een oplosmiddel en kan kunststof spullen zoals camera's, regenpakken, contactlenzen en brilmonturen en kledingstukken waarin viscose of leer verwerkt is, beschadigen. Vind hier meer informatie over gezond op reis.

Ziekenhuizen in Vietnam: De medische kennis is goed in Vietnam. Er is echter gebrek aan medische technologie waardoor het bij ernstige ziekte soms beter is naar Thailand te vliegen.

Openingstijden
De meeste banken en meeste overheidsinstellingen in Vietnam zijn ‘s ochtends geopend van 8.00 tot 11.30 uur en 's middags van 13.30 tot circa 16.00 uur. De postkantoren van 8.00 tot 20.00 uur en de winkels zijn zeven dagen per week geopend van 9.00 tot 20.00 à 21.00 uur. Veel musea zijn op maandag gesloten. Shoppen in Vietnam kan zeven dagen per week. Veel toeristenwinkels zijn zeker tot 21.00 uur open.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort:
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit **geen** visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groep raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0) 23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Tijdsverschil
Het tijdsverschil met Vietnam is in de winter zes uur. In de zomer is dat vijf uur.

Veiligheid
Hoewel Vietnam een relatief veilig vakantieland genoemd kan worden, is het zaak om goed op je spullen te letten. Kleine criminaliteit in Vietnam komt helaas steeds meer voor, met name in steden als Danang. Houd ook kinderen goed in de gaten. Net als je de lieverdjes aardig begint te vinden, graaien hun handjes professioneel in je zakken. Mocht je onverhoopt bestolen worden, zorg dan dat je vooraf de app ‘SOS op reis’ gedownload hebt zodat je alle belangrijke telefoonnummers bij de hand hebt. Doe aangifte bij de politie, dat is nodig voor de verzekering. Neem een aantal recente pasfoto's mee voor mogelijke formaliteiten.

Reisadvies voor Vietnam: Reisadviezen en actuele informatie over de veiligheid in Vietnam vind je op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken: www.nederlandwereldwijd.nl. Ook op de website van het Belgische ministerie van Buitenlandse Zaken vind je nuttige reistips.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort:
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:
Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groep raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt.

Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0) 23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizen met minderjarige kinderen:
Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade/consulaat te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:
Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. We raden aan in dit geval ook aan een internationaal geboortecertificaat mee te nemen, ongeacht de bestemming waar je naartoe gaat.

Het kan zo zijn dat toestemming vereist is van de niet-meereizende ouder. Op de site van de Koninklijke Marchaussee (voor Nederlanders) of bij je stad/gemeente (voor Belgen) kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Het is ten allen tijde je eigen verantwoordelijkheid om te zorgen voor de juiste (in)reisdocumenten.

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Accommodatie en transport

Vervoer
Tijdens deze tweeweekse Vietnam familiereis wordt gebruik gemaakt van een eigen bus. Doordat je tijdens de hele reis over eigen vervoer beschikt, kun je - in onderling overleg - op ieder moment en op iedere plaats stoppen om foto's te maken of een lokale versnapering te proberen (mits de tijd het toelaat). Op 'vrije dagen' is de bus niet beschikbaar.

Natuurlijk zijn er voldoende mogelijkheden om kennis te maken met andere vervoersmiddelen zoals de trein (van Ho Chi Minh-stad naar Danang), de boot (Halongbaai), een binnenlandse vlucht (Danang naar Hanoi), de *cyclo* (fietstaxi) en de fiets (bijna overal te huur). Het fietstochtje bij Mai Chau is inbegrepen in de reissom (er zijn kinderfietsen beschikbaar, vanaf circa 8 jaar).

LET OP: treinkaartjes en/of binnenlandse vluchten in Vietnam worden gereserveerd op basis van paspoortgegevens. Zorg dus dat deze 'up to date' zijn ingevuld. Je kunt dit controleren via je klantomgeving.

Uiterlijk 6 weken voor vertrek hebben we je correcte paspoortgegevens nodig i.v.m. het reserveren van de treintickets en/of binnenlandse vluchten. Deze worden gereserveerd door onze agent refererende aan al je officiële voornamen en achternaam zoals in het paspoort vermeld (meisjesnaam voor gehuwde vrouwen) en paspoortnummer. Indien deze niet correct worden ingevuld, kan dit problemen ter plaatse veroorzaken daar de tickets niet wijzigbaar zijn en vaak niet opnieuw kunnen worden gereserveerd.

Koning Aap probeert het aantal binnenlandse vluchten in zijn reizen beperkt te houden. Tijdens deze reis is toch een binnenlandse vlucht opgenomen van Danang naar Hanoi vanwege de grote afstanden tussen de bestemmingen. Een alternatief over land zou de reisduur aanzienlijk verlengen. Daarom is voor deze specifieke reis gekozen voor een combinatie van vervoer over land en een binnenlandse vlucht. Voor het traject van Ho Chi Minh-stad naar Danang, eerder deze reis, gebruik je wel een nachttrein.

De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen bij de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Reisafstanden
Ho Chi Minh-stad vliegveld naar hotel: 7 km / ½ uur
Ho Chi Minh-stad naar Danang: 977 km / 15 uur (nachttrein)
Danang naar Hoi An: 25 km / 1 uur
Hoi An naar Danang: 25 km / 1 uur
Danang naar Hanoi: 653 km / 1 uur (binnenlandse vlucht)
Hanoi naar Mai Chau: 250 km / 5 uur
Mai Chau naar Ninh Binh: 200 km / 4 uur
Ninh Binh naar Halongbaai: 300 km / 4 à 5 uur
Halongbaai naar Hanoi: 175 km / 3 à 4 uur
Hanoi hotel naar vliegveld: 40 km / 1 uur
NB: De genoemde 'kale' reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, conditie van wegen en het weer. De tijd is dan ook uiteraard bij benadering.

Accommodatie
Tijdens onze reizen naar Vietnam overnacht je voornamelijk in hotels met twee- en driepersoonskamers(vaak een tweepersoonskamer met een extra bed of matras) met douche en toilet. Bij de keuze van onze hotels hebben we met name gelet op de locatie, hygiëne en sfeer. De hotels of guesthouses liggen over het algemeen in het centrum van de plaats waar je verblijft. Houd er rekening mee dat wanneer je verblijft in 2 tweepersoonskamers wij ons best doen om kamers bij elkaar te reserveren. Wij kunnen dit echter niet garanderen. Je verblijft op basis van logies met ontbijt.

Je reist met de nachttrein van Ho Chi Minh-stad naar Danang. Je slaapt op comfortabele gereserveerde ligplaatsen in de airconditioned tweede '*softsleeper*' ;klasse. In een uitzonderlijk geval kan ook worden uitgeweken naar de '*hardsleeper*' klasse. Het ontbijt is in de nachttrein niet inbegrepen.

In de Mai Chau-vallei slaap je in Poom Cong, een dorpje van de bergstam Witte Thai. Je logeert in een eenvoudige *homestay*, dus bij de mensen thuis (erg sfeervol). De *homestay* is een traditionele paalwoning waar je met je medereizigers in een grote ruimte slaapt. Iets minder privacy dan je thuis waarschijnlijk gewend bent, maar natuurlijk wel gezellig! De eigenaar zorgt voor lakens, dekens, kussens en klamboes. De matrassen liggen op de grond, met daarboven muskietennetten. Het sanitair in de *homestay* is gedeeld. Het ontbijt (2x) en diner (2x) zijn inbegrepen in je reissom. Er is een zwembad bij deze homestay, fijn om de Vietnamese warmte van je af te spoelen.

In de mooie Bai Tu Long in Halongbaai overnacht je aan boord van de jonk, waarmee we het gebied verkennen. Bij mooi weer kun je de matrassen op het dak leggen en zo slapen onder de sterrenhemel. Het kan voorkomen dat door slechte weersomstandigheden een overnachting aan boord niet wordt toegelaten. In dat uitzonderlijke geval wijken we uit naar een hotel aan de kust.

Enkele van de geplande hotels hebben een zwembad; fijn om de Vietnamese warmte van je af te spoelen! Dat geldt voor de accommodaties in Hoi An, Mai Chau en Ninh Binh. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat er andere hotels zonder zwembad gebruikt moeten worden. Als dit zich voordoet zullen we proberen een passend alternatief te vinden. Uiteraard zijn er veel meer zwemmogelijkheden, zee en strand zijn vaak dichtbij (My Khe, Hoi An en Halongbaai).

De meeste hotels hanteren een *'check in & check out'* tijd van 12.00 uur 's middags. Om je verblijf comfortabeler te maken regelen we enkele 'dagkamers' voor de groep in Hanoi (dag 15), aangezien het kan voorkomen dat je pas aan het einde van de middag/ in de avond zult vertrekken naar de luchthaven. Je hebt zodoende de mogelijkheid om je nog even op te frissen. Het gebruik van de gedeelde dagkamers (gemiddeld 4 personen per kamer) is tot 18.00 uur.

Wifi is voor veel reizigers prettig om (via *social media*) contact met het thuisfront te houden. De geplande hotels beschikken over wifi, soms tegen betaling, soms alleen in de lobby van het hotel. Houd er rekening mee dat de kwaliteit en snelheid van de internetverbinding niet overal optimaal zijn. Op de boot in Halongbaai is geen wifi beschikbaar.

Twee ouders met één kind, één ouder met twee kinderen of drie kinderen uit één gezin worden ingedeeld in een

driepersoonskamer. In de geplande hotels zijn driepersoonskamers beschikbaar. Soms gaat het om een tweepersoonskamer waar een extra bed of matras bij gezet wordt. Houd er rekening mee dat de kamer dan minder ruim kan zijn. Houd er tevens rekening mee dat op de boot in Halongbaai een beperkt aantal driepersoonskamers beschikbaar is. Mochten er geen driepersoonskamers meer beschikbaar zijn, dan zal er een extra eenpersoonskamer ingezet worden.

Het is mogelijk om een eenpersoonskamer aan te vragen voor deze familiereis door Vietnam. Je betaalt daarvoor een eenpersoonskamertoeslag.

Een goede eerste indruk van de hotels die Koning Aap gebruikt in Vietnam, vind je op het tabblad 'accommodaties' bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Zwaarte van de reis

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Je maakt op deze familiereis door Vietnam gebruik van een eigen bus. De ‘kale’ busritten duren meestal tussen 3 en 5 uur. Voor de langste afstanden maken we gebruik van een binnenlandse vlucht (Danang naar Hanoi) en van een comfortabele nachttrein (Ho Chi Minh-stad naar Danang). Deze treinrit duurt circa 15 uur, waarbij je gebruik maakt van gereserveerde slaapplaatsen in de airconditioned softsleeper klasse. Een speciale ervaring als ‘overnachten in een trein’ wordt met name door veel kinderen gezien als een hoogtepunt! In Halongbaai maak je een boottocht en overnacht je zelfs op een jonk. Je zult regelmatig zelf op de luchthavens en de boot- en treinstations met je bagage moeten sjouwen; zorg dat je hierop bent voorbereid. Je overnacht in kamers met eigen douche en toilet, het hotelverblijf is op basis van logies met ontbijt. Sommige geplande hotels hebben een zwembad. Bijzonder is de overnachting in de Mai Chau vallei; je logeert hier in een eenvoudige ‘homestay’ dus bij de mensen thuis. Je slaapt met meerdere personen in een ruimte en de badkamer is gedeeld; hier even wat minder privacy dus. Op het tabblad ‘Accommodatie’ zie je afbeeldingen van de voor deze familiereis geplande hotels. Wat is er 'zwaar' aan deze bijzondere familiereis door Vietnam? Het kan in de tropen zeker warm worden en… je doet erg veel nieuwe indrukken op. En dat is best vermoeiend!

Deze reis valt in categorie 2.

Categorie 1: *Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.*
Categorie 2: *Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*
Categorie 3: *Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*
Categorie 4: *Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*
Categorie 5: *Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en ‘ademt’ daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom hebben wij bij onze reizen aandacht voor mens, natuur, milieu en cultuur. Verantwoord reizen verrijkt niet alleen de reiservaring, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van bestemmingen.

Local Impact Score

Voor elke reis streven wij naar een zo laag mogelijke klimaatimpact en een zo groot mogelijke positieve bijdrage aan de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is gebaseerd op tien criteria die wij hanteren om lokale impact te bevorderen. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Een hogere score geeft aan dat een groter deel van de uitgaven bij lokale aanbieders terechtkomt. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We werken samen met onze lokale partners aan verbetering van de score. De scores worden 2-jaarlijks bijgewerkt.

De Local Impact Score van deze reis is: **69**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Bijkomende kosten en zakgeld

Gezamenlijke uitgavenpot

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet van tevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen wordt er een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld. Aan het begin van de reis wordt door de reisbegeleider van iedereen geld ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld. De hoogte van deze Gezamenlijke Uitgavenpot voor deze reis bedraagt ongeveer € 75,- p.p.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht en bevelen we het afsluiten. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op

de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis

Koning Aap is aangesloten bij de VVR. Op de reizen van Koning Aap zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994.

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is Koning Aap door Amlin Europe nv, bijhuis België, verzekerd om, in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door VVR.

Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over Vietnam

Landinformatie

Meer informatie over Vietnam

Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer

aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap

Koningin Elisabethlaan 45
9000 Gent

Email

info@koningaap.be

Telefoon

09-2341311

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar:

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons ook buiten kantooruren bereiken op +32 (0)9-234 13 11. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 09-13 en 14-17 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.